

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

XELAB HUB SL

CIF:B44817781

Calle del Moreno 1

50619 - Luesia

Zaragoza

## DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

### 01 - Denominación de la organización

XELAB HUB SL

### 02 - Dirección - CP - Población

Calle del Moreno 1, 50619 - Luesia (Zaragoza)

### 03 - Sector. Actividad

Tecnología

### 04 - Año comienzo actividad.

Como autónomo y comienzo de generar marca para futura empresa 2021

Como sociedad el 7/03/ 2023

### 05 - Número de personas empleadas

Por ahora solo 2 socios al 50%

### 06 - Persona contacto

CEO - Laura Gil Barón

CTO - Alejandro García Fernández

### 07 - E-mail contacto

CEO - Laura - [laura@xelab.es](mailto:laura@xelab.es)

CTO - Alex - [alex@xelab.es](mailto:alex@xelab.es)

### 08.- Página web

<https://www.xelab.io/>

## GENERAL

### Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)

- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)

- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica,

etc)

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

Se realiza un análisis formal periódico, que permite tener en cuenta los temas con mayor impacto en la actividad de la organización y, cuando es necesario se ponen en marcha planes a medio / largo plazo.

### **1.1 Información adicional**

XELAB HUB desde su inicio, se creó con una base social fuerte:

- Conseguir impacto social positivo en el territorio rural, junto con nuestros colaboradores en territorios similares. Asegurando y atrayendo a pobladores de calidad que permitan mantener las infraestructuras básicas o mejorandolas.
- Colaboración justa con todos nuestros compañeros.
- Integración y empoderamiento de personas con discapacidad u otras habilidad.
- Políticas circulares, a favor de mejorar el medioambiente. Implantando tecnología de manera inteligente.
- Avances tecnológicos con NÉTICA como bandera.
- Ayudar a personas que lo necesiten, aun si no tienen recursos, a superar la brecha digital.
- Apoyo y orientación STEAM a nuevas incorporaciones de jóvenes profesionales.
- Sostenibilidad de todas las acciones en el tiempo.

\* Se ha firmado la declaración institucional de "Aragón economía social", dentro del "Plan Aragonés de Impulso a la Economía Social 2022-2025".

## **2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

Si

### **2.1. Información adicional**

Todos tenemos un conocimiento del entorno en el que nos rodeamos. Con voluntad y empatía, siempre puedes ayudar a mejorar un proceso o realizar pequeñas acciones que cambien en el momento la situación de alguien que lo necesite.

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización

### **3.1. Información adicional**

Antes de aceptar un cliente, proveedor o proyecto, se analiza previamente antes de su aceptación, para valorar el impacto que pueda generar.

### **4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

Se destina una cantidad, en su caso, en función de los planes que se pongan en marcha.

#### 4.1. Información adicional

Valoramos que el presupuesto, incluye tanto la inversión económica, como el tiempo y esfuerzo invertido en los proyectos. Lo importante es la implicación real.

- Formamos parte, como miembros activos, en acciones de repoblación rural.
- Invertimos beneficio en la adquisición de material y tiempo en la construcción de unidades robóticas colaborativas, con fines en visitas hospitalarias.
- Como voluntarios ayudamos a la causa en distintas Asociaciones. Actualmente, junto con otra empresa colaboradora.
- Formamos la asociación INLAZA, haciéndola ganadora del programa IMPACT del CEEI Aragón.

#### Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

**5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

Conocemos los grupos de interés con los que interactuamos en la actividad de la organización

#### 5.1. Información adicional

Nuestro círculo tiene que cumplir, valores éticos y morales, similares a los nuestros, o aportar nuevos.

**6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

Conocemos las necesidades y expectativas de los grupos de interés de manera informal.

#### 6.1. Información adicional

El trato con grupos de interés, a través del dialogo, nos orienta nuestros puntos fuertes y débiles para mejorarlo.

#### Gobierno de la organización

**7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

Se comenta verbalmente la forma de trabajar en la organización al iniciar la relación laboral

#### 7.1. Información adicional

Somos dos integrantes. La sociedad acaba de comenzar. Los documentos se generarán en un futuro próximo.

**8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

Sí, pero no de manera sistemática o formal

#### 8.1. Información adicional

Dado el tamaño y características de nuestra empresa, entiendo que no se requiere una formalización en este aspecto.

## **Plan de Responsabilidad Social**

### **9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

Estamos actualmente abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

#### **9.1. Información adicional**

Actuamente, estamos dando los primeros pasos para integrar el plan. No obstante, uno de los motivos por los que se creó XELAB, es para conseguir los valores éticos y morales que siempre hemos considerado importantes, y nunca hemos encontrado cuando trabajabamos por cuenta ajena. Recientemente, firmamos de forma institucional, la adhesión con el Plan Aragonés de Impulso a la Economía Social 2022-2025.

### **10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

No existe Plan de RS ni acciones concretas, por tanto, no se plantean objetivos ni indicadores

#### **10.1. Información adicional**

Nos gustaría crearlo, junto con una mentoría que ayudara a enfocarlo.

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de cliente**

#### **11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

Conocemos la satisfacción de los clientes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

#### **11.1. Información adicional**

Al ser pequeños, el trato diario con los clientes se realiza a través del dialogo. Tienen confianza para decírnos nuestros puntos fuertes y débiles para mejorarllos.

### **12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

#### **12.1. Información adicional**

Forma parte de la naturaleza de la empresa la mejora continua en el servicio al cliente.

## **Innovación en los productos y servicios**

### **13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

Se investiga y se desarrollan mejoras en el producto/servicio de forma no planificada

### **13.1. Información adicional**

No podemos implantar soluciones, sin un estudio previo. Nos adaptamos de forma continua en cada proyecto y servicio a las nuevas necesidades de nuestros clientes. Conocemos los nuevos avances en el mercado, pero debemos implantarlos de forma responsable e inteligente, si realmente es necesario.

## **Calidad de los productos y servicios**

### **14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

Hasta la fecha no se han tenido en cuenta aspectos socialmente responsables en la producción o prestación del servicio

### **14.1. Información adicional**

Todo proyecto, antes de ejecutarlo en un entorno de producción, pasa por un proceso de pruebas y test en sus diferentes puntos. Incluyendo optimización y ciberseguridad.

### **15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

Disponemos de un proceso normalizado del servicio post venta integral que se revisa y mejora periódicamente

### **15.1. Información adicional**

Una vez implantado el proyecto. Se ofrece un paquete de mantenimientos mensuales integrales. incluye la revisión periódica de toda la integridad del proyecto y sus infraestructuras, ante cualquier anomalía en aspectos de código y ciberseguridad.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

### **16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

### **16.1. Información adicional**

En la primera toma de contacto, siguiendo las especificaciones del cliente, se realiza un estudio completo del proyecto a desarrollar. Con el resultado, se cierra una segunda reunión, para valorar los puntos fuertes y perjudiciales del proyecto. Puntualizando siempre en optimización y ahorro futuro, además de todos los puntos de error, incluyendo la ciberseguridad. Con una valoración final, se entrega el presupuesto, adjuntando los aspectos completos que implica el proyecto. En caso de aceptación se comienza el proceso de trabajo.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

### **17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

No se evalúa

#### **17.1. Información adicional**

Somos solo dos socios. Aun no disponemos de compañeros contratados.

Este año aumentamos el equipo con colaboradores rurales. Todos tenemos nuestra libertad horaria y mejora en calidad de vida a elección de cada uno.

#### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

#### **18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

No se han desarrollando actividades en esta materia

#### **18.1. Información adicional.**

Creemos que un profesional tiene que aportar conocimiento, esfuerzo y dedicación sin importar edad, sexo u origen.

Actualmente la empresa está compuesta por un hombre y una mujer al 50% de acciones cada uno. Completamente en igualdad de condiciones.

#### **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

#### **19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

Se aplican medidas específicas de conciliación ante necesidades puntuales y casos concretos.

#### **19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

.Libertad horaria.

Objetivos por tarea.

#### **Formación y desarrollo profesional**

#### **20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

No hay una identificación formal de las necesidades de formación.

#### **20.1. Información adicional.**

La creación de la empresa en un entorno rural, permite a los futuros empleados tener una flexibilidad laboral plena. Al ser empresa digitalizadora, estamos concienciados con la figura del nómada digital, permitiendo contrataciones en teletrabajo dentro siempre y cuando se conviertan en nuevos pobladores rurales.

#### **21.1. Información adicional.**

Aunque por el momento no disponemos de trabajadores para formar, casi todos los meses

desde hace más de un año recibimos a varios alumnos de entre 16 y 20 años aproximadamente, de distintos países ERASMUS+, que vienen de grados de formación profesional relacionados con la informática, la electrónica y robótica, a los cuales después de una entrevista previa se les ha propuesto unas prácticas de enseñanza STEAM acordes a su formación, intereses y capacidades. Se puede decir que el 90% de ellos tienen una experiencia satisfactoria y gratificante, algunos incluso, nos han manifestado su interés de trabajar con nosotros en futuro si puede ser.

En mayo del 2024 recibimos el reconocimiento de las mejores prácticas disruptivas por parte de MUNDUS en la semana de la PYME del GOBIERNO DE ARAGÓN..

## Seguridad y Salud

### **22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Se ha realizado la evaluación de riesgos laborales y planificado la acción preventiva

#### **22.1. Información adicional.**

Por el momento al no tener trabajadores no hemos tenido la necesidad de contratar este servicio. Evidentemente esto cambiará y se llevarán los respectivos controles periódicos de salud al personal y todos los protocolos de seguridad y de prevención de riesgos asociados al sector.

## PROVEEDORES

### Compras responsables

### **23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

#### **23.1. Información adicional.**

El material básico de oficina suele ser reciclado (papel, tinta, bolígrafos recargables, etc.). Minimizamos el uso del papel, usando tablets, portátiles y requiriendo toda la documentación en PDF, para su almacenamiento de forma digital. A su vez, nuestras facturas, presupuestos, propuestas, presentaciones, documentación y formatos de contacto son digitales. Siempre que sea posible, adquirimos la herramienta de trabajo (portátiles, tablets, impresoras, etc.) en puntos de compra re-acondicionada.

## Clasificación y evaluación de proveedores

### **24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

Los criterios de clasificación y selección de proveedores valoran el desarrollo de la responsabilidad social en el proveedor y su actividad integrando aspectos ambientales, prácticas comerciales éticas, diversidad e inclusión, cumplimiento legal, y aspectos sociales.

## **24.1. Información adicional.**

Como hemos comentado anteriormente, intentamos que los proveedores compartan los mismos valores éticos, sociales y medioambientales. O en su defecto, descubrir nuevos.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

#### **25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización sin planificación específica

## **25.1. Información adicional.**

[2023]

- Apoyo, creación y colaboración de la Asociación INLAZA ( inserción laboral de personas con TEA) y PLANTEA. Asimismo hemos ejercido en varias ocasiones de voluntarios en los talleres realizados por ambas, compartir momentos con personas tan especiales ha sido muy gratificante. Con nuestro apoyo se inscribió en el IMPACT de CEEIARAGÓN, logrando el primer premio..
- Como empresa, realizamos la firma institucional al PLAN ARAGONÉS DE IMPULSO A LA ECONOMÍA SOCIAL 2022-2025. Seguimos trabajando comprometidos hasta la fecha.
- Convenio de colaboración con ASOCIACIÓN MUNDUS, para la acogida de estudiantes en prácticas ERASMUS+ de la UNION EUROPEA.
- Colaboración con GRUPOS LEADER comarcales, en la creación de un portal de empleo y acogida, para la lucha contra la despoblación.
- Desarrollo de RURALJOB. Herramienta de ofertas laborales y traspasos de negocio, con objetivo de atraer a futuros pobladores en el mundo rural.
- Adhesión como impulsores al PLAN CARTA EUROPEA de TURISMO SOSTENIBLE para el espacio protegido de la sierra de SANTO DOMINGO. Realizando acciones que mejoren las infraestructuras y su limpieza medioambiental.

[2024]

- Reconocimiento en la primera semana de la PYME de Aragón por parte de MUNDUS y el GOBIERNO DE ARAGÓN por la participación como empresa anfitriona de ERASMUS PLUS de formación profesional
- Convenio de colaboración con SOMONTANO SOCIAL, Centro Especial de Empleo de inserción laboral de personas con discapacidad en distintos sectores.
- ASOCIACION con AJE como empresa impulsora.
- ASOCIACIÓN con ASOCIACIÓN EMPRESARIAL CINCO VILLAS, para trabajar en proyectos de impulso empresarial. Promoción por su parte al premio CEOE ARAGÓN por la lucha contra la despoblación.
- Desarrollo de la herramienta networking RED5V junto con las asociaciones de la comarca de las CINCO VILLAS: Impulso de negocios del territorio, promoviendo la colaboración. Pertenecemos al grupo motor..

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

**26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

Se realizan algunas iniciativas sociales relacionadas con algún aspecto de la organización o de las personas que trabajan en ella

**26.1. Información adicional.**

Inicialmente los proyectos sociales impulsados desde nuestro HUB, no forman parte de la estrategia principal de negocio. No obstante, la empresa la fundamos con una base de acción social muy importante que impera nuestro día a día.

Constituimos la empresa en una población rural de menos de 500 habitantes para generar trabajo altamente cualificado y de esa forma atraer nuevos pobladores, como talento, que así ayuden a mantener los servicios esenciales y a mejorar las infraestructuras digitales y/o tecnológicas. O evitar que pobladores actuales tengan que emigrar a las grandes ciudades. Tal ha sido nuestro compromiso que cuando ganamos el 1º premio a mejor Pitch de Zaragoza en el primer EREA de la fundación Aragón Emprende que se hizo en Ejea el 9 de Marzo de 2023, nos dieron un premio para incubarnos con 2500 ? en Ejea, rechazamos el cheque por lo que estaba completamente en contra de nuestra base final y nuestra lucha contra la despoblación.

**Transparencia con el entorno social de la organización**

**27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

No se difunden estas actuaciones

**27.1. Información adicional**

**Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

Se informa únicamente cuando se demanda

**28.1. Información adicional**

Preferimos realizar acciones, antes que postear.

**AMBIENTAL**

**Impacto ambiental**

**29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización y se ha llevado a cabo alguna iniciativa de forma puntual e informal.

### **29.1. Información adicional.**

.Intentamos no colaborar en proyectos que dañen el medio ambiente.

Actualmente estamos inscritos como impulsores del PLAN CARTA EUROPEA de TURISMO SOSTENIBLE para el espacio protegido de la sierra de SANTO DOMINGO. Realizando acciones que mejoren las infraestructuras y limpieza.

### **Compromiso frente al cambio climático**

#### **30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

Se ha participado en alguna iniciativa de forma puntual.

### **30.1. Información adicional.**

Solemos usar la regla de las 3 R, reducir, reutilizar y reciclar:

- Hemos creado tecnologías que ayudan a realizar la medición del impacto.
- Todos los documentos que generamos son digitales y ayudamos a que nuestros clientes den a ese salto.
- Usamos material de oficina reciclado, móviles y ordenadores reacondicionados.

### **Economía circular**

#### **31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados.

### **31.1. Información adicional**

Sobre todo reutilizamos, reciclamos e intentamos reducir residuos, prolongando la vida útil de la tecnología e incluso a veces para hacer algo nuevo y diferente. Cada día estamos más implicados con la economía circular y lo ponemos en práctica, intentamos fomentarlo a nuestros clientes, con los servicios y productos y con nuestros proveedores. Incluso estamos estudiando algún modo de ejercer la menor huella de carbono en el medio, a pesar de que tampoco es específicamente contaminante.

### **Comunicación ambiental**

#### **32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

No de una manera formal

### **32.1. Información adicional**

Intentando concienciar el uso de materiales reciclados.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

**33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 2 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 3 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 4 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 5 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 6 - Capacitar a las personas de la empresa
- 7 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 8 - Disponer de presupuesto
- 9 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 10 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente

**Valoración Global**

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

7

**Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

XELAB se ha constituido después de casi 20 años de experiencia en el mundo profesional. Queremos adoptar todo lo bueno que hemos experimentado en otras empresas, e impulsar mejoras continuamente.

**36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

Organización y metodología.

**Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Si

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 7. Energía asequible y no contaminante.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.

- ODS 10. Reducción de las desigualdades.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.
- ODS 13. Acción por el clima.
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.