

RSA - PYMES

Empresa evaluada

NEINMI, S.L.

CIF:B16935413

Avenida de la Merced nº:5.- 1C

22300 - Barbastro

Huesca

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

Neinmi S.L

02 - Dirección - CP - Población

Avenida la merced 5 22300 Barbastro

03 - Sector. Actividad

Comercio al por menor

04 - Año comienzo actividad.

2020

05 - Número de personas empleadas

5

06 - Persona contacto

Antonio José López Pérez

07 - E-mail contacto

neinmisl@gmail.com

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)

1.1 Información adicional

Como en cualquier pequeña empresa e imagino que en grandes empresas también todos los asuntos referidos a la población a nuestros clientes nos afectan directamente ya que unas subidas de IVA o bajadas nos afectan , un cambio de leyes nos afecta cualquier cosa que afecta a nuestros clientes nos afecta muchísimo

2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

2.1. Información adicional

Hay muchas veces que para nosotros es muy complicado enfrentarnos a muchos de los cambios que se nos ponen delante cada día y lo sacas a delante con mucho esfuerzo ya que no te queda más remedio porque hay que buscar siempre lo mejor a nuestro público

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

4.1. Información adicional

Si es cierto que como pequeña y nueva empresa se tiene idea de colaborar y destinar fondos a proyectos locales ambientales. Pero todavía no se a dado la situación

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

5.1. Información adicional

Siempre procuramos por interesarnos tanto por nuestro clientes y ayudarles como con nuestros empleados

6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

6.1. Información adicional

Conocemos esos grupos esas personas de forma informal y de la misma forma procuramos ayudarles

Gobierno de la organización

7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

7.1. Información adicional

siempre en el momento de contratación se comentan dichas pautas , también todas las semanas se refrescan estas pautas y se comentan las cosas o tareas

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

8.1. Información adicional

todos los trabajadores conocen nuestro compromiso social y nuestros valores ya que es la mejor manera de que estos se cumplan

Plan de Responsabilidad Social

9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

CLIENTES

Satisfacción de cliente

11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

11.1. Información adicional

siendo una franquicia de la marca Dia ellos nos proporcionan estas herramientas. las cuales nos ayudan a escuchar la opinión de los clientes para llevar a cabo mejoras en nuestra forma de trabajar

12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

12.1. Información adicional

como comentaba en la cuestión anterior , se valora mucho la opinión de el cliente tanto la que aparece en las encuestas como la que nos comunican verbal mente día a día y se

trabajan con el equipo para mejorar todos los aspectos posibles

Innovación en los productos y servicios

13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

Calidad de los productos y servicios

14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

16.1. Información adicional

siendo un supermercado todos nuestros productos están debidamente etiquetados con toda la información necesaria para nuestros clientes

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

17.1. Información adicional

solemos realizar reuniones mensuales en los cuales se trata entre otros asuntos

Igualdad de oportunidades y no discriminación

18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

siempre intentamos adecuar el puesto o los horarios en función de las necesidades de cada uno de nuestros trabajadores

Formación y desarrollo profesional

20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Seguridad y Salud

22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

PROVEEDORES

Compras responsables

23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Clasificación y evaluación de proveedores

24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

25.1. Información adicional.

trabajamos con organizaciones como cruz roja , secretariado gitano Huesca o también ahora con el gobiernos de Aragon para practicas de formación de empleo o proyectos de inclusión social

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

Transparencia con el entorno social de la organización

27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

27.1. Información adicional

se les informa de esos proyectos pues son parte activa de ellos

Comunicación y fomento de buenas prácticas

28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

AMBIENTAL

Impacto ambiental

29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

29.1. Información adicional.

tenemos muy en cuenta el impacto ambiental con tema residuos , y por ello se hace una correcta segregación de los mismos para un correcto reciclaje

Compromiso frente al cambio climático

30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Economía circular

31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Comunicación ambiental

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

el compromiso con la sociedad con nuestro equipo y nuestros clientes

36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

todo es mejorable pero lo que mas creo que podríamos mejorar es la escucha a nuestros clientes ya que todas las herramientas online que disponemos son de día y no nuestras

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?