

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

**INDUSTRIAS ANJOSA, S.A.**

CIF:A22024012

Crta. Lierta, S/n, Planta Baja

22194 - Banastás

Huesca

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

Industrias Anjosa S.A.

#### 02 - Dirección - CP - Población

Carretera Lierta S/N 22194 Banastás (Huesca).

#### 03 - Sector. Actividad

Sector Actividad Textil.

#### 04 - Año comienzo actividad.

El año de comienzo de la actividad 1972.

#### 05 - Número de personas empleadas

Número de personas empleadas 38

#### 06 - Persona contacto

Raquel Gracia.

#### 07 - E-mail contacto

[raquel@anjosa.com](mailto:raquel@anjosa.com)

#### 08.- Página web

[www.anjosa.com](http://www.anjosa.com)

### GENERAL

#### Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional,

educación, formación, etc)

### 1.1 Información adicional

Es un producto estacional puesto que se produce para las estaciones de primavera y verano.

**2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

### 2.1. Información adicional

Las pymes se han convertido en alidades clave en la lucha por la transición ecológica. Como ejemplo ara alcanzar la neutralidad climática en el sector privado es necesario medir, reducir y comunicar la huella de carbono.

## Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

**3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

### 3.1. Información adicional

SEDEX Reciclaje materias.

**4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

### 4.1. Información adicional

N

## Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

**5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

### 5.1. Información adicional

Industrias Anjosa con los empleados se establece una formación continua. Se revisan el programa de Gestión de Calidad. Ej. Primeros Auxilios.

Respecto a los clientes Industrias Anjosa evidenciar la capacidad durante el diseño, fabricación y distribución de acuerdo con las características técnicas detalladas en el pedido/contrato, para la fabricación de un producto cuyo alto nivel de calidad cumpla con los requisitos del cliente.

## **6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

### **6.1. Información adicional**

Industrias Anjosa realiza encuesta de calidad a los clientes. También realiza reuniones entre los empleados.

Por jubilación se reestructura la sección de corte y se da formación a un operario.

Formación sobre funcionamiento de excell y aplicarlo a nuestra necesidad y de correo electrónico en el área de administración..

## **Gobierno de la organización**

### **7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

#### **7.1. Información adicional**

Existe un código ético de Industrias Anjosa

A través de Sedex plataforma de colaboración para compartir datos éticos de la cadena de suministro. Es una solución de gestión de la cadena de suministro innovadora y eficaz reconocida mundialmente, que ayuda a reducir el riesgo, proteger la reputación de las empresas y mejorar las prácticas de la cadena de suministro.

El objetivo de Sedex es:

Promover mejoras en el desempeño ético.

Aliviar la carga de los proveedores que se enfrentan a múltiples auditorías, cuestionarios y certificaciones.

### **8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

#### **8.1. Información adicional**

Los trabajadores están obligados a conocer y cumplir el código ético., así como la empresa poner todos sus medios para darlos a conocer.

## **Plan de Responsabilidad Social**

### **9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

#### **9.1. Información adicional**

El Código Ético se encuentra en constante revisión. Se aplicará a todo el personal vinculado a Industrias Anjosa (personas físicas y jurídicas) a cada trabajador se le entrega una copia. Y en tablón informativo tanto en oficinas como en fábrica está expuesto.

**10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

**10.1. Información adicional**

El código tiene como objetivo establecer unas pautas de comportamiento de todos las personas relacionadas con la empresa. Evitar ciertos comportamientos ilícitos.

El código se rige :

1. Valores de comportamiento.

-Responsabilidad, marco legal, objetividad y profesionalidad.

2. Principio de conducta:

-Ambiente de trabajo, igualdad de oportunidades, no discriminación y prevención del acoso., formación del trabajador, medidas de seguridad y salud, confidencialidad, protección datos, política de Calidad, mercado, vínculo con los proveedores, clientes.

**CLIENTES**

**Satisfacción de cliente**

**11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

**11.1. Información adicional**

La dirección de Anjosa cree necesario establecer, implementar y mantener un sistema de gestión de calidad basado en los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015. Aplicable a todos nuestros productos que asegure la satisfacción de las expectativas de los clientes.

**12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

**12.1. Información adicional**

Industrias Anjosa a través del sistema de gestión de calidad Norma Iso 9001:2015 es el mecanismo que predomina para la mejora en el proceso productivo.

**Innovación en los productos y servicios**

**13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

**13.1. Información adicional**

En Industrias Anjosa no realizamos ningún tipo de investigación dado que el producto es repetitivo y no da opción.

Este año está previsto acudir como expositores a varias ferias en Francia y Alemania y dar a conocer nuestros productos y ampliar cuota de mercado.

## **Calidad de los productos y servicios**

**14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

### **14.1. Información adicional**

La dirección de Anjosa quiere evidenciar la capacidad del diseño, fabricación y distribución de acuerdo con las características técnicas detalladas en el pedido/contrato para la fabricación de un producto cuyo alto nivel de calidad cumpla con los requisitos del cliente.

**15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

### **15.1. Información adicional**

Actualmente Industrias Anjosa no ofrece servicio postventa.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

**16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

### **16.1. Información adicional**

En Industrias Anjosa de la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información a través de etiquetas, blíster y folletos. En este año estamos realizando actualización de página web.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

**17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

### **17.1. Información adicional**

La formación del personal es importante para garantizar el futuro de Anjosa. Disponer de personal cualificado contribuye a la conformidad del producto y mejora en el desarrollo de su puesto trabajo y a través de Sedex se realiza una evaluación continua.

### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

**18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

### **18.1. Información adicional.**

En el código ético, recoge en principios de conducta la igualdad de oportunidades, no discriminación y prevención del acoso. Industrias Anjosa se compromete a la igualdad de oportunidades entre sus empleados, a la no discriminación según género, raza, orientación sexual.

## **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

**19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

**19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

Una de las actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar fue la implantación de la jornada continua a petición de los trabajadores.

## **Formación y desarrollo profesional**

**20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

**20.1. Información adicional.**

En Industrias Anjosa se realizan 13 acciones formativas. La mayoría de ellas dirigidas a personal nuevo contratado. Además una acción formativa de Primeros Auxilios. Tuvo una gran acogida entre el personal y la evaluación sobre el curso fue muy buena por todos ellos.

Todas las acciones formativas están realizadas y evaluadas.

**21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

**21.1. Información adicional.**

Dentro del apartado PRL hay que planificar visitas con ASPY para la mejora de los puestos de trabajo. La aplicación del reglamento interno es importante para que el ambiente de trabajo sea justo y seguro para todos.

## **Seguridad y Salud**

**22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

**22.1. Información adicional.**

Se dispone del plan ASPY.

La presente evaluación de riesgos y su correspondiente planificación es una actividad inicial básica en la cual se identifican los riesgos laborales de su empresa, tanto a nivel

general, como por puesto de trabajo.

Se evalúa cada uno de los riesgos y se clasifica, según su Grado de Riesgo (GR), como riesgo muy alto, alto moderado, bajo o muy bajo.

Se establecen las medidas preventivas necesarias para eliminar o controlar cada uno de los riesgos identificados.

Se propone una planificación de plazos, responsables y costes para facilitar la implantación de las medidas propuestas.

Es responsabilidad de la empresa asumir el contenido del presente documento y llevar a cabo las correspondientes medidas.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

**23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

#### **23.1. Información adicional.**

Mediante el certificado de calidad de proveedores y medio ambiental se integran los criterios correspondientes. También con la presentación de Ecoembes gestiona el sistema de reciclaje de envases desde 1998.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

**24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

#### **24.1. Información adicional.**

Industrias Anjosa en la mayoría de las ocasiones realiza la compra de materia para producción a empresas españolas a excepción de producto minoritario que se intenta comprar en la localidad.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

#### **25.1. Información adicional.**

Industrias Anjosa colabora con el ayuntamiento de la localidad y asociaciones.

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

**26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

**26.1. Información adicional.**

El proyecto con el que colaboramos que están unidos con el negocio es CIRE (Centre de Iniciatives Per a la Reinserció) en Lérida y Tarragona.

Industrias Anjosa envía el material (tela, relleno...) y en los talleres confeccionan, cosen...una vez realizado el trabajo la mercancía vuelve a fábrica donde se acaba el producto, y pasa a la fase de embalaje y transporte.

**Transparencia con el entorno social de la organización**

**27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

**Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

**28.1. Información adicional**

En resumen, la comunicación proactiva es clave para fomentar la lealtad del cliente y garantizar una experiencia positiva y satisfactoria para el cliente. Al anticipar las necesidades y actuar de manera preventiva. Industrias Anjosa crea relaciones más sólidas y eficientes con sus clientes.

**AMBIENTAL**

**Impacto ambiental**

**29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

**29.1. Información adicional.**

Industrias Anjosa se compromete a respetar el medio ambiente utilizando medidas de reducción desde el inicio de la producción del bien hasta su salida de la fábrica. Se basa en el código ético de la empresa.

**Compromiso frente al cambio climático**

**30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso**

## **público de la organización para prevenir la contaminación?**

### **30.1. Información adicional.**

En Industrias Anjosa, empresas homologadas son las encargadas de retirar los materiales para su reciclaje (metales, plásticos, tóner y madera....)

## **Economía circular**

### **31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

#### **31.1. Información adicional**

Como materias primas, el cartón y el plástico, el picado de espuma, los folios que compramos se fabrican con material reciclado.  
Industrias Anjosa recicla, cartón, espuma, madera, plástico y hierro.

## **Comunicación ambiental**

### **32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

#### **32.1. Información adicional**

Industrias Anjosa comunica a los grupos de interés mediante nota informativa y reuniones.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

#### **33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

-

### **Valoración Global**

#### **34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

#### **35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

La capacidad de adaptarnos a las nuevas políticas de desarrollo sostenible junto con nuestros clientes.

### **36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

Todavía nos falta conseguir los certificados de medioambiente a través del programa de calidad, de nuestros clientes en los que estamos trabajando en la actualidad.

En el área comercial se ha contratado personal para abrir nuevos mercados.

Concesión Programa Industria 4.0. Programa de asesoramiento por parte de entidades especializadas en transformación digital en la industria y tecnologías para la industria 4.0.

### **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**