

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

**BODEGAS ARAGONESAS, S.A.**  
CIF:A08989782  
A-121 Magallón-Almunia de Doña Godina  
50529 - Fuendejalón  
Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

BODEGAS ARAGONESAS SA

#### 02 - Dirección - CP - Población

CRTA DE MAGALLON S/N  
50.529 - FUENDEJALON  
ZARAGOZA

#### 03 - Sector. Actividad

FABRICACION Y/O ELABORACION Y/O TRANSFORMACION DE VINO

#### 04 - Año comienzo actividad.

1984

#### 05 - Número de personas empleadas

39

#### 06 - Persona contacto

ANA CHUECA

#### 07 - E-mail contacto

[anachueca@bodegasaragonesas.com](mailto:anachueca@bodegasaragonesas.com)

#### 08.- Página web

[bodegasaragonesas.com](http://bodegasaragonesas.com)

### GENERAL

#### Tendencias Globales

- 1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:
  - Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
  - Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
  - Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

Existe un análisis estructurado de estos temas, que son claves para la organización, y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren el negocio de la organización a largo plazo, así como los impactos y resultados obtenidos

#### **1.1 Información adicional**

Modelo EFQM implantado

Finalistas premio excelencia empresarial, categoría PYME 2023

#### **2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

Si

#### **2.1. Información adicional**

Las PYMES se pueden enfrentar individualmente a factores económicos, medio ambientales, tecnológicos y sociales

#### **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

#### **3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización

#### **3.1. Información adicional**

Hemos finalizado un proyecto europeo en colaboración con otra bodega y otras entidades, para

reducción de consumo de agua y su reaprovechamiento. Seguimos planteando objetivos en este sentido

Instalación de un parque solar de 100KW

Aportación económica a la fundación Sancti Spiritu, que gestiona un centro de tercera edad para gente desfavorecida.

Patrocinio de distintas organizaciones deportivas locales.

#### **4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

Existe un presupuesto que se revisa anualmente y además se analizan los resultados del importe destinado a proyectos sociales y/o medioambientales

#### **4.1. Información adicional**

Destinamos un presupuesto anual para aspectos ambientales y sociales en función de las necesidades

#### **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

**5.1. Información adicional**

Tenemos identificados los grupos de interés, hacemos encuestas, las analizamos y aplicamos las medidas correctoras oportunas.

**6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan e integran en el negocio de la organización

**6.1. Información adicional**

Realizamos encuestas a nuestros grupos de interés, que son: clientes, proveedores, socios, agricultores, empleados, que analizamos y aplicamos en el sistema de gestión.

**Gobierno de la organización**

**7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

Existe un código de conducta conocido por todas las personas de la organización que se revisa periódicamente

**7.1. Información adicional**

Existe un plan de formación anual

Hay establecida una formación inicial para todos los trabajadores.

Los perfiles de los puestos están definidos.

Las políticas de actuación son conocidas por los trabajadores.

Se imparte una formación anual de buenas prácticas de higiene y seguridad alimentaria.

**8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

Sí, es conocido por todas las personas empleadas y se establecen planes específicos para su conocimiento

**8.1. Información adicional**

Con el personal responsables de la diferentes áreas se mantienen reuniones periódicas, y con el resto del personal se realiza una sesión de información anual.

**Plan de Responsabilidad Social**

**9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

Nos encontramos inmersos en el desarrollo de distintas actuaciones de Responsabilidad Social.

## **9.1. Información adicional**

Seguimos analizando la situación y desarrollando el plan de acción.

Durante el último año hemos realizado diversos apoyos a actividades deportivas dentro de nuestra comarca

## **10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

Se establecen objetivos con indicadores específicos para los objetivos

## **10.1. Información adicional**

Reducción del consumo de agua

# **CLIENTES**

## **Satisfacción de cliente**

### **11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

Sí, existe una metodología que se revisa periódicamente y permite incorporar la opinión de los clientes

## **11.1. Información adicional**

Hacemos encuestas anuales a los clientes que analizamos, además de contar con una relación continua a través de visitas del equipo comercial, llamadas de teléfono, correos electrónicos, asistencia a ferias.

### **12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

Disponemos de mecanismos para la identificación de mejoras y saber si son exitosas

## **12.1. Información adicional**

A través de las encuestas de satisfacción de clientes, reclamación de clientes, plazos de servicio, y la comunicación constante, identificamos las posibles mejoras y las evaluamos.

# **Innovación en los productos y servicios**

## **13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

Se planifica y se evalúa el resultado en la innovación de forma responsable y sostenible en el tiempo

## **13.1. Información adicional**

Todos los nuevos proyectos son analizados por el equipo directivo, que evalúa su viabilidad.

# **Calidad de los productos y servicios**

## **14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del**

## **servicio?**

La organización cuenta con un proceso normalizado que engloba el análisis sistemático de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y el seguimiento de la eficiencia de las actividades relacionadas, incluida la comercialización.

### **14.1. Información adicional**

Bodegas Aragonesas ha reducido un 30% su consumo de energía eléctrica externa con la implantación de un parque solar, a su vez realiza también proyectos de reducción de uso de materias auxiliares y de consumo de agua.

## **15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

Se ofrece un servicio postventa integral y de manera proactiva, en el que la organización informa a sus clientes de posibles defectos o errores en el producto o su comercialización

### **15.1. Información adicional**

El servicio lo realizan los comerciales o el equipo de atención al cliente que tenemos disponible en la bodega.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

### **16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

### **16.1. Información adicional**

En la totalidad de nuestros vinos que aparecen en nuestra pagina web existe información detallada acerca de las características de cada uno de ellos, así como información del consumo moderado de vino.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

### **17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica, se identifican mejoras y se implantan.

### **17.1. Información adicional**

Se realizan encuestas periódicas que analiza el equipo directivo para adoptar un plan de acciones.

## **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

### **18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o**

**convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

No se han desarrollando actividades en esta materia

#### **18.1. Información adicional.**

No lo hemos implantado debido a que se cumple de forma natural. Esto se ve reflejado en el comportamiento diario de los trabajadores y en las encuestas que se realizan al personal.

### **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

#### **19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

Se aplican medidas específicas de conciliación ante necesidades puntuales y casos concretos.

#### **19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

Se atienden las necesidades puntuales de cada uno de los trabajadores.

### **Formación y desarrollo profesional**

#### **20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

Existe un Plan de Formación Anual que planifica todas las acciones formativas y en cuyo proceso de elaboración participa toda la plantilla planteando sus necesidades y propuestas formativas

#### **20.1. Información adicional.**

Tras la revisión del sistema de calidad se planifica la formación anual en función de las carencias y necesidades detectadas, ampliable a lo largo del año.

#### **21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

Además de realizar acciones formativas para mejorar las competencias técnicas, se realiza formación en competencias personales y formación orientada a la promoción y desarrollo profesional y personal de las personas empleadas

#### **21.1. Información adicional.**

Se imparte formación a los trabajadores en las materias que les afectan.

### **Seguridad y Salud**

#### **22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Además de la evaluación y prevención de riesgos laborales, se hace seguimiento periódico de los casos de enfermedad laboral y de accidentes de trabajo a través de un registro de los mismos segregado por sexos, por categorías profesionales y por puestos de trabajo, con la finalidad de introducir nuevas medidas para reducir la siniestralidad y optimizar la salud laboral.

## 22.1. Información adicional.

Se hace una evaluación proactiva de los diversos puestos de trabajo para reducir tanto los accidentes como las bajas laborales por enfermedad.

## PROVEEDORES

### Compras responsables

#### 23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Existen unos criterios de compra concretos que integran aspectos ambientales y sociales específicos para la mayoría de los productos, bienes y servicios que adquiere la organización.

## 23.1. Información adicional.

Nuestros proveedores normalmente están en un radio de 200 kilómetros aproximadamente.

### Clasificación y evaluación de proveedores

#### 24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos ambientales o sociales como por ejemplo, favorecer la compra local.

## 24.1. Información adicional.

Al evaluar a nuestros proveedores tenemos en cuenta, calidad, proximidad y precio.

## SOCIAL

### Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

#### 25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

## 25.1. Información adicional.

Colaboramos económicamente con entidades de carácter deportivo, y con entidades cuyo objetivo es la ayuda a personas desfavorecidas.

Colaboramos también con entidades públicas locales en actividades diversas.

### Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

#### 26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

Se desarrollan proyectos unidos a la estrategia, dotados de presupuesto y con planes de

acción específicos

#### **26.1. Información adicional.**

En aquellos proyectos que lo permiten se utilizan, además de como objetivo social, de difusión de marca.

### **Transparencia con el entorno social de la organización**

#### **27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

Sí, se difunden a las personas empleadas y a otros grupos de interés y se les anima a participar en su planificación, definición, ejecución a través de procesos establecidos.

#### **27.1. Información adicional**

En las actividades que lo permiten se requiere la participación activa del personal de la bodega.

### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

#### **28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

Existe un plan de comunicación de las actividades que se desarrollan

#### **28.1. Información adicional**

De las actividades que lo permiten se realiza una comunicación activa y programada.

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

#### **29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

Se evalúa el impacto ambiental y se ha desarrollado un plan de acciones en materia ambiental global para toda la organización, que cuenta con objetivos e indicadores en seguimiento cuyo resultado se mide periódicamente.

#### **29.1. Información adicional.**

Potenciamos la segregación de residuos, el ahorro energético, tenemos un proyecto de I+D+I para reducir el consumo de agua y su reutilización.

### **Compromiso frente al cambio climático**

#### **30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

Existe un compromiso público junto con un plan de acciones que se comunica interna y externamente y que periódicamente es evaluado. Se publican los resultados del plan y la

contribución al logro de los compromisos adquiridos.

### **30.1. Información adicional.**

En el año 2006 realizamos la primera instalación de energía fotovoltaica que fue ampliada en el año 2020.

Participamos en un proyecto de reducción de consumo y reutilización de agua, junto con el ZINNAE y otra bodega cuyos datos son de carácter público.

## **Economía circular**

### **31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

### **31.1. Información adicional**

Consumimos energía generada por nuestro parque solar, además el contenido de vidrio de las botellas y de cartón en las cajas tiene un alto porcentaje de reciclado,

## **Comunicación ambiental**

### **32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

Se comunica a todos los grupos de interés a través de la web y/o RRSS

### **32.1. Información adicional**

Todas las actuaciones anteriormente mencionadas se comunican a través de redes sociales.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

### **33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 2 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 3 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 4 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 5 - Capacitar a las personas de la empresa
- 6 - Disponer de presupuesto
- 7 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 8 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 9 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 10 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local

## **Valoración Global**

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

8

## **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Preservamos viñedos antiguos para elaborar vinos de alta calidad que a su vez permiten el mantenimiento de la población en una zona despoblada, además de participar en programas para la reducción del consumo de agua y de materias auxiliares dentro del proceso productivo.

**36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

Incrementar el autoconsumo de energía fotovoltaica, y estudiar la huella de carbono.

## **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Si

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

- ODS 6. Agua limpia y saneamiento.
- ODS 7. Energía asequible y no contaminante.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.