

## RSA - AUTONOMOS

---

### Empresa evaluada

**TEELL EDITORIAL, S.L.**  
CIF:B99436966  
C/María Lostal, 32 2º Centro  
50008 - Zaragoza  
Zaragoza

### 01 DATOS DE LA EMPRESA

#### 01 - Denominación de la organización

TEELL EDITORIAL S.L.

#### 02 - Dirección - CP - POBLACION

Maria Lostal 32 2 centro.  
50008 ZARAGOZA

#### 03 - Sector. Actividad

Editorial. Publicacion de libros.+ Consultoria y formacion comercial para ventas.

#### 04 - Año comienzo actividad.

2015

#### 05 - Persona de contacto

Juan Jose Ariño

#### 06 - e-mail contacto:

editor@teelleditorial.com

#### 07.- Página web

www.teelleditorial.com

### 1 GENERAL

#### 1.a Tendencias Globales

**1 - Considera que su negocio tiene en cuenta o se ve afectado, directa o indirectamente, por temas globales y generales como por ejemplo:**

- **Económicos** (creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad...
- **Políticos** (cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas, ....)
- **Medioambientales** (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, ....)
- **Tecnológicos** (comunicaciones, redes sociales ....)
- **Sociales** (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación....)

Estos temas son importantes para el negocio y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren el negocio a largo plazo., así como los impactos y resultados obtenidos

### **1.1. Información adicional.**

Como editorial, lo mas importante que realizamos es la selección de los textos que publicamos y en este campo la conexión con estos temas globales, económicos, etc es absolutamente fundamental. Y el tener en cuenta el impacto obtenido es vital para seguir en mayor o menor medida un tema dado. La línea más importante de nuestras publicaciones esta en la conexión con las tendencias sociales, económicas, tecnológicas...

---

**Puntuación sección 100,00 %**

## **1.b Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **2 - Al planificar la actividad de su negocio, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?**

Se plantean y planifican de forma voluntaria específicamente en el corto, medio y el éxito a largo plazo del negocio

#### **2.1.- Información adicional.**

Naturalmente se distingue entre el corto y largo plazo como no podría ser de otra manera. No es lo mismo las acciones concretas a realizar en cada una de las fases de publicación de un libro., que el planeamiento general para elegir dimensión, zonas geográficas de distribución o líneas de publicación elegidas.

### **3 - ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?**

No existe presupuesto ni se destina parte de los beneficios a proyectos sociales y/o medioambientales

#### **3.1. Información adicional.**

Se hace necesario primero consolidar beneficios, teniendo en cuenta que es nuestro primer año...

---

**Puntuación sección 50,00 %**

## **1.c Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

### **4 - Tiene identificados en su negocio los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros..**

Tenemos identificados los grupos de interés y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

#### **4.1. Comentarios**

Si, intentamos mantener un diálogo constante y fluido con cada uno de los representantes

de nuestros grupos de interés para favorecer el intercambio de información que nos facilite la mejora continua en la relación con cada uno de ellos.

**5 - ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

Se conocen las necesidades y expectativas de los grupos de interés de manera informal.

**5.1. Comentarios**

Si, intentamos mantener un diálogo constante con todos estos grupos diferenciando por ejemplo dentro de los proveedores entre las imprentas, autores y los traductores ya que ambos grupos cuentan con distintas características e intereses diferenciados que hay que saber distinguir y valorar

---

**Puntuación sección 62,50 %**

**1.d Gobierno**

**6 - ¿Sigue en su negocio algunas normas de actuación, pautas de comportamiento o códigos éticos?**

Se tienen en cuenta normas y códigos de referencia en el sector

**6.1. Comentarios**

Por ejemplo, uno de nuestros proveedores preferidos de obras de no ficción inglesas, es OXFORD UNIVERSITY PRESS. Para trabajar con él hay que suscribir un código de conducta de carácter ético que nosotros hemos suscrito con mucho gusto.

---

**Puntuación sección 25,00 %**

**1.e Plan de Responsabilidad Social**

**7 - Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

Se están abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social. En caso de responder a una de las tres primeras opciones, pasar a la pregunta 9.

**7.1. - Comentarios**

Si, incorporarnos a RSA y tratar con sus consultores es una importante situación para nosotros, de tener nuestra oportunidad de incorporarnos a este movimiento, que aprovechamos para agradecer desde aquí.

**8 - En caso de existir un plan de Responsabilidad Social, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?**

Sin respuesta

**8.1. - Comentarios**

Sin respuesta

---

**Puntuación sección 25,00 %**

## **2 CLIENTES**

### **2.a Satisfacción de Clientes.**

#### **9 - ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

Se conoce la satisfacción de los clientes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

##### **9.1. - Comentarios.**

El cliente final, el comprador de un libro, trata con los librereros, estos con los distribuidores y estos con nosotros los editores, asi estamos algo lejos de los clientes, al ser anonimos y estar a tres eslabones de nosotros.

Con todo, las redes sociales; Facebook, twitter nos dan oportunidad de conocer alguna opinion de los clientes, aunque sean muestras muy pequeñas nos son muy buenas aportaciones.

---

**Puntuación sección 25,00 %**

### **2.b Calidad del servicio y Transparencia informativa.**

#### **10 - ¿Cómo realiza en su negocio la puesta en el mercado del producto o servicio?**

Disponemos de un proceso normalizado que engloba la comercialización eficiente y el asesoramiento transparente de forma que se traslade la información de forma clara y precisa.

##### **10.1. - Información adicional**

La comercializacion se desarrolla por parte de una distribuidora, existen toda una serie de sistemas informaticos, DILVE el mas importante en el que estamos incorporados que trasladan toda la informacion de nuestros titulos, el precio esta fijado y es publico desde el primer dia a traves de etos sistemas.

#### **11 - ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

##### **11.1.- Información adicional**

Si, como deciamos en nuestra anterior respuesta toda esta serie de metadatos que acompañan a cada uno de los titulos estan sistematizados y difundidos y homologados por todos estos sistemas. Los mas importantes DILVE ISBN y Deposito Legal entre otros.

---

**Puntuación sección 100,00 %**

## **3 PERSONAS EMPLEADAS**

### **3.a Seguridad y salud.**

#### **12 - ¿Tiene implantados en su negocio mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Se ha realizado un informe de evaluación de riesgos

#### **12.1.- Información adicional**

No hay instalaciones ni empleados en nuestra S.L. unipersonal, difícil aplicar este punto, a no ser que algo se nos escape.

### **4 PROVEEDORES**

#### **4.a Compras responsables**

##### **13 - En terminos de criterios de compra responsable, ¿cómo realiza su empresa la selección de proveedores?**

Se selecciona el proveedor en función de la calidad del producto / servicio, el precio y la procedencia del proveedor para fomentar el desarrollo local

##### **13.1.- Información adicional**

Cuando compramos los derechos de autor de un libro nos relacionamos con las compañías editoriales mas importantes del mundo, especialmente de USA y UK. Oxford University Press , Penguin Random, John Wiley and sons etc. Por ejemplo con Oxford University Press tenemos suscrito un codigo de buenas practicas global desde que realizamos un primer libro con ellos. Superinteligencia es el titulo dicho sea de paso.

---

**Puntuación sección 50,00 %**

#### **4.b Clasificación y evaluación de proveedores**

##### **14 - ¿Se evalúa y clasifica a los proveedores en función de su riesgo (esta es una posible clasificación) o de otra forma?**

Además del precio se tienen en cuenta variables de calidad de servicio

---

**Puntuación sección 50,00 %**

### **5 SOCIAL**

#### **5.a Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

##### **15 - En cuanto a la implicación en la Comunidad en la que desarrolla su actividad, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la empresa sin planificación específica

##### **15.1. Información adicional**

Repito el poco, escaso o nulo peso que tenemos en la sociedad al ser una S:L: unipersonal que ahora cumple un año. Si, esta dentro de nuestro ADN, en caso de sobrevivir desarroyar y fomentar la RSA algo que consideramos basico e importantisimo en la sociedad del siglo XXI.

### 5.b Comunicación y fomento de buenas prácticas

#### 16 - ¿Existe una comunicación proactiva en la Comunidad Local de las actividades en materia social que desarrolla?

Se comunica pero de forma reactiva a demanda

##### 16.1. Información adicional

Tan apenas existimos para el espacio publico, se nos conoce escasamente. Si la empresa subsiste sus dos primeros años, confiemos que asi sea, nos encantara participar fomentar y comunicar el desarrollo de buenas practicas, lo llevamos en nuestro ADN.

## 6 MEDIOAMBIENTAL

### 6.a Identificación de actividades de gestión ambiental

#### 17 - Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

No existe una planificación para estos temas

##### 17.1. Información adicional.

Al ser un negocio editorial, poca de nuestra actividad tiene impacto en el medio ambiente al ser casi todo 'gestion de derechos de autor'.

En un futuro gestionaremos con la imprenta que nos abastece el conocer si los papeles que ellos trabajan son los mas idoneos al medio ambiente, esto estra dentro de su ambito, no del nuestro, con todo, mas adelante una vez fortalecida nuestra relacion puede que podamos influir en ello.

### 6.b Plan de gestión ambiental y comunicación

#### 18 - ¿Se realizan actividades con el objetivo de reducir los consumos de energía, materiales y residuos?

No se realizan proyectos con objetivos de reducción de energía u otros materiales

##### 18.1. Información adicional

Al ser una S:L: unipersonal, nuestro trabajo se desarrolla con un ordenador, un telefono y poco mas, poco se puede gestionar en ahorros de este tipo al no producir gasto.

#### 19 - En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental, ¿en qué medida se comunica a los grupos de interés?

No de una manera formal

##### 19.1. Información adicional

Repetimos que dada las características especiales de nuestra S.L. unipersonal poco hay a

gestionar en el terreno ambiental y por tanto poco a comunicar.

## **7 VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **7.a Priorización de temas**

**20 - Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 2 - Ser un negocio rentable y sostenible en el tiempo
- 3 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 4 - Disponer de presupuesto
- 5 - Capacitación y desarrollo profesional
- 6 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 7 - Gestionar con ejemplaridad
- 8 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 9 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 10 - Poner en práctica medidas responsables en la gestión de Recursos Humanos

### **7.b Valoración Global**

**21 - ¿En qué nivel de 0 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

8

### **7.c Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**22 - ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

En lo que respecta a este punto nos gustaría destacar el emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes.

**23 - ¿Podría enunciar un área de mejora?**

Mucho trabajo todavía, una vez alcanzado nuestro primer año de existencia, para ser un negocio rentable y sostenible en el tiempo.

---

**Puntuación encuesta 43,06 %**