

RSA - GRANDES EMPRESAS Y EMPRESAS PÚBLICAS

Empresa evaluada

INDUSTRIAS QUÍMICAS DEL EBRO, S.A.

CIF:A50006089

Polígono de Malpica. Calle D, 97

50057 - Zaragoza

Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

INDUSTRIAS QUÍMICAS DEL EBRO

02 - Dirección - CP - Población

Polígono Industrial Malpica c/D nº 97 -50016-Zaragoza

03 - Sector. Actividad

Químico

04 - Año comienzo actividad.

1958

05 - Número de personas empleadas

158

06 - Persona contacto

Fernando Goñi Buil

07 - E-mail persona contacto

fgoni@iqe.es

08.- Página web

www.iqe.es

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)

- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)

- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)

- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)

- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional,

educación, formación, etc)

Existe un análisis estructurado de estos temas, que son claves para la organización, y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren el negocio de la organización a largo plazo, así como los impactos y resultados obtenidos

1.1, Información adicional

Anualmente la empresa elabora un Plan Estratégico en el marco de su proceso PG-02 de Gestión de Políticas llevando a cabo como parte de dicho proceso un análisis del contexto interno y externo en los diferentes ámbitos relacionados con la organización (comercial/cliente, administración/legislativo, medioambiente, sociedad, financiero, técnico/producción, personal,...) así como una reflexión y revisión de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés (clientes, accionistas, personas del Grupo IQE, proveedores y subcontratas, Administración, sociedad, partners (centros tecnológicos, universidades, organizaciones empresariales, sectoriales,...) y del cumplimiento de las mismas.

De toda esta información se determinan y priorizan acciones en los distintos ámbitos mencionados, que se incluyen en el Plan Estratégico Anual de la compañía, acciones que se realizan a lo largo de cada ejercicio, revisando la evolución de las mismas con frecuencia trimestral

Reseñar que desde el año 2021 y con una visión plurianual (3 años), IQE determina los retos de transformación que pretenden establecer las bases del futuro de la compañía para poder seguir afrontando con garantías los desafíos a los que se enfrenta el sector. Estos retos abordan cuestiones como la sostenibilidad, la descarbonización y la internacionalización.

Cada uno de los retos de transformación cuenta con planes y acciones concretas para su desarrollo que se incluyen también en los planes de gestión anuales. Para impulsar la ejecución de estos planes se ha constituido equipos de trabajo de carácter multidisciplinar. Para su seguimiento y evaluación se realizan reuniones de seguimiento.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización

2.1. Información adicional

Tanto a corto plazo (plan de gestión/estratégico anual) como a medio y largo plazo (planes de acción vinculados a los retos de transformación) se plantean y planifican acciones sobre aspectos sociales y ambientales. Se indican a continuación acciones previstas en dichos planes para 2024 en los dos ámbitos:

a) Jornadas de sensibilización y voluntariado ambiental para empleados y familias. Nueva plantación de árboles ?El Bosque de los Zaragozanos? (ODS12. Producción y Consumo Responsable, ODS 13. Acción por el Clima)

- b) Actuaciones para la descarbonización de la actividad y la diversificación de fuentes de energía (electrificación, biomasa, aumentar la potencia instalada para la generación de electricidad para autoconsumo a partir de placas fotovoltaicas, búsqueda de proveedores de biogas, acuerdos para el suministro de electricidad verde de origen renovable con certificado de origen,?)
- c) Promoción y desarrollo del talento de Aragón: convenio becas investigación USJ, Cátedra IQE UNIZAR, Formación Dual. (ODS4. Educación de calidad)
- d) Banco de alimentos: campaña de recogida anual (ODS 1. Fin de la pobreza)
- e) Promoción del deporte y hábitos saludables entre los empleados IQESPORT (ODS 3. Salud y Bienestar)
- f) Voluntariado corporativo fundación EXIT (ODS4. Educación de Calidad)
- g) Organización visitas alumnos de centros educativos de Aragón (ODS4. Educación de calidad)

3.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?

Existe un presupuesto que se revisa anualmente y además se analizan los resultados del importe destinado a proyectos sociales y/o medioambientales

3.1. Información adicional.

En el marco del Plan Estratégico 2024 se incluye, un ejercicio más, como una de las acciones prioritarias "Avanzar en materia de gestión de Responsabilidad Social en línea con los ODS de Naciones Unidas", habiendo establecido una partida de recursos económicos destinada a la materialización de dicha acción que se traduce en proyectos específicos a desarrollar a lo largo del año promoviendo la participación activa en los mismos de todo el personal de la organización.

Se incluyen también en el Plan Estratégico 2024 acciones orientadas a la mejora del desempeño ambiental de la organización basadas fundamentalmente en la optimización de la actual gestión de los vertidos y de emisiones y en la transición hacia la descarbonización de su actividad, acciones que cuentan con dotación presupuestaria específica y cuyo avance es revisado periódicamente.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

4.1. Información adicional

Se describen a continuación los canales utilizados en IQE para la identificación de las necesidades y expectativas de cada uno de sus Grupos de Interés

1º CLIENTES DEL GRUPO IQE

Visitas comerciales, consultas de clientes, reuniones de seguimiento, informes comerciales y de cliente, envío de muestras.

Encuestas "Voz del Cliente".
 Resultado de Auditorías de cliente.
 Q/R de cliente.
 Condiciones contractuales de cliente (pedidos, contratos, etc.).
 Proyectos propios de cliente (vigilancia tecnológica) y proyectos de colaboración con IQE.
 Premios, reconocimientos de clientes.
 Resultados de evaluaciones de clientes a IQE como proveedor.
 Adhesión al Global Compact
 Plan RSA (Responsabilidad Social en Aragón)
 Elaboración y publicación de Memoria de Sostenibilidad Anual.
 Evaluaciones anuales desempeño RSC Ecovadis.
 SGI integrado certificado ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, FAMIQs v6., Certificado Kosher (sílice precipitada).
 Sistema de gestión I+D+i certificado UNE 166002
2º NEGOCIO (PROCESOS / CUENTA DE RESULTADOS/ACCIONISTAS)
 Análisis DAFO (anual) de Grupo IQE.
 Plan de Gestión Anual. Para asegurar que las necesidades de las partes interesadas se encuentran alineadas con la estrategia del Grupo IQE
 Revisión del Sistema de Gestión integrado por la Dirección. (Anual). Feedback dirección.
 Datos de producción (eficacia y eficiencia de procesos).
 Auditorías internas y externas del SGI.
 Gestión de proyectos de I+D+i.
 Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva que aportan información fundamental para el conocimiento del entorno y toma de decisiones.
 Desarrollo de proyectos innovadores y búsqueda de soluciones con valor añadido.
 Consecución de premios, reconocimientos, galardones
 Impartición/participación en charlas, conferencias, mesas redondas organizadas en distintos foros. Apariciones positivas en medios de comunicación y RRSS
 Memoria de sostenibilidad anual,
 Sello RSA y RSA,
 Evaluación anual Ecovadis
3º PERSONAS DE GRUPO IQE
 Encuestas (anuales) de "voz del personal".
 Sugerencias, (Buzón de sugerencias).
 Reuniones con representantes sociales de los trabajadores (Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud, etc.)
 Evaluación de riesgos laborales del puesto (revisiones anuales)
 Informes procedentes del Servicio de Prevención Ajeno.
 Equipos de trabajo: Equipo Guía, Comité de Seguridad y Salud, Comité de Calidad,...
 Registro de No Conformidades SSL
4º PROVEEDORES y SUBCONTRATAS
 Evaluación periódica a proveedores.
 Condiciones contractuales con proveedor (pedidos, acuerdos marco, etc.). Q/R a proveedor. Reuniones y feedback entre proveedores y departamento de compras.
 Auditorías a proveedor.
 Plataforma CTAIMA para la coordinación de actividades empresariales.
 Coordinación de seguridad en obras de construcción.

Desde el año 2021 IQE ha contratado a ECOVADIS para realizar la evaluación de desempeño en materia de sostenibilidad de sus principales proveedores.

5º ENTORNO (Administración)

Inspecciones y auditorías legales.

Vigilancia externa (marco legal vigente)

6º ENTORNO (Medio Ambiente)

Identificación y evaluación periódica de aspectos ambientales reales y potenciales.

Auditorías anuales del sistema de gestión integrado (calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral).

Registro de No Conformidades Ambientales

7º ENTORNO (Sociedad)

Evaluación anual plataforma ECOVADIS (RSC).

Informe de progreso anual (COP) a Naciones Unidas (Global Compact) y

Memoria de Sostenibilidad Anual (desde 2016) en la página web de IQE y en la página del RSA..

Página web de IQE. (canal de consultas habilitado en dicha página)

Informe RSA y canal de denuncias en la página del plan RSA

8º PARTNERS (Centros Tecnológicos y Universidades)

Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva que aportan información fundamental para el conocimiento del entorno y toma de decisiones.

Cátedra IQE en Universidad de Zaragoza

Participación en proyectos de colaboración.

9º PARTNERS (Organizaciones empresariales y sectoriales)

Participación en reuniones periódicas de carácter informativo promovidas por dichas asociaciones

10º SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO Y MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO

SPA: Plan de prevención, evaluación de riesgos periódica, controles del estado de salud de los trabajadores, mediciones de higiene ambiental, memoria y programación anual.

MUTUA: seguimiento de bajas, realización de acciones y campañas de sensibilización e información

11º VISITAS:

Control de Accesos (Plataforma CTAIMA para compartir información).

Trípticos informativos en materia de seguridad alimentaria, seguridad y salud laboral y medio ambiente

12º POLÍGONO INDUSTRIAL DONDE SE UBICA LA EMPRESA

Identificación y evaluación periódica de aspectos ambientales reales y potenciales

Registro de No Conformidades Ambientales

5.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan e integran en el negocio de la organización

5.1. Información adicional

En la respuesta al apartado 4.1 se describen los mecanismos utilizados en IQE para la identificación de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés por lo que no se considera necesario volver a repetirlos en este apartado.

Gobierno de la organización

6.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Existe un código de conducta conocido por todas las personas de la organización que se revisa periódicamente

6.1.. Información adicional.

IQE cuenta con un código ético, guía de aplicación a todos los trabajadores del Grupo IQE, proveedores y colaboradores en la que se describen los criterios a aplicar en todas sus actuaciones; este código está a disposición de todas las partes interesadas a través de la página web del Grupo IQE (www.iqe.es) .

La empresa dispone también de una política del sistema de gestión integrado (calidad, medio ambiente , seguridad y salud laboral y seguridad alimentaria) en la que se recogen los principios directrices de todas las actividades realizadas en la organización en dichos ámbitos, principios que sirven además como marco de referencia para el establecimiento de objetivos de mejora (última versión marzo 2020). Esta Política está accesible para todas las partes interesadas en la página web de la organización. Además, anualmente se recuerdan y explican los principios que conforman esta política a todo el personal de la organización en el transcurso de una serie de reuniones de formación e información dirigidas por el personal del Dpto. de Calidad/MA/SSL; está además colgada en los distintos tableros de anuncios distribuidos por las instalaciones de la empresa.

En 2021 se revisaron los valores de la organización complementando los valores corporativos existentes hasta ese momento con los valores propios de la cultura de la compañía, valores que orientan la personalidad de la empresa y suponen un compromiso para los empleados de IQE, de modo que cada departamento y unidad de negocio debe identificarse con ellos. Estos 5 valores que definen el espíritu de la compañía, orientan su personalidad y suponen un compromiso para cada uno de sus empleados de modo que cada departamento y unidad de negocio debe identificarse con ellos:

1. La Excelencia: el camino por el que nos dirigimos.
2. El Compromiso: actitud proactiva.
3. La confianza: necesaria para ser eficaces.
4. El equipo: la mejor forma de contribuir.
5. La Flexibilidad: la mejor forma de estar.

A finales de 2021 se procedió a la edición de un código de conducta que complementa el código ético en aspectos más concretos de la actividad diaria en la planta en aspectos como seguridad, posibles consecuencias asociadas a su incumplimiento, etc.

Tanto los nuevos valores como el código de conducta se presentaron a toda la plantilla de la empresa en el transcurso de una serie de sesiones de información presenciales que se organizaron entre los meses de Noviembre y Diciembre de 2021.

En el ejercicio 2022 la empresa actualizó sus definiciones de MISIÓN y VISIÓN, definiendo además por primera vez su PROPÓSITO; y revisó y actualizó la definición de sus

VALORES CORPORATIVOS.

Se recogen a continuación estas nuevas definiciones:

PROPÓSITO:

? Generamos buena química para un futuro sostenible

VISIÓN:

? Ser referente en el desarrollo de soluciones innovadoras, apreciada por sus grupos de interés y sostenible en su crecimiento.

MISIÓN:

? Somos un grupo industrial especialista en química inorgánica que facilita soluciones innovadoras para mejorar la calidad de vida

VALORES:

? Somos una empresa comprometida, responsable e íntegra que genera confianza en su relación con las personas, clientes y entorno

? Somos una empresa arraigada en el territorio y perspectiva global con presencia y vocación de crecimiento en diferentes países y sectores

? Somos una empresa creativa, que potencia la innovación y la excelencia, actuando de manera diferente y audaz

7.- ¿Existen vías o canales para comunicar posibles incumplimientos del código ético?

Sí, existen canales de denuncia, confidenciales de aplicación a todos los empleados

7.1. Información adicional

Con la finalidad de dar respuesta a todas las dudas que surjan en torno a la aplicación del Código Ético o de cualquier norma de obligatoria aplicación, así como para la comunicación de cualquier tipo de situación ambigua o dudosa sobre el incumplimiento de las leyes, normas, reglamentos o protocolos internos del Grupo, éste ha creado un canal de comunicación a través del que se pueden resolver cualquier tipo de consulta y comunicar situaciones anómalas.

Se trata del Canal de Ética que tiene a disposición la dirección de email canaletico@iqe.es para contactar y comunicarse de manera confidencial. El email estará a cargo del Comité de Ética, órgano que se encarga de tratar todos los datos facilitados de manera confidencial, reservada y segura.

Además, cualquier superior jerárquico estará siempre receptivo en caso de tener dudas, inquietudes o necesitar ayuda.

A su vez, el Grupo pone a disposición el correo postal a la atención del Comité de Ética y dirigido a las oficinas que INDUSTRIAS QUIMICAS DEL EBRO, S.A. tiene en calle D, nº 97, Polígono de Malpica, 50016 Zaragoza.

En el año 2023 se llevó a cabo una modificación en los canales de denuncia existentes por incumplimientos legales de la organización o sus personas integrantes, para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. Este canal está disponible en la página web de IQE, apartado canal ético.

Además, se han actualizado y habilitado otras vías para cursar las denuncias:

a) Correo electrónico: iqe@linea-etica.es

b) Grabar un mensaje a través del teléfono gratuito: 900 293 304

c) Enviar una carta a la siguiente dirección postal: c/Enric Granados 111, 3º 2ª, 08008 Barcelona

d) Solicitar una reunión presencial, atendida dentro del plazo máximo de 7 días a los canales de comunicación de la empresa

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

Sí, es conocido por todas las personas empleadas y se establecen planes específicos para su conocimiento

8.1 Información adicional

Anualmente, dirigidas por los miembros del Dpto. de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Laboral, se realizan reuniones con todo el personal de la organización en las que además de recordarles la política, código ético, misión, visión y valores de la organización, se les informe de los objetivos anuales y del grado de cumplimiento de los establecidos en el ejercicio anterior.

Indicar que para facilitar el acceso a toda esta información se ha desarrollado en IQE una plataforma para la realización de sesiones de formación e información on line dirigidas a toda la plantilla, que sirven también como mecanismo de transmisión para asegurarnos que esta información llega a toda la plantilla.

En 2021 se procedió a la edición de un libreto que se ha entregado a todos los trabajadores con la última versión de los valores de la organización, con una detallada explicación de los mismos junto con el código de conducta. Este código y valores fueron expuestos además a toda la plantilla en el transcurso de unas sesiones de información presenciales impartidas por la Dirección de la empresa.

9.- ¿Existe un manual de prevención de riesgos penales y canales adecuados para comunicar la existencia de comportamientos no éticos dentro de la organización?. ¿Su organización participa de alguna forma en la cadena de valor de organizaciones afectadas por la Directiva de Diligencia Debida?

Sí, mi organización suministra productos o servicios a grandes organizaciones afectadas por la Directiva de Diligencia Debida y se está avanzando en su cumplimiento

9.1. Información adicional

La persona de designada internamente para encargarse del desarrollo e implantación de todos los procedimientos y protocolos necesarios en el marco del Compliance colabora con asesores externos para esa labor

Plan de Responsabilidad Social

10.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Existe un plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social consolidado y en constante revisión

10.1. Información adicional.

Las acciones en materia de responsabilidad social se integran en el Plan Estratégico que anualmente realiza la organización.

El grado de avance de estas acciones es revisado trimestralmente por el Equipo Directivo de la organización adoptando las medidas necesarias para posibilitar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Las acciones en materia de RSC que se integran en el Plan Estratégico están orientadas fundamentalmente a los siguientes grupos de interés: empleados, entorno social de la empresa y medio ambiente,

11.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

Se plantean objetivos e indicadores específicos, teniendo en cuenta otras variables como plan de negocio, mercado y competencia, futuros requisitos legales,

11.1. Información adicional.

Como ya se ha apuntado anteriormente los objetivos e indicadores de las acciones RSC que realiza la compañía se integran en el marco del Plan Estratégico y de Negocio anual de la organización. Además, en la memoria de sostenibilidad que anualmente publica la empresa se recoge un cuadro con los objetivos, indicadores y valores de desempeño alineados con los ODS?s en los que, en función de su actividad, la empresa tiene mayor impacto.

Indicar además como novedad que en el año 2023 la empresa se adhirió a la iniciativa SBT (Science Based Targets) asumiendo el compromiso de reducir en el año 2030 sus emisiones de alcance 1 y 2 en un 42% respecto a las de 2021 (en valor absoluto), debiendo evidenciar año a año el avance hacia el logro de ese objetivo mediante el cálculo, verificación y publicación de la huella de organización

CLIENTES

Satisfacción de cliente

12.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Sí, conocemos la satisfacción de clientes a través de una metodología y de forma periódica

12.1. Información adicional

En IQE disponemos de varios mecanismos para conocer la satisfacción del cliente:

1º Encuestas "Voz del Cliente". Se realizan cada 2 años

2º Visitas técnico/comerciales periódicas, consultas de clientes, reuniones de seguimiento, informes comerciales y de cliente, envíos de muestras,....

3º Resultados de Auditorías realizadas por nuestros clientes a IQE

4º Gestión de incidencias y reclamaciones de clientes

5º Condiciones contractuales de cliente (pedidos, contratos, etc.).

6º Proyectos de colaboración entre clientes e IQE

7º Seguimiento de indicadores objetivos de desempeño de la organización vinculados a la satisfacción del cliente (Ej: índices de fidelización basados en la evolución de las ventas realizadas a cada cliente, % de cumplimiento de plazos de entrega, impacto sobre la facturación de la empresa de nuevos clientes,...)

13.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Disponemos de mecanismos para la identificación de mejoras y saber si son exitosas

13.1. Información adicional

Las mejoras en el servicio al cliente se identifican a través de los distintos mecanismos descritos en la respuesta al apartado 13.1 de este cuestionario.

Para la implantación de dichas mejoras contamos con varios mecanismos sistematizados en la organización; la aplicación de uno u otro depende de la magnitud e impacto de dichas mejoras y de los recursos necesarios para su materialización.

Los cambios "menores" son gestionados a través del proceso "Gestión de Cambios" PE-01 de nuestro sistema de gestión integrado y los de mayor envergadura pasan a ser una entrada más del proceso de planificación estratégica anual, proceso PG-02 "Gestión de Políticas", siendo sometidos a una evaluación y priorización junto al resto de acciones derivadas del análisis DAFO anual para el establecimiento del Plan Estratégico.

Contamos también con un proceso de Diseño y Desarrollo de Productos e Instalaciones PE-02 para el desarrollo de nuevos proyectos de investigación y desarrollo orientados a satisfacer las necesidades de nuestro mercados y clientes

Innovación en los productos y servicios

14.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

Se planifica y se evalúa el resultado en la innovación de forma responsable y sostenible en el tiempo

14.1. Información adicional.

IQE dispone de un sistema de gestión de I+D+i certificado conforme a la norma UNE 166002:2014 para la investigación, desarrollo e innovación, tanto a nivel de producto como de procesos productivos, lo que asegura la existencia en la empresa de una metodología establecida para su ejecución.

Las consideraciones ambientales y en materia de prevención de riesgos laborales son tenidas en cuenta en el desarrollo de nuevos procesos productivos (nuevas instalaciones) y también en las fases de diseño del producto realizando en este caso, como parte del proceso de diseño, una evaluación cualitativa del impacto ambiental del mismo a lo largo de todo su ciclo de vida, una metodología de reciente implantación cuya aplicación debe todavía consolidarse.

Indicar que desde el año 2022 en el marco de uno de sus Retos de Transformación "Sostenibilidad y Descarbonización", la compañía está trabajando con el propósito de

minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero asociados a su actividad de manera directa e indirecta, reduciendo para ello el consumo de combustibles fósiles. Como indicadores para la medición de la eficacia de dicho plan, se ha calculado y verificado la huella de carbono de la organización y de 5 de sus productos más representativos (todos estos cálculos con Alcance 3) con los datos de 2021, habiendo actualizado dicho cálculo y verificado dichas huellas para 2022 estando en la actualidad en fase de cálculo de las huellas para 2023. Este cálculo nos permite identificar los factores con mayor impacto sobre la huella y planificar acciones para su minimización, incluso colaborando con nuestros proveedores, aguas arriba en nuestra cadena de suministro, con ese fin.

Calidad de los productos y servicios

15.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

La organización cuenta con un proceso normalizado que engloba el análisis sistemático de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y el seguimiento de la eficiencia de las actividades relacionadas, incluida la comercialización.

15.1. Información adicional.

El proceso ¿Diseño y Desarrollo de Productos? establece en sus requisitos que los productos a desarrollar han de cumplir con todos los requisitos de carácter ambiental aplicables, y además el objetivo de la empresa es ir más allá, por ejemplo, minimizando el uso de materias primas peligrosas, el uso de recursos naturales como el agua y la energía, disminuyendo así la huella de carbono e hídrica de nuestros productos.

El cálculo de la huella de carbono de la organización y de sus 5 principales productos (en el año 2023 se añadió un productos más a este listado) realizado en el año 2022 con los datos de 2021 y en el año 2023 con los datos del 2022 y el compromiso de la empresa de continuar haciéndolo año tras año . es una evidencia que demuestra el compromiso de IQE con la reducción de su impacto ambiental y el desarrollo responsable, siendo nuestro objetivo reducir dicha huella gradualmente con el objetivo último, si las tecnologías lo permiten, de alcanzar la neutralidad climática de nuestra actividad.

IQE, fiel a su decidida apuesta por la innovación como otro de sus ejes principales de desarrollo, basa sus nuevos desarrollos en los principios de una economía circular. Así la empresa ha realizado y tiene previsto realizar nuevas inversiones para el mayor y más eficiente aprovechamiento de subproductos como materia prima alternativa en sus procesos industriales.

El avance de la compañía en esta materia fue reconocido en 2023 mediante la concesión del «Sello Aragón Circular», un distintivo de reconocimiento público de empresas, administraciones locales y entidades en general de su compromiso con el modelo de economía circular, del desempeño de buenas prácticas y de actuaciones de mejora de su circularidad, en el marco de una gestión excelente, innovadora y sostenible, que cumplan los requisitos establecidos, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes.

IQE se ha adherido además a un SCRAP (Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada de Productor) para cumplir a partir del 1 de Enero de 2025 con la obligación de hacerse cargo de la gestión de los envases con los que comercializa sus productos, trabajando en

el seno del mismo para promover la circularidad en el uso de envases y el uso de materiales reciclados, minimizando al máximo la cantidad de envases nuevos puestos en el mercado. La empresa lleva ya más de un año trabajando en el seno de este SCRAP con ese fin.

16.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

Se ofrece un servicio postventa integral

16.1. Información adicional.

No sólo se da respuesta a incidencias y reclamaciones que puedan presentar los clientes sino que además se trabaja con ellos mediante proyectos de colaboración y asistencia técnica, para ajustar nuestros productos/servicios a sus necesidades e incluso desarrollar nuevos productos.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

17.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

17.1. Información adicional.

Existen fichas técnicas que describen las características de nuestros productos a disposición de todos nuestros clientes en la página web de la organización a través de la cual se pueden solicitar también las fichas de datos de seguridad de las sustancias,. fichas que, en cualquier caso, son siempre enviadas a los clientes acompañando al primer envío y posteriormente tras cada actualización de la versión de la ficha si se mantiene la relación comercial con el mismo.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

18.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica, se identifican mejoras y se implantan.

18.1. Información adicional

Se realizan encuestas anuales de satisfacción "voz del personal" identificando puntos fuertes y áreas de mejora información que se utiliza como otro input más de información relevante para el análisis DAFO anual de la organización en todos sus ámbitos.

Fruto de dicho análisis se identifican tras un proceso de evaluación y priorización, las acciones que integrarán el Plan Estratégico Anual de la organización, incluidas las orientadas a la mejora de la satisfacción del personal.

Desde el año 2021 se vienen realizando talleres de trabajo específicos "focos group" con trabajadores y también con sus representantes (Comité de Empresa) en el marco de un proyecto para la mejora de la cultura de la seguridad en IQE con el propósito de identificar problemas, necesidades y expectativas a ese respecto y diseñar un plan de acciones para

dar respuesta a las mismas.

En el año 2023 se procedió a revisar la encuesta de satisfacción al personal que se venía realizando, con el mismo formato, desde hace varios años. Se organizaron dos focus group con diferentes personas representativas de la plantilla de IQE, de donde se obtuvieron las preguntas para la nueva versión de la encuesta, al objeto de orientarla en el Journey Map, aspectos del día a día, de los trabajadores en sus puestos de trabajo.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

19.- ¿Cómo se garantiza en su empresa el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultural)?

La organización se ha comprometido con los 10 principios de la Carta de la Diversidad y realiza una gestión activa de la diversidad, con planes específicos que se comunican, implantan y evalúan, analizando su impacto en las personas.

19.1. Información adicional

IQE dispone de un Código de Principios Éticos que es público a través de su página web, en el que, entre otros aspectos, se describe el compromiso de la organización con la igualdad y la no discriminación; este compromiso se desarrolla fundamentalmente en dos de sus principios, en concreto:

Tolerancia cero con cualquier acto de violencia o discriminación: el Grupo IQE rechaza de forma tajante todo tipo de discriminación, por motivos de sexo, religión, raza, opción política, orientación sexual o cualquier otro. Así como, cualquier actitud violenta, sea verbal o física.

Ante el conocimiento por parte de una de las sociedades que conforman el Grupo de cualquier tipo de conductas violentas o discriminatorias provenientes de cualquier persona relacionada con el Grupo, se tomarán las medidas necesarias para acabar con las mismas y se adoptarán las soluciones oportunas para que no vuelva a suceder.

Igualdad de género: el Grupo IQE está comprometido con preservar un ambiente donde todos sus integrantes tengan oportunidad de contribuir y desarrollarse sin discriminar por razón de sexo. Además, cualquier actitud sexista detectada será reprobada y corregida de inmediato.

La aplicación de estos principios en las actividades del día a día de la organización hace posible que la igualdad de oportunidades y la no discriminación sean una realidad en la empresa.

Desde febrero de 2020 se elaboró, con la participación y aprobación de los representantes de los trabajadores, el Plan de Igualdad que está presentado ante la autoridad laboral competente. El objetivo principal del plan es garantizar el respeto del principio de igualdad de trato y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el seno de IQE, mediante la promoción de la igualdad entre ambos sexos. Se garantiza la transparencia y equidad en los procesos de: acceso al empleo, estabilidad en el empleo, igualdad salarial en trabajos de igual valor, formación y promoción profesional y un ambiente laboral exento de acoso sexual y moral.

En los procesos de selección participa un equipo multidisciplinar compuesto por la

Responsable de RRHH, el Director de Producción y el encargado/responsable del área que tiene la vacante, con el objetivo de asegurar la transparencia y la no discriminación en la selección de personal. Por otro lado, se informa a la comisión de igualdad en las reuniones de las incorporaciones que ha habido en la empresa.

En el plan de igualdad de 2023 se incorporan: la auditoría de salarios, el registro retributivo y la Ley Trans con la inclusión del colectivo LGTBI+

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

20.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y labores domésticas.

20.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de corresponsabilidad y conciliación personal, familiar y laboral, especificarlas.

La empresa facilita a los empleados que lo solicitan el acceso figuras contractuales que faciliten la conciliación de la vida laboral y familiar(jornadas de trabajo reducidas, cambios de turnos , flexibilidad horaria,...)en base al marco legal establecido al respecto.

Cada caso se analiza de manera particular y se da una respuesta a la medida de las necesidades del trabajador afectado sin que haya nada formalizado al respecto. Como ejemplo la empresa facilita la adaptación de horarios y duración de jornada laboral de las trabajadoras con hijos en edad escolar (hasta 6 años) al objeto de poder compatibilizar sus obligaciones familiares y laborales. Asimismo facilita a los trabajadores que están cursando estudios para su desarrollo académico/profesional, la adaptación de sus horarios/turnos de trabajo para poder asistir a los mismos.

En el marco de la crisis sanitaria por coronavirus la empresa ha facilitado el teletrabajo , donde ha sido posible, a las personas que lo han solicitado por motivos de conciliación e incluso la adaptación/reducción de jornadas laborales en aquellos casos en los que el teletrabajo no es posible por el tipo de labor realizada

Formación y desarrollo profesional

21.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

Existe un Plan de Formación Anual que planifica todas las acciones formativas y en cuyo proceso de elaboración participa toda la plantilla planteando sus necesidades y propuestas formativas

21.1. Información adicional.

En el proceso PG-04 " Formación" del sistema de gestión integrado (calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral) de IQE se establece la sistemática para la identificación, anualmente, de las necesidades formativas de las personas de la organización; en base a estas necesidades se elabora un plan de formación anual que es revisable a lo largo del ejercicio en base a nuevas propuestas de formación solicitadas, a título individual, por el personal.

Desde el año 2021 se ha comenzado a aplicar el proceso de evaluación del desempeño al personal de producción analizando sus competencias técnicas y transversales, una evaluación hasta el momento sin feed back a los evaluados pero que sirve también como mecanismo para la identificación de necesidades formativas asociada a los puntos a mejorar, necesidades que se integran en el Plan de Formación Anual.

La empresa se plantea como objetivo extender este esquema de evaluación de desempeño durante 2024 al resto de áreas y niveles de la organización

22.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Además de realizar acciones formativas para mejorar las competencias técnicas, se realiza formación en competencias personales y formación orientada a la promoción y desarrollo profesional y personal de las personas empleadas

22.1. Información adicional

Anualmente se analizan las necesidades de formación que cada persona tiene en función de su evolución dentro de la empresa y de su plan de carrera, a partir de ahí se va cumpliendo la hoja de ruta de cada uno para poder obtener el máximo potencial de nuestros trabajadores.

Durante los dos últimos años (2023 y 2022) se ha puesto en marcha la Escuela de Mandos, dirigida a los mandos intermedios y personal que tiene equipos a su cargo o que, por su puesto de trabajo, está en contacto directo con equipos de personas.

El objetivo era formar a nivel teórico a estas personas en habilidades de gestión de equipos, por un lado, y por otro, a nivel práctico realizaron coaching con un profesional en el material que les ayudaban a poner en práctica lo impartido en clase y de esta manera establecer objetivos claros en su función de líder.

Además, desde el año 2021 y hasta la actualidad (año 2024) la empresa trabaja en un proyecto orientado a la integración efectiva de la cultura de la seguridad en la empresa en el que participa personal de todos los niveles de la organización (Responsables de Departamentos, Mandos Intermedios y miembros del Comité de Empresa) con ascendencia/influencia en el resto de personal para desplegar lo aprendido en el resto de la empresa. Este proyecto se enfoca en la mejora del comportamiento individual de los trabajadores proporcionando herramientas para conseguirlo con el fin de alcanzar es estado atención eficiencia continuada durante el tiempo de trabajo en todos los aspectos (no sólo en el de la seguridad) contribuyendo así a mejorar las competencias personales de los trabajadores y el rendimiento de la organización al tiempo que minimizando la accidentalidad.

Seguridad y Salud

23.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Además de desarrollar el sistema de prevención de riesgos laborales y de seguimiento de la siniestralidad y enfermedad laboral, se han introducido medidas adicionales para favorecer la salud laboral de las personas trabajadoras (por ejemplo, espacios de esparcimiento, salud psicológica, educación postural, medidas de apoyo a las víctimas de violencia de género, etc.)

23.1. Información adicional.

IQE puso en marcha, hace ya varios años, el proyecto IQE SPORT para la Promoción del deporte y hábitos saludables entre los empleados IQESPORT es una iniciativa que pretende promover el deporte entre los empleados, impulsando de esta forma hábitos saludables entre los mismos. Las acciones más recientes impulsadas en el marco del programa IQESPORT han sido las siguientes:

? Participación de la empresa en la VIII Carrera de empresas ESIC 2022, con un equipo de 12 participantes.

? Participación en el Torneo de Pádel ESIC, en Junio de 2022. En el mismo participaron empleados de IQE y de otras empresas.

? Participación en el IV Torneo Empresarial Portazgo 96 de Pádel, en Octubre y Noviembre de 2022. En el mismo participaron 10 empleados de IQE y de otras 40 empresas.

? Participación en el Primer Torneo 3x3 Empresa Deporte, organizado por la Cámara de Comercio de Zaragoza, Stadium Casablanca en Octubre de 2022. Se trata de una iniciativa que pretende promover el deporte en el entorno empresarial y laboral.

En el año 2023 se celebró por primera vez en IQE el día de la seguridad y con motivo de dicha celebración durante toda esa semana se impartieron charlas a los empleados abordando además de temas propios de seguridad, otros más relacionados con la salud como fueron el ?Deporte y la Alimentación? y los ?Riesgos Cardiovasculares?. Estas sesiones contaron con la participación de muchos trabajadores siendo intención de la empresa sistematizar la realización de las mismas en los próximos años.

Durante el año 2023 se ha continuado además promoviendo la práctica del deporte entre los empleados de IQE en el marco del programa IQESPORT; se relacionan a continuación las actividades realizadas el pasado ejercicio en el marco de ese programa financiadas por la empresa

a) Febrero 2023: jornada de tecnificación pádel en Real Club de Tenis con los jugadores que integran el equipo de pádel de IQE

b) Mayo 2023: Participación de 4 empleados de IQE en la Carrera de Fundación Sesé SOLIDARIA

c) Mayo 2023: participación de 10 empleados de IQE en el torneo de Pádel Zaragoza

d) Septiembre: participación de 6 trabajadores de IQE en la Carrera Ciclista de SESE contra el Alzheimer 210?

e) Septiembre: participación de dos trabajadores de IQE en el torneo de pádel organizado por Cuatrecasas

f) Octubre: torneo de pádel organizado por IQE y otra empresa en Zaragoza. 12 participantes de IQE

g) Noviembre 2023-Marzo 2024. Financiación alquiler de pistas para entrenamiento del Equipo de Pádel de IQE (15 trabajadores)

h) Carrera-Trail Andorra. Participación 1 empleado de IQE

i) Torneo Baloncesto 3x3 Cámara de Comercio. 3 participantes de IQE.

PROVEEDORES

Compras responsables

24.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y

servicios?

Los criterios de compra integran aspectos ambientales y sociales específicos para todos los productos, bienes y servicios que adquiere la organización, y son revisados de forma periódica.

24.1. Información adicional

IQE realiza una evaluación del desempeño de sus proveedores en materia de RSC haciendo uso para ello de la plataforma ECOVADIS, mediante la que se analiza su nivel de avance en materia ambiental, laboral, ética y de compras sostenibles.

Fruto de dicha evaluación se obtiene una puntuación que se tiene en cuenta a la hora de establecer relaciones comerciales con los proveedores, facilitándoles además un plan de mejora con acciones correctivas para aumentar su puntuación en las sucesivas evaluaciones anuales. Contribuyendo IQE, de esa manera, a desplegar los principios de la RSC en su cadena de suministro.

Clasificación y evaluación de proveedores

25.-¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

Los criterios de clasificación y evaluación de proveedores valoran el desarrollo de la responsabilidad social en el proveedor y su actividad integrando aspectos ambientales, prácticas comerciales éticas, diversidad e inclusión, cumplimiento legal, y aspectos sociales.

25.1. Información adicional

En el proceso PG-03 "Gestión de Compras y Homologación de Proveedores", que forma parte del sistema de gestión integrado de IQE, se recoge la sistemática a seguir por la empresa para la evaluación y cualificación inicial de proveedores y para su seguimiento periódico incorporando criterios relacionados con la RSC, en concreto con el desempeño ambiental y en materia de seguridad y salud de proveedores, para llevar a cabo dicha evaluación.

A partir de 2021 se incorporan nuevos criterios para la homologación en base al análisis del desempeño en materia de sostenibilidad de los proveedores realizado por ECOVADIS, añadiéndose a los criterios descritos anteriormente también la ética, el impacto social de los mismos, las compras responsables y los aspectos laborales.

Los criterios de evaluación aplicados para realizar dicho seguimiento son comunicados a los proveedores, así como los resultados de su evaluación, con la finalidad de dar la mayor transparencia posible al proceso

Desde el año 2023 hemos empezado a solicitar a los proveedores de las principales materias primas de IQE las huellas de carbono de los productos que nos suministran (alcance 3) al tener dicho valor un gran impacto en la huella de nuestros productos. Se valora positivamente a la hora de comprar a los proveedores el valor de la huella y los planes de reducción/descarbonización que estén poniendo en marcha.

Homologación de proveedores

26.- ¿Existe en su empresa un proceso de Homologación de Proveedores?

Existe un sistema de homologación transparente con requisitos de Responsabilidad Social Corporativa que se revisa periódicamente y se mejoran los requisitos establecidos

26.1. Información adicional

Ver lo descrito en la respuesta al apartado 25.1

Interacción con los proveedores

27. - ¿ Tienen establecidos mecanismos para relacionarse con los Proveedores y conocer su opinión?

Se realizan ocasionalmente encuestas/focus group/ se participa en algún foro para conocer su opinión

27.1. Información adicional

Se realizan periódicamente reuniones con los proveedores e incluso auditorías a los mismos aunque, por el momento, de manera no sistemática.

Existe una sistemática para la comunicación y registro de incidencias y reclamaciones a proveedores que se integra en el proceso de PG-04 Gestión de la Logística y Almacenamiento de nuestro sistema de gestión integrado.

Además, en cumplimiento de nuestras obligaciones en materia de Coordinación de Actividades Empresariales la empresa dispone de una plataforma web para la comunicación e intercambio de información con las contratistas que realizan actividades en nuestros centros de trabajo a través de la cual además se pueden registrar y comunicar incidencias identificadas en el día de sus actividades en nuestros centros de trabajo a fin de mejorar su desempeño. El seguimiento de estas incidencias es utilizado también para el seguimiento de la cualificación de los citados proveedores.

Desde 2021 se organizan Focus Group, con la participación de todos los representantes de las contratistas que realizan su actividad en IQE, de manera regular dedicado en particular al tema de la seguridad en el marco de un proyecto para mejorar el desempeño de la organización a ese respecto, siendo fundamental la opinión de las contratistas para ello.

Desde el año 2022, y de manera sistemática cada seis meses, se realizan reuniones de coordinación en materia de seguridad y salud laboral con los proveedores de servicios que realizan su labor en nuestras instalaciones (mantenimiento, transporte, etc.) con el objetivo de lograr mejorar su desempeño en materia de SSL y alcanzar el objetivo de cero accidentes e incidentes.

Desde este año 2023 se han iniciado reuniones con nuestros proveedores de materias primas con el propósito de analizar las opciones de reducción de la huella de carbono de los productos que nos suministran, un esfuerzo necesario para reducir la huella de carbono de nuestros productos (alcance 3) y para conocer sus planes de descarbonización.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

28.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

28.1. Información adicional.

IQE ha participado y participa en numerosos proyectos de acción social.

Se muestra a continuación una lista no exhaustiva de los mismos:

1.- Estrecha colaboración con la Universidad de Zaragoza

1.1.- Cátedra IQE. Para el fomento de la investigación, difusión, divulgación y proyección social de la Ciencia; promoción de la aplicación de las tecnologías al bienestar de la sociedad y cuantas otras actividades sean consideradas de interés mutuo. Se traduce en un compromiso de aportación económica anual por parte de IQE en concepto de patrocinio y mecenazgo. Esta Cátedra se constituyó en el año 2008 y continúa vigente en la actualidad.

Este año la Cátedra IQE (<https://www.bqz2023.com/index.php/es/patrocinadores>) ha participado como patrocinador en la XXXIX Bienal de la Real Sociedad Española de Química, que tuvo lugar en Zaragoza, entre el 25 y el 29 de junio de 2023.

1.2.- Convenio de Colaboración con la Universidad de Zaragoza entre los años 2003 y 2006 para sufragar la restauración de su edificio central (Paraninfo)

1.3.- Suscripción de convenios para el desarrollo educativo con Universidad de Zaragoza (Facultad de Ciencias Químicas y Centro Politécnico Superior). Desarrollo de proyectos de investigación de nuevos productos y tecnologías para la mejora del conocimiento (proyectos final de carrera, dirección de tesis doctorales, etc.), prácticas de alumnos de grado y master, colaboración de profesionales externos en la docencia, universitaria en el ámbito de la química, participación en debates y conferencias de profesionales de la empresa IQE en el ámbito de los «Ciclos de Salidas Profesionales de Ciencias e Ingeniería Química» desarrollados en la Facultad de Ciencias de Zaragoza y el Centro Politécnico Superior

Durante el año 2023 se ha logrado finalizar y publicar un artículo científico y se han presentado dos trabajos TFM de final de máster de Química Industrial y de Ingeniería Química.

El artículo científico está relacionado con el área de agua y de sílice general

¿Air-Gap Membrane Distillation of Industrial Brine: Effect of Brine Concentration and Temperature?. Patricia Ugarte, Simona Renda, Miguel Cano, Jorge Pérez, José Ángel Peña, and Miguel. Ind. Eng. Chem. Res. 2024, 63, 3, 1546-1553.
<https://doi.org/10.1021/acs.iecr.3c03415>.

Los TFM están relacionadas con el área de agua/sílice (ZEROSILIBRINE) y área de zeolitas/absorción

Trabajo final TFM de Pablo Villuendas en el máster Química Industrial de la Facultad de Ciencias, Universidad de Zaragoza. ¿ECONOMÍA CIRCULAR EN LA FABRICACIÓN DE SÍLICE PRECIPITADA?. Dirección Ana Isabel Elduque y Miguel Cano.

Trabajo final TFM de Paola Herrero Gadea en el máster de Ingeniería Química de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura, Universidad de Zaragoza. ¿Método de síntesis de zeolita 13X de bajo ratio silicio-aluminio para aplicaciones en adsorción?. Dirección

Fernando Cacho y Carlos Téllez.

Como el objetivo era de dos publicaciones, el rendimiento para el año 2023 ha sido el 150%. Para el Año 2024 se mantendrá el objetivo de dos publicaciones.

La mayor exigencia en términos de calidad científica, para lograr la calificación fiscal de I+D y la selección dentro de Proyectos de alta calidad, nos exige mantener el objetivo de publicar en el contexto científico, con artículos de índices de impacto internacionales. Se espera que las colaboraciones seleccionadas (UNIZAR, UPC, Eurecat, etc.) nos permitan cumplir este objetivo.

2.- Participación en proyectos de interés social a nivel local que proyectan la imagen de la ciudad de Zaragoza y fomentan la cultura en la ciudad

2.1.- Patrocinio del Concurso Internacional de canto "Montserrat Caballé" (2011- 2015) organizado por el Ayuntamiento de Zaragoza

2.2.- Patrocinio de programas de la Sociedad Filarmónica de Zaragoza promovido por el Ayuntamiento de Zaragoza (Ejemplo: Patrocinio del Programa de Orquestas Residentes en el Auditorio y Becas de piano y de canto Pilar Lorengar cuyo objetivo es impulsar la carrera profesional de jóvenes cantantes que acrediten su residencia en la capital aragonesa)

2.3.- Patrocinio del Grupo Musical Laurel Apolo

2.4.- Patrocinio Sociedad Municipal Zaragoza Cultural

2.5.- Patrocinio Orquesta Sinfónica de Aragón

2.6.- Patrocinio Fundación Montserrat Caballé

3.- Aportaciones económicas periódicas a diversas asociaciones y fundaciones: Cáritas, UNICEF, ASECC, Cruz Roja, Santa Hermandad del Refugio, Aldeas Infantiles, Aspanoa, etc.

4.- Participación activa en asociaciones y agrupaciones empresariales a nivel europeo, nacional y regional (CEFIC, FEIQUE, FEQPA, CEOE Aragón, etc.) formando parte de diferentes grupos de trabajo en cada una de ellas colaborando así al desarrollo de diferentes proyectos e iniciativas impulsadas por las mismas.

5. Participación en conferencias científicas y presencia en ferias

Durante el año 2023 se planificaron 4 asistencias a ferias, congresos o conferencias impartidas. Finalmente se acudió a 4 citas.

?Presentación del Trabajo final TFM de Pablo Villuendas en el máster Química Industrial de la Facultad de Ciencias, Universidad de Zaragoza. ?ECONOMÍA CIRCULAR EN LA FABRICACIÓN DE SÍLICE PRECIPITADA?. Dirección Ana Isabel Elduque y Miguel Cano.

?Presentación del Trabajo final TFM de Paola Herrero Gadea en el máster de Ingeniería Química de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura, Universidad de Zaragoza. ?Método de síntesis de zeolita 13X de bajo ratio silicio-aluminio para aplicaciones en adsorción?. Dirección Fernando Cacho y Carlos Téllez.

?Jornada de formación y presentación PROYECTO ZEROSILIBRINE en el máster Química Industrial de la Facultad de Ciencias, Universidad de Zaragoza. Dirección: Miguel Cano.

? Presentación en la Feria Expoquimia 2023, ?LIFE ZEROSILIBRINE, Sílice Precipitada: valorización del vertido a través de una estrategia de economía circular.?, dentro de la sesión Smart Chemistry Smart Future, Martes 30, 10:30h - 11:00h. Por parte de Miguel Cano

Se he acudido, además, de forma presencial, a diferentes ferias: por ejemplo, Tyre Tech 2023 en Hannover y RubberCon 2023 en Edimburgo.

6.- Incorporación de trabajadores discapacitados al mundo laboral superando las cuotas de reserva por normativa legal mediante la contratación de trabajadores de centros especial

de empleo.

7.- Participación sistemática con carácter anual en un proyecto de memorización con la Fundación EXIT orientado a mejorar la integración laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad, trabajando su orientación y motivación para que continúen su formación y mejoren sus posibilidades de empleabilidad.

8.- En colaboración con la Asociación Árboles para Siempre una plantación de 500 árboles en el término municipal de La Paul. (actuación puntual)

9.- Patrocinio del centenario del Parque Natural de Ordesa y Monteperdido. (durante los 2 años de celebración del mismo)

10.- Aportación a la Universidad San Jorge para becas de ayuda a estudiantes

11.- Coincidiendo con la situación de crisis sanitaria motivada por el coronavirus la empresa ha colaborado económicamente en una iniciativa solidaria VAMOS ZARAGOZA promovida por el Ayuntamiento de Zaragoza, Fundación Ibercaja e Ibercaja Banco, para recaudar las donaciones de particulares y empresas que quieren ayudar a proteger a las personas vulnerables en la ciudad de Zaragoza, como consecuencia de la expansión del COVID-19.

12.- BANCO DE ALIMENTOS DE ZARAGOZA "CAMPAÑA 1x1 SON 2". Anualmente durante el último trimestre del ejercicio la empresa pone en marcha esta campaña para recoger alimentos o su equivalente en dinero con el fin de aportarlos al Banco de Alimentos de Zaragoza. Por cada Kg de comida o euro donado por los empleados, la empresa pone otro, fomentando y reforzando el compromiso personal de sus empleados.

13.- FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL. La empresa da la posibilidad cada año a varios alumnos de realizar la parte práctica de su aprendizaje en la empresa con el objeto de que puedan conseguir una cualificación profesional, combinando los procesos de enseñanza y aprendizaje en la empresa y en el centro de formación. La empresa asigna un tutor para cada alumno que, junto al tutor del centro de FP, acuerdan un programa formativo, y entre los dos controlan y evalúan la formación a realizar en la empresa con el objetivo de reforzar y profundizar en el conocimiento y garantizar las competencias y la cualificación de los participantes.

14- ACOGIDA DE VISITAS DE CENTROS EDUCATIVOS. Anualmente se reciben visitas de alumnos de diferentes centros y niveles formativos que sirven como complemento práctico a su formación

15.- En el año 2021 IQE firmó un acuerdo con ECODES (Fundación Ecología y Desarrollo) como colaborador en el proyecto "EL BOSQUE DE LOS ZARAGOZANOS" promovido por el Ayuntamiento de Zaragoza con el objetivo de repoblar una hectárea de terreno aportando para ello una cantidad económica que financie la realización de dicha plantación y comprometiéndose a participar activamente durante 2022 en la misma mediante la participación voluntaria del personal de IQE, participación que se concretó en febrero de 2022, con la plantación realizada por empleados de IQE y sus familias que volvió a repetirse en febrero de 2023 y en marzo de 2024. La compañía tiene como objetivo participar en este proyecto anualmente durante todo el tiempo de vigencia del mismo hasta que se alcance el objetivo del proyecto, la plantación de 700000 árboles, uno por cada zaragozano.

16.- Apoyo económico en 2023 para la reconstrucción sede de la Cámara de Comercio de Zaragoza tras el incendio sufrido.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

29.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

Se desarrollan proyectos unidos a la estrategia, dotados de presupuesto, con planes de acción específicos, revisión de resultados obtenidos y medición de impactos.

29.1. Información adicional.

Como se ha comentado en el apartado 28.1 de este mismo apartado a partir del año 2018 la participación en estos proyectos se integra en la planificación estratégica anual poniendo de manifiesto de esta manera la alineación de la estrategia de la organización con los principios de la RSC.

En el apartado 28,1 de este mismo cuestionario se han listado algunos de los proyectos de carácter social que lleva a cabo la empresa alguno de los cuales va más allá de las meras donaciones estando alineados con la estrategia de la compañía como puede ser la estrecha colaboración con la Universidad de Zaragoza en el desarrollo de proyectos de interés social y mutuo para ambas organizaciones, alumnos de FP dual, etc.

La incorporación de trabajadores discapacitados a través de centros especiales de empleo por encima del límite de reserva es otro ejemplo de este tipo de proyectos que se alinean con el desarrollo del negocio.

La participación en la iniciativa "El Bosque de los Zaragozanos" promovida por el Ayuntamiento de Zaragoza y ECODES se alinea con uno de los retos estratégicos de transformación de la organización, "Sostenibilidad y Descarbonización"; a través de dicha participación la empresa tiene como propósito:

- 1.- Contribuir a los objetivos y compromisos en materia de política medioambiental del municipio: objetivos de acción ante el Cambio Climático; Objetivos de Desarrollo Sostenible; Agenda 2030; Plan Director de la Infraestructura Verde de Zaragoza, etc.
- 2.- Contribuir a frenar la pérdida de biodiversidad y potenciar la naturalización de la ciudad, contribuyendo a la mejora de la calidad del aire y del agua, reduciendo el efecto de la isla de calor urbana, frenar la vulnerabilidad por los efectos del cambio climático y en definitiva mejora la calidad de vida y la salud de la ciudadanía.
- 3.- Generar nuevos espacios naturales de marcado carácter forestal diseñado bajo criterios de Infraestructura Verde, aumentado el patrimonio forestal municipal. Favorecer la resiliencia y los procesos ecológicos naturales: naturalización de los espacios y empleo de plantas autóctonas como primera opción.
- 4.- Desarrollar y fomentar la Economía Circular con el aprovechamiento de los residuos orgánicos tratados en el Centro de Tratamiento de Residuos de Zaragoza (CTRUZ) para convertirlos en compost que enriquezca el suelo objeto de reforestación.
- 5.- Reinventar el espacio desde la espontaneidad de las prácticas ciudadanas,

favoreciendo el uso recreativo, mejorando sus valores ecológicos y naturales, aportando beneficios para la salud de la ciudad y sus gentes, creando espacios para la imaginación ciudadana mediante unas mínimas actuaciones de adecuación, limpieza, señalización, equipamiento y accesibilidad.

6.- Favorecer la comunicación ciudadana para dar a conocer todo el proceso de las actuaciones básicas y la participación pública contando con la colaboración de los agentes sociales implicados.

7.- Poner en valor los servicios de los ecosistemas y dar protagonismo a los espacios libres incluso en términos económicos (contabilidad del capital natural).

8.- Convertirlos en espacios de oportunidad para que los zaragozanos conozcan, disfruten y se acerquen al patrimonio naturales y experimente vivencias de enriquezcan y fortalezcan los vínculos con el territorio, así como el sentimiento de identidad y pertenencia.

Transparencia con el entorno social de la organización

30.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Sí, se comparten con las personas empleadas y los grupos de interés, fomentando la colaboración activa en todas sus fases, incluida la evaluación y medición de impacto y la comunicación sistematizada

30.1. Información adicional

Desde 2017, la empresa publica una Memoria de Sostenibilidad para comunicar e informar de los proyectos que realiza en esta materia y de su desempeño a nivel económico, ambiental y ético a todos sus grupos de interés.

Los proyectos de carácter social desarrollados por la empresa promueven la participación activa de sus empleados con el propósito de fomentar el voluntariado corporativo e implicar a toda la organización en las mismas, informado y pidiendo colaboración a todos los empleados de la organización de estos proyectos con la antelación necesaria.

Anualmente y de manera sistemática la empresa publica una revista de difusión interna para el personal de la compañía, Boletín YQé.es, donde se incluyen artículos relacionados, entre otros aspectos con los proyectos de acción social que lleva a cabo la organización.

Además, la empresa aprovecha la realización de actos de convivencia entre empleados y familias (torneos de fútbol, pádel, etc.) para recaudar fondos con fines sociales.

En 2021 IQE organizó un Torneo de Pádel solidario abierto a la participaron de empleados de IQE y de otras empresas con las que colaboramos habitualmente. Como resultado de dicho torneo se donó al banco de alimentos la cantidad recaudada en concepto de las inscripciones la mismo.

En ese mismo ejercicio los empleados de IQE participaron en la Carrera cicloturista SESE Bike, de la FUNDACIÓN SESE, cuya recaudación fue destinada al banco de Alimentos

Durante el año 2022 los empleados de IQE participaron activamente en las siguientes actividades todas ellas con un carácter eminentemente social:

? Participación de la empresa en la VIII Carrera de empresas ESIC 2022, con un equipo de 12 participantes.

? Participación en el Torneo de Pádel ESIC, en Junio de 2022. En el mismo participaron empleados de IQE y de otras empresas.

? Participación en el IV Torneo Empresarial Portazgo 96 de Pádel, en Octubre y Noviembre de 2022. En el mismo participaron 10 empleados de IQE y de otras 40 empresas.

? Participación en el Primer Torneo 3x3 Empresa Deporte, organizado por la Cámara de Comercio de Zaragoza y Stadium Casablanca en Octubre de 2022. Se trata de una iniciativa que pretende promover el deporte en el entorno empresarial y laboral.

Durante el año 2023 además de las acciones de carácter deportivo/social descritas en la respuesta al apartado 23.1 y de la participación de empleados y familiares en el proyecto ?El Bosque de los zaragozanos? se han realizado otras actividades de carácter social contando con la participación de los empleados y familiares, en concreto.

a) Participación en la Ofrenda de Flores 2023 con grupo propio con un total de 65 representantes entre empleados y familiares

b) Participación en cenas benéficas promovidas por Ibercaja y la fundación La Caridad.

c) Participación en la campaña de recogida anual de alimentos para el Banco de Alimentos de Zaragoza (campaña 1x1=2)

Comunicación y fomento de buenas prácticas

31.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Se comunican las actividades y proyectos a través de la web y RRSS de forma sistemática

31.1. Información adicional

Anualmente Industrias Químicas del Ebro en cumplimiento de una de sus obligaciones como empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas elabora un Informe de Progreso donde se describe la manera en que da cumplimiento a cada uno de los 10 principios que conforman este pacto incluido su desempeño ambiental y social. este informe es público y accesible a través de la página web del Global Compact de Naciones Unidas.

Además, desde 2017, publica en su página web una Memoria de Sostenibilidad Anual conforme a GRI4 a través de la cual comunica a todos sus Grupos de Interés sus resultados y objetivos en materia de desempeño económico, ambiental, social y ético .

AMBIENTAL

Impacto ambiental

32.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se evalúa el impacto ambiental y se ha desarrollado un plan de acciones en materia ambiental global para toda la organización, que cuenta con objetivos e indicadores en

seguimiento cuyo resultado se mide periódicamente.

32.1. Información adicional

El medio ambiente ha sido identificado por IQE como un grupo de interés más y por tanto anualmente en el marco de su proceso de gestión de Políticas se lleva a cabo un análisis DAFO de la situación de la compañía en relación al mismo. Como fuentes de información para llevar a cabo dicho análisis se utilizan, entre otros inputs, los resultados de la evaluación de los aspectos ambientales de la organización, así como los de cumplimiento legislativo actuaciones que se realizan de manera sistemática en el marco de su sistema de gestión ambiental certificado según norma ISO 14001.

Del citado análisis DAFO se determinan acciones relacionadas con el medio ambiente que junto con las identificadas en el resto de ámbitos de la compañía, se priorizan y trasladan, en función de su importancia, al Plan Estratégico anual fijándose en el mismo plazos e indicadores para su consecución y monitorización de su seguimiento.

En el año 2022 en IQE se procedió a realizar el cálculo de la huella de carbono de la organización y la de sus 5 productos principales (ambas con alcance 3) con el propósito de reducir las mismas y avanzar hacia el logro de la neutralidad climática en el futuro.

Al objeto de dar veracidad y transparencia a dicho cálculo y evidenciar su grado de avance hacia el objetivo mencionado, la empresa ha procedido a la verificación de la huella de la organización por una tercera parte. Las huellas fueron calculadas con los datos de 2021 y la empresa se plantea actualizar anualmente dichos cálculos en años sucesivos.

Durante el año 2023 se ha procedido a actualizar el cálculo de la huella de la organización y de los 5 productos con los datos de 2022 habiendo procedido a la verificación de la huella de la organización por una tercera parte; además se ha calculado la huella de otro producto adicional siendo ya 6 el total de los productos para los que tenemos cálculo de la huella (todos ellos con alcance 3)

En el año 2023 IQE se adhirió a la iniciativa SBT (Science Based Targets) habiéndose comprometido a la reducción de su huella de carbono de organización (alcance 1+2) en 2024 en un 42% respecto al año 2021 disponiendo de una hoja de ruta con acciones para poder cumplir ese objetivo.

Compromiso frente al cambio climático

33.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso público junto con un plan de acciones que se comunica interna y externamente y que periódicamente es evaluado. Se publican los resultados del plan y la contribución al logro de los compromisos adquiridos.

Economía circular

34.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

La organización ha comenzado a integrar los conceptos de la economía circular en sus operaciones y cuenta con objetivos y un plan de acciones para su desarrollo.

34.1. Información adicional

IQE, fiel a su decidida apuesta por la innovación como otro de sus ejes principales para su crecimiento, basa sus nuevos desarrollos en los principios de una economía circular y la reducción de su huella de carbono. Así, se integran como parte de su plan de descarbonización nuevas inversiones para el mayor y más eficiente aprovechamiento de subproductos como materia prima alternativa en sus procesos industriales.

Prueba del avance de la compañía en materia de economía circular es el hecho de haber conseguido en 2023 el Sello Aragón Circular, un reconocimiento que pone de manifiesto el alto grado de implantación de los principios de la economía circular dentro de la gestión de la empresa, su impacto a lo largo de la cadena de valor y su contribución a lograr en Aragón una economía sostenible, descarbonizada, eficiente en el uso de los recursos y competitiva.

En el año 2023 se puso en marcha la primera fase de una instalación desarrollada en el marco del proyecto europeo Life-Zerosilibrine, una fase que permite recuperar parte del agua de vertido que actualmente genera la empresa en el proceso y que una vez finalizadas las dos fases que restan , le permitirá obtener un nuevo producto comercial , sulfato sódico ,evitando/minimizando su vertido, un proyecto de economía circular.

Comunicación ambiental

35.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

Se comunica a todos los grupos de interés a través de la web y/o RRSS

35.1. Información adicional.

Desde el año 2017 las acciones, objetivos y resultados de desempeño ambiental de la organización se comunican a todo los grupos de interés a través de una memoria de Sostenibilidad Anual que se publica en la página web de la empresa así como en la página del plan RSA y en la del Pacto Mundial de Naciones Unidas.(<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso>)

Además, mediante reuniones específicas con todos los empleados , anualmente se comunican los objetivos/proyectos que se ha establecido la empresa no sólo en materia ambiental sino también en el resto de ámbitos de su sistema de gestión integrado, calidad y seguridad y salud laboral.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

36.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 2 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 3 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 4 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 5 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 6 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 7 - Capacitar a las personas de la empresa
- 8 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 9 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 10 - Disponer de presupuesto

Valoración Global

37.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

8

Puntos fuertes y áreas de Mejora

38.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Sistemas de gestión certificado en materia de seguridad y salud laboral conforme a la norma ISO 45001 e ISO 14001 respectivamente

Colaboración con Universidad de Zaragoza, Universidad de San Jorge y otros centros educativos de Aragón. Promoción, desarrollo y retención del talento en nuestra CCAA.

Inversiones para la actualización y mejora de las instalaciones a fin de mejorar la eficiencia energética de nuestros procesos, la reducción de las emisiones de CO2 y la optimización del tratamiento de nuestros vertidos incorporando las mejores técnicas disponibles en el mercado en cada momento.

Edición y publicación anual de una memoria de sostenibilidad

Incorporación al Plan Estratégico de la compañía de la perspectiva RSC mediante el establecimiento de objetivos y acciones prioritarias específicas en esa materia.

Apoyo al desarrollo de la cultura (música) en Aragón.

Sistematización de la participación de IQE en proyectos de acción social (Fundación EXIT, Banco de Alimentos, donaciones, etc.)

Elaboración e implantación de un plan de igualdad en la empresa.

Identificación de ODS prioritarios para IQE y definición acciones e indicadores para evaluar el avance hacia la consecución de los mismos

Contratación de ECOVADIS para la evaluación de los proveedores en materia de RSC y para promover, aguas arriba, la aplicación de los principios de la misma, impulsando el desarrollo de proyectos de acción conjunta en esta materia.

Elaboración y puesta en marcha de una hoja de ruta para avanzar hacia la descarbonización de la actividad.

Cálculo de la huella de carbono de organización y de sus 6 principales productos con alcance 3. (años 2021, 2022 con intención de continuidad). Verificación huella organización alcance 3 y de uno de los productos

Proyecto para la mejora del desempeño de la organización en materia de seguridad evolucionando hacia una cultura efectiva a ese respecto en base al comportamiento individual desarrollando la atención eficiente continuada.

Obtención del Sello Aragón Circular como evidencia del avance de la organización hacia un modelo de economía circular que contribuya a la descarbonización de sus actividades.

Adhesión en 2023 a la iniciativa SBTi adquiriendo el compromiso de reducir en 2023 un 42% sus emisiones de alcance 1 y 2 respecto al año 2021

IQE Sport, iniciativa para promover la práctica del deporte de los empleados del Grupo IQE.

39.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

Avanzar en el diseño de planes específicos conciliación de vida laboral y personal.

Continuar avanzando en la optimización del desempeño de la empresa en materia de seguridad y salud y reducción de la accidentalidad

Completar las actuaciones para la mejora del desempeño ambiental de nuestros procesos productivos : nueva planta para optimizar el consumo de agua de la instalación..

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 y tiene un compromiso público con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Sí

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 6. Agua limpia y saneamiento.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.
- ODS 13. Acción por el clima.