

RSA - Entidades no lucrativas

Empresa evaluada

**IACS - INSTITUTO ARAGONÉS DE CIENCIAS
DE LA SALUD**
CIF:Q5000654C
C/San Juan Bosco 13 - CIBA
50009 - Zaragoza
Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

Denominación de la organización

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS)

Forma jurídica

Entidad de Derecho Público

Número de socios (en caso de asociaciones)

No procede

Número de miembros Junta/Patronato

No procede

Dirección - CP - Población

Centro de Investigación Biomédica de Aragón (CIBA)
Av. San Juan Bosco, 13
50009 Zaragoza

Sector/Ámbito de actuación.

Investigación, innovación y transferencia de conocimiento en biomedicina

Actividad principal

Gestión del conocimiento en biomedicina

Colectivo principal atendido

Investigadores en biomedicina y personal del Servicio Aragonés de Salud

Año comienzo actividad.

2002

Número de personas empleadas - media anual

129 personas

Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)

80 personas

Número de voluntarios

No procede

Persona contacto

Sandra García Armesto

E-mail contacto

direccion.iacs@aragon.es

Página web

www.iacs.es

GENERAL

Tendencias Globales

1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)**
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)**

Se realiza un análisis formal periódico, que permite tener en cuenta los temas con mayor impacto en la actividad de la organización y, cuando es necesario, se ponen en marcha planes a medio / largo plazo.

1.1 Información adicional

La Dirección del IACS elabora periódicamente su planificación estratégica mediante su Hoja de Ruta, que incluye necesariamente el análisis de retos que afronta el Instituto, que se desarrollan mediante objetivos y proyectos estratégicos. Se realiza un análisis de retos y oportunidades basado en las necesidades y preferencias de los grupos de interés anualmente, lo que constituye el análisis de nuestra materialidad.

2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

Si

2.1. Información adicional

Las entidades pequeñas pueden, hasta cierto punto, enfrentarse de forma individual a temas económicos, políticos, medioambientales, etc. mediante sistemas de gestión que posibiliten un adecuado análisis de riesgos. una planificación para las situaciones previsibles y suficiente flexibilidad y adaptabilidad a nuevas oportunidades de sus organizaciones. No obstante, en estos momentos, la sostenibilidad y el crecimiento de instituciones pequeñas como el IACS dependen significativamente de las características de

la red/alianzas en la que es capaz de operar.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización.

3.1. Información adicional

Los planes estratégicos del IACS se plasman en una Hoja de ruta. La actual dirección del IACS ha realizado la Hoja de Ruta 2017-2019, que ha sido revisada, actualizada y prorrogada hasta 2023.

En ese mismo sentido la actividad investigadora planifica su horizonte también en el medio plazo (la mayoría de los proyectos de investigación financiados tienen un horizonte temporal que varía entre 3-5 años).

Otras áreas de actividad, más dependientes de los objetivos de nuestros clientes (Departamento de Salud del Gobierno de Aragón, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Ministerio de Economía y Competitividad, etc), se planifican mediante convenios anuales como el de Plan de Formación Continuada para el personal del Salud o el Programa anual de la Red de Agencias de Evaluación de Tecnologías.

4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone

La organización analiza, planifica, aplica sistemas de control y posteriormente evalúa e implanta mejoras con objeto de aumentar su rentabilidad y optimización de recursos

4.1 Información adicional

El IACS por su naturaleza no tiene ánimo de lucro y, para llevar a cabo su misión, se preocupa por gestionar los recursos a su disposición de la forma más eficaz y que genere un mayor retorno en la sociedad, contribuyendo en la mejora de la asistencia sanitaria prestada a los ciudadanos de Aragón.

Para ello despliega su estrategia, basada en las necesidades y expectativas de sus grupos de interés y en el análisis de resultados, en objetivos de la organización que son planificados y a los que se asignan los recursos necesarios.

Se ha implantado el Plan Antifraude, y se rinden cuentas semestralmente al Consejo de Dirección donde están representados los principales grupos de interés del Instituto. Adicionalmente, se informa puntualmente de la situación económica del Instituto mediante nuestro Portal de Transparencia.

En el sistema integrado de gestión se establecen objetivos e indicadores relacionados con el cumplimiento económico con financiadores.

5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?

Se asigna íntegro a proyectos y/o partidas concretas, tras ser analizado y decidido por el

órgano de gobierno.

5.1. Información adicional

La técnica presupuestaria pública deja poco margen a destinar resultados positivos de un año a financiar otras actuaciones en ejercicios sucesivos.

No obstante, en un entorno de investigación donde la mayoría de los proyectos son plurianuales, si se optimizan recursos en un ejercicio, se suelen destinar a cubrir las necesidades futuras del propio grupo o de la entidad tras un análisis llevado a cabo primero por el investigador principal y posteriormente, por el responsable de la unidad de proyectos y la Dirección de Área de Producción del Conocimiento e Innovación.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica y diferenciada de cada uno de ellos.

6.1. Información adicional

Dentro del sistema integrado de gestión del IACS se han identificado los grupos de interés de la organización y, a partir de este análisis, se desarrolla una gestión diferenciada para cada uno de ellos.

7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan de forma diferenciada y se integran en los procesos de la organización..

7.1. Información adicional

Una vez identificados los grupos de interés, desde el IACS se realiza una segmentación para identificar, de manera individualizada, sus necesidades y expectativas.

Así, además de la medición de la satisfacción de los clientes, mediante encuestas de satisfacción, y del sistema de sugerencias, incidencias, quejas y reclamaciones, implantada en nuestro Sistema Integrado de Gestión se incorporan otros sistemas, para grupos de interés clave de la organización como entrevistas estructuradas con los investigadores, grupos focales con reuniones periódicas con usuarios de los Servicios Científico Técnico y reuniones de planificación y seguimiento con distintas instituciones.

Cabe destacar el impulso que se ha dado al grupo de interés de pacientes y ciudadanía, siendo una de las líneas estratégicas del IACS. Así, en los tres últimos años, se ha iniciado una estrategia para ampliar la participación de los pacientes en los proyectos que realizamos en el ámbito de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias y el desarrollo de Guías de Práctica Clínica.

Desde el ejercicio 2020, el IACS ha colaborado en el desarrollo de estrategias de participación de pacientes/familiares/representantes de pacientes con el objetivo de fomentar su colaboración y contribución en el proceso de toma de decisiones en la

Comisión de Cartera de Servicios de la Comunidad Autónoma de Aragón. De esta manera, los pacientes participan en el análisis de las tecnologías/productos susceptibles de incorporación en la cartera de servicios de Aragón.

Además, el IACS forma parte del proyecto denominado: Patients Active in Research and Dialogues for an Improved Generation of Medicines (Paradigm). Este proyecto supone la primera colaboración europea liderada por organizaciones de pacientes en el desarrollo de medicamentos, de una forma sistemática, significativa y sostenible. En este proyecto, el IACS ha formado parte del desarrollo de una 'toolbox' que incluye herramientas, estrategias, materiales y prácticas, con el fin de facilitar y apoyar la integración de las perspectivas y experiencias de los pacientes en el desarrollo de medicamentos, y de la misma manera, mejorar la confianza mutua entre las diferentes partes interesadas en el proceso de participación de los pacientes. Así mismo, se han desarrollado métricas con herramientas validadas que ayuden a demostrar el impacto de la participación del paciente en el desarrollo de medicamentos.

Fruto de esta identificación, se mejoran los servicios y procesos de la organización.

Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización

8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?

- Ejercen su cargo de forma responsable, supervisan y aprueban el plan anual y la memoria, participando activamente en el análisis de las desviaciones y en el control de indicadores clave. Sus datos son públicos (nombre, profesión, cargos, relación de parentesco y relaciones comerciales).

8.1. Información adicional.

El Consejo de Dirección del IACS es el órgano colegiado de dirección y control de la entidad.

Está compuesto por el Presidente, dos Vicepresidentes, el Director-Gerente y nueve vocales en representación de los departamentos responsables de Salud y de Ciencia, del Servicio Aragonés de Salud, del Instituto Aragonés de Administración Pública y de la Universidad de Zaragoza.

Sus funciones son muy amplias:

- a) Planificar y dirigir la actuación del Instituto en el marco de las directrices establecidas por el Departamento al que está adscrito.
- b) Aprobar los estatutos o el reglamento interno de organización y funcionamiento del Instituto.
- c) Aprobar las líneas de investigación, programas de acción y objetivos prioritarios del Instituto, en orden al cumplimiento de sus fines, así como realizar las acciones y suscribir los acuerdos, pactos, convenios y contratos que sean precisos.
- d) Determinar los criterios generales para la selección, admisión y retribución del personal, con sujeción al ordenamiento jurídico aplicable.
- e) Aprobar los presupuestos y las cuentas anuales, así como el programa de actuación, inversiones y financiación, y aprobar el balance, cuenta de pérdidas y ganancias y la

memoria explicativa de la gestión anual del Instituto.

f) Autorizar los convenios, inversiones, empréstitos, operaciones de crédito y demás operaciones financieras que puedan convenir para la realización de sus fines y realizar cuantos actos de gestión, disposición y administración de su patrimonio propio se reputen necesarios.

g) Ejercitar, respecto de los bienes del Instituto, propios o adscritos, todas las facultades de protección que procedan, incluyendo la recuperación posesoria.

h) Aprobar, previo conocimiento del Consejo de Gobierno, la participación del Instituto en sociedades mercantiles, consorcios y otros entes jurídicos cuyo objeto social sea similar al del Instituto.

Todos los miembros del Consejo de Dirección ejercen su cargo de manera responsable, conocen sus obligaciones y se involucran en la aprobación y revisión de los presupuestos y cuentas anuales. Además de esto autorizan los convenios del Instituto cuyo importe supere los 150.000€ por lo que colaboran estrechamente con el órgano de dirección.

Los nombres, apellidos y cargos en virtud de los cuales participan en el Consejo de Dirección todos sus miembros son públicos y están accesibles para todo el mundo en la web del IACS en la sección 'Portal de Transparencia'.

9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?

Va más allá de sus obligaciones y pone a disposición de los diferentes grupos de interés y de la sociedad información de gestión y resultados (plan anual, memoria anual, objetivos y grado de cumplimiento, indicadores clave, ingresos y gastos diferenciados, etc.).

9.1.- Información adicional.

El IACS es consciente de que una información clara, honesta y fiel sobre el propio funcionamiento y la organización del IACS, sobre la actividad que realiza y el origen y el destino de los recursos que utilizan no son sólo una obligación legal sino la base de la credibilidad de la organización, fundamental en una entidad dedicada a la gestión del conocimiento en el ámbito sanitario público.

El IACS publica amplia información de forma transparente y activa sobre su funcionamiento por varios canales, algunos de ellos únicamente para sus grupos de interés (Newsletter, Twitter, Facebook, Canal YouTube, etc.) y otros para toda la sociedad (Página Web del IACS y páginas Web propias de proyectos estratégicos)

El IACS, como entidad de derecho público del Gobierno de Aragón, cumple con Ley 8/2015, de 25 de marzo, de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón., En su página web incluye el apartado de 'Portal de transparencia' que contiene tal y como prevé la Ley, 'Información institucional y organizativa', 'Información financiera, presupuestaria y de planificación', 'Información sobre contratos/convenios y subvenciones' e 'Información al ciudadano'. En este portal se publica para todo el mundo información como la normativa que le afecta, las funciones de la institución, la estructura orgánica con su composición y funciones, el organigrama, el convenio colectivo, el órgano de representación de los trabajadores, las cuentas anuales, los presupuestos aprobados, los convenios firmados, las subvenciones recibida, etc.

Además, tal y como establece la Ley 8/2015, en el Portal de Transparencia del Gobierno de

Aragón se recoge la información correspondiente a la máxima responsable del IACS, la Directora Gerente.

En 2020 el IACS ha puesto en marcha la restructuración del 'Portal de transparencia' para hacerlo más amigable, mejorar su información y, en definitiva, acercar la información a nuestros grupos de interés.

Además, la Directora Gerente del IACS explica la estrategia de la organización y rinde cuentas en las Cortes de Aragón, estando disponibles sus comparecencias en su web (<https://portal.cortesaragon.es>).

Más allá de estas obligaciones legales, el IACS muestra en su página web toda la información que considera puede ser relevante para sus grupos de interés: mapa de procesos, memorias del Comité Ético de Investigación clínica, Guías de práctica clínica, Informes de las agencias de evaluación de tecnologías...

10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?

La organización es transparente y comunica de forma activa, permanente, actualizada y detallada en relación a su esencia, composición, funcionamiento y estrategia a sus grupos de interés y a toda la sociedad por diferentes medios.

10.1. Información adicional

El IACS publica amplia información de forma transparente y activa sobre su funcionamiento por varios canales, algunos de ellos únicamente para sus grupos de interés (Newsletter, Twitter, Facebook, Canal YouTube, etc.) y otros para toda la sociedad (Páginas Web).

La información referenciada en la pregunta 10 está disponible y agrupada dentro del 'Portal de Transparencia'.

Así podemos encontrar la información de la entidad, su composición, estrategia y funcionamiento, dentro de los apartados 'Gobierno' y 'Organización e información Institucional'. El detalle de los presupuestos, su ejecución y las cuentas anuales del IACS en 'Información presupuestaria'. La información de redes, acuerdos/compromisos y recursos está disponible en el apartado 'Información económica'. Por último, en el apartado 'Información al Ciudadano' se recopila la información sobre la actividad del IACS para acercar nuestros resultados, recogidos en las memorias, la relación de estudios y proyectos y las publicaciones de la organización. En este mismo apartado se recoge otra información que el IACS considera de interés como la comunicación, participación, quejas y sugerencias, calidad, seguridad y la recopilación de nuestros servicios.

11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Existe un código de conducta a disposición de todas las personas de la organización.

11.1.- Información adicional

A los empleados del IACS nos es de aplicación el Código de conducta de los empleados públicos recogido en el capítulo IV del título III del Estatuto básico del empleado público. (<https://boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2015-11719>).

Así mismo, el IACS dispone de códigos éticos y de buenas prácticas, segmentados según la actividad, disponibles en el 'Portal de Transparencia' del IACS (Código de buenas prácticas en investigación, declaración sobre experimentación animal, ...)

12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?

Sí, se forma/informa a todas las personas de la organización.

12.1. Información adicional

En el apartado "Quiénes somos y qué hacemos" de la web del IACS (<https://www.iacs.es/instituto-aragones-ciencias-la-salud/quienes-somos-que-hacemos/>) se informa de la misión, la visión y los valores de la organización.

Adicionalmente, el IACS tiene certificado su Sistema Integrado de Gestión en la norma ISO 9001:2015. Dentro de este ámbito se realizan actuaciones de información y difusión para todo el personal del IACS de la misión, valores, grado de cumplimiento de objetivos del año anterior, objetivos del nuevo año, etc.

Además, calidad es una línea estratégica de la organización y cada año se programan cursos de formación de dicha línea dentro del plan transversal de formación interna dirigido a todos los empleados, si bien este ejercicio no han podido realizarse debido a la suspensión de la formación presencial, con motivo de la situación sanitaria.

Plan de Responsabilidad Social

13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Existe un plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social consolidado y en constante revisión.

13.1. Información adicional

Aunque el Grupo de Trabajo de RSC del IACS viene trabajando de forma sistematizada desde 2017, la organización ha evolucionado y progresado hasta finalmente, establecer en 2022 un Plan de Responsabilidad Social Corporativa, estructurando sus líneas de trabajo de acuerdo con los Estándares GRI, y estableciendo para cada una de ellas diferentes objetivos con sus indicadores asociados. Adicionalmente, la adopción del plan ha supuesto una reestructuración del grupo de trabajo para adaptarse a esta organización en líneas, constituyendo los grupos de Gobierno, Medio ambiente y Sociedad.

14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

Se plantean objetivos e indicadores específicos, teniendo en cuenta otras variables como

plan estratégico, situación general, tejido social y competencia, futuros requisitos legales, ?.

14.1. Información adicional

El Plan de Responsabilidad Social Corporativa del IACS tiene en cuenta el plan estratégico y sus actualizaciones, está armonizado con el Sistema Integral de Gestión, y por tanto tiene en cuenta todo el contexto de la organización y su entorno y grupos de interés, y sus cambios en el tiempo, siendo analizado periódicamente.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?

Sí, existe una metodología que se revisa periódicamente y permite incorporar la opinión de los clientes/usuarios/beneficiarios como indicadores de resultado.

15.1. Información adicional

REVISAR

El sistema integrado de gestión del IACS está certificado en la norma ISO 9001:2015 desde el año 2004. Uno de los procesos del sistema integrado de gestión del IACS es el de "Medición de la satisfacción del cliente", cuyo objeto es "Definir la sistemática para la medición del grado de satisfacción de los clientes con los servicios prestados por parte del IACS".

Los clientes del IACS son segmentados, según los servicios solicitados al IACS, en diversos grupos de interés: investigadores, personal del Salud, usuarios de Servicios Científico Técnicos, asistentes a acciones formativas, asistentes a acciones divulgativas, etc.

Existen unos cuestionarios de satisfacción de clientes predefinidos sobre los que se puede añadir cuestiones particulares para la relación del IACS con ese cliente en concreto, que dependen del servicio prestado. En algunos casos la satisfacción se mide para una actividad específica, como un curso de formación y, en otros, se solicita la opinión de los usuarios de un servicio de manera periódica.

Además de los cuestionarios, para determinados grupos de interés clave para la organización se ponen en marcha otros sistemas de recoger tanto la satisfacción como las necesidades y expectativas de una manera más directa y cercana. En ese sentido se realizan entrevistas estructuradas a investigadores que tienen proyectos gestionados por nuestra organización. También existen grupos focales de usuarios de Servicios Científico Técnicos, tal y como se recoge en el Eje estratégico 4: Relaciones con los usuarios del plan estratégico del servicio general de apoyo a la investigación, desarrollado por la Universidad de Zaragoza y al que el IACS se ha adherido.

Además de estos sistemas estructurados puede existir información adicional sobre el grado de satisfacción del cliente como, por ejemplo: sugerencias, reclamaciones, quejas, actas de

reunión con grupos de interés, opiniones, etc.

Toda esta información es analizada por los responsables de los servicios y recogida por el Responsable de Calidad del IACS de forma anual en un Informe de Satisfacción de Clientes que es revisado por el Comité de Calidad del IACS y utilizado en la planificación del sistema.

Toda esta metodología, como parte del sistema integrado de gestión del IACS, se revisa de forma periódica.

16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?

Sí, conocemos la satisfacción de nuestros organismos financiadores y/o donantes a través de una metodología y de forma periódica

16.1. Información adicional

El IACS es una entidad de derecho público que se crea en el año 2002 por la Ley 6/2002, de 15 de abril, de Salud de Aragón. Tiene un recorrido de 15 años en los que hemos establecido una relación cercana con los organismos financiadores existentes: Gobierno de Aragón, Ministerio de Sanidad, Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, ?

En el ámbito de Aragón, existen diferentes metodologías para la obtención de la Satisfacción:

- Con carácter general el consejo de dirección que se reúne dos veces al año para evaluar el avance de las actividades del IACS y las líneas estratégicas
- En proyectos específicos, dentro del convenio con el Servicio Aragonés de Salud, existen comisiones de seguimiento, por ejemplo, para BIGAN, FOCUSS, ...

En el ámbito nacional:

- Existen proyectos específicos de larga trayectoria, como GuiaSalud y la Red de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias que tienen definida su metodología de seguimiento y recogida de propuestas y áreas de mejora.
- En proyectos competitivos, como los financiados por el Instituto de Salud Carlos III, existe una comunicación constante durante la gestión de los proyectos y estamos sometidos a auditorías periódicas para conocer el cumplimiento de los requisitos de las diferentes convocatorias y subvenciones o ayudas recibidas.

En el ámbito europeo, la metodología depende de la establecida en cada convocatoria.

17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Disponemos de mecanismos definidos para la identificación de mejoras, su implantación y evaluación

17.1. Información adicional

El mecanismo existente en el IACS para la identificación de mejoras de servicio a nuestros clientes y para su introducción en los procesos del IACS es el sistema integrado de gestión del IACS que tenemos y que se encuentra certificado según la norma ISO 9001:2015.

Este sistema integrado de gestión incluye múltiples mecanismos de detección de mejora de servicios a nuestros clientes:

- Detección de necesidades y expectativas
- Análisis de riesgos y oportunidades
- Medición de la satisfacción de los clientes
- Captación y seguimiento de sugerencias, incidencias, quejas y reclamaciones
- Detección y seguimiento de No Conformidades
- Medición de indicadores de proceso y de objetivos
- Grupos de mejora de la organización
- Auditorías internas y externas con detección de No conformidades, observaciones y oportunidades de mejora.

Toda la información es analizada en la revisión y planificación del sistema, concretándose los cambios en servicios y procesos, que son planificados con la asignación de los recursos correspondientes.

Innovación en los productos y servicios

18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?

Se investigan nuevos productos /servicios con metodología y planificación. Existe un procedimiento para diseñar actuaciones innovadoras que den respuesta a necesidades nuevas o emergentes.

18.1. Información adicional

El Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud es la entidad que gestiona el conocimiento del sistema público sanitario de Aragón. Por ello, la innovación en productos y servicios forma parte de la misión del IACS, y muestra de ello es que en la vigente Hoja de Ruta, los retos planteados son: cambio de modelo asistencial, vertebración territorial, información inteligente e innovación vs sostenibilidad. Para ello, se fundamenta en tres pilares: la investigación, la innovación y la formación.

Para el apoyo a la investigación, el IACS cuenta con servicios científico-técnicos punteros con el objetivo de garantizar el acceso de los grupos de investigación a la gama de técnicas y equipos de última generación y en permanente evolución y garantizar la sostenibilidad económica buscando economías de escala.

El IACS dispone de una Unidad de Innovación que, entre otras cosas, se encarga de desarrollar nuevos servicios con metodología innovadora y de forma planificada.

Esta metodología se ha plasmado en una actividad práctica en la que se proporciona la formación necesaria mientras se van seleccionando y desarrollando procesos de innovación. Esta actividad, denominada Ruta de la Innovación cuenta con distintos talleres y sesiones de trabajo y su objetivo es la puesta en marcha de proyectos y la creación de grupos estables de innovación, apoyados por el IACS. La Ruta de la Innovación se ha llevado a cabo internamente en el IACS, así como en diversos hospitales de nuestro entorno. Forma parte de la estrategia a medio plazo el mantenimiento de los grupos

creados, la incorporación de nuevos grupos de innovación y el despliegue de proyectos de innovación.

La formación de los profesionales ha de ser útil para el sistema sanitario, por lo que se personaliza a las diferentes realidades de nuestra comunidad través de reuniones de planificación con los sectores sanitarios. Tras la recepción de fondos europeos destinados a la formación de los profesionales sanitarios de Aragón, se ha realizado un esfuerzo considerable en la digitalización de los contenidos, la dinamización de las plataformas de la formación online para llegar a la mayor cantidad de profesionales sanitarios, independientemente de su perfil profesional y su ubicación geográfica.

Calidad de los productos y servicios

19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?

La organización cuenta con un proceso normalizado que engloba el análisis sistemático de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y el seguimiento de la eficiencia de las actividades relacionadas, incluida la comercialización.

19.1. Información adicional

Los nuevos servicios que se ponen en marcha se difunden a los clientes potenciales por diferentes medios como por ejemplo la página web del IACS o la Newsletter IACS. También mediante las redes en que está presente el IACS: facebook, twitter, linkedin, etc.

En el caso de servicios complejos, en ocasiones, el IACS organiza sesiones informativas. Es habitual hacerlo, en sus Servicios Científico Técnico (SCT), para dar a conocer los nuevos equipamientos adquiridos y los servicios que con ellos se puede prestar.

La formación a profesionales se difunde además, a través del propio sistema para garantizar que la oferta llegue a todos los profesionales.

En el caso de Focuss (estancias formativas cortas para el aprendizaje práctico de técnicas diagnósticas, terapéuticas, de gestión o de comunicación) se lanza una convocatoria anual para que los propios profesionales presenten programas que su equipo puede enseñar a otros compañeros. Si estos programas tienen la calidad suficiente y se demuestran útiles pasan a formar parte de la oferta formativa.

20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?

Se ofrece un sistema de evaluación integral y de manera proactiva, en el que la organización realiza seguimiento personalizado para valorar el impacto de sus productos o servicios y responde a las reclamaciones y sugerencias presentadas.

20.1. Información adicional

La página web del IACS permite de forma ágil la emisión de sugerencias, quejas y reclamaciones a nuestros clientes, formularios también disponibles en el portal de transparencia.

Estas quejas y reclamaciones son tratadas por el sistema integrado de gestión del IACS en el proceso de "Gestión de No Conformidades / AACC y AAPP", de forma que dependiendo de la importancia de la queja o reclamación, se puede abrir una No Conformidad para la que se deben prever acciones correctivas para solucionarla y acciones preventivas para evitar que vuelva a ocurrir.

El servicio de evaluación tiene también en cuenta el desempeño de los procesos, la satisfacción de los clientes, el resultado de las auditorías y cuanta información proporciona del sistema integrado de gestión.

Toda la información es evaluada para la planificación de la puesta en marcha de mejoras en los servicios existentes y la inclusión de nuevos servicios.

El IACS también participa en el plan de mejora de calidad de los servicios públicos del Gobierno de Aragón.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos/servicios ofertados se proporciona y difunde información detallada de sus características, particularidades, requisitos de acceso y beneficios de uso.

21.1. Información adicional

La página web del IACS, dentro de su apartado Servicios, da información detallada de los servicios que son ofrecidos por el IACS a sus clientes. Esta información es completa e incluye requisitos de acceso, características, beneficios, tarifas, personas de contacto en el IACS, etc.

Para servicios y productos relevantes se crean páginas web específicas que mejoran su visibilidad y difusión. Son ejemplos de ello la web de GuiaSalud (www.guiasalud.es), de Ciencia de Datos y Salud (<https://cienciadedatosysalud.org/>), de la Compra Pública de Innovación (cpi.aragon.es) o de las actividades dirigidas a la sociedad en general (<https://divulga.iacs.es/>)

Siempre que es posible se facilita la solicitud telemática de los servicios a través de enlaces disponibles en las propias páginas web.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y voluntarias?

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica

22.1. Información adicional

En el IACS se mide la satisfacción de los empleados de forma periódica a través de una encuesta de clima laboral que se realiza cada dos años en el último trimestre. Fruto del análisis de clima laboral se identifican acciones de mejora.

A partir de las medidas que se debieron adoptar durante la pandemia por COVID-19, se han identificado aquellas adaptaciones y medidas de conciliación, como el teletrabajo y el horario flexible, que produjeron una elevada satisfacción en los profesionales del IACS. Por ello, y a pesar de haber superado las restricciones de la pandemia, estas medidas se han consolidado por acuerdo entre la representación de los trabajadores y la Dirección.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?

Disponemos e implementamos un Plan de Igualdad de Oportunidades y/o un Plan de Igualdad y Diversidad con objetivos, medidas, indicadores y sistema de evaluación, que contempla acciones para garantizar la equidad y el principio de no discriminación en la organización.

23.1. Información adicional.

El IACS es una entidad pública y como tal está regida por la legislación que garantiza la igualdad de oportunidades. Igualmente, como entidad pública está sometidos a múltiples auditorías e intervenciones que evalúan el cumplimiento de estas normativas. El IACS cuenta con un Plan de Igualdad en vigor desde 2021, con una Comisión de Seguimiento que se encarga de su cumplimiento, desarrollo y evaluación.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y labores domésticas.

24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

El Convenio Colectivo del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud prevé "para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral" la posibilidad de flexibilizar el horario establecido de trabajo, reducciones de jornada, permisos, excedencias, etc. Esta flexibilidad viene siendo utilizada por los empleados del IACS con necesidades de conciliación tal y como aparece en los indicadores incluidos en la memoria RSC.

Desde 2020 se cuenta con el sistema de control horario Dasstime que ha facilitado la aplicación de la flexibilidad. Este sistema está conectado a los tornos de entrada y salida del CIBA y también es accesible por medio de una conexión a internet, desde cualquier

ubicación.

A partir de las medidas que se debieron adoptar durante la pandemia por COVID-19, se han identificado aquellas adaptaciones y medidas de conciliación, como el teletrabajo y el horario flexible, que produjeron una elevada satisfacción en los profesionales del IACS. Por ello, y a pesar de haber superado las restricciones de la pandemia, estas medidas se han consolidado por acuerdo entre la representación de los trabajadores y la Dirección. De entre ellas, se pueden destacar:

- Teletrabajo.
- Horarios flexibles para facilitar la conciliación.
- Puesta a disposición de los empleados de recursos tecnológicos para facilitar el teletrabajo.

Formación y desarrollo profesional

25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?

Existe un Plan de Formación Anual que planifica todas las acciones formativas y en cuyo proceso de elaboración participa toda la plantilla y voluntariado planteando sus necesidades y propuestas formativas.

25.1. Información adicional.

Anualmente la dirección junto a los responsables de área, realizan un estudio de las necesidades formativas de los empleados, alineadas con la estrategia de la organización. Este análisis se completa con una encuesta a todo el personal del IACS.

Con toda la información se establece un plan de formación interna transversal aprobado por la Dirección del IACS, previa información al Comité de Empresa.

Además, se detectan y evalúan las necesidades formativas específicas, que pueden surgir del estudio de dirección o ser propuestas por los propios empleados.

26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Además de realizar acciones formativas para mejorar las competencias técnicas, se realiza formación en competencias personales y formación orientada a la promoción y desarrollo profesional y personal de las personas empleadas y voluntarias.

26.1. Información adicional.

Puesto que la formación específica es valorable pero no un requisito exigible en la selección de personas del IACS, a todas las personas de reciente incorporación se les ofrece la formación necesaria para el desarrollo de sus funciones. Además, en el plan de formación interna transversal anual se proponen formaciones de desarrollo personal y profesional. En 2022 se ha adoptado un acuerdo de promoción interna y movilidad horizontal, que permite a las personas del IACS progresar en su desarrollo profesional.

Seguridad y Salud

27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Además de desarrollar el sistema de prevención de riesgos laborales y de seguimiento de la siniestralidad y enfermedad laboral, se han introducido medidas adicionales para favorecer la salud laboral de las personas trabajadoras (por ejemplo, espacios de esparcimiento, salud psicológica, educación postural, medidas de apoyo a las víctimas de violencia de género, etc.)

27.1. Información adicional.

La última modificación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales del IACS se aprobó a final de 2022, según establece el artículo 16 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. Los principales cambios son la incorporación de un Trabajador designado para realizar algunas actividades de prevención de forma interna, apoyado por el Servicio de Prevención Ajeno, y la alineación del Plan con las estrategias de seguridad y salud laborales nacional y de Aragón.

En el marco de dicho plan, IACS garantiza la seguridad y salud de sus trabajadores informando y formando a estos sobre los riesgos generales y específicos existentes en sus puestos de trabajo. Igualmente, la empresa pone a disposición de sus trabajadores los medios necesarios para la vigilancia periódica de su salud en función de los riesgos inherentes al trabajo. El IACS se coordina asimismo con las distintas empresas e instituciones que tienen personal trabajando en el Centro de Investigación Biomédica de Aragón (CIBA).

Las personas del IACS se encuentran representadas por los delegados de seguridad y salud en el Comité de Seguridad y Salud Laboral para participar en la prevención. Este comité se reúne de manera ordinaria con una periodicidad trimestral y atiende todas las cuestiones relacionadas con la política de prevención, recibiendo las consultas y sugerencias al respecto de los empleados. El Comité canaliza las sugerencias y mejoras aportadas por los empleados.

PROVEEDORES

Compras responsables

28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Existen unos criterios de compra concretos que integran aspectos ambientales y sociales específicos para la mayoría de los productos, bienes y servicios que adquiere la organización.

28.1. Información adicional.

El IACS, como entidad de derecho pública que es, está sometida a la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas y a otras normativas existentes. La legislación determina que se debe comprar el producto o el servicio "económicamente más ventajoso", lo que implica una valoración de la relación calidad / precio del servicio o del producto a comprar.

Como criterios de calidad se intentan incluir aspectos ambientales y sociales.

Para los contratos menores, el IACS realiza sus compras, en la mayoría de los casos, con proveedores de procedencia local de forma que, además de fomentar el desarrollo local, permite una agilidad en la gestión.

Para los contratos no menores se incluyen cláusulas especiales de ejecución de contrato en las que se exigen medidas medioambientales y/o sociales a cumplir por los proveedores.

Clasificación y evaluación de proveedores

29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales, ambientales y de proximidad?

Los criterios de clasificación y selección de proveedores valoran el desarrollo de la responsabilidad social en el proveedor y su actividad integrando aspectos ambientales, de proximidad, prácticas comerciales éticas, diversidad e inclusión, cumplimiento legal y aspectos sociales.

29.1. Información adicional.

El IACS tiene certificado su sistema integral de gestión según la norma ISO 9001:2015 desde el año 2004. Uno de los procesos de su sistema de gestión es el de la "Homologación de Proveedores" cuyo objeto es "Describir el sistema para mantener adecuadamente actualizada la base de proveedores/subcontratistas homologados". En los procedimientos de contratación se introducen criterios ambientales, sociales y de gobernanza. Adicionalmente, el ACS tiene contratados varios servicios con Centros Especiales de Empleo. En concreto, los servicios de recepción del CIBA y de recogida, transporte y gestión de residuos sanitarios.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

30.1. Información adicional.

En el IACS desarrollamos actividades para todos los grupos objetivos: Comunidad investigadora, profesional sanitario y sociedad en general.

La comunidad investigadora ? y también la estudiantil con vocación de científico- cuenta con varias jornadas destinada a ampliar conocimientos y compartir experiencias y resultados. Entre ellos, Enhorabuena Doctor, sesiones temáticas y la Jornada de Jóvenes Investigadores en el Extranjero, que ha cumplido su sexta edición.

El personal sanitario también ha contado con actividades dirigidas a ellos, orientadas a ampliar sus conocimientos y destrezas en distintos campos y al intercambio de experiencias. Entre ellos destacan las Jornadas de trabajo de Calidad en Salud, entre

otros.

De cara a divulgar la ciencia y fomentar vocaciones, se realizan diferentes actividades entre las que destacamos la exposición sensitiva e itinerante 'Ciencia con Sentido'. Esta exposición se ha llevado este año a Utebo entre los días 17 y 26 de septiembre. En ella se recrean cinco de nuestros laboratorios (Cultivo Celular, Proteómica, Animalario,

Cirugía Experimental y Anatomía Patológica) para que jóvenes y mayores vean cómo son y cómo se trabaja en ellos y puedan conocer cuáles son los retos que tiene que superar una nueva tecnología antes de que los cirujanos la utilicen en quirófano.

En el ámbito de la sociedad en general, merece la pena que se está introduciendo a los pacientes en los procesos de creación de productos basados en la evidencia. Para ello se ha realizado una planificación de actividades formativas.

Desde 2019 el Comité de Ética de la Investigación de la Comunidad de Aragón (CEICA), cuya gestión está encomendada al IACS, participa en el proyecto BCA-WA-ETHICS (<https://www.bcawaethics.com/>), financiado por la European & Developing Countries Clinical Trials Partnership (EDCTP) y liderado por la Universidad de Zaragoza, que tiene como objetivo mejorar las capacidades y habilidades de los científicos y miembros de los Comités Nacionales de Ética de la Investigación de África Occidental. Esta primera fase del proyecto está orientada a incorporar la perspectiva de género en la labor de evaluación e inspección de la investigación.

Además de acercar la ciencia a la sociedad y colaborar en el proyecto descrito con Comités Éticos de África Occidental, este año se han iniciado dos acciones sociales:

- Donación de material de oficina a la Fundación Federico Ozanam.
- Recogida de alimentos solidaria para Ucrania, que se entregó a la Asociación Ucraniana de Zaragoza.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?

Se desarrollan proyectos unidos a la estrategia, dotados de presupuesto y con planes de acción específicos.

31.1. Información adicional.

Todos los proyectos sociales están alineados con los fines y la estrategia del IACS, cuentan con presupuesto propio y están planificados anualmente

Transparencia con el entorno social de la organización

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Sí, se comparten con las personas empleadas, voluntarias y grupos de interés, fomentando la colaboración activa en todas sus fases, incluida la evaluación y medición de impacto y la

comunicación sistematizada.

32.1. Información adicional

Las actuaciones en materia social que realiza el IACS son difundidas a los grupos de interés, elaborando planes específicos que pueden conllevar envío de correos electrónicos, inclusión en la newsletter, así como la publicación en la página web, y en las distintas redes sociales. Están promovidos por los grupos de trabajo de Responsabilidad Social Corporativa del IACS.

Además, gracias a nuestras alianzas nuestras informaciones son difundidas por entidades como la Universidad de Zaragoza, Aragón Investiga y el Gobierno de Aragón. Generalmente, las actividades están abiertas a la colaboración voluntaria de personal propio y, en muchas ocasiones, de otras instituciones.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Existe un plan de comunicación de las actividades que se desarrollan y se evalúan los impactos en medios de comunicación y redes sociales.

33.1. Información adicional

El IACS cuenta con un plan de comunicación proactivo, que incluye una programación anual con actividades divulgativas, de difusión y de transmisión de conocimientos destinados y enfocados a los distintos clientes o públicos objetivos de la institución. La unidad de Comunicación del IACS da soporte divulgativo a todas las actividades del instituto, desde el diseño de la imagen pública hasta la búsqueda de receptores o la difusión de su contenido. Además, organiza también otros eventos destinados a promover la cultura científica de la sociedad, en la que se promueve también que sean los aragoneses, sean de la edad que sean o vivan donde vivan, conocedores de lo que se hace en el IACS.

Existe también un grupo de comunicación interna, en el que están representadas tanto la unidad de comunicación, como el resto de unidades del IACS que establece y desarrolla un plan de comunicación específico para empleados.

Para llevar a cabo este trabajo se hacen uso de las distintas redes sociales en las que tiene perfiles el IACS, un boletín semanal de noticias y las distintas herramientas comunicativas con las que cuenta el Gobierno de Aragón y en las que nos apoyamos cada vez que es necesario.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se evalúa el impacto ambiental y se llevan a cabo acciones para segregar y reciclar residuos y para reducir el consumo de recursos naturales.

34.1. Información adicional.

La actividad del IACS tiene un impacto limitado en el medioambiente por tratarse de una actividad mayoritariamente de I+D+i. Los principales impactos tienen que ver con el consumo de energía y la generación de residuos sanitarios.

Con respecto al consumo de energía se ha continuado la implantación de las Medidas de Ahorro Energético propuestas en la auditoría energética realizada en 2021. Las primeras medidas implantadas, seleccionadas con criterios de coste-beneficio han sido las siguientes: Regulación de temperaturas de consigna, interruptores temporizados en aseos, ajuste horario de alumbrado exterior, proyecto de sustitución de placas solares térmicas infrautilizadas por placas fotovoltaicas, para el que se ha obtenido financiación y se espera su ejecución en 2023.

Con respecto a la generación de residuos sanitarios se mantiene el control semanal de los residuos generados, y se ha planificado que la formación impartida en 2021 tenga reciclajes periódicos bienales.

Compromiso frente al cambio climático

35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso público junto con un plan de acciones que se comunica interna y externamente.

35.1. Información adicional.

Existe un plan de ahorro energético en el consumo de electricidad, gas y agua en la gestión del Centro de Investigación Biomédica de Aragón (CIBA), resultado de la auditoría externa energética.

En 2022 se ha calculado la huella de carbono del IACS en 2021, que se ha registrado en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y cuyo informe con el plan de reducción asociado está publicado en el Portal de Transparencia del IACS.

Economía circular

36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados.

36.1. Información adicional

Se viene utilizando papel reciclado en todas las impresoras del Instituto. Se ha hecho un ingente trabajo de digitalización de la documentación que manejan las diferentes unidades, con la consiguiente reducción en el uso de papel.

Cuando se dejan de utilizar o necesitar fundas de plástico, archivadores, carpetas, etc, se devuelven a los almacenes para su reutilización. Se comparte material de oficina de uso ocasional como tijeras, grapadora, celo, etc. Se tiende a entregar vasos de cristal con jarras de agua en las reuniones y eventos con el fin de evitar el consumo de botellines de plástico.

En todas las plantas del edificio se cuenta con diferentes contenedores para la segregación de residuos.

Comunicación ambiental

37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?

Se comunica a todos los grupos de interés a través de la web y/o RRSS.

37.1. Información adicional

El IACS ha establecido planes de formación y concienciación tanto del personal propio como del personal de otras instituciones que desarrollan su trabajo en el CIBA, respecto a la mejora energética y al tratamiento de residuos, en el Centro de Investigación Biomédica de Aragón.

Desde hace varios años se vienen desarrollando dentro de la línea de 'Salud pública' actividades formativas sobre la relación entre la salud y el medioambiente. Estas actividades están dirigidas a profesionales que trabajen tanto en centros sanitarios del SALUD como en la protección, promoción o vigilancia de la salud humana frente a los riesgos medioambientales en el ámbito de la salud pública. Dentro de la actividad se trató la relación de los siguientes factores medioambientales con la salud.

En este sentido 2022 se han realizado tres actividades:

?Introducción a la Salud Global: Salud Internacional, Medioambiente y Salud? (50 horas), y

?Cambio Climático, Temperaturas Extremas y Salud? (18 horas).

?Enfermedades Emergentes, Control de Vectores y Pandemias? (30 horas).

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 2 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 3 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 4 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 5 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 6 - Ser una organización rentable y sostenible en el tiempo
- 7 - Emplear prácticas de gestión abiertas y transparentes
- 8 - Capacitar a las personas de la organización.

9 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente

10 - Disponer de presupuesto

Valoración Global

39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

8

Puntos fuertes y áreas de Mejora

40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Transparencia

41.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

Mejorar en la integración de los sistemas de gestión, en particular, de calidad y responsabilidad social.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 y tiene un compromiso público con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Sí

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 10. Reducción de las desigualdades.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.
- ODS 13. Acción por el clima.