

RSA - GRANDES EMPRESAS Y EMPRESAS PÚBLICAS

Empresa evaluada

ERCROS, S.A.

CIF:A08000630

C/Serrablo 102.

22600 - Sabiñánigo

Huesca

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

Ercros, S.A.

Fábrica de Sabiñánigo

Fábrica de Monzón

02 - Dirección - CP - Población

Ercros

Fábrica de Sabiñánigo

C/ Serrablo, 102

22600 Sabiñánigo (Huesca)

Tel.: (+34) 974 498 000

Fax: (+34) 974 498 006

E-mail: sabinanigo@ercros.es

Fábrica de Monzón

Ctra. Nacional 240, Km. 147

22400 Monzón (Huesca)

Tel.: (+34) 974 400 850

Fax: (+34) 974 401 708

E-mail: monzon@ercros.es

03 - Sector. Actividad

Química Básica

El centro de Ercros en Sabiñánigo es el primer productor europeo de cloroisocianuratos para el tratamiento del agua de piscinas. La fábrica, con más de un siglo de historia, es una de las fábricas con mayor tradición en el tejido empresarial español. Su actividad se articula alrededor de la fabricación del cloro, sosa y sus derivados, con aplicaciones en los sectores textil, alimentario, de los detergentes, agrícola y papelerero. Más de la mitad de su producción se destina a la exportación.

Es el primer productor español de clorato sódico, utilizado principalmente en el blanqueo de pasta de papel y en la elaboración de productos fitosanitarios y de jardinería. También es el primer productor europeo de cloroisocianuratos, de uso generalizado en el tratamiento del agua de piscinas. Una parte de la producción de esta línea de productos se dirige al mercado industrial en envases de gran tamaño bajo su correspondiente nombre químico; la

otra se destina al mercado profesional, comercializándose bajo las marcas Delsa®, Azuli® y Pisipur®, o bajo la marca propia del cliente.

El cloro y sus derivados producidos en esta fábrica se obtienen por el proceso de celdas de membrana, el procedimiento tecnológicamente más avanzado y más respetuoso con el medio ambiente. En este centro también se ubica el departamento de I+D de la División de Química Básica.

Plásticos

La fábrica de Monzón centra su actividad en la producción de compuestos de PVC; en torno al 50 % de su producción se destina a satisfacer la demanda del mercado nacional. En este centro se ubica el departamento de I+D de la división de plásticos.

Los compuestos de PVC que se fabrican tienen múltiples aplicaciones: construcción: perfiles de puertas y ventanas, tuberías, mangueras, accesorios, films, cables, suelos, recubrimientos, persianas, pinturas, masillas...; envases y embalajes para la industria alimentaria, farmacéutica y cosmética; impermeabilización (láminas y juntas); usos médicos y hospitalarios y otros usos como suelas de calzado, enchufes y cajas eléctricas. Es el segundo productor nacional y noveno a nivel europeo de compuestos de PVC.

04 - Año comienzo actividad.

Fábrica de Sabiñánigo - 1918
Fábrica de Monzón - 1952

05 - Número de personas empleadas

Fábrica de Sabiñánigo - 230
Fábrica de Monzón - 31

06 - Persona contacto

Enrique Solano Chía
Relaciones Industriales

07 - E-mail persona contacto

esolano@ercros.es

08.- Página web

www.ercros.es

GENERAL

Tendencias Globales

- 1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:**
 - Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
 - Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**

- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**
- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

1.1, Información adicional

Ercros tiene como propósito general la consolidación de un proyecto industrial sólido y duradero, que contribuya a la riqueza y al bienestar de la sociedad, que corresponda a la confianza que en ella han depositado sus accionistas y permita desarrollar plenamente la capacidad personal y profesional de quienes la integran.

Las cuestiones relacionadas con los cambios regulatorios, la lucha contra el cambio climático y la descarbonización de la industria (sustitución de energías fósiles por renovables), el saneamiento de suelos industriales, la reducción de emisiones y residuos, la optimización de consumos y recursos, los accidentes que afecten a las personas y las instalaciones y la igualdad de géneros son los temas más sensibles para el Ercros

La compañía desarrolla su actividad productiva en un marco de máxima seguridad para las personas y las instalaciones, absoluto respeto por el entorno y máxima calidad en los procesos de fabricación, en los productos y en toda su gestión, de acuerdo con el programa Responsible Care.

Los objetivos de Ercros en el campo de la ética y los valores establecidos en el plan de responsabilidad social («plan de RS») son: interiorizar en la organización los valores y principios éticos y lograr un marco normativo que permita avanzar en el cumplimiento de la política de responsabilidad social empresarial («política de RSE»).

Los principales instrumentos para alcanzar estos objetivos son: el comité de ética y responsabilidad social, la formación y los programas y acuerdos voluntarios externos.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

2.1. Información adicional

A pesar de la debilidad del sector químico, durante 2023 seguimos progresando en el desarrollo sostenible y responsable de nuestra empresa. Avanzamos en nuestra implicación en la lucha contra el cambio climático, trabajamos para la optimización de nuestros recursos e implicamos a nuestra cadena de valor en las cuestiones de responsabilidad social.

En Ercros alineamos nuestra gestión con los objetivos de desarrollo sostenible («ODS») definidos por las Naciones Unidas y reconocemos el impacto positivo que nuestras acciones pueden tener sobre el crecimiento económico, el desarrollo de la industria, la innovación o la lucha contra el cambio climático.

Nuestro desempeño en materia de responsabilidad social se reflejó en excelentes calificaciones en ratings y cuestionarios de alcance internacional: revalidamos el sello Platinum, la máxima calificación, en el rating EcoVadis; obtuvimos la calificación B en el cuestionario Carbon Disclosure Project («CDP»), que evalúa la transparencia y el rendimiento de las organizaciones en materia de cambio climático; y 80 puntos sobre los 100 posibles en el rating impulsado por el Instituto Español de Analistas

Financieros («IEAF») elaborado en base al nivel de cumplimiento de la compañía de los criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza).

3.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?

3.1. Información adicional.

En 2023, seguimos avanzando en la implementación de nuestro plan de inversiones, Plan 3D, que se fundamenta en tres pilares: diversificación, digitalización y descarbonización. Este plan contempla una inversión total de 69 millones de euros para el periodo 2021-2029 y busca, entre otros objetivos, lograr una reducción del 39%

en las emisiones de CO2 para el año 2025, respecto a las de 2020, reducción que en 2023 ya supera el 30%. En particular, en 2023 redujimos un 17% las emisiones de alcance 1 y 2 de gases de efecto invernadero y un 9,5% el consumo de energía respecto de 2022.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

4.1. Información adicional

Las partes interesadas son aquellas organizaciones, grupos o personas que pueden afectar o verse afectados por las actividades de una empresa. De acuerdo con el plan de responsabilidad social de Ercros, las partes interesadas más relevantes son:

? Internas: el personal propio y de las empresas contratadas, la representación sindical, los proveedores y los accionistas.

? Externas: los clientes, las administraciones públicas, los vecinos y las empresas vecinas, la comunidad educativa, los medios de comunicación, las organizaciones sociales y culturales, y los inversores.

Cada centro de trabajo tiene sus propias partes interesadas, que define en un mapa social en el que se tienen en cuenta aspectos tales como su zona de influencia, su sector, o la localidad a la que pertenece. El mapa social es dinámico y se actualiza periódicamente; incluye la relación de las partes interesadas externas locales de cada centro y es un instrumento imprescindible para gestionar la relación de las fábricas con su entorno. En 2023, los distintos centros de trabajo del Grupo incluyeron en sus mapas sociales a 424 partes interesadas.

Los centros de trabajo de Sabiñánigo y Monzón tienen sus propias partes interesadas, que

definen elaborando un mapa social teniendo en cuenta su zona de influencia, su sector, la localidad a la que pertenece, etc.

El mapa social es dinámico y se actualiza periódicamente, incluye la relación de las partes interesadas de cada centro y es un instrumento imprescindible para gestionar la relación de las fábricas con su entorno.

5.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

5.1. Información adicional

La principal contribución social del Grupo se materializa a través del empleo y la actividad que genera. La mitad de sus instalaciones se encuentran en localidades con una población que no supera los 20.000 habitantes, lo que implica una considerable dependencia de estas comunidades respecto al Grupo. En 2023, se estima que la actividad del Grupo Ercros generó 4.131 empleos, incluidos empleos directos, indirectos e inducidos 1. El empleo generado por el Grupo representa, en promedio, el 3% de la población activa de los municipios donde están ubicadas sus plantas de producción (la población activa de cada localidad se ha calculado a partir de la tasa de actividad de la provincia respectiva).

En 2023, el Grupo Ercros satisfizo a la administración pública en concepto de tributos, impuestos, cánones y cuotas a la Seguridad Social la cantidad de 27,45 millones de euros (42,74 millones de euros en 2022).

El Grupo Ercros tiene un papel activo y comprometido en los sectores en que opera y en las poblaciones en donde están ubicados sus centros de producción. Mantiene lazos de colaboración con la comunidad educativa y los centros de investigación, y presta su apoyo a otras organizaciones. Asimismo, realiza campañas para promover los hábitos saludables del personal y el voluntariado social.

Gobierno de la organización

6.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

6.1.. Información adicional.

En 2023, el Grupo Ercros ha actualizado su código de conducta de las personas trabajadoras («código ético») para adaptar su contenido a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. El código en cuestión establece las normas de conducta ética y responsable que el personal del Grupo debe observar durante su actividad profesional. Específicamente, estas normas incluyen:

? El cumplimiento de la legislación.

? La defensa de los derechos humanos, la libertad, la igualdad de oportunidades, la no discriminación y los valores culturales.

? La lealtad a la Sociedad e integridad en la protección de sus intereses.

? La responsabilidad con respecto al progreso de la sociedad y el fomento del desarrollo sostenible.

Este código se aplica al consejo de administración, la dirección, los empleados y aquellos contratados por empresas externas que trabajan en las instalaciones del Grupo. El incumplimiento de dicho código ético puede acarrear sanciones disciplinarias impuestas por la comisión de auditoría y ejecutadas por la dirección de recursos humanos.

Desde el momento de su aprobación en 2018 la compañía ha realizado formación al personal sobre código ético y ha impulsado su acatamiento

7.- ¿Existen vías o canales para comunicar posibles incumplimientos del código ético?

7.1. Información adicional

El 13 de junio Ercros habilitó en la página de inicio de la web corporativa (www.ercros.es) la nueva plataforma digital del canal ético que está disponible en todas las páginas de la web mediante el icono «canal ético». Este página permite la presentación de denuncias sobre presuntas infracciones e incumplimientos normativos y del marco normativo interno de Ercros que cualquier persona en un contexto laboral o profesional advierta en el seno de la empresa.

Las denuncias presentadas a través del canal ético son gestionadas por el comité de cumplimiento del Grupo Ercros, que es el órgano delegado por la comisión de auditoría para llevar a cabo esta función. La comisión de auditoría es la responsable de salvaguardar la confidencialidad y el anonimato de los casos tramitados.

Todas las comunicaciones realizadas a través de la plataforma digital del canal ético son confidenciales y, si se desea, anónimas. La persona informante estará protegida ante cualquier tipo de represalia y las investigaciones sobre la denuncia se llevarán a cabo de manera objetiva, discreta y diligente.

En 2023, se presentaron cinco denuncias en el canal ético, de las cuales una se admitió a trámite, y se gestionó en adecuado tiempo y forma (en 2022 este canal recibió una denuncia).

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

8.1 Información adicional

Conforme al plan de Responsabilidad Social Empresarial («RSE»), el código ético y el XX Convenio general de la industria química, la gestión del equipo humano en el Grupo se fundamenta en los siguientes principios:

- (i) fomentar el compromiso de los empleados con los principios de responsabilidad social;
- (ii) impulsar su desarrollo personal y profesional;
- (iii) ajustar su nivel de formación a las necesidades empresariales;
- (iv) proporcionar un entorno de trabajo con igualdad de oportunidades y sin discriminación ni coacciones; y
- (v) priorizar la seguridad laboral, la prevención de riesgos y la salud de las personas por encima de cualquier decisión empresarial.

Entre los mecanismos utilizados por el Grupo para asegurar el cumplimiento de estos principios se encuentran la formación, las comisiones paritarias con representantes del Grupo y de los empleados, los canales de comunicación interna, y los sistemas de gestión

de la sostenibilidad y de la organización saludable.

El Grupo Ercros en el marco de su compromiso con la digitalización dispone de una herramienta de gestión de recursos humanos, Success Factors, al servicio de todo el personal de la compañía, que permite el acceso a información relacionada con la gestión de recursos humanos, tanto del propio trabajador como general del Grupo.

9.- ¿Existe un manual de prevención de riesgos penales y canales adecuados para comunicar la existencia de comportamientos no éticos dentro de la organización?. ¿Su organización participa de alguna forma en la cadena de valor de organizaciones afectadas por la Directiva de Diligencia Debida?

9.1. Información adicional

El Grupo Ercros dispone de un sistema de gestión del cumplimiento penal según la norma UNE 19601:2017 que establece los requisitos de un sistema de gestión con el objetivo de ir más allá del cumplimiento de la legislación, y ayudar a las empresas y organizaciones a prevenir la comisión de delitos y reducir el riesgo penal y con ello, favorecer una cultura ética y de cumplimiento.

El comité de cumplimiento, órgano que depende de la comisión de auditoría, está integrado por el director del servicio de auditoría interna y la directora del servicio jurídico. Entre sus cometidos destacan el seguimiento de las políticas, procedimientos y controles establecidos en relación con el control de riesgos penales; velar por el cumplimiento del reglamento interno de conducta en materias relacionadas con el mercado de valores y canal ético, y en general, el seguimiento del cumplimiento del código de conducta ética por parte de todo el personal del Grupo Ercros.

En 2023, el Grupo ha obtenido la certificación UNE 19601 en materia de cumplimiento penal que establece los requisitos de un sistema de gestión de cumplimiento penal, con el objetivo de ir más allá del cumplimiento de la legislación y ayudar a las empresas y organizaciones a prevenir la comisión de delitos y reducir el riesgo penal y con ello, favorecer una cultura ética y de cumplimiento. Esta norma proporciona orientación para establecer, desarrollar, implementar, evaluar, mantener y mejorar un sistema de gestión del cumplimiento eficaz y que genere respuesta por parte de la organización.

Asimismo, a lo largo de 2023, el comité de cumplimiento ha llevado a cabo acciones formativas y de sensibilización y concienciación dirigidas al personal del Grupo sobre cumplimiento penal y prevención de riesgos penales entre las que cabe destacar: (i) los artículos del boletín interno sobre la certificación UNE 19601; (ii) la nueva plataforma digital para denuncias del canal ético en la web corporativa; (iii) la adaptación de la normativa interna a la nueva ley de defensa del informante; (iv) la designación, dentro del comité de cumplimiento, del responsable del SII; y (v) la realización de tres campañas formativas dirigidas a la plantilla sobre la prevención del delito de acoso sexual, el canal ético y la prevención de los delitos de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Plan de Responsabilidad Social

10.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

10.1. Información adicional.

Se ha elaborado un informe de responsabilidad social empresarial de Ercros S.A. y de su grupo consolidado («IRSE»), que incluye el estado de información no financiera correspondiente al ejercicio 2023, ha sido aprobado por el consejo de administración de la Sociedad, en su sesión de 23 de febrero de 2024 y ha superado la verificación de la empresa Bureau Veritas.

11.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

11.1. Información adicional.

El informe de responsabilidad social empresarial de Ercros S.A. («Ercros» o «la Sociedad») y de su grupo consolidado («el Grupo» o «el Grupo Ercros»), que incluye el estado de información no financiera («EINF») correspondiente al ejercicio 2023, ha sido aprobado por el consejo de administración de la Sociedad, en su sesión de 23 de febrero de 2024. El contenido del EINF está de acuerdo con lo previsto en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, que modifica el Código de Comercio; la Ley de Sociedades de Capital («LSC»); y la Ley Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Se incluye en este IRSE un capítulo para dar cumplimiento a lo establecido en el Reglamento (UE) 2020/852 sobre taxonomía de la UE. Este Reglamento es de obligado cumplimiento para las empresas sujetas al reporte de información no financiera bajo las especificaciones de la Directiva 2014/957/UE, traspuesta en España mediante la Ley 11/2018.

El EINF forma parte del informe de gestión consolidado y de la Sociedad matriz si bien se presenta en un documento aparte por así permitirlo la normativa que lo regula.

Al inicio de cada capítulo de este informe, se incluyen indicadores numéricos que cuantifican la información relevante presentada a continuación. A lo largo del texto, se comparan las cifras del ejercicio con las del año anterior, siempre que sea posible, con el objetivo de destacar el progreso alcanzado.

El IRSE también evidencia el compromiso del Grupo Ercros con los criterios ambientales, sociales y de gobernanza («ASG») en la toma de decisiones empresariales. Además, en el capítulo 7, así como al comienzo de cada capítulo, se detallan los objetivos de desarrollo sostenible («ODS»), asociados al capítulo, que se ven beneficiados por las acciones realizadas por la compañía.

El IRSE contiene, también, el grado de cumplimiento de los 183 indicadores recogidos en la guía de aplicación de la RSE en el sector químico y ciencias de la vida, promovida por la Federación Empresarial de la Industria Química Española («Feique») en colaboración con Forética, que ha logrado una calificación de «excelente» por parte de Bureau Veritas, y que a su vez recoge los indicadores requeridos para la certificación de un sistema de gestión ética y socialmente responsable según la norma SGE 21:2008.

La materialidad del informe de sostenibilidad recoge aquellos asuntos especialmente relevantes para el Grupo Ercros en materia de responsabilidad social que pueden tener incidencia en su actividad y resultados. En 2023, los temas más sensibles para el Grupo han sido: la lucha contra el cambio climático, la optimización de consumos y recursos, la debilidad de la demanda del sector químico, el compromiso con la igualdad de género, la

implicación de la cadena de valor en los temas de responsabilidad social y las nuevas certificaciones logradas en materia de cumplimiento penal, gestión energética y empresa saludable.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

12.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

12.1. Información adicional

Para medir el grado de satisfacción de los clientes y mejorar el servicio que les presta, el Grupo realiza encuestas y contabiliza las reclamaciones que recibe a través de un índice que mide el volumen de productos afectados por una no conformidad del cliente en relación con el volumen expedido de los productos propios y de terceros comercializados.

La dirección comercial de cada negocio efectúa periódicamente encuestas para conocer el grado de satisfacción de los clientes. En 2023, se remitieron 647 encuestas a clientes con una ratio de respuesta del 29% (297 encuestas remitidas en 2022).

En 2023, el índice de reclamaciones fue del 0,32% (0,24% en 2022). Así, el porcentaje de suministros satisfactorios fue del 99,68%. Todos los pedidos expedidos por el Grupo Ercros llevan asociado un boletín analítico que certifica su conformidad con las especificaciones de calidad acordadas con el cliente.

Por otro lado, el índice de reclamaciones por entrega realizada en 2023 fue de 0,58% (0,49% en 2022). Así, el porcentaje de entregas conformes por cada 100 entregas realizadas es del 99,42%.

Las principales reclamaciones están asociadas a la calidad y la presentación del producto, el transporte y la logística, siendo el transporte la principal causa de reclamaciones en 2023. En 2023, un 85% de las reclamaciones recibidas quedaron resueltas.

13.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

13.1. Información adicional

El Grupo aporta a sus clientes sus conocimientos y medios para llevar a cabo una gestión responsable y ética durante todo el ciclo de vida de los productos que vende desde el diseño de las instalaciones industriales y la compra de las materias primas hasta el final de su vida útil, ya sea por su consumo o por su transformación en residuo.

Además, el Grupo mantiene un estrecho contacto con sus clientes y les facilita, si lo requieren, asesoramiento e información para asegurar que los productos que consumen sean usados y manipulados de forma correcta.

Innovación en los productos y servicios

14.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

14.1. Información adicional.

En 2023, el Grupo Ercros ha introducido diversas mejoras en varios de sus productos para adecuarlos a los requerimientos de sus clientes, tales como:

? La adaptación de fórmulas a las demandas específicas de las tabletas de ATCC para el tratamiento del agua de piscinas.

? El desarrollo de soluciones sostenibles en la fabricación de biopolímeros, ErcrosBio.

? La ampliación de la paleta de compuestos de PVC para fabricar productos rígidos por inyección.

? La fabricación de nuevos grados de materiales basados en PVC utilizando PVC reciclado posconsumo.

? El desarrollo de materiales basados en PVC, rígidos y flexibles, adecuados para la fabricación aditiva (impresión 3D) por fusión de lecho de polvo.

? La diversificación de la oferta de resinas relacionadas con las marcas ErcrosGreen+ y ErcrosTech.

? El desarrollo de nuevas formulaciones de polvos de moldeo con propiedades mecánicas mejoradas para diferentes necesidades en el mercado.

? La modificación de procesos de fabricación de productos farmacéuticos para ofrecer tamaños de partícula ajustados a las necesidades específicas del cliente.

Asimismo, en 2023, se ha llevado a cabo el análisis de ciclo de vida («ACV») de las resinas de PVC, y se ha trabajado en los del formaldehído y de los polioles. En 2024, se iniciará el ACV de la producción de hidrógeno y de amoníaco.

Calidad de los productos y servicios

15.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

15.1. Información adicional.

Dentro del marco de su sistema de gestión de sostenibilidad, el Grupo incluye los compromisos adquiridos con sus clientes en términos de calidad, servicio y la protección de productos. Para garantizar un uso responsable de los productos que comercializa y cumplir con las normativas legales, el Grupo suscribe acuerdos sectoriales o específicos por cada producto. Además, ofrece a los clientes el acceso al CAC y un formulario de contacto disponible en la página web corporativa.

El Grupo ha implementado herramientas para analizar la satisfacción de los clientes respecto a la atención de sus reclamaciones y sus solicitudes de asesoramiento técnico. Un análisis detallado de estos resultados permite evaluar el nivel de satisfacción y tomar medidas adicionales en caso de que esta sea negativa.

En sus interacciones con los clientes, el Grupo busca:

? Satisfacer sus requisitos y necesidades mediante la entrega de productos adecuados y conformes con las especificaciones, la máxima seguridad, los plazos de entrega y las condiciones contractualmente acordadas, con el objetivo de que haya cero reclamaciones.

? Obtener la máxima calidad en los procesos de fabricación, en los productos finales y en toda la cadena de gestión, desde las materias primas hasta la entrega al cliente.

- ? Colaborar con los clientes en las buenas prácticas de tutela de producto.
- ? Cumplir con los requisitos legales y acuerdos voluntarios suscritos

16.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

16.1. Información adicional.

El CAC es el departamento encargado de gestionar las relaciones con los clientes respecto de las reclamaciones, solicitudes de asistencia técnica, dudas, sugerencias, etc. También tramita los pedidos de los clientes, excepto en el caso de los principios activos farmacéuticos que se gestionan directamente desde el departamento comercial de la división de farmacia.

El CAC funciona bajo la premisa de atención constante y mejora continua de la relación con los clientes. Se rige por aquellos procedimientos generales que le afectan y por procedimientos propios específicos.

El CAC emplea la herramienta de digitalización Zendesk, una de las herramientas de relación con el cliente más avanzadas del mercado, que da respuesta a las necesidades específicas del departamento. De la misma manera, el CAC tiene una estructura organizativa que agiliza la gestión de la demanda, facilita la respuesta al cliente y mejora la comunicación con el resto de los departamentos del Grupo.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

17.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

17.1. Información adicional.

El Grupo ofrece a sus clientes el conocimiento y los recursos necesarios para llevar a cabo una gestión responsable y ética a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos que comercializa. Desde el diseño de las instalaciones industriales y la adquisición de materias primas hasta el final de la vida útil de los productos, ya sea en su consumo o en su conversión a residuo.

Adicionalmente, el Grupo mantiene una estrecha comunicación con sus clientes, brindándoles asesoramiento e información cuando sea necesario, para garantizar que los productos que consumen se utilizan y manipulan de manera adecuada.

Se proporcionan a los clientes las fichas de datos de seguridad («FDS») de los productos que el Grupo vende, las cuales detallan los escenarios de exposición («ES») relacionados con el uso de dichos productos. En 2023, se llevó a cabo una revisión de las FDS de las sustancias actualizadas en el registro Reach durante el año, debido

a modificaciones en los ES. En el caso de las materias primas, el Grupo verifica que los usos a los que se destinan estén incluidos en las FDS proporcionadas por los proveedores.

El Grupo cuenta con FDS de todos los productos fabricados, así como de las mezclas que comercializa, en los idiomas de la UE solicitados por los departamentos comerciales y el CAC. Esto se realiza en conformidad con los reglamentos europeos Reach, que abordan el registro, evaluación y autorización de sustancias químicas, y CLP, que se centra en la clasificación y etiquetado de sustancias. Además, el Grupo suministra FDS a clientes en idiomas correspondientes a países fuera de la UE, cumpliendo con la normativa aplicable

en el país de destino del producto (China, India, Corea del Sur, EE.UU., Indonesia, Turquía, Reino Unido y Rusia). Las FDS se revisan y actualizan cuando hay nueva información sobre los peligros de las sustancias o cambios en la legislación relevante.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

18.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

18.1. Información adicional

Las personas trabajadoras son las principales partes interesadas de la dimensión social de la responsabilidad corporativa; por ello el Grupo Ercros las sitúa en el centro de sus políticas, normativas y procedimientos.

Asimismo, el Grupo, en la gestión de las personas que trabajan en la compañía, tiene como aspiración crear el mejor entorno laboral posible, promover el desarrollo del talento individual, prevenir los accidentes laborales y proteger la salud de las personas

Igualdad de oportunidades y no discriminación

19.- ¿Cómo se garantiza en su empresa el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultural)?

19.1. Información adicional

Grupo Ercros cuenta con una comisión de igualdad, dedicada a velar por la igualdad de oportunidades y no discriminación. Esta comisión, conformada por representantes de la dirección del Grupo y de los agentes sociales, desempeña el papel fundamental de impulsar la igualdad y prevenir la discriminación dentro del Grupo. Sus

responsabilidades incluyen la implementación y supervisión del cumplimiento de la política y el plan de igualdad, así como proporcionar información sobre la evolución de los derechos relacionados con la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Los objetivos del plan de igualdad del Grupo Ercros son los siguientes:

- ? Garantizar la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres.
- ? Avanzar en la presencia equilibrada de ambos sexos en todos los puestos de trabajo.
- ? Promover la integración de la perspectiva de género en la gestión de la empresa.
- ? Velar por la equidad en la retribución y salarios desde la igualdad de oportunidades y de trato.
- ? Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las personas que trabajan en la compañía y fomentar la corresponsabilidad entre hombres y mujeres.
- ? Difundir una cultura empresarial comprometida con la igualdad.

En cuanto a las medidas concretas propuestas por el plan de igualdad y que se desarrollarán a lo largo de los próximos años destacan las siguientes:

- ? Publicar las vacantes que se produzcan en la compañía, de forma accesible a toda la plantilla.
- ? Establecer una cláusula de discriminación positiva para nuevas contrataciones a favor del género infrarrepresentado.
- ? Fomentar colaboraciones con centros de formación o similares para fomentar la presencia de mujeres en estudios científico-técnicos y atraer talento femenino a la compañía.
- ? Sensibilizar a toda la plantilla en materia de igualdad, mediante formación.
- ? Establecer formación específica orientada a potenciar el liderazgo femenino.
- ? Elaborar y difundir un catálogo de medidas de conciliación en la compañía.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

20.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

20.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de corresponsabilidad y conciliación personal, familiar y laboral, especificarlas.

El acuerdo colectivo, junto con su mejora correspondiente, acordado entre la dirección del Grupo Ercros y los representantes sindicales, define los beneficios sociales y las medidas de conciliación que la empresa ofrece a sus empleados.

El Grupo ofrece a sus empleados los siguientes beneficios:

- ? Aportaciones a planes de pensiones y mutualidades de los que son beneficiarios toda la plantilla del Grupo Ercros.
- ? Seguros de vida y accidentes: el 100% de los empleados del Grupo están cubiertos por un seguro de vida a cargo de este.
- ? Seguros de salud: El Grupo se encarga de la suscripción de un plan de salud colectivo que ofrece condiciones ventajosas, simplifica los requisitos de acceso sin carencias ni cuestionario médico previo, brinda amplias coberturas y, conforme a la normativa vigente, resulta en beneficios fiscales para el empleado. En 2023, un total de 1.018 personas (455 empleados y 563 familiares beneficiarios) estaban inscritas en el colectivo de salud del Grupo.
- ? Medidas de apoyo al estudio.
- ? Anticipos reintegrables.
- ? Comedor social, bonos o complementos para alimentación.
- ? Bonos o complementos de transporte.
- ? Medidas de apoyo a la maternidad/paternidad: premio de natalidad, reducción de jornada y bonos para guardería.
- ? El acuerdo marco sobre el teletrabajo alcanzado entre la compañía y representantes de las personas trabajadoras, en el que se regulan las condiciones bajo las cuales la plantilla puede acogerse a esta forma de trabajar.
- ? La política de desconexión digital, que recoge el derecho de las personas trabajadoras a no conectarse a ningún dispositivo digital de carácter profesional durante los períodos de descanso.

Formación y desarrollo profesional

21.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

21.1. Información adicional.

La competitividad del Grupo Ercros está fuertemente ligada a la competencia profesional de sus colaboradores y a las oportunidades que se les ofrecen para su desarrollo y progresión laboral.

La formación, que desempeña un papel fundamental en la actividad del Grupo, se presenta como una herramienta esencial en el modelo de gestión del equipo humano. Este enfoque refleja el compromiso de conciliar las expectativas personales de los miembros del equipo con las necesidades y posibilidades del Grupo.

En 2023, Grupo Ercros coordinó 638 acciones formativas, que contaron con 5.483 asistentes y supusieron 35.601 horas lectivas (en 2022, recibieron formación 4.045 personas en 529 acciones formativas, que supusieron 33.340 horas lectivas). De estas acciones, 284 recibieron una bonificación a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo («Fundae»), las cuales contaron con 2.468 asistentes con un total de 19.414 horas lectivas.

En 2023, el 96% de la plantilla (93% en 2022) recibió formación, con una media de 26,7 horas de formación por persona (24,7 horas en 2022). El incremento en el porcentaje de empleados que han recibido formación, así como en las horas de formación por persona, se atribuye, entre otros factores, a la implementación de diversas acciones formativas a nivel de grupo que involucraron a un gran colectivo. Por ejemplo, la realización de la formación «Seguridad en los desplazamientos y movilidad» contó con la participación de más de la mitad de la plantilla.

22.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

22.1. Información adicional

La prevención técnica y sanitaria, la formación específica en el puesto de trabajo y el desarrollo técnico son las áreas que reciben una mayor atención en el plan de formación. En 2023, se destinó una media de 10,7 horas por empleado en formación en materias de seguridad y medioambiente (9,8 horas en 2022).

El Grupo proporciona formación a todas las personas que se incorporan a la plantilla y les entrega un manual de bienvenida que abarca información de interés general y detalles específicos del centro de producción al que se unen. Durante el pasado ejercicio, se entregaron manuales de bienvenida a 121 personas recién incorporadas.

En 2023, todos los centros pertenecientes al Grupo Ercros han ofrecido cursos de formación a sus empleados. Algunos de estos cursos se han llevado a cabo de manera virtual, a través de aulas virtuales o en la modalidad de aprendizaje electrónico (e-learning).

Seguridad y Salud

23.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

23.1. Información adicional.

Los centros de producción del Grupo Ercros tienen certificado su sistema de gestión de la sostenibilidad, que incluye la seguridad y la salud en el trabajo y que está conforme con la norma ISO 45001:2018 de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

En 2023, el Grupo Ercros ha suscrito la Declaración de Luxemburgo, por la que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo a su estrategia empresarial e implementar los objetivos de promoción de la salud en el trabajo más allá de los establecido por la legislación.

Asimismo, las fábricas del Grupo Ercros han acreditado su sistema de gestión de organización saludable («Sigos»), que además de incluir aspectos sobre la prevención de la salud de las personas también incide en la promoción de los hábitos de vida saludables.

En 2023, el Grupo Ercros llevó a cabo una evaluación de riesgos psicosociales dirigida a toda su plantilla, con el objetivo de evaluar los factores psicosociales que pueden afectar a las personas trabajadoras del Grupo, con la finalidad de mejorar aquellas situaciones que puedan afectar a su bienestar emocional. A raíz de los resultados del estudio, en cada centro de trabajo se ha realizado un plan de acción de mejoras que va siendo tratado y actualizado en el seno de los diferentes comités de seguridad y salud.

PROVEEDORES

Compras responsables

24.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

24.1. Información adicional

En los contratos con los proveedores de logística, bienes y servicios, materias primas, envases y embalajes, el Grupo requiere la inclusión de parámetros de responsabilidad social, en línea con las normas incluidas en el código ético; establece las condiciones y requisitos de servicio; e impulsa una distribución segura de los productos que minimice el impacto ambiental.

El Grupo Ercros dispone de normas que determinan su actuación respecto de la cadena de suministro como las derivadas del programa Responsible Care, el artículo 17 del código ético y los procedimientos internos, entre los que destaca el procedimiento de alta de proveedores, que se va a revisar en 2023 para hacerlo más exhaustivo, y que vela por la contratación de proveedores con referencias reputacionales adecuadas.

Para fortalecer este aspecto el Grupo Ercros dispone del programa de control Refinitiv World-Check que, entre otras funcionalidades, permite analizar los riesgos relacionados con delitos financieros o de corrupción de proveedores y clientes. Este sistema ha permitido tener monitorizados a 123 proveedores durante 2023 que, si bien representan el 4,2% del número total de proveedores, suponen el 83% del importe de las compras

Clasificación y evaluación de proveedores

25.-¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

25.1. Información adicional

Las empresas que suministran productos al Grupo Ercros deben pasar por un proceso de homologación inicial, y en sus contratos o pedidos se incorporan cláusulas relacionadas con la seguridad, la protección ambiental y el cumplimiento ético.

El Grupo lleva a cabo evaluaciones anuales para asegurar que los proveedores, transportistas y almacenes tienen la capacidad de cumplir con los acuerdos de suministro y servicio establecidos. Estas evaluaciones incluyen la verificación de certificaciones, el análisis de la satisfacción del servicio proporcionado y la documentación de cualquier incidencia o incumplimiento en relación con las condiciones acordadas durante el período evaluado. Estas evaluaciones sirven como base para la gestión adecuada de los aprovisionamientos y la distribución, así como para la formulación de la estrategia de contratación de proveedores y la implementación de acciones de mejora.

Homologación de proveedores

26.- ¿Existe en su empresa un proceso de Homologación de Proveedores?

26.1. Información adicional

Las empresas que suministran productos al Grupo Ercros deben pasar por un proceso de homologación inicial, y en sus contratos o pedidos se incorporan cláusulas relacionadas con la seguridad, la protección ambiental y el cumplimiento ético.

El Grupo lleva a cabo evaluaciones anuales para asegurar que los proveedores, transportistas y almacenes tienen la capacidad de cumplir con los acuerdos de suministro y servicio establecidos. Estas evaluaciones incluyen la verificación de certificaciones, el análisis de la satisfacción del servicio proporcionado y la documentación de cualquier incidencia o incumplimiento en relación con las condiciones acordadas durante el período evaluado. Estas evaluaciones sirven como base para la gestión adecuada de los aprovisionamientos y la distribución, así como para la formulación de la estrategia de contratación de proveedores y la implementación de acciones de mejora.

Interacción con los proveedores

27. - ¿ Tienen establecidos mecanismos para relacionarse con los Proveedores y conocer su opinión?

27.1. Información adicional

El Grupo también lleva a cabo encuentros individuales con proveedores de materias primas, envases, embalajes y transporte. En estos encuentros se abordan temas relacionados con la calidad del servicio proporcionado, la implementación de nuevas normativas y regulaciones, especialmente en lo que respecta a mercancías peligrosas y seguridad. Se proponen iniciativas para mejorar el desempeño ambiental, se

examinan informes de accidentes y se evalúan los informes de reclamaciones de clientes. En 2023, se realizaron 452 reuniones (375 en 2022), realizadas la mayoría de ellas mediante videoconferencia, una herramienta que ya se ha integrado en las relaciones comerciales.

En el caso de proveedores de servicios, cada fábrica dispone de un comité inter-empresas formado por representantes del centro y de las empresas que le prestan servicios, cuya finalidad es la coordinación entre el Grupo y los proveedores respecto de las actuaciones de prevención, accidentabilidad, procedimientos de gestión o planes de formación. En 2023, el conjunto de las fábricas del Grupo realizó 28 reuniones de sus respectivos comités inter-empresas (24 reuniones en 2022).

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

28.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

28.1. Información adicional.

El Grupo Ercros tiene en cuenta las expectativas que su entorno social ha depositado en la compañía y busca la forma más efectiva de interactuar con sus partes interesadas, con el objetivo de conocer sus necesidades.

En 2023, el Grupo ha colaborado con entidades sociales de su entorno, ha continuado implicándose en la formación de las futuras generaciones de trabajadores del sector y ha velado por la salud y la seguridad de las personas que trabajan en sus instalaciones. En este sentido cabe destacar la obtención de la acreditación como organización saludable.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

29.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

29.1. Información adicional.

El Grupo Ercros se compromete e implica en todos los ámbitos en los que opera y en especial en las comunidades en que se ubican sus centros de trabajo, con el convencimiento de que su desarrollo como empresa va ligado al desarrollo social de su entorno.

Por ello colabora en campañas solidarias, patrocina entidades locales, financia proyectos ambientales, participa en la formación de niños y jóvenes, y mantiene una estrecha vinculación con asociaciones locales y sectoriales.

Transparencia con el entorno social de la organización

30.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

30.1. Información adicional

La comunicación con las partes interesadas es un pilar fundamental de la responsabilidad social del Grupo Ercros, que se materializa mediante el fomento de relaciones basadas en la confianza, la transparencia y el diálogo.

Para lograr este objetivo, la empresa cuenta con diversas herramientas, como son las notas informativas, las visitas y jornadas de puertas abiertas en sus centros de trabajo, así como la interacción con accionistas y el personal de su plantilla.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

31.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

31.1. Información adicional

La transparencia en la comunicación y la eficacia en el diálogo son herramientas imprescindibles para construir espacios de confianza entre las empresas y sus partes interesadas. Por ello, el Grupo Ercros comunica y escucha de manera activa a empleados, clientes, accionistas, administraciones o la sociedad en general.

Abrir las puertas de sus fábricas, mantener una relación fluida con los accionistas, responder con prontitud a los medios de comunicación, escuchar a sus empleados o conocer el grado de satisfacción de sus clientes son solo algunos de los instrumentos que utiliza el Grupo Ercros para fomentar el diálogo y la transparencia.

Las 24 visitas colectivas a los centros de producción del Grupo Ercros (17 visitas en 2022), en las que han participado 892 personas, más del doble de las 440 personas que asistieron el año anterior. A lo largo del año han sido frecuentes y muy variadas las visitas del sector educativo a las fábricas del Grupo.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

32.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

32.1. Información adicional

El Grupo Ercros y sus partes interesadas están firmemente convencidos del papel relevante que desempeñan las empresas en la lucha contra el cambio climático. Esta convicción impulsa a la compañía a tomar decisiones y realizar inversiones con el objetivo de adaptarse y de contribuir a la mitigación de la emergencia climática.

La meta para el año 2050 es lograr la descarbonización completa de las actividades del Grupo.

La protección del medio ambiente es un objetivo fundamental en el desarrollo de las

operaciones de la compañía. Por esta razón, el Grupo se enfoca en reducir la huella de sus emisiones ambientales, reciclar y reutilizar materiales, disminuir el consumo de materias primas y energía, y asumir la responsabilidad de remediar cualquier impacto negativo que su actividad pueda ocasionar.

Compromiso frente al cambio climático

33.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Economía circular

34.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

34.1. Información adicional

La gestión ambiental del Grupo se centra en preservar el entorno y prevenir los impactos de la actividad industrial en el medio ambiente. Esto se logra mediante la implementación de tecnologías de vanguardia y la introducción de mejoras en los procesos productivos para minimizar desde el origen las emisiones a la atmósfera, especialmente aquellas que afectan al cambio climático, y al agua. Además, se promueve el uso más eficiente de la energía y las materias primas, se busca reducir los residuos y, cuando no es posible evitarlos, se aplica el tratamiento más apropiado. La empresa, como no puede ser de otra forma, cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación.

En concreto, todo ello implica:

- ? Reducir las descargas al agua y las emisiones a la atmósfera, con especial atención a los gases de efecto invernadero debido a sus impactos sobre el cambio climático.
- ? Minimizar la generación de residuos industriales, dando prioridad a la reducción y al reciclaje, y asegurándose de aplicar el tratamiento más adecuado.
- ? Mitigar la contaminación acústica y lumínica generada por nuestras operaciones.
- ? Adoptar un enfoque sostenible en el uso de los recursos naturales y energéticos.
- ? Conservar la biodiversidad en las áreas protegidas que forman parte del entorno de nuestras instalaciones industriales.

Comunicación ambiental

35.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

35.1. Información adicional.

Cada año, el Grupo Ercros publica un informe de responsabilidad social («IRSE») conforme al estado de la información no financiera («EINF») que regula la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad. Este informe incluye además el grado de cumplimiento de los 183 indicadores establecidos en la Guía de aplicación de la

responsabilidad social corporativa en el sector químico y de las ciencias de la vida, impulsada por la Federación Empresarial de la Industria Química Española («Feique») en colaboración con Forética.

El IRSE-EINF se publica en la página web del Grupo Ercros y de la Comisión Nacional del Mercado de Valores («CNMV»). También se publica en la web del Ministerio de Trabajo y Economía Social, dentro del apartado de memorias de responsabilidad social empresarial (<https://www.mites.gob.es/es/rse/>) además de difundirse, a nivel mundial a través de Global Compact y, a nivel nacional, a través de la red española del Pacto Mundial.

El Grupo también rinde cuentas de su actuación responsable con la información que facilita sobre el grado de cumplimiento

- (i) de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las empresas cotizadas («CBG»), dentro del informe de gobierno corporativo («IAGC»);
- (ii) del rating CSR, que califica cada año EcoVadis;
- (iii) del cuestionario Carbon Disclosure Project («CDP»), que evalúa el comportamiento de las empresas frente al cambio climático; y
- (iv) del rating ESG Lighthouse, impulsado por el Instituto Español de Analistas Financieros («IEAF»).

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

36.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

37.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

38.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Nuestro desempeño en materia de responsabilidad social se reflejó en excelentes calificaciones en ratings y cuestionarios de alcance internacional: revalidamos el sello Platinum, la máxima calificación, en el rating EcoVadis; obtuvimos la calificación B en el cuestionario Carbon Disclosure Project («CDP»), que evalúa la transparencia y el rendimiento de las organizaciones en materia de cambio climático; y 80 puntos sobre los 100 posibles en el rating impulsado por el Instituto Español de Analistas Financieros («IEAF») elaborado en base al nivel de cumplimiento de la compañía de los criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza).

39.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

En el ejercicio acabado de cerrar, los índices de accidentabilidad fueron similares a los de

2023: el índice general de frecuencia de accidentes («IFG») se situó en el 5 frente al 5,1 de 2022. Todos los accidentes ocurridos en las instalaciones de Ercros fueron analizados por si de ellos pudieran desprenderse mejoras en la seguridad. En 2023, las causas de los accidentes fueron muy diversas, con algunos elementos en común, como son la falta de atención o de percepción del riesgo; por ello la campaña que se ha lanzado en 2024 incide en esta cuestión.

El absentismo por incapacidad transitoria disminuyó respecto al año anterior, al pasar del 5,3% en 2022 al 4,8% en 2023. Esta disminución se debió, en parte, al plan de reducción del absentismo puesto en marcha en la compañía.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?