

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

#### **SUMINISTROS DE HIGIENE Y PROTECCIÓN LABORAL, S.L.**

CIF: B50599307

Polígono Industrial La Puebla de Alfindén. Calle G

Nave 57/59/61

50171 - La Puebla de Alfindén

Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### **01 - Denominación de la organización**

Suministros de Higiene y protección laboral S.L.

#### **02 - Dirección - CP - Población**

Calle G Nave 57/59/61 Pol. Ind. La puebla de Alfindén. C.P. 50171 La puebla de Alfindén

#### **03 - Sector. Actividad**

Suministro a empresas y particulares de vestuario y elementos de higiene industrial y protección laboral.

#### **04 - Año comienzo actividad.**

1988

#### **05 - Número de personas empleadas**

13

#### **06 - Persona contacto**

Lucía Fernández Sarasa

#### **07 - E-mail contacto**

[lucia@sumhiprot.com](mailto:lucia@sumhiprot.com)

#### **08.- Página web**

[www.sumhiprot.com](http://www.sumhiprot.com)

### GENERAL

#### Tendencias Globales

**1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:**

- **Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica,**

etc)

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

### **1.1 Información adicional**

Si, al final creo que cada grano de arena cuenta. Las PYMES son una parte importante del tejido empresarial, aunque con menos trabajadores que una gran empresa, crean gran cantidad de puestos de trabajo, si 200 PYMES de 5 trabajadores están concienciadas con su impacto en la sociedad, la generación de riqueza al pagar buenos sueldos, la forma en que el puesto de trabajo generado influye en la vida de los trabajadores, así como en su vida social al permitir la conciliación, pueden tener el mismo impacto que una gran empresa.

**2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

#### **2.1. Información adicional**

Aunque las PYMES tienen menos volumen de negocio y de trabajadores contratados de forma individual, de forma conjunta son una parte muy importante del tejido laboral por lo que si estamos concienciados y colaboramos en la mejora de estos aspectos podemos incidir en la mejora de ellos a un nivel muy grande, lo único que el enfrentarse a estos elementos es más laborioso ya que se necesitan conocimientos, recursos y tiempo, algo que muchas veces falta en las PYMES.

### **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

**3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

#### **3.1. Información adicional**

La dirección de la empresa está muy concienciada con que la empresa sea un buen sitio donde poder trabajar, se pasan muchas horas aquí y quieren que afecte lo mínimo a la conciliación, por lo que nos hemos ido adaptando a los cambios y hábitos sociales actuales. Un ejemplo sería que comenzaron trabajando hasta las 19:00 y conforme han pasado los años hemos ido recortando el horario hasta ahora cerrar a las 17:00.

**4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

#### **4.1. Información adicional**

Cuando a gerencia se le plantean propuestas o proyectos interesantes, destinan recursos para llevarlos a cabo. Además colaboramos con distintos proveedores y fabricantes en el

reciclado de los productos suministrados, al igual que intentamos promover el uso de productos que vengan de fabricación sostenible, con menos embalaje y que vengan de productos reciclados.

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

### **5.1. Información adicional**

En la empresa diferenciamos los grupos de interés y un departamento concreto se encarga de gestionarlos y tratar con ellos.

**6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

### **6.1. Información adicional**

La relación con los clientes y proveedores es cercana y cordial, algo fomentado por ser una empresa familiar y el trato cercano que otorgamos, Esto fomenta una buena comunicación bidireccional, que por su parte hace que nos indiquen de forma constante e informal sus necesidades así como los aspectos de mejora en nuestra organización.

## **Gobierno de la organización**

**7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

### **7.1. Información adicional**

Actualmente nos encontramos finalizando la realización de un dossier de bienvenida para los trabajadores, donde les informaremos de todos los aspectos de la empresa, así como el código de conducta y las pautas y actuaciones a realizar.

**8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

### **8.1. Información adicional**

Se informa de forma verbal a todos los trabajadores y es algo que se comunica constantemente a los trabajadores, sin embargo se incluirá en el dossier de bienvenida para que quede por escrito y no haya dudas al respecto sobre las normas y valores de la empresa.

## **Plan de Responsabilidad Social**

**9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su**

**organización en este momento?**

### **9.1. Información adicional**

La empresa siempre ha estado concienciada con el medio ambiente fomentando el reciclado de materiales, así como el uso de cajas en lugar de desecharlas y comprar otras nuevas, también han querido poder aportar a la sociedad, ya que gracias a ella crece, sin embargo nunca se le ha dado el nombre de responsabilidad social, para ellos siempre ha sido aportar su granito de arena para poder mejorar la vida de la gente. Para la empresa, contratar a alguien es incorporarlo a su casa, por lo que se preocupan de que esa persona tenga un buen trabajo y estabilidad laboral, También se fomenta con respecto a los clientes el uso responsable de los materiales, evitando el gasto superfluo de materiales y buscando opciones para limitar el gasto desmesurado de productos y así tener un consumo responsable.

**10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

### **10.1. Información adicional**

Para mejorar las condiciones laborales se establecen algunos indicadores como la mejora de las condiciones laborales, así como la participación de los trabajadores al incluirlos en el diálogo, y poner a su disposición un canal de sugerencias.

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de cliente**

**11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

### **11.1. Información adicional**

Debido al trato cercano que tenemos con nuestros clientes estos nos comunican su grado de satisfacción con nosotros así como los ámbitos de mejora.

**12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

### **12.1. Información adicional**

Debido a la comunicación cercana con los clientes se promueven mejoras en el servicio prestado, estando siempre abiertos a la innovación y a cualquier proceso que mejore tanto nuestro trabajo como la experiencia del cliente. Entre las últimas innovaciones han sido el envío de albaranes electrónicos al email designado al firmar la recepción del material y la implantación de etiquetas en los paquetes que identifican el número de bultos, nº de pedido, nº de albarán así como la información relevante proporcionada por el cliente sobre ese pedido y que a la hora de recibir el material por parte de nuestro cliente les

ayude a identificar ese pedido con respecto a los otros.

### **Innovación en los productos y servicios**

**13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

#### **13.1. Información adicional**

Nosotros no fabricamos pero distribuimos materiales para la protección individual de los trabajadores y estamos siempre buscando productos innovadores que poder ofrecer a nuestros clientes, productos que mejoran el rendimiento y reducen el consumo o que mejoren la ergonomía, así como alternativas más sostenibles, que contengan menor embalaje o fabricadas con materiales reciclados.

### **Calidad de los productos y servicios**

**14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

#### **14.1. Información adicional**

En nuestro caso no fabricamos, sino que distribuimos, pero si que es cierto de que con los años y la llegada de nuevos materiales no solo se ha intentado promover productos fabricados en la Unión Europea, sino que también se promueve la implantación de productos fabricados con elementos reciclados para evitar un mayor impacto en el medio ambiente, o incluso formatos de recipiente con menos cantidad de embalaje para poder tener menos desperdicio. En los últimos años estamos mirando con varios fabricantes el poner contenedores de reciclaje de prendas laborales, para que en lugar de tirarlas a la basura las empresas los fabricantes puedan reciclarlas.

**15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

#### **15.1. Información adicional**

Como somos una empresa familiar nos debemos sobre todo a la satisfacción del cliente, es por eso que damos un servicio postventa muy amplio e implicado en resolver la incidencia, en muchas ocasiones damos mejor servicio postventa que los fabricantes con los que trabajamos, ya que ellos en muchas ocasiones se agarran a la legalidad y se desentienden de algunos problemas que nosotros procuramos solventar para poder dar un mejor servicio al cliente.

### **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

**16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

#### **16.1. Información adicional**

Nosotros suministramos seguridad laboral y cada producto que ofertamos o vendemos lo suministramos con su ficha técnica, declaración de conformidad, También nos tomamos muy enserio el poder ayudar o asesorar al cliente en la toma de decisiones del producto para que así pueda elegir el que mejor se adapte a su necesidades.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

#### **17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

##### **17.1. Información adicional**

Se tiene una relación cercana con los trabajadores estando abiertos siempre a conversaciones sobre posibilidades de mejora o su grado de satisfacción, también se dispuso un canal de sugerencias a disponibilidad de todos los trabajadores donde pueden plasmar opiniones o sugerencias de mejora con respecto al trabajo, pudiendo hacerse de forma anónima si quieren.

### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

#### **18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

##### **18.1. Información adicional.**

En nuestra empresa, dirigida por una mujer en un sector mayoritariamente masculino estamos muy concienciados con la diversidad. La contratación del personal se fundamenta en las capacidades de los trabajadores, no discriminando a nadie por cuestión de género, religión o etnia y hay unas tablas salariales que se rigen por el convenio siendo conocidas por los trabajadores.

### **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

#### **19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

##### **19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

La actuación en materia de conciliación más importante realizada por la empresa hasta la fecha es la reducción del horario de apertura de la empresa, originalmente estaba abierta hasta las 19:00 y actualmente cerramos a las 17:00.

Por otro lado, la empresa al ser una empresa familiar está abierta a la comunicación con los trabajadores en materia de conciliación.

## **Formación y desarrollo profesional**

**20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

### **20.1. Información adicional.**

La empresa también está abierta a que los trabajadores comuniquen distintas formaciones que les pueden interesar para el desarrollo de su trabajo y que no hayan sido detectadas por la empresa.

**21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

### **21.1. Información adicional.**

Además de la formación básica se procura fomentar la formación de los trabajadores en otros temas que puedan ser interesantes para ellos.

## **Seguridad y Salud**

**22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

### **22.1. Información adicional.**

Somos una empresa que nos dedicamos al suministro de seguridad laboral con los productos que trabajamos, por lo que procuramos fomentar la seguridad y salud en otros ámbitos también, procurando fomentar la ergonomía, así como tiempos de descanso en los que poder relajarse momentáneamente antes de continuar el trabajo.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

**23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

### **23.1. Información adicional.**

Los criterios de compra están definidos, todos nuestros productos cumplen con la legalidad y las normativas vigentes. Al margen de esto se procura seleccionar los materiales con menos huella de carbono, menos embalaje y que sean realizados con productos reciclados o puedan ser reciclables. De igual forma se ofrecen a los clientes los servicios de reciclado de artículos que ofrecen algunos fabricantes concretos.

## **Clasificación y evaluación de proveedores**

**24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

#### **24.1. Información adicional.**

Se promueve como ya he comentado antes productos que sean más sostenibles con el medio ambiente, pero también se priorizan fabricantes nacionales frente a internacionales.

### **SOCIAL**

#### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

#### **25.1. Información adicional.**

Se realizan actividades formativas con empresas para la concienciación de la importancia de la seguridad en el trabajo, actualmente se están fomentando y desarrollando ideas para realizar más acciones sociales y colaborativas en otras áreas, pero por el momento son cosas que están en desarrollo.

#### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

**26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

#### **26.1. Información adicional.**

Actualmente se realizan actividades y proyectos para fomentar la seguridad y salud de los trabajadores, pero es algo que se quiere desarrollar más ampliamente y dar a conocer a más empresas. Estamos concienciados con la labor que hacemos y los productos que suministramos y queremos que la gente conozca los riesgos de no tomarse en serio su seguridad y salud laboral.

#### **Transparencia con el entorno social de la organización**

**27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

#### **27.1. Información adicional**

Hasta el momento no se le ha dado importancia a la comunicación o divulgación de las actividades sociales que se realizan, algo que se quiere cambiar.

#### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

### **28.1. Información adicional**

No se le ha dado importancia a la divulgación pero es algo que se quiere ir cambiando, si no informamos de lo que hacemos es como si no lo hiciésemos, además esto limita la gente que puede beneficiarse de estas actuaciones.

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

**29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

#### **29.1. Información adicional.**

En cuanto a la organización no fabricamos, por lo que no generamos emisiones que tengan impacto medioambiental, pero sí. se procura fomentar los productos sostenibles, de fabricación nacional y que tengan una huella de carbono reducida, evitamos los productos con demasiado embalaje que generen más desperdicio de la cuenta, así como el uso de materiales reciclados en su fabricación.

### **Compromiso frente al cambio climático**

**30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

#### **30.1. Información adicional.**

Se promueve el reciclado y el uso responsable de los recursos.

### **Economía circular**

**31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

#### **31.1. Información adicional**

Desde siempre se ha fomentado la reutilización de los materiales ya existentes tales como cajas o bolsas, y desde hace unos años se fomenta el uso de productos fabricados con materiales reciclados o la colaboración con fabricantes con los que se desarrollan proyectos de recogida de sus productos para su posterior reciclado.

### **Comunicación ambiental**

**32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

### **32.1. Información adicional**

Al ser una empresa pequeña este tipo de comunicaciones se realizan en charlas o conversaciones con los empleados, por lo que no hay una forma formal en la que lo hacemos, tal como por email o comunicaciones en la web.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

**33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

-

### **Valoración Global**

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Al ser una empresa familiar nuestro principal punto fuerte radica en que tenemos más libertad a la hora de tomar decisiones y poder llevar a cabo distintos proyectos, la empresa está por la labor de mejorar y con esfuerzo y perseverancia lo conseguirá en los ámbitos que se propongan.

**36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

Tenemos todavía varias áreas de mejora, al final una empresa es un elemento vivo que está en constante cambio y evolución, pero una de nuestras prioridades es que queremos mejorar en la realización de actividades sociales y su divulgación a la sociedad.

### **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**