

## RSA - Entidades no lucrativas

### Empresa evaluada

#### ASOCIACIÓN NEUROEDUCA

CIF:G99345738

C/Alcalde Burriel 2 Local  
50005 - Zaragoza  
Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### Denominación de la organización

Asociación Neuroeduca

#### Forma jurídica

La Asociación Neuroeduca constituida en el año 2012, al amparo del artículo 22 CE, que se rige por la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo reguladora del Derecho de Asociación y por los estatutos vigentes, con el número 01-Z-3400-2012 en el Registro General de Asociaciones.

#### Número de socios (en caso de asociaciones)

En la asociación Neuroeduca hemos atendido durante el año 2023 a 302 usuarios con Trastornos del Neurodesarrollo y a sus familias, en 16 servicios especializados. Los usuarios atendidos han ido aumentando progresivamente hasta alcanzar los 300 menores anuales: 214 menores atendidos en el año 2020; 273 en el año 2021 y 305 en el año 2022.

#### Número de miembros Junta/Patronato

La Junta Directiva es el órgano de representación que gestiona y representa los intereses de la Asociación de acuerdo con las disposiciones de la Asamblea General.

Está formada por 5 cargos (3 mujeres y 2 hombres) designados por la Asamblea General. Los mandatos han sido reelegidos cada 4 años. El porcentaje de mujeres supera el 50% de la composición.

Presidenta: Elena Sánchez Gracia

Secretaria: Marta Asensio Fernández

Tesorero: Sergio Vargas Bergua

Vocal: Nicolás Pérez Rosón

Vocal: Estefanía López Tejero

La Presidenta, Elena Sánchez Gracia, y la Secretaria de la Junta Directiva, Marta Asensio Fernández, son, asimismo, Presidenta, y Secretaria de la Asociación y de la Asamblea General. Ambas codirigen, representando el 100% de mujeres en la composición de la Dirección de la Asociación Neuroeduca.

#### Dirección - CP - Población

Sede en calle Alcalde Burriel 2 local, 50005 Zaragoza.

#### Sector/Ámbito de actuación.

Asociación Neuroeduca es un centro de neuropsicología, psicología y educación para niños, niñas y adolescentes hasta 18 años. El epígrafe de actuación es otros servicios sanitarios.

### **Actividad principal**

La Asociación Neuroeduca es un centro de servicios y recursos para niños, niñas y adolescentes (NNA) de 0 a 18 años con Trastornos del Neurodesarrollo y sus familias, constituida en el año 2012, cuyos FINES son:

- ? Realizar y promover servicios y recursos para mejorar la calidad del desarrollo temprano, infantil y/o adolescente/juvenil aunando la visión de la neuropsicología, psicología y/o educación.
- ? Realizar y promover actividades de formación a cualquier nivel en el campo de la neuropsicología, psicología y educación.
- ? Desarrollar, organizar, promocionar y divulgar programas y proyectos de investigación relacionados con lo anterior.
- ? Dar a conocer la Neuropsicología Infantil y del Desarrollo y la importancia de su consideración en aspectos educativos y del aprendizaje académico.
- ? Elaborar materiales específicos para trabajar con el niño, adolescente/joven y/o su familia y entorno.

En estos 12 años de experiencia hemos atendido a más de 1.000 familias en coordinación directa con entidades del sistema público sanitario, social y educativo.

### **Colectivo principal atendido**

Niños, niñas y adolescentes (NNA) entre 0 a 18 años, con dificultades neuropsicológicas, psicológicas y educativas derivadas de trastornos o retrasos del neurodesarrollo (cognitivas, motoras, sociales y relaciones); y sus familias:

-NNA con retraso curricular o dificultades en las competencias instrumentales básicas (lenguaje oral y escrito, matemáticas), debido a dificultades (retrasos o trastornos) en procesos cognitivos básicos en el aprendizaje: atención, percepción, memoria, praxias, función viso-espacial, lateralidad. Estas dificultades pueden ser debidas a retrasos madurativos del neurodesarrollo (nacimientos prematuros, falta de estimulación temprana adecuada en niños adoptados,?), trastornos específicos (epilepsia, TDAH-trastorno por déficit de atención e hiperactividad, TGD-trastorno generalizado del desarrollo), y/o otras dificultades motoras, lingüísticas, ?

-NNA con dificultades específicas de lenguaje oral y escrito, derivadas de un retraso psicolingüístico: dislexia, disgrafía. Es fundamental prevenir y tratar las dificultades de lecto-escritura, dada su importancia en el sistema escolar (apuntes, exámenes, agenda) y prevenir otras psicológicas derivadas (falta de motivación y baja autoestima). En NeuroEduca nos hemos especializado en la intervención de estas dificultades.

-NNA con dificultades en la adquisición de hábitos, técnicas de estudio y organización de tareas escolares, debido al retraso del desarrollo de funciones ejecutivas: organización, planificación y flexibilidad; o también debido a la falta de acompañamiento al estudio dentro de la familia (necesidad de pautas y modelo de aprendizaje positivo).

-NNA con altos niveles de conflictividad y problemas de conducta, dificultades de adaptación escolar y familiar, derivados de otros trastornos como el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, Trastorno Generalizado del desarrollo y Retraso madurativo; y/o dinámica familias disfuncional (falta de límites y pautas familiares).

-NNA con dificultades a nivel socio-emocional, ausencia de habilidades sociales, baja autoestima, inseguridad, falta de autonomía, desmotivación, falta de refuerzo positivo, etc. derivadas de trastornos psicológicos socio-afectivos.

-NNA con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo debido a características concretas como que se hayan incorporado tardíamente al sistema educativo (de origen inmigrante), con necesidades sociales o de compensación educativa.

### Año comienzo actividad.

Asociación Neuroeduca fue constituida en el año 2012, cuenta con 12 años de actividad.

### Número de personas empleadas - media anual

La Asociación Neuroeduca cuenta con 5 personas empleadas. El equipo técnico está formado actualmente por 4 profesionales formados en Psicología, Neuropsicología Infantil y del Desarrollo, Psicopedagogía, Magisterio de Educación Especial, y Magisterio de Educación Primaria, con una amplia experiencia en la intervención con chicos de 0 a 18 años y familias. Además la entidad cuenta con 1 persona empleada de limpieza.

### Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)

Las 5 personas contratadas de la Asociación Neuroeduca cuentan con un contrato indefinido.

### Número de voluntarios

Durante la trayectoria de la Asociación Neuroeduca se ha contado con 10 voluntarios activos, consolidándose el último curso 2023 con 11 voluntario formados específicamente con nuestro plan en vigor.

En el año 2023 se han realizado 4 formaciones específicas en los siguientes programas:

\*2 voluntarios en ?Apoyo en programa cerebro lector, matemático de la subvención IRPF y Caixaproinfancia de Fundación ?la Caixa? de refuerzo PRIMARIA?: formación en neuropsicología, alarmas, trastornos y recursos 0-12 años.

\*2 voluntarios ?Apoyo en programa cerebro lector, matemático de la subvención IRPF y Caixaproinfancia de Fundación ?la Caixa? de refuerzo SECUNDARIA?: formación en neuropsicología, alarmas, trastornos y recursos 12 -18 años.

\*3 voluntarios ?Punto de encuentro adolescente: salud mental, ocio dirigido y ciberseguridad?: formación en neuropsicología, salud mental, recursos 12 -18 años con trastornos neurodesarrollo/psiquiátricos.

\*4 voluntarios ?Dejando Huella: intervención educativa con perro de terapia?: vinculación perro/niño/terapeuta, preparación de sesiones terapia y preparación "II Kalibo 5K Andada Canina y Familiar de Zaragoza" en beneficio de nuestro programa de terapia.

### Persona contacto

Elena Sánchez Gracia- Presidenta  
Marta Asensio Fernández- Secretaria

### E-mail contacto

esanchez@neuroeduca.org  
masensio@neuroeduca.org  
info@neuroeduca.org

### Página web

## GENERAL

### Tendencias Globales

- 1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:
  - Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
  - Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
  - Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)
  - Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
  - Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)

Se consideran importantes si bien no existe un análisis estructurado de los mismos

### 1.1 Información adicional

Consideramos importante el conocimiento y concienciación dentro de nuestra Asociación, de la implicación/impacto de aspectos económicos, políticos y sociales en el cumplimiento de la legalidad, igualdad de género, conciliación familiar/personal; así como medioambientales con el consumo de recursos: uso del papel responsable en la preparación de materiales para las sesiones (papel reciclado, no impresión de @, archivo digital)

### 2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

Si

### 2.1. Información adicional

La gestión de los temas anteriores puede realizarse mediante la información, concienciación y debate dentro de los equipos de recursos humanos de las entidades, contando también con redes de apoyo (otras entidades, administración)

### Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

### 3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

Existe una planificación formal, pero no se incluyen aspectos sociales y/o ambientales de forma sistemática.

### 3.1. Información adicional

En la Asociación Neuroeduca, el órgano de gestión que es la Junta Directiva, establece un plan estratégico general a 5 años, donde se determinan las líneas prioritarias de actuación generales en cuenta a intervención y usuarios atendidos. Los aspectos sociales, ambientales y económicos, se tienen en cuenta, como recomendaciones a corto plazo (un

curso escolar de septiembre a julio). Actualmente hay un análisis de identificación de la identificación de estos factores pero aun no esta establecido de forma sistemática.

#### **4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone**

La organización realiza acciones puntuales para controlar la aplicación adecuada del dinero que emplea, sin sistemas o herramientas de control específicas.

##### **4.1 Información adicional**

La organización realiza acciones puntuales para controlar la aplicación adecuada del dinero que emplea, sin sistemas o herramientas de control específicas.

El órgano de gobierno, la Junta Directiva de la Asociación Neuroeduca desde el curso pasado, septiembre 2023, decidió una acción puntual medioambiental que es la de priorizar la compra de cuadernillos de corrección de pruebas online frente a las pruebas en papel. También se decidió priorizar el archivo digital frente al "papel tradicional" siempre que sea posible por una decisión medioambiental.

Estas decisiones se trasladan al equipo profesional que progresivamente lo implementan.

#### **5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?**

Se asigna a determinadas partidas o proyectos en función de los planes que se pongan en marcha o para responder a alguna necesidad puntual y concreta de la organización.

##### **5.1. Información adicional**

Los beneficios económicos se asignan a determinadas partidas o proyectos priorizando los aspectos específicos de nuestra entidad: formación profesional, adquisición de pruebas diagnósticos y cobertura de ayudas sociales a los propios usuarios de la entidad (becas propias de intervención). Hay una partida importante a mejora de gasto energético ambiental (calefacción, climatización, luz, agua, papel) que se determina anualmente en función de las necesidades del curso escolar. El curso 2023 fue un estudio y sustitución de la mejora de la bomba de agua de residuos y de la climatización de las aulas de forma independiente (menor gasto energético).

#### **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

#### **6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.**

Conocemos los grupos de interés con los que interactuamos en la actividad de la organización y los tenemos identificados de forma específica y diferenciada.

##### **6.1. Información adicional**

La Asociación Neuroeduca tiene identificada y diferenciada los grupos principales de colaboración:

1. Usuarios y familias directas.

2. Colaboración con administraciones públicas estableciendo colaboración con:

? Equipos de Orientación Educativa de Infantil-Primaria (E.O.E.I.P) y Secundaria (E.O.E.S): con orientación y tutores de 90 centros escolares para la evaluación de las necesidades socio-educativas prioritarias del menor y para becas ACNEAEs.

? Servicios de Salud Públicos: especialistas clínicos del menor (Salud Mental-Psicólogo o Psicóloga, Psiquiatra-Neuropediatra, Pediatra).

? Servicios Sociales: Servicios Municipales y derivación a la familia al Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) para la valoración del grado de discapacidad.

### 3. Alianzas con otras administraciones públicas y entidades privadas

Además, nos coordinamos con otras entidades sociales como YMCA, Aldeas Infantiles, Adcara, Adunare, Ozanam, Cruz Blanca, Autismo Aragón, Autismo Huesca, Asociación Asperger, Espacio Atemtia, Edian.

La coordinación en RED con los servicios clínicos, sociales y educativos es imprescindible para que los menores dispongan del CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD, RESOLUCIÓN DE EDUCACIÓN COMO ACNEAE Y DIAGNÓSTICO CLÍNICO, que son los documentos que PROTEGEN A LOS NNA a lo largo de su vida y encauzan la intervención.

## 7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Disponemos de mecanismos formales (encuestas, reuniones ad hoc, etc..) para conocer la opinión de los grupos de interés.

### 7.1. Información adicional

La Asociación Neuroeduca tiene mecanismos de identificación de necesidades de los grupos principales de colaboración:

1. Usuarios y familias directas. Reuniones presenciales al final de curso (junio/julio) con cada familia donde las profesionales recogen por escrito las necesidades detectadas dando respuesta personalizada el curso siguiente (septiembre).

2. Colaboración con administraciones públicas estableciendo colaboración con:

? Equipos de Orientación Educativa de Infantil-Primaria (E.O.E.I.P) y Secundaria (E.O.E.S): se realiza seguimiento telefónico y presencial con orientación y tutores de los menores atendidos, recogido en un acta. Se realiza entre 1 y 3 coordinaciones en el curso, según la severidad del caso.

? Se recoge la coordinación en un acta de los casos necesarios tanto de los Servicios de Salud Públicos: especialistas clínicos del menor (Salud Mental-Psicólogo o Psicóloga, Psiquiatra-Neuropediatra, Pediatra), de Servicios Sociales: Servicios Municipales y con otras entidades sociales.

## Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización

## 8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?

- Ejercen su cargo de forma activa y responsable, conocen a fondo la organización, participan activamente en la planificación estratégica y anual y colaboran estrechamente con el órgano de dirección. Sus datos son públicos y establecen mecanismos que evitan situaciones de conflicto de intereses.

### 8.1. Información adicional.

La Presidenta, Elena Sánchez Gracia, y la Secretaria de la Junta Directiva, Marta Asensio Fernández, son, asimismo, Presidenta, y Secretaria de la Asociación y de la Asamblea General. Ambas codirigen, representando el 100% en la composición de la Dirección de la Asociación Neuroeduca ejerciendo su cargo de forma activa y responsable, conociendo a fondo la organización, realizando la planificación estratégica y anual. Los datos son públicos y se establecen mecanismos que evitan situaciones de conflicto de intereses.

#### **9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?**

Cumple con sus obligaciones y rinde cuentas ante su órgano de gobierno al menos dos veces al año, presentando planificación anual previa y memoria económica y de actividades realizadas.

##### **9.1.- Información adicional.**

La Asociación Neuroeduca cumple con sus obligaciones y rinde cuentas ante su órgano de gobierno al menos una vez al año, coincidiendo con el cierre de cuentas anual para determinar la planificación del año siguiente (determinar el destino de los beneficios y los programas/actividades a realizar a nivel privado y para las que se van a solicitar subvenciones) con presentando planificación anual previa y memoria económica y de actividades realizadas.

#### **10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?**

La organización es transparente y proporciona información detallada y amplia a sus grupos de interés a través de sus propios medios.

##### **10.1. Información adicional**

La Asociación Neuroeduca es fiel a la transparencia mediante la información de las actividades, subvenciones y rendición de cuentas tanto a las familias, entidades colaboración y sistema público de subvenciones. La información se detalla en la memoria, en la web de la entidad y mediante comunicación con newsletter vía @.

#### **11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

Existe un código de conducta a disposición de todas las personas de la organización.

##### **11.1.- Información adicional**

La entidad cuenta además del protocolo de información de acogida, con un reglamento de régimen interno que se facilita anualmente actualizado, así como un protocolo de igualdad, seguridad y salud, voluntariado y protección y buen trato a la infancia.

#### **12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?**

Sí, es conocido por todas las personas empleadas y voluntarias y se establecen acciones específicas para promover su compromiso y alineación con ellos.

##### **12.1. Información adicional**

La Asociación Neuroeduca cuenta con un plan de formación específico de voluntariado aprobado en primera versión el 3/09/2012 por la Junta Directiva y en vigor hasta el 2/09/2024. Aprobación cada 4 años y revisión anual en septiembre antes del inicio del curso para asignar el voluntariado a los programas que se van a desarrollar.

Dada la especificidad de nuestros beneficiarios, contamos con un número reducido de voluntarios/profesionales del ámbito educativo, social, clínico y técnico.

El objetivo general del Plan de formación es dotar al voluntariado de herramientas que propicien la mejora de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con trastornos del neurodesarrollo y contribuyan al cambio social.

Este Plan cuenta con formación básica, específica y formación de personas formadoras.

La formación básica contempla el conocimiento de programas específicos, beneficiarios, protocolo de protección a la infancia, plan de Responsabilidad Social y marco legal.

La formación específica contempla 7 Módulos: El cerebro infantil; Procesos cognitivos; Señales de alarma del desarrollo; Trastornos; Neuroeducación; Recursos; Adiestramiento canino.

## **Plan de Responsabilidad Social**

### **13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

Estamos abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

#### **13.1. Información adicional**

Aunque se han desarrollado distintas actuaciones de Responsabilidad Social en estos 12 años de desarrollo de la Asociación Neuroeduca, es en este último año cuando se ha tomado conciencia y concretado varias de ellas relacionadas principalmente con el uso responsable del papel en la elaboración de materiales, digitalización del archivo de papel y uso responsable de recursos energéticos (luz, agua).

### **14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

Se plantean algunos indicadores pero no se establecen objetivos

#### **14.1. Información adicional**

Se plantean indicadores y objetivos con relación a la mejora del uso responsable del papel para el 2024:

- Digitalización del archivo de expedientes de usuarios en un 80%. Se mantiene en papel impreso solo las pruebas diagnósticas imprescindibles.
- Realización de pruebas online diagnósticas de forma prioritaria, frente a los cuadernillos en papel. Indicador del 75%.
- Priorizar uso responsable del papel en la elaboración de materiales en un 50%. Uso de papel reciclado propio.
- No impresión de @ en un 95% de los casos.
- Realización de un plan de ahorro energético de aire acondicionado y calefacción por salas en lugar de general.

## **CLIENTES**

## Satisfacción de cliente

### 15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?

Sí, conocemos la satisfacción de clientes/usuarios/beneficiarios a través de una recogida sistemática y periódica de información

#### 15.1. Información adicional

Se realiza una recogida de información sistemática al finalizar cada curso (junio/julio) mediante reunión personalizada con cada familia, realizando un registro de la evolución del desarrollo de sus hijos, así como propuestas de mejora y necesidades a afrontar en el siguiente curso. Se realiza un registro escrito por parte de la profesional que tutoriza el caso con un cuestionario tipo y preguntas semiestructuradas.

Las familias beneficiarias del programa Caixaproinfancia así como de otras subvenciones, llenan una encuesta de preguntas cerradas y abiertas, donde se recoge el grado de satisfacción y propuestas de mejora, también de forma sistemática anual, coincidiendo con el final de curso (junio/julio) o principio del siguiente (septiembre).

### 16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?

Sí, conocemos la satisfacción de nuestros organismos financieros y/o donantes a través de una metodología y de forma periódica

#### 16.1. Información adicional

Con el programa Caixaproinfancia de Fundación "la Caixa" se realizan reuniones de seguimiento mensuales de los servicios prestados con la entidad coordinadora, así como se realiza auditoria tanto económica como de protocolo de servicios.

### 17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Disponemos de mecanismos definidos para la identificación de mejoras y su implantación

#### 17.1. Información adicional

Con la recogida de información facilitada por las familias beneficiarias, profesionales educativos, clínicos y sociales, se revisan a final de curso las propuestas de mejora de servicios con el equipo profesional, se aprueban en la Junta Directiva y se implementan en el curso siguiente o se incluyen en el plan estratégico a varios años.

## Innovación en los productos y servicios

### 18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?

Se investiga y se desarrollan mejoras en el producto/servicio de forma no planificada, más allá de un diagnóstico previo y/o análisis de la realidad antes de comenzar a prestar el servicio.

#### 18.1. Información adicional

Al trabajar con un colectivo altamente vulnerable, la entidad tiene un compromiso social con la protección de los niños, niñas y adolescentes. Este año 2024 se han establecido varios programas de Responsabilidad Social vinculados con la ciberseguridad, tanto en uso y abuso de pantallas así como la mejora de la seguridad del acceso a la información. Para ello, contamos con asesoramiento tecnológico de innovación con una empresa que colabora de forma desinteresada en este proceso formativo tanto a los profesionales como a los beneficiarios y familias.

## **Calidad de los productos y servicios**

### **19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?**

Se incorporan aspectos ambientales y/o sociales en la producción y prestación del servicio y se analizan sistemáticamente estos aspectos en la gestión.

#### **19.1. Información adicional**

La Asociación Neuroeduca es un centro de servicios y recursos. Se ha tenido en cuenta, sobre todo en este último año, la identificación de aspectos relacionados con el medioambiente en cuanto a la gestión responsable de recursos del papel, luz y agua.

Como prestadores de servicios, se identifica a nivel social, la mejor fórmula de conciliación familiar de cara a las intervenciones de los usuarios.

### **20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?**

Se ofrece un sistema de evaluación integral, facilitando la realización de reclamaciones, incidencias y sugerencias.

#### **20.1. Información adicional**

A final de cada curso (junio/julio) se evalúa con cada familia de los beneficiarios atendidos la calidad del servicio, profesional, materiales, instalaciones, así como otros aspectos sobre la política de protección de datos, seguridad de las instalaciones y los menores, protocolos de protección de la salud de los menores, medio ambiente y propuestas de mejora, facilitando alternativas y ajustes en el curso siguiente.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

### **21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos/servicios ofertados se proporciona y difunde información detallada de sus características, particularidades, requisitos de acceso y beneficios de uso.

#### **21.1. Información adicional**

Dentro del protocolo interno de acogida a las familias, se realiza una entrevista personalizada donde se facilita información de la totalidad de los productos/servicios ofertados en la Cartera de Servicios con las características, cuotas y funcionamiento de los mismos.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

## Satisfacción de las personas empleadas

### 22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y voluntarias?

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica

#### 22.1. Información adicional

Se evalúa la satisfacción del personal con entrevistas y reuniones periódicas trimestrales de desarrollo personal y profesional con sistemas de análisis cuantificados.

## Igualdad de oportunidades y no discriminación

### 23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?

Disponemos e implementamos un Plan de Igualdad de Oportunidades y/o un Plan de Igualdad y Diversidad con objetivos, medidas, indicadores y sistema de evaluación, que contempla acciones para garantizar la equidad y el principio de no discriminación en la organización.

#### 23.1. Información adicional.

La Asociación Neuroeduca cuenta con un Plan de Igualdad, aprobado el 3/1/2023 con vigencia hasta 1/1/2027, revisable cada 4 años. INCLUYE PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE AL ACOSO SEXUAL Y AL ACOSO POR RAZÓN DE SEXO EN ASOCIACIÓN NEUROEDUCA ? modificación desde 20/3/2023

## Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

### 24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y labores domésticas.

#### 24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

Desde la Asociación Neuroeduca se facilita a todos los empleados la conciliación personal (cuidado de hijos, personas mayores, salud y otros personales) con los horarios de trabajo flexibles y adaptables combinando la presencialidad y el trabajo online. También se facilitan espacios en la Asociación para la conciliación del trabajo personal con el espacio para los menores cuando se precisa (periodos vacacionales).

## Formación y desarrollo profesional

### 25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?

Existe un canal formal por el que se recogen las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias y se analizan las propuestas

#### **25.1. Información adicional.**

Se analizan de forma personalizada los desarrollos profesionales e intereses formativos en las reuniones trimestrales del equipo directivo con el personal.

Durante los años 2022, 2023 y 2024 se ha desarrollado una formación específica en trastorno del espectro autista para todo el equipo profesional (formación, pruebas específicas, análisis de casos, evaluación e intervención).

### **26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

Además de realizar acciones formativas para mejorar las competencias técnicas, se realiza formación en competencias personales y formación orientada a la promoción y desarrollo profesional y personal de las personas empleadas y voluntarias.

#### **26.1. Información adicional.**

Además en el área del desarrollo se contempla una competencia principal en salud mental, promocionando aspectos de control del estrés y espacios ergonómicos que permitan descansos físicos y mentales.

## **Seguridad y Salud**

### **27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Existe una evaluación de riesgos en la que han participado de manera activa las personas empleadas y se realizan acciones de concienciación y adquisición de competencias.

#### **27.1. Información adicional.**

La entidad dispone de los protocolos legales de análisis de riesgos de los puestos de trabajo desarrollados y analizados con los propios empleados.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

#### **28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

#### **28.1. Información adicional.**

Al ser una entidad pequeña, las compras están centralizadas en un responsable que las realiza con las directrices de la Junta Directiva, priorizando aspectos medioambientales y de seguridad alimentaria (por ser los beneficiarios menores) en la compra de productos de limpieza y otros materiales de oficina y uso en sesiones.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

#### **29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren**

## **aspectos sociales, ambientales y de proximidad?**

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos de riesgos y/o ambientales.

### **29.1. Información adicional.**

Desde este año 2024 se tienen en cuenta criterios como contar con el sello de Responsabilidad Social y calidad.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

#### **30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización sin planificación específica

### **30.1. Información adicional.**

La Asociación Neuroeduca cree firmemente en la mejora de la calidad de vida, salud y educación como un pilar comunitario de la red social con lo que colaboramos. Por ello desarrollamos varios proyectos no enmarcados en nuestra misión, con un beneficio social:

-"Alimenta tu cerebro": facilitando meriendas en los grupos de refuerzo educativo con beneficiarios becados con indicadores límites de pobreza, para favorecer la seguridad alimentaria y mejora de la nutrición (ODS 2 "Hambre cero")

-"Viste tu personalidad": facilitando indumentaria nueva acorde a las preferencias personales y edad en grupos de refuerzo educativo con beneficiarios becados con indicadores límites de pobreza donde suelen vestir con ropa utilizada por hermanos o familia que no han elegido o no es de su edad acorde a su cuerpo (ODS 3 ?Salud y bienestar?)

-"Detrás de las redes": concienciación en el uso responsable de las redes tanto a los profesionales como a familias y beneficiarios con la colaboración desinteresada de empresa de ciberseguridad (ODS 3 ?Salud y bienestar?)

-"Tu presente": entrega de regalos en navidad a las familias con indicadores límites de pobreza en la red del territorio de Delicias de Caixaproinfancia (ODS 10 ?Reducción de las desigualdades?)

-"Si te gusta, cógelo": reutilización de muebles u objetos domésticos y electrónicos, en buen estado, que las familias beneficiarias pueden darle un nuevo uso sostenible.

- Otros programas medioambientales: recogida de papel, uso responsable de recursos (luz, agua, papel).

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

#### **31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?**

Se planifican y desarrollan proyectos y/o colaboraciones que están unidos con la actividad principal de la organización.

### **31.1. Información adicional.**

Los proyectos sociales que desarrollamos promueven la mejora de la calidad de vida de las personas en general (medioambiente, salud) alineado con nuestra misión mas específica psicoeducativa de la aplicación de la neuropsicología al desarrollo de la infancia y adolescencia.

#### **Transparencia con el entorno social de la organización**

**32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

Sí, se comunican formalmente a las personas empleadas y voluntarias y se fomenta su participación, como puede ser en proyectos de voluntariado, colaboración con campañas, participación en actividades con otras asociaciones.

##### **32.1. Información adicional**

Sí, se comunican formalmente a las personas empleadas y voluntarias principalmente mediante mensajería interna vía Whatsapp, @, newsletter, información en la entrada de la Asociación.

#### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso.

##### **33.1. Información adicional**

Actualmente nos encontramos en proceso de restructuración de la web y en la creación de una política de comunicación mas estructurada.

Hasta ahora, la comunicación y difusión de proyectos se realizaba de forma puntual en la web, vía @ y mensajería tipo Whatsapp.

### **AMBIENTAL**

#### **Impacto ambiental**

**34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

Se evalúa el impacto ambiental y se llevan a cabo acciones para separar y reciclar residuos y para reducir el consumo de recursos naturales.

##### **34.1. Información adicional.**

Nuestra entidad realiza acciones medioambientales relacionadas con el uso responsable y sostenible de recursos (luz, agua, papel) de forma estable durante todo el año, así como el uso de productos de limpieza naturales no contaminantes. También se realiza un reciclaje de residuos y empleo de materiales sostenibles.

## Compromiso frente al cambio climático

### 35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso a nivel interno para prevenir la contaminación y se desarrollan acciones que se comunican internamente.

#### 35.1. Información adicional.

Las acciones expuestas anteriormente, se comunican internamente a los profesionales, voluntarios y familias de la entidad.

## Economía circular

### 36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

#### 36.1. Información adicional

Contamos con un proyecto de economía circular llamado "Si te gusta, cógelo" donde se reutilizan muebles, objetos domésticos y tecnológico que están en buen estado. La entidad recoge estos objetos de las familias donantes y los entrega a las familias interesadas, dando un nuevo uso circular a los objetos.

## Comunicación ambiental

### 37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?

Se comunican, pero exclusivamente a grupos de interés implicados

#### 37.1. Información adicional

Se realiza la comunicación vía @ y mensajería interna Whatsapp a las personas implicadas principalmente familias, voluntarios y profesionales.

## VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

### Priorización de temas

### 38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Ser una organización rentable y sostenible en el tiempo
- 2 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 3 - Disponer de presupuesto
- 4 - Capacitar a las personas de la organización.
- 5 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 6 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés

- 7 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 8 - Emplear prácticas de gestión abiertas y transparentes
- 9 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 10 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente

#### **Valoración Global**

**39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

5

#### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Al ser una entidad pequeña, las decisiones de la Junta Directiva se trasladan al equipo profesional con rapidez, eficacia y eficiencia, pudiendo reformular las políticas sociales en función de las necesidades detectadas.

**41.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

El proceso de sistematización está en pleno desarrollo. Actualmente se desarrollan acciones pero falta sistematización, protocolos y planificación específica.

#### **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Sí

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

- ODS 2. Hambre cero.
- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 7. Energía asequible y no contaminante.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.
- ODS 10. Reducción de las desigualdades.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.