

RSA - AUTONOMOS

Empresa evaluada

CARMEN FUENTES SANTIAGO

CIF:05683009P

Calle San Pablo N°:8

22340 - Boltaña

Huesca

DATOS DE LA EMPRESA

01 - Denominación de la organización

CFS Igualdad

02 - Dirección - CP - POBLACION

Calle San Pablo, 8

22340, Boltaña. Huesca

03 - Sector. Actividad

Consultoría y formación en igualdad de oportunidades.

04 - Año comienzo actividad.

Noviembre de 2021.

05 - Persona de contacto

Carmen Fuentes Santiago

06 - e-mail contacto:

carmen@cfsigualdad.es

07.- Página web

www.cfsigualdad.es

GENERAL

Tendencias Globales

1 - Considera que su negocio tiene en cuenta o se ve afectado, directa o indirectamente, por temas globales y generales como por ejemplo:

- Económicos (creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad...
- Políticos (cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas,)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica,)
- Tecnológicos (comunicaciones, redes sociales)
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación....)

Estos temas son importantes para el negocio y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren el negocio a largo plazo., así como los impactos y resultados obtenidos

1.1. Información adicional.

La igualdad entre sexos es un tema que implica un activismo político, por lo que la ideología de los grupos que forman parte del gobierno tiene un fuerte impacto en el desarrollo del negocio.

Desgraciadamente no es un área que goce de excesiva popularidad, por lo que es el aspecto por el que primero comienzan los recortes. Además de tener que hacer frente a las campañas de desprestigio que se vierten hacia el feminismo.

Para el desarrollo de la actividad cuento fundamentalmente con medios tecnológicos, por lo que su encarecimiento o modificación supone un extra en cuanto a coste o nuevos aprendizajes.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2 - Al planificar la actividad de su negocio, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

Se diferencian sin existir metodología sólo en caso de cumplimiento legal (exigencia por sector de actividad)

2.1.- Información adicional.

Al ser una empresa recién fundada llevo ambas planificaciones a la par. Tengo una idea global de donde quiero llegar con la empresa, al tiempo que voy desarrollando pequeños proyectos.

3 - ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?

Existe un presupuesto específico anual para el desarrollo de proyectos sociales y/o medioambientales.

3.1. Información adicional.

Es una empresa que aporta beneficios sociales por si misma. Pero además, colaboro activamente como voluntaria en Espiello (festival de cine documental etnográfico de Sobrarbe) y en CER Boltaña (asociación animalista). No es una aportación económica pero sí de mano de obra.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4 - Tiene identificados en su negocio los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros..

Tenemos identificados los grupos de interés y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

4.1. Comentarios

Fue una de los primeros puntos que abordé en la planificación.

Estudí en el radio de acción que me había marcado aquellas empresas, entidades y organismos con quien tendría que ponerme en contacto y qué podría ofrecerles o como podríamos colaborar.

Respecto a proveedores son limitados y se centran en el comercio cercano.

5 - ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Se conocen las necesidades y expectativas de los grupos de interés de manera informal.

5.1. Comentarios

Aún no me he puesto en contacto con todos los grupos de interés, por lo que de algunos tengo sólo la referencia de la información que he podido encontrar por internet.

Gobierno

6 - ¿Sigue en su negocio algunas normas de actuación, pautas de comportamiento o códigos éticos?

Se tienen en cuenta normas y códigos de referencia en el sector

6.1. Comentarios

Por supuesto me centro en la legalidad en todas las áreas y supuestos. Pero también tengo en cuenta la huella de carbono, el desarrollo sostenible, colaborar con empresas que también tengan en cuenta códigos éticos,...

Plan de Responsabilidad Social

7 - Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Se están abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social. En caso de responder a una de las tres primeras opciones, pasar a la pregunta 9.

7.1. - Comentarios

Ovviamente perteneciendo al sector que pertenece esta empresa, la responsabilidad social es uno de los principales objetivos a trabajar.

8 - En caso de existir un plan de Responsabilidad Social, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

Sin respuesta

8.1. - Comentarios

Sin respuesta

CLIENTES

Satisfacción de Clientes.

9 - ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Alguna vez se han realizado alguna encuesta a clientes

9.1. - Comentarios.

En la breve trayectoria, he realizado una evaluación informal solo en algunos casos, ya que suponía más trabajo realizar una evaluación formal que mantener un diálogo.

Calidad del servicio y Transparencia informativa.

10 - ¿Cómo realiza en su negocio la puesta en el mercado del producto o servicio?

Disponemos de un proceso normalizado que engloba la comercialización eficiente y el asesoramiento transparente de forma que se traslade la información de forma clara y precisa.

10.1. - Información adicional

En este caso no hay punto de venta directa. Se establece contacto a través de diferentes cauces y el resultado final del producto depende de la petición expresa del cliente. Diseñado de forma conjunta.

No se venden cursos, por ejemplo, de manera prediseñada.

11 - ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De algunos productos se proporciona información sobre sus características

11.1.- Información adicional

Como he dicho antes, tanto la consultoría como la formación están totalmente personalizados, por lo que sólo se muestran ideas generales que son dibujadas entre ambas entidades.

PERSONAS EMPLEADAS

Seguridad y salud.

12 - ¿Tiene implantados en su negocio mecanismos de salud y seguridad laboral?

Se ha realizado la evaluación de riesgos y se gestiona de forma autónoma las obligaciones en prevención de riesgos

12.1.- Información adicional

De momento he hecho una rápida revisión en función de la formación recibida en anteriores empleos y espero poder implantar en breve un plan de prevención de riesgos laborales.

PROVEEDORES

Compras responsables

13 - En terminos de criterios de compra responsable, ¿cómo realiza su empresa la selección de proveedores?

Se selecciona el proveedor no sólo en base a su calidad y precio, sino también por su

impacto ambiental y social

13.1.- Información adicional

En la actualidad sólo tengo contacto con tres empresas proveedoras. La papelería local, que proporciona material fungible. Es un comercio pequeño, perteneciente a una persona que sí está comprometida con los valores de desarrollo sostenible.

La otra empresa es la de telefonía, Embou. Empresa regional y que cumple con valores de cercanía y menor impacto ambiental.

Empresa que proporciona el hosting y dominio, que sí es cierto que he escogido por el precio y la facilidad. Estoy a la espera de crecer y poder elegir una empresa que sí cumpla con los mismos valores que mi empresa.

Clasificación y evaluación de proveedores

14 - ¿Se evalúa y clasifica a los proveedores en función de su riesgo (esta es una posible clasificación) o de otra forma?

Se valoran la calidad de servicio, el precio y las prácticas sociales y medioambientales en su actividad

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

15 - En cuanto a la implicación en la Comunidad en la que desarrolla su actividad, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de mi organización con una planificación formal

15.1. Información adicional

Como ya he comentado con anterioridad, colaboro como voluntaria en el Festival de cine documental etnográfico de Sobrabre y formo parte de la junta directiva de una asociación animalista.

No hay actividad asociativa relacionada con la igualdad entre sexos en mi entorno más cercano. Aunque entra dentro de mis planes implantar una organización feminista.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

16 - ¿Existe una comunicación proactiva en la Comunidad Local de las actividades en materia social que desarrolla?

Se comunica pero de forma reactiva a demanda

16.1. Información adicional

Realmente me muevo más a nivel comarcal que local. La información llega de forma escueta, siendo nula en algunos momentos.

Hay que buscar y preguntar para poder averiguar que proyectos hay en marcha.

MEDIOAMBIENTAL

Identificación de actividades de gestión ambiental

17 - Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se tienen en cuenta los impactos medioambientales ocasionados por la actividad del negocio estableciendo medidas de actuación específicas

17.1. Información adicional.

Es una actividad digital. Apenas utilizo papel. Intento reducir los desplazamientos al máximo. Salvo electricidad y tecnología, no genero apenas residuos. Trato de utilizar el comercio local. Reutilizar material.

Plan de gestión ambiental y comunicación

18 - ¿Se realizan actividades con el objetivo de reducir los consumos de energía, materiales y residuos?

Existen iniciativas de reducción de costes de energía de manera informal

18.1. Información adicional

Los residuos y huella de carbón que genero ya es de por sí mínimo, pero trato de analizar lo que hago para reducir al máximo.

19 - En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental, ¿en qué medida se comunica a los grupos de interés?

Sí, pero no de manera sistemática u organizada

19.1. Información adicional

Sale en conversaciones informales y se explica a la hora de contratar un producto, pero no existe un texto o datos que lo acompañen.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

20 - Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 2 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 3 - Ser un negocio rentable y sostenible en el tiempo
- 4 - Capacitación y desarrollo profesional
- 5 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 6 - Disponer de presupuesto
- 7 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 8 - Gestionar con ejemplaridad
- 9 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 10 - Poner en práctica medidas responsables en la gestión de Recursos Humanos

Valoración Global

21 - ¿En qué nivel de 0 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

8

Puntos fuertes y áreas de Mejora

22 - ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Por un lado los años de formación y experiencia con los que cuento, Por el otro, creo firmemente en lo que hago.

23 - ¿Podría enunciar un área de mejora?

Dificultad para llegar a más puntos de la provincia, por falta de tiempo para desplazamientos y por el desconocimiento de los potenciales clientes sobre el trabajo online.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, conozco la Agenda 2030 pero no he establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 10. Reducción de las desigualdades.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.