

RSA - AUTONOMOS

Empresa evaluada

CONSUELO ESTRADA MARZOLA

CIF:73008737K

C/Luis Legaz Lacambra nº:12, 4ºA

50018 - Zaragoza

Zaragoza

01 DATOS DE LA EMPRESA

01 - Denominación de la organización

Consuelo Estrada Marzola

02 - Dirección - CP - POBLACION

C/ Carretera nº 2, 50481 Aladren, Zaragoza.

03 - Sector. Actividad

Agropecuario

04 - Año comienzo actividad.

1995

05 - Persona de contacto

José María Agudo Valiente

06 - e-mail contacto:

jmagudo@unizar.es

07.- Página web

No se dispone

1 GENERAL

1.a Tendencias Globales

1 - Considera que su negocio tiene en cuenta o se ve afectado, directa o indirectamente, por temas globales y generales como por ejemplo:

- **Económicos (creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad...**
- **Políticos (cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas,)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica,)**
- **Tecnológicos (comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación....)**

Estos temas son importantes para el negocio y se tienen en cuenta poniendo en marcha

acciones que aseguren el negocio a largo plazo., así como los impactos y resultados obtenidos

1.1. Información adicional.

Por tratarse de una empresa familiar y promovida fundamentalmente como autoempleo la sostenibilidad económica resulta fundamental. Lo cual no supone en ningún caso descuidar los aspectos sociales y medioambientales con los cuales se está igualmente comprometida.

Puntuación sección 100,00 %

1.b Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2 - Al planificar la actividad de su negocio, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

Se plantean y planifican de forma voluntaria específicamente en el corto, medio y el éxito a largo plazo del negocio

2.1.- Información adicional.

Debido al carácter del negocio y su fin de sostenibilidad es absolutamente necesario planificar:

- A corto la organización del trabajo del día a día.
- A largo se planifican las plantaciones y los asentamientos apícolas.

3 - ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?

Existe un presupuesto que se revisa anualmente y además se analizan los resultados del importe destinado a proyectos sociales y/o medioambientales

3.1. Información adicional.

Anualmente se destina una cantidad de dinero a la repoblación forestal, la recuperación de parcelas agrícolas con terrenos degradados, la rehabilitación de un pequeño edificio (La Ponderosa) destinado al refugio de personas y animales (denominado popularmente cabaña) en situación muy precaria.

Puntuación sección 100,00 %

1.c Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4 - Tiene identificados en su negocio los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros..

Tenemos identificados los grupos de interés y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

4.1. Comentarios

Tenemos compromisos formales en general para el cumplimiento de las necesidades y

expectativas de nuestros grupos de interés.

Con los clientes medimos mediante entrevistas personales sus necesidades y grado de satisfacción.

Con los proveedores, intentamos siempre que nos es posible realizar compras locales (comercio de proximidad), así como procuramos que nuestras compras (en todos los aspectos materiales, equipamiento, etc.) sean realizadas preferentemente a los más pequeños.

Con los competidores del sector por medio de la asociación ARNA hemos iniciado en 2018 la colaboración para el desarrollo de nuevos canales de comercialización de los productos asociados a la apicultura.

Con la sociedad, trabajamos en el desarrollo de la localidad en la que mantenemos la actividad (Aladrén-Zaragoza) participando activamente en todos los eventos sociales de la misma.

5 - ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés que se analizan e integran en el negocio

5.1. Comentarios

Dado su pequeño tamaño y la sencillez de su funcionamiento la gestión con las partes interesadas es personal y directa.

Puntuación sección 100,00 %

1.d Gobierno

6 - ¿Sigue en su negocio algunas normas de actuación, pautas de comportamiento o códigos éticos?

Existe un código de conducta que se revisa periódicamente

6.1. Comentarios

No se trata de un código escrito, son una serie de normas éticas y morales relativas a nuestro comportamiento respecto a las partes interesadas que nos preocupamos de mantener actualizadas en función de la realimentación de la información que nos facilitan estas mismas partes interesadas.

Puntuación sección 100,00 %

1.e Plan de Responsabilidad Social

7 - Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Existe un plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social consolidado y en constante revisión

7.1. - Comentarios

No es un plan documentado por escrito con una planificación exhaustiva de actividades y

fechas concretas, es un plan de actividades a realizar muy ligado a la época del año y el nivel de carga de trabajo.

8 - En caso de existir un plan de Responsabilidad Social, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

Se plantean objetivos e indicadores a nivel general

8.1. - Comentarios

Se plantean objetivos a nivel general, con un seguimiento mensual sobre si se ha realizado o no se ha podido realizar analizando en este caso el motivo. Anualmente se revisa y se analiza si las actividades no realizadas pueden serlo al año siguiente.

Puntuación sección 150,00 %

2 CLIENTES

2.a Satisfacción de Clientes.

9 - ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Sí, existe una metodología que se revisa periódicamente y permite incorporar la opinión de los clientes

9.1. - Comentarios.

Los clientes son tratados de forma personal y directa, incorporando sus necesidades. Fundamentalmente hay dos grupos de clientes en función de los productos suministrados. Por un lado están los procedentes de las actividades relacionadas con la actividad ganadera (la apicultura en este caso) muy numerosos y de reducido tamaño a los cuales se realiza un servicio personal y directo (incluso con productos específicos elaborados para cada uno) y los procedentes de la actividad agrícola cuyo número es muy reducido y de un gran tamaño.

Puntuación sección 100,00 %

2.b Calidad del servicio y Transparencia informativa.

10 - ¿Cómo realiza en su negocio la puesta en el mercado del producto o servicio?

Se comercializa el producto/servicio y se asesora de manera transparente al clientes sobre su uso.

10.1. - Información adicional

Se explica a los clientes las características principales de la miel producida en el año la cual es comercializada bajo pedido.

Sobre los productos agrícolas se lleva un control de tratamientos fitosanitarios de los cuales se informa a los clientes así como se recogen muestras para que dichos clientes evalúen su calidad.

11 - ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

11.1.- Información adicional

Dado que el número de clientes es limitado y se tiene implantada una relación personal directa con cada uno de ellos y de absoluta transparencia.

Puntuación sección 87,50 %

3 PERSONAS EMPLEADAS

3.a Seguridad y salud.

12 - ¿Tiene implantados en su negocio mecanismos de salud y seguridad laboral?

Se ha realizado la evaluación de riesgos y se gestiona de forma autónoma las obligaciones en prevención de riesgos

12.1.- Información adicional

Además conciliamos vida personal y familiar.

Se realiza personalmente la evaluación de riesgos básica dado que se conoce perfectamente el trabajo que se realiza impacto, probabilidad y frecuencia (ley 39/95).

En el año 2017 se realizó un cursillo organizado por el Ayuntamiento de Aladrén en colaboración con la Administración sobre prevención de riesgos y actuación en caso de accidentes con el manejo del desfibrilador.

En este año 2018 se están realizando obras de acondicionamiento en el colmenar de Las Valles con objeto de mejorar la situación general del mismo mediante una techumbre protectora de las colonias frente a inclemencias climáticas y la instalación de un abrevadero. Este acondicionamiento también mejorará las condiciones de trabajo en el mismo para las personas al dotarles igualmente de esta protección.

Puntuación sección 25,00 %

4 PROVEEDORES

4.a Compras responsables

13 - En terminos de criterios de compra responsable, ¿cómo realiza su empresa la selección de proveedores?

La selección de proveedores se realiza en base a una evaluación anual de aspectos ambientales, sociales, así como las iniciativas emprendidas en materia de responsabilidad social corporativa (publicación de Memorias, políticas de RSC, etc...) y otros factores considerados de riesgo (productos procedentes de países de fuera de la OCDE, etc...)

13.1.- Información adicional

Se seleccionan los proveedores por cuestiones sociales y ambientales. Se priman las compras locales, con el mayor impacto social posible y el menor impacto medioambiental. Se intenta dentro de lo posible alargar la vida de las máquinas herramientas, incluso el

reciclado de maquinaria y reconversión de la misma para reducir los desperdicios a vertederos.

Puntuación sección 100,00 %

4.b Clasificación y evaluación de proveedores

14 - ¿Se evalúa y clasifica a los proveedores en función de su riesgo (esta es una posible clasificación) o de otra forma?

Se clasifican y valoran considerando aspectos sociales, medioambientales, requisitos legales, fiscales y mejores prácticas

Puntuación sección 100,00 %

5 SOCIAL

5.a Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

15 - En cuanto a la implicación en la Comunidad en la que desarrolla su actividad, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de mi organización con una planificación formal

15.1. Información adicional

Se participa anualmente como socio-colaborador en dos organizaciones medioambientales ANSAR y WWF.

Se colabora activamente en el cine en familia en la localidad (Aladrén) realizando en los meses de verano proyecciones, videojuegos... igualmente se colabora en las fiestas patronales de la localidad y los distintos eventos a lo largo del año.

En el año 2017 se aportaron los medios técnicos de la explotación en la realización de un vídeo promocional de la localidad de Aladrén.

Puntuación sección 75,00 %

5.b Comunicación y fomento de buenas prácticas

16 - ¿Existe una comunicación proactiva en la Comunidad Local de las actividades en materia social que desarrolla?

Existe un plan de comunicación de las actividades que se desarrollan

16.1. Información adicional

Las actividades organizadas del tipo cine en familia, taller de figuras de barro, juegos infantiles, etc. se realizan de forma pública.

Puntuación sección 75,00 %

6 MEDIOAMBIENTAL

6.a Identificación de actividades de gestión ambiental

17 - Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Existe un plan de actuaciones en materia ambiental con objetivos e indicadores en seguimiento

17.1. Información adicional.

Se está incorporando la eficiencia energética de forma progresiva en todos los aspectos. En iluminación se están sustituyendo las luminarias a tecnología led, como fuente de energía para calefacción se utiliza única y exclusivamente madera reciclada (desechos, restos de poda y limpieza de monte propio) como combustible, no se utiliza aire acondicionado en verano,...

Adicionalmente se está trabajando para evitar en lo posible la erosión y pérdida de suelo por viento y agua de lluvia fundamentalmente de ciertas parcelas agrícolas. En esta línea se realizaron dos repoblaciones forestales mediante pino carrasco que se cuidan y mantienen anualmente.

Puntuación sección 100,00 %

6.b Plan de gestión ambiental y comunicación

18 - ¿Se realizan actividades con el objetivo de reducir los consumos de energía, materiales y residuos?

Existen planes de eficiencia específicos y concretos para la reducción de costes

18.1. Información adicional

Se intenta realizar la mayor gestión ambiental posible: se utilizan los restos de poda para la calefacción del hogar familiar y del establecimiento, se clasifican los residuos por su naturaleza, se entregan los envases de los productos químicos a gestores autorizados, se compran los equipos para realizar los tratamientos fitosanitarios prevaleciendo el interés medioambiental sobre el económico de forma que utilicen el menor porcentaje de producto fitosanitario para realizar los tratamientos, etc.

19 - En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental, ¿en qué medida se comunica a los grupos de interés?

Sí, pero no de manera sistemática u organizada

19.1. Información adicional

Al tratarse de una pequeña localidad la comunicación con las partes interesadas locales es muy sencilla y directa, se realiza fundamentalmente con el ejemplo del día a día. Con las partes interesadas no locales la comunicación también es sencilla aunque se realiza en base a las reuniones periódicas con las mismas.

Puntuación sección 50,00 %

7 VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

7.a Priorización de temas

20 - Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 2 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 3 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 4 - Gestionar con ejemplaridad
- 5 - Ser un negocio rentable y sostenible en el tiempo
- 6 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 7 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 8 - Capacitación y desarrollo profesional
- 9 - Poner en práctica medidas responsables en la gestión de Recursos Humanos
- 10 - Disponer de presupuesto

7.b Valoración Global

21 - ¿En qué nivel de 0 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

7

7.c Puntos fuertes y áreas de Mejora

22 - ¿Podría enunciar un punto fuerte?

El compromiso personal con el mantenimiento de la explotación familiar facilitando en lo posible la sostenibilidad de la comunidad en la que se realiza la actividad (la localidad de Aladrén) en total regresión poblacional, envejecimiento de la misma y pérdida de actividad.

23 - ¿Podría enunciar un área de mejora?

La saturación por falta de espacio físico del almacén y las actividades de logística en general. Este área de mejora que se deseaba abordar a finales de 2017 y principios de 2018 con la inversión de unos 15.000 euros en la realización de un pequeño almacén adicional a lo existente se va a retrasar un año por problemas con la obtención de los permisos de Confederación Hidrográfica del Ebro y el Ayuntamiento de Aladrén. En octubre de 2018 finalmente hemos obtenido y esperamos realizar las obras a principios de 2019.

Otra área de mejora que hemos abordado parcialmente este año 2018 pero que deberemos continuar ha sido la renovación de material apícola, en especial nuevos contenedores de miel, cajas y núcleos.

Puntuación encuesta 88,89 %