

## RSA - GRANDES EMPRESAS Y EMPRESAS PÚBLICAS

---

### Empresa evaluada

**SOCOTEC ENGINEERING SOLUTIONS SPAIN,  
S.L.**  
CIF: B66113457  
C/Coso, nº: 31  
50003 - ZARAGOZA  
Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

SOCOTEC (BAC ENGINEERING CONSULTANCY GROUP S.L.) en España

#### 02 - Dirección - CP - Población

Zaragoza: c/ Coso 31, 7º Planta, 50.003, Zaragoza  
Barcelona (sede SOCOTEC ESPAÑA): C/ d'Àvila, 138, 3a planta, 08018 Barcelona

#### 03 - Sector. Actividad

España: Consultoría e Ingeniería  
Internacional: Servicios de inspección, ensayos y certificación

#### 04 - Año comienzo actividad.

Años de empresas anteriores:  
Como VEA GLOBAL 1998  
Como BAC ENGINEERING 2013

#### 05 - Número de personas empleadas

España: Más de 400 empleados  
Internacional: Más de 11.000 empleados

#### 06 - Persona contacto

Sergio Gracia - [sergio.gracia@socotec.com](mailto:sergio.gracia@socotec.com)  
Elena Motos - [elena.motos@socotec.com](mailto:elena.motos@socotec.com)

#### 07 - E-mail persona contacto

Sergio Gracia - [sergio.gracia@socotec.com](mailto:sergio.gracia@socotec.com)  
Elena Motos - [elena.motos@socotec.com](mailto:elena.motos@socotec.com)

#### 08.- Página web

España: <https://www.socotec.es/>  
Internacional: <https://www.socotec.com/>

### GENERAL

### Tendencias Globales

**1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:**

**Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**

- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**
- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

### **1.1, Información adicional**

La empresa dispone de MVV entre los que se han incorporado entre otros la responsabilidad social, , la excelencia, el compromiso ambiental, la sostenibilidad, la descarbonización, la economía circular, la innovación y la digitalización. Así mismo, cuenta con un comité de RSC nacional y otro internacional de forma interna.

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

**2.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

### **2.1. Información adicional**

A nivel nacional estamos certificados en ISO 14.001 (gestión Medioambiental), y de forma voluntaria presentamos el Informe de Progreso en ODS, así como hemos obtenido el sello Aragón Circular, el sello RSA, entre otros.

**3.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?**

### **3.1. Información adicional.**

La empresa apoya y ha apoyado diversas iniciativas sociales, relacionadas con proyectos locales, con fines sociales y ambientales. La empresa calcula su huella de carbono de forma voluntaria anualmente desde el año 2012. También existen otras certificaciones e informe que hemos obtenido de forma voluntaria.

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**4.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

### **4.1. Información adicional**

Se han identificado grupos internos y externos. (accionistas, colaboradores, clientes...)

**5.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

**5.1. Información adicional**

Se realizan mediciones de percepción de los grupos de interés internos y externos. Se dispone de un cuadro de mando que integra mediciones de eficacia y eficiencia de las actividades con los grupos de interés. Se aplican técnicas de design thinking para conocer y empatizar con nuestros grupos de interés.

**Gobierno de la organización**

**6.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

**6.1.. Información adicional.**

Se dispone de un manual de bienvenida, donde se proporcionan tanto información útil para empezar como pautas de comportamiento y conducta.

**7.- ¿Existen vías o canales para comunicar posibles incumplimientos del código ético?**

**7.1. Información adicional**

Existen canales específicos en los canales de comunicación interna, personas concretas, y correos electrónicos específicos para ello.

**8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

**8.1 Información adicional**

Se realizan reuniones globales y una newsletter mensual donde se comunican los valores que persigue la organización

**9.- ¿Existe un manual de prevención de riesgos penales y canales adecuados para comunicar la existencia de comportamientos no éticos dentro de la organización?. ¿Su organización participa de alguna forma en la cadena de valor de organizaciones afectadas por la Directiva de Diligencia Debida?**

**9.1. Información adicional**

Se realiza un cuestionario obligatorio en materia para todos los empleados y en el mismo se especifican los canales y códigos que sigue la empresa.

**Plan de Responsabilidad Social**

**10.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

**10.1. Información adicional.**

A nivel nacional hemos desarrollado distintas actuaciones de responsabilidad social corporativa y contamos con un comité de RSC,. A nivel internacional existe un plan para ello de forma global y en donde se comentan las acciones individuales por país.

**11.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?**

**11.1. Información adicional.**

A nivel internacional y nacional se sigue un Plan de Responsabilidad Social Corporativa

**CLIENTES**

**Satisfacción de cliente**

**12.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

**12.1. Información adicional**

Se realizan encuestas de satisfacción de los clientes desde el año 1998 hasta la actualidad. Se solicitan a los clientes certificados de buena ejecución.

La empresa está homologada por diversos clientes y entidades de referencia como Naciones Unidas.

**13.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

**13.1. Información adicional**

La empresa dispone de un sistema de gestión de la innovación, aplicamos las herramientas de design thinking en el diseño de nuevos productos y servicios, especialmente mapas de empatía

**Innovación en los productos y servicios**

**14.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

**14.1. Información adicional.**

La empresa ha estado certificada según la norma UNE 166002. Aplicamos design thinking y técnicas de experiencia de cliente en el desarrollo de nuestros productos y de nuestros

clientes. Desarrollamos nuevos productos para el mercado de eficiencia energética. Participamos en proyectos de innovación con financiación regional, nacional y europea.

### **Calidad de los productos y servicios**

**15.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

#### **15.1. Información adicional.**

Informamos al cliente de las soluciones más sostenibles (social, mediambiental y económica) y las posibilidades existentes.

**16.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

#### **16.1. Información adicional.**

Nuestro servicio se basa en la confianza de nuestros clientes y nuestra reputación.

### **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

**17.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

#### **17.1. Información adicional.**

Nuestras ofertas incluyen todos los compromisos contractuales, resultados esperados, objetivos, personas que intervendrán en los proyectos. Proporcionamos informes periódicos de evolución de los proyectos en aquellos que por su duración o impacto lo requieren.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

**18.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

#### **18.1. Información adicional**

Realizamos de forma voluntaria una encuesta de satisfacción a nivel general (Great Place To Work)

### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

**19.- ¿Cómo se garantiza en su empresa el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultural)?**

### **19.1. Información adicional**

Existe un plan formal de igualdad de oportunidades. Contamos con mujeres en los puestos de dirección de la organización. Trabajamos en multitud de países, por tanto, tenemos empleados de distintos países sin ningún tipo de discriminación.

## **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

**20.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

**20.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de corresponsabilidad y conciliación personal, familiar y laboral, especificarlas.**

No existe un plan formal, pero se atienden todas las necesidades individuales que las personas que trabajan en la empresa plantean.

## **Formación y desarrollo profesional**

**21.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

**21.1. Información adicional.**

Los empleados identifican las necesidades formativas que tienen, lo trasladan a sus responsables y estos lo incluyen en el plan formativo establecido por la organización.

**22.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

**22.1. Información adicional**

No existe un plan de desarrollo profesional, pero si que se ofrece la posibilidad de crecer y se conocen los mandos y rangos a los que se puede obtener. Se potencia el desarrollo profesional.

## **Seguridad y Salud**

**23.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

**23.1. Información adicional.**

Se vigila la seguridad y salud de las personas y se cumplen con todos los requisitos, especialmente con aquellos trabajadores de obra.

## **PROVEEDORES**

## **Compras responsables**

**24.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

### **24.1. Información adicional**

Existen unos criterios de homologación de proveedores y se valoran algunos aspectos relacionados con el medio ambiente y la sociedad.

## **Clasificación y evaluación de proveedores**

**25.-¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

### **25.1. Información adicional**

Existen unos criterios de homologación de proveedores y se valoran algunos aspectos relacionados con el medio ambiente y la sociedad.

## **Homologación de proveedores**

**26.- ¿Existe en su empresa un proceso de Homologación de Proveedores?**

### **26.1. Información adicional**

Existen unos criterios de homologación de proveedores y se valoran algunos aspectos relacionados con el medio ambiente y la sociedad.

## **Interacción con los proveedores**

**27. - ¿ Tienen establecidos mecanismos para relacionarse con los Proveedores y conocer su opinión?**

### **27.1. Información adicional**

En contacto con ellos se comentan distintos aspectos pero no existen actividades específicas dirigidas a ellos.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**28.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

### **28.1. Información adicional.**

Somos colaboradores de la Universidad de Zaragoza para la inserción laboral de recién titulados, en dos de las áreas clave de la empresa: eficiencia energética y organización empresarial.

Apoyamos algunas causas sociales promovidas por nuestros clientes

Participamos en proyectos relacionados con la ecoinnovación

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

**29.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

#### **29.1. Información adicional.**

Desarrollamos proyectos de inserción laboral de alumnos, de innovación, desarrollo sostenible, reducción de huella de carbono

### **Transparencia con el entorno social de la organización**

**30.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

#### **30.1. Información adicional**

la comunicación de estas actividades no está sistematizada

### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**31.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

#### **31.1. Información adicional**

Se realiza la comunicación a través de la WEB corporativa, y las redes sociales.

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

**32.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

#### **32.1. Información adicional**

Conforme a los requisitos de ISO 14001, hemos mantenido el sistema de gestión, se ha calculado la huella de carbono y registrado en el registro voluntario del Ministerio desde hace más de 10 años.

### **Compromiso frente al cambio climático**

**33.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

### **Economía circular**

**34.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

#### **34.1. Información adicional**

Contamos con el sello Aragón circular que evalúa todas nuestras acciones de economía circular a nivel nacional. Además tenemos una cátedra de ingeniería circular, donde fomentamos el desarrollo de la economía circular aplicada a la ingeniería.

### **Comunicación ambiental**

**35.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

#### **35.1. Información adicional.**

Se disponen de canales específicos de forma interna, de newsletter interna, además de perfiles en rrss y web donde se realizan estas comunicaciones.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

**36.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

-

### **Valoración Global**

**37.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**38.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Sostenibilidad, economía circular, innovación y aplicación de digitalización en la gestión de los procesos y en la oferta de servicios. Somos expertos en la aplicación de medidas sostenibles en edificación y obra civil, así mismo, ofrecer servicios eficientes

energéticamente y relacionados con las tecnologías más punteras para las energías renovables, como el hidrógeno y la energía solar fotovoltaica.

**39.- ¿Podría enunciar un área de mejora?**

Mejorar tanto la gestión de los RRHH como el desarrollo de programas con mayor impacto local o en la formación interna

**Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**