

RSA - AUTONOMOS

Empresa evaluada

DANIEL SÁNCHEZ LLORENTE

CIF:72986891W

C/Coso nº:98-100, 8º, Oficina 3

50001 - Zaragoza

Zaragoza

01 DATOS DE LA EMPRESA

01 - Denominación de la organización

Daniel S. Llorente

Abogado - Advogau

02 - Dirección - CP - POBLACION

Calle Coso 98-100, 8º, Oficina 3.

C.P. 50.001

Zaragoza

03 - Sector. Actividad

Abogacía. Asesoría Legal.

04 - Año comienzo actividad.

2.010

05 - Persona de contacto

Daniel Sánchez Llorente

06 - e-mail contacto:

danielsllorente@reicaz.com

07.- Página web

<https://www.facebook.com/dslladvogau/>

<https://www.linkedin.com/in/daniel-s%C3%A1nchez-lorente-4689bb10/>

Página web en construcción.

1 GENERAL

1.a Tendencias Globales

1 - Considera que su negocio tiene en cuenta o se ve afectado, directa o indirectamente, por temas globales y generales como por ejemplo:

- Económicos (creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad...
- Políticos (cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas,)

- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica,)
- Tecnológicos (comunicaciones, redes sociales)
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación....)

Estos temas son importantes para el negocio y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren el negocio a largo plazo., así como los impactos y resultados obtenidos

1.1. Información adicional.

Respecto a los cambios políticos me veo afectado por los cambios legislativos que ello conlleva..

Estoy dado de alta en el turno de oficio llevando asuntos de derecho de familia, violencia de género, violencia doméstica, derecho penal general, penal juvenil, extranjería, laboral, etc.

No tengo una colaboración directa con la Administración pero a través del Colegio de Abogados realizo junto a otros compañeros asesorías jurídicas para la mujer a través del Instituto Aragonés de la Mujer.

En cuestiones ambientales realizo un uso responsable de luz y agua, utilizo poco papel, en la medida de lo posible trabajo con papel cero y cuando necesito papel físico utilizo papel reciclado. En mi trabajo me muevo en bicicleta para mis trayectos en la ciudad, para ir al juzgado, guardias, etc., cuando tengo que relajar asesorías en pueblos, dado que los horarios no son compatibles con el transporte público utilizo el coche.

En cuestiones de redes sociales trabajo mucho a través de mi página profesional en facebook y linkedin, donde publico comentarios de sentencias, artículos propios de cuestiones jurídicas generales y de derecho civil aragonés (para facilitar su divulgación), publicando todo en castellano y en aragonés. En estas páginas los visitantes pueden realizar valoraciones sobre mi trabajo. Actualmente estoy trabajando en una página web.

En cuestiones de no discriminación de género, por el mismo trabajo que llevo a cabo no está permitida discriminación alguna de género, raza, etc. Respecto a conciliación laboral, soy padre de un hijo pequeño y mi jornada laboral es de 9 a 17:30, salvo guardias del turno de oficio (son de 24 horas), etc.

1.b Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2 - Al planificar la actividad de su negocio, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

No se plantean de forma específica

2.1.- Información adicional.

Voy respondiendo a las necesidades de los diferentes sectores a los que me dedico porque la normativa de aplicación está en continuos cambios que me obligan a adaptarme a ella.

3 - ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?

No existe presupuesto ni se destina parte de los beneficios a proyectos sociales y/o medioambientales

3.1. Información adicional.

No se destina presupuesto para proyectos sociales y ambientales.

No obstante, soy abogado del turno de oficio. En este caso mi función es facilitar el acceso a la justicia a personas que no se pueden permitir un abogado particular y se les tramita la justicia gratuita. En este caso estas personas no pagan cuantía alguna por mis servicios ya que lo hace la DGA por una cuantía inferior al verdadero coste de mis servicios según honorarios del Colegio de Abogados.

Por otra parte realizo asesorías a mujeres tanto en Zaragoza capital como en otras comarcas de la provincia a través del Servicio de Asesoría a la Mujer del Instituto Aragonés de la Mujer que se hace por medio de un convenio con el Colegio de Abogados. Las mujeres que hacen uso de estas asesorías no pagan cuantía alguna por el servicio. Aquí asesoramos sobre todo tipo de cuestiones, violencia de género, familia, sucesiones, cuestiones laborales, etc., sin que ello nos facilite acceso a clientes.

Un proyecto personal que realizo de forma altruista es la publicación de contenido jurídico en castellano y en aragonés en aras de dignificar y divulgar esta última lengua facilitando contenido de forma accesible: comento enlaces de noticias de interés, artículos personales de sentencias, de derecho civil aragonés, etc.

Respecto a cuestiones más medio ambientales, siguiendo las últimas directrices del Ministerio de Justicia estoy implantando el papel cero en mi trabajo, practico políctas de ahorro energético y el poco papel que uso es reciclado. El material de oficina se intenta adquirir en comercio local.

1.c Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4 - Tiene identificados en su negocio los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros..

No están identificados.

En caso de contestar esta opción pasar a pregunta nº 6

4.1. Comentarios

Trabajo principalmente con personas físicas.

5 - ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

No están identificadas

5.1. Comentarios

No están identificados los grupos de interés.

1.d Gobierno

6 - ¿Sigues en su negocio algunas normas de actuación, pautas de comportamiento o códigos éticos?

Existe un código de conducta

6.1. Comentarios

Aplico estrictamente el código deontológico de la abogacía.

1.e Plan de Responsabilidad Social

7 - Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Estamos inmersos en el desarrollo de distintas actuaciones de Responsabilidad Social. En caso de responder a una de las tres primeras opciones, pasar a la pregunta 9.

7.1. - Comentarios

Actualmente me encuentro inmerso en distintas actuaciones.

1. Presto asesorías jurídicas a mujeres a través del Instituto Aragonés de la Mujer sin ningún coste para ellas.
2. Realizo publicaciones de temas jurídicos comentando noticias, con artículos propios, o publicaciones de derecho civil aragonés, en castellano y aragonés para dignificar y divulgar esta lengua.
3. Implemento medidas medio ambientales en mi trabajo por mi propia conciencia medio ambiental..
4. Ofrezco condiciones ventajosas por mis servicios a los extranjeros por mis servicios den asuntos de extranjería.

8 - En caso de existir un plan de Responsabilidad Social, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

Sin respuesta

8.1. - Comentarios

Sin respuesta

2 CLIENTES

2.a Satisfacción de Clientes.

9 - ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Sí, se conoce la satisfacción de clientes a través de una metodología y de forma periódica

9.1. - Comentarios.

En mi trabajo doy un trato cercano, empático, accesible y sin utilizar terminología jurídica, lo que me permite conocer el grado de satisfacción personal con ellos por la propia relación personal que establezco.

No obstante, a través de las redes sociales (facebook y linkedin) los clientes realizan sus valoraciones.

2.b Calidad del servicio y Transparencia informativa.

10 - ¿Cómo realiza en su negocio la puesta en el mercado del producto o servicio?

Se comercializa el producto/servicio y se asesora de manera transparente al clientes sobre su uso.

10.1. - Información adicional

En mi página personal de facebook y linkedin, y en la página web que estoy preparando, se facilita una información completa sobre mi, mis especialidades y todas las publicaciones que realizo, facilitando un cuestionario y datos de contacto para que soliciten una cita y ofrecerles esta información adaptada a sus necesidades de forma personalizada.

11 - ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información de las características del producto o servicio.

11.1.- Información adicional

El cliente que viene al despacho viene para un asunto concreto, para que le ayude a realizar un trámite, preparar demandas, asesorarle, etc.

En estos casos se realiza una hoja de encargo en la cual se detallan todos los servicios que se le facilitan al cliente, con las condiciones de pago.

No obstante, en las asesorías que realizo para el Instituto Aragonés de la Mujer, como tenemos prohibido facilitar documentación física alguna, lo que hago es responder a todas las dudas que me plantea la mujer asistida de una forma clara, concisa, sin utilizar lenguaje enrevesado, y asegurándome personalmente de que ha entendido todo y de que está satisfecha con el asesoramiento recibido.

3 PERSONAS EMPLEADAS

3.a Seguridad y salud.

12 - ¿Tiene implantados en su negocio mecanismos de salud y seguridad laboral?

Sin respuesta

12.1.- Información adicional

No realizo ninguna evaluación de riesgos porque como trabajador autónomo unipersonal, no estoy obligado.

4 PROVEEDORES

4.a Compras responsables

13 - En terminos de criterios de compra responsable, ¿cómo realiza su empresa la

selección de proveedores?

Se selecciona el proveedor no sólo en base a su calidad y precio, sino también por su impacto ambiental y social

13.1.- Información adicional

Intento adquirir los suministros en empresas locales, evaluando el impacto social que tienen las empresas, e informándome acerca de las mismas.

La bicicleta, que es mi medio personal de transporte, todo lo que tiene que ver con ella lo realizo en un taller artesano del casco antiguo de Zaragoza.

La línea de teléfono la tengo con EMBOU, una empresa telefónica aragonesa que está implementando internet de calidad en toda las áreas rurales.

El poco papel que utilizo es reciclado y lo adquiero de distintos proveedores locales dependiendo del precio y de las políticas de responsabilidad social que tienen implementadas.

4.b Clasificación y evaluación de proveedores

14 - ¿Se evalúa y clasifica a los proveedores en función de su riesgo (esta es una posible clasificación) o de otra forma?

Se valoran la calidad de servicio, el precio y las prácticas sociales y medioambientales en su actividad

5 SOCIAL

5.a Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

15 - En cuanto a la implicación en la Comunidad en la que desarrolla su actividad, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de mi organización con una planificación formal

15.1. Información adicional

Los proyectos sociales en los que desarrollo mi actividad laboral son fundamentalmente los derivados del turno de oficio. Cada año hay que renovar las inscripciones al turno que deseas (yo estoy en penal general, juvenil, extranjería, civil, violencia de género y doméstica) y adscrito al Servicio de Asesoría de la la Mujer. Después se publican las fechas de las guardias de 24 horas relacionadas con estos servicios así como de las asesorías tanto en Zaragoza como en las comarcas que nos adjudican (Bajo Aragón-Caspe / Baix Aragó-Casp, Campo de Belchite, Campo de Cariñeza, Ribera Baja del Ebro y Campo de Daroca).

Por otra parte, intento realizar una publicación jurídica semanal, bien comentando alguna noticia de interés, bien comentando alguna sentencia polémica, bien algún artículo propio, bien de derecho civil aragonés, tanto en castellano como en aragonés, para divulgar este

contenido mientras a la vez contribuyo a dignificar y divulgar la lengua aragonesa. No obstante, como estoy trabajando en mi página web, las publicaciones están en reserva para coordinarlas con la web.

5.b Comunicación y fomento de buenas prácticas

16 - ¿Existe una comunicación proactiva en la Comunidad Local de las actividades en materia social que desarrolla?

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso

16.1. Información adicional

Tengo una comunicación directa de mis actividades fundamentalmente a través de redes sociales.

A través de mis publicaciones jurídicas de interés, que muchas veces la gente comenta e interactúa con ella,

También en mis perfiles, si estoy de guardia o prestando el servicio de asesoría, lo comunico.

Las redes me facilitan poder mostrar las distintas facetas de mi trabajo.

6 MEDIOAMBIENTAL

6.a Identificación de actividades de gestión ambiental

17 - Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se tienen en cuenta los impactos medioambientales ocasionados por la actividad del negocio estableciendo medidas de actuación específicas

17.1. Información adicional.

Tengo conciencia ambiental, e intento implementar en la medida de lo posible a mi trabajo y a la forma en la que lo hago, las últimas novedades o proyectos medio ambientales que se vienen realizando.

En mi trabajo la relación con la administración de justicia y con las distintas administraciones públicas, lo hago de forma telemática con papel cero.

Como cada vez trabajo con menos papel ya que tengo implementado el papel cero en asuntos judiciales, apenas lo utilizo y el que utilizo es reciclado.

Para mi trabajo el medio de transporte que utilizo es mi bicicleta personal para moverme por Zaragoza cuando tengo que ir al juzgado, a las comisarías cuando estoy de guardia, etc. El coche intento utilizarlo lo menos posible, solamente lo utilizo cuando tengo que ir a realizar asesorías jurídicas a pueblos porque los horarios de éstas no coinciden con los del

transporte público.

6.b Plan de gestión ambiental y comunicación

18 - ¿Se realizan actividades con el objetivo de reducir los consumos de energía, materiales y residuos?

Existen medidas de reducción de costes de energía y otros materiales planificado y con metodología específica

18.1. Información adicional

No cuento con un plan de gestión ambiental, pero sí que realizo distintas medidas de ahorro energético:

1. Utilizo la bicicleta como medio de transporte.
2. No utilizo el ascensor del edificio de oficinas donde tengo mi despacho.
3. El poco papel reciclado que utilizo es reciclado.
4. Llevo a cabo prácticas de ahorro energético. Como mi despacho es muy luminoso, las bombillas de la habitación las enciendo cuando tengo visita, mientras como mucho enciendo la luz del flexo. Cuando me voy del despacho apago el ordenador, no lo dejo en reposo y apago la regleta de la luz.
5. Las luces de pasillo, baño y sala de visita solamente se encienden cuando realmente se hace uso.
6. Utilizo bombilla led en el flexo.
7. Como el despacho es un octavo, en invierno la calefacción no la utilizo mucho porque se calienta muy rápido, y en verano como solo me da el sol a primera hora de la mañana, luego abro la ventana.

19 - En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental, ¿en qué medida se comunica a los grupos de interés?

No de una manera formal

19.1. Información adicional

Cuando sale el tema se comentan las medidas que llevo a cabo.

La más visible es la del uso de nuevas tecnologías (que supone un ahorro de papel), en la utilización de papel reciclado, bombillas led, y climatización a demanda del cliente, porque el despacho se calienta y se enfría rápido.

7 VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

7.a Priorización de temas

20 - Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Ser un negocio rentable y sostenible en el tiempo
- 2 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 3 - Capacitación y desarrollo profesional
- 4 - Ofrecer productos y servicios de calidad

- 5 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 6 - Gestionar con ejemplaridad
- 7 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 8 - Disponer de presupuesto
- 9 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 10 - Poner en práctica medidas responsables en la gestión de Recursos Humanos

7.b Valoración Global

21 - ¿En qué nivel de 0 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

8

7.c Puntos fuertes y áreas de Mejora

22 - ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Mi conciencia social y medio ambiental, la forma cercana y clara en la que me relaciono con los clientes.

23 - ¿Podría enunciar un área de mejora?

Puede ser la divulgación, selección y comunicación con grupos de interés.

7.d Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sin respuesta

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Sin respuesta

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

Sin respuesta