

RSA - PYMES

Empresa evaluada

CELINDE COSMETICS, S.L.

CIF:B50837483

C/Jenaro Checa 77 Local

50007 - Zaragoza

Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

CELINDE COSMETICS S.L.

02 - Dirección - CP - Población

C/ JENARO CHECA, Nº 77 LOCAL - 50007 - ZARAGOZA

03 - Sector. Actividad

DISEÑO, PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN PRODUCTOS COSMÉTICOS.

04 - Año comienzo actividad.

2000

05 - Número de personas empleadas

9

06 - Persona contacto

LUIS FERNANDO GÓMEZ SAZ

07 - E-mail contacto

fernando@celinde.com

08.- Página web

www.celinde.com

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- **Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**
- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional,**

educación, formación, etc)

Existe un análisis estructurado de estos temas, que son claves para la organización, y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren el negocio de la organización a largo plazo, así como los impactos y resultados obtenidos

1.1 Información adicional

la empresa elabora planes estratégicos con carácter anual en previsión de posibles impactos a través de un análisis DAFO.

2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

Si

2.1. Información adicional

En la medida que todos los miembros de la empresa son conocedores de los posibles impactos y se sienten comprometidos con los planes estratégicos diseñados colectivamente.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

Se plantea y planifica por exigencia legal (sectores específicos) el impacto de los aspectos sociales y ambientales en la actividad tanto en el corto como en el medio o largo plazo

3.1. Información adicional

En particular, en 2023 se activa la implementación en la empresa del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases.

4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

Existe un presupuesto que se revisa anualmente y además se analizan los resultados del importe destinado a proyectos sociales y/o medioambientales

4.1. Información adicional

De forma anual se habilitan partidas específicas en función de los resultados económicos y las iniciativas propuestas.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

5.1. Información adicional

La empresa identifica y gestiona los grupos de interés mediante herramientas específicas (p. ej. CRM, evaluación de proveedores, gestión RR.HH., etc.)

6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Disponemos de mecanismos formales (encuestas, reuniones ad hoc, etc..) para conocer la opinión de los principales grupos de interés

6.1. Información adicional

La empresa hace uso de diversas herramientas de gestión del conocimiento con sus grupos de interés (p. ej. testado de productos, informes de evaluación, proactividad, etc.)

Gobierno de la organización

7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Existe un código de conducta conocido por todas las personas de la organización que se revisa periódicamente

7.1. Información adicional

La empresa promueve a través de su código de conducta un entorno de trabajo cercano, solidario y confortable entre todos sus miembros.

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

Sí, se forma/informa a todas las personas de la organización del propósito, visión y valores de la organización

8.1. Información adicional

Se promueve el compromiso y la implicación del personal con la cultura de la empresa a través de actuaciones específicas de carácter corporativo.

Plan de Responsabilidad Social

9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Existe un plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social consolidado y en constante revisión

9.1. Información adicional

Adhesión al programa de PRS del Gobierno de Aragón y obtención del sello acreditativo.

10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

Se establecen objetivos con indicadores específicos para los objetivos

10.1. Información adicional

Se identificarán los indicadores específicos que permitan objetivar y desarrollar el PRS.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Sí, conocemos la satisfacción de clientes a través de una metodología y de forma periódica

11.1. Información adicional

Nuestra metodología incluye proactividad y herramientas CRM.

12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Disponemos de mecanismos para la identificación de mejoras y saber si son exitosas

12.1. Información adicional

La empresa gestiona el I-D+i de todos sus servicios y fabricados que incluye un feed back continuo con sus clientes.

Innovación en los productos y servicios

13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

Se investigan nuevos productos con metodología y planificación específica.

13.1. Información adicional

La empresa gestiona el I+D+i de todos sus servicios y fabricados atendiendo a las necesidades de mercado. En 2023 la empresa ha implementado un sistema informático avanzado de gestión de I+D+i, compartiendo información técnica en un cluster sectorial.

Calidad de los productos y servicios

14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

Se incorporan aspectos ambientales y/o sociales en la producción y prestación del servicio y se analizan sistemáticamente estos aspectos en la gestión.

14.1. Información adicional

Nuestra actividad comercial, nacional e internacional, exige en la actualidad de una adecuación del producto a los distintos targets socio culturales (certificaciones: Vegana, Halal, Kosher, etc.)

15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

Se ofrece un servicio postventa integral y de manera proactiva, en el que la organización informa a sus clientes de posibles defectos o errores en el producto o su comercialización

15.1. Información adicional

La empresa fortalece su gestión post-venta mediante un seguimiento y trazabilidad

exhaustiva de sus fabricados.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

16.1. Información adicional

La empresa gestiona al máximo nivel dada la vinculación de su actividad al ámbito sanitario (cosmética).

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica, se identifican mejoras y se implantan.

17.1. Información adicional

La empresa contempla y promueve la comunicación entre todos sus miembros.
Implementación de sistemas de control de la productividad para optimización de procesos, motivación y compromiso de los empleados bajo incentivo.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

Disponemos e implementamos un Plan de Igualdad de Oportunidades y/o un Plan de Igualdad y Diversidad con objetivos, medidas, indicadores y sistema de evaluación, que contempla medidas para garantizar la equidad y el principio de no discriminación en la organización.

18.1. Información adicional.

La empresa garantiza la igualdad de oportunidades, promoviendo a su vez acciones de discriminación positiva de género.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Se desarrolla un Plan de Conciliación y Corresponsabilidad con objetivos, medidas, indicadores y evaluación periódica que se comunica a todos los trabajadores.

19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal,

familiar y laboral especificarlas.

La empresa extiende más allá del convenio su política de conciliación mediante acuerdos con los trabajadores, habilitando un entorno de máxima flexibilidad.

Formación y desarrollo profesional

20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

Existe un Plan de Formación Anual que planifica todas las acciones formativas y en cuyo proceso de elaboración participa toda la plantilla planteando sus necesidades y propuestas formativas

20.1. Información adicional.

La dirección de la empresa atiende todas aquellas sugerencias de los trabajadores relativas a su formación continua y mejora de su desarrollo personal y profesional.

21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Se realizan acciones formativas para mejorar las competencias técnicas en el desempeño del puesto de trabajo, en función de las necesidades de cada departamento y/o de cada puesto de trabajo.

21.1. Información adicional.

Se reconocen y gratifican de manera objetiva la consecución y mejora de los procesos productivos.

Seguridad y Salud

22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Existe una evaluación de riesgos en la que han participado de manera activa las personas empleadas y se realizan acciones de concienciación y adquisición de competencias

22.1. Información adicional.

Sin respuesta

PROVEEDORES

Compras responsables

23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Existen unos criterios de compra concretos que integran aspectos ambientales y sociales específicos para la mayoría de los productos, bienes y servicios que adquiere la organización.

23.1. Información adicional.

Sin respuesta

Clasificación y evaluación de proveedores

24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

Los criterios de clasificación y selección de proveedores contemplan aspectos ambientales y sociales asociados a la actividad.

24.1. Información adicional.

Sin respuesta

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

25.1. Información adicional.

Durante el año 2023 se han patrocinado varios eventos culturales de carácter local.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

Se desarrollan proyectos unidos a la estrategia, dotados de presupuesto y con planes de acción específicos

26.1. Información adicional.

Las iniciativas y recursos empleados para los proyectos sociales son coherentes y armónicos con la filosofía de la empresa y sus resultados económicos.

Transparencia con el entorno social de la organización

27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Sí, se difunden a las personas empleadas y a otros grupos de interés y se les anima a participar en su planificación, definición, ejecución a través de procesos establecidos.

27.1. Información adicional

La empresa comunica a todos sus empleados todas sus actividades en el marco de la RSE.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza

una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Existe un plan de comunicación de las actividades que se desarrollan

28.1. Información adicional

La empresa vincula corporativamente sus actuaciones de RSE a través de su imagen corporativa y nombre de firma (p. ej. por cortesía de) en diversos canales de comunicación.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se evalúa el impacto ambiental y se ha desarrollado un plan de acciones en materia ambiental global para toda la organización, que cuenta con objetivos e indicadores en seguimiento cuyo resultado se mide periódicamente.

29.1. Información adicional.

La empresa es responsable con el medio ambiente satisfaciendo la legalidad en esta materia para su actividad. A su vez, dispone de una política interna de reciclaje y gestión de residuos (ISO 22716)

Como media concreta, Celinde promueve activamente la inversión con criterios ESG y, a través de Generali Index Evolution y su acuerdo con Fundación Ecoalf, entra a formar parte del proyecto Upcycling Oceans España. Se trata de una iniciativa liderada por dicha entidad junto a Ecoembes que fue creada en el 2015 para limpiar los océanos de basura marina con la ayuda del sector pesquero; y que, además, da a los residuos plásticos una nueva vida gracias al reciclaje y a la economía circular. Con esta alianza, Celinde recuperará 370 kg de basura del fondo del espacio marítimo español.

Compromiso frente al cambio climático

30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso público junto con un plan de acciones que se comunica interna y externamente.

30.1. Información adicional.

Las operaciones de producción de la empresa están sometidas a un detallado análisis de impacto medioambiental, estableciéndose en su caso medidas correctivas.

La empresa comercializa entre sus especialidades productos anti polución, articulando políticas sociales de comunicación de carácter formativo y preventivo en áreas tales como la protección solar, la protección frente a contaminantes químicos (p. ej. metales, Pm 0.25) y la protección frente a las agresiones ambientales.

Se establecen de manera preventiva directrices para sustituir o evitar a nivel formulativo sustancias que sean objeto de estudio y revisión por su potencial impacto ambiental en los

comités científicos europeos, adelantándonos a su restricción o prohibición legal.

Cálculo de la huella de carbono de la actividad.

Sustitución de bienes fungibles plásticos por alternativas de mayor sostenibilidad.

Economía circular

31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados.

31.1. Información adicional

Por ejemplo, sustitución de los vasos de plástico para el café por vasos de material reciclable y sostenible.

Comunicación ambiental

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

Se comunica a todos los grupos de interés a través de la web y/o RRSS

32.1. Información adicional

El personal está comprometido con las políticas medioambientales de la empresa (eficiencia energética, consumo de materiales, luz, gestión de residuos, etc.) como resultado de diversas actuaciones de concienciación. A su vez, la empresa comunica algunas de las medidas a otros grupos de interés.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 2 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 3 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 4 - Capacitar a las personas de la empresa
- 5 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 6 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 7 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 8 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 9 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 10 - Disponer de presupuesto

Valoración Global

34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

8

Puntos fuertes y áreas de Mejora

35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Valores éticos de la empresa y gestión en la calidad (ISO 22716)

Transparencia y veracidad en los contenidos publicados en redes sociales.

Compromiso social acreditado como actividad estratégica y esencial durante la COVID-19.

36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

1. Satisfacción de las personas empleadas, Implementación de herramientas de objetivación (cuestionarios, buzón de sugerencias, etc.)
2. Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio.
3. Sistematización de los proyectos I+D+i mediante procedimientos estandarizados.
4. Concienciación del personal sobre los nuevos retos tecnológicos y medioambientales.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 y tiene un compromiso público con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.