

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

**PROIN-PINILLA, S.L.**

CIF:B50657469

Polígono El Pilar. C/Ana Abarca de Bolea 22 Nave

A.

50014 - Zaragoza

Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

Proin Pinilla S.L.

#### 02 - Dirección - CP - Población

calle ana abarca de Bolea 22, nave a

#### 03 - Sector. Actividad

Comercio al por mayor de toda clase de productos textiles, de confección, calzado y artículos de cuero especificados en

#### 04 - Año comienzo actividad.

1996

#### 05 - Número de personas empleadas

34

#### 06 - Persona contacto

violeta 635 76 06 38

flor 605 37 57 00

#### 07 - E-mail contacto

[violeta.costa@protec-marti.com](mailto:violeta.costa@protec-marti.com)

[flor.costa@protec-marti.com](mailto:flor.costa@protec-marti.com)

#### 08.- Página web

<https://equiposproteccion.com/>

### GENERAL

#### Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento

de la legalidad)

- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**
- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

### **1.1 Información adicional**

Por ejemplo de manera indirecta nos podemos ver afectados por el incremento del coste del cartón, con los retrasos en las entregas y las roturas de stock de los proveedores teniendo que dar plazos mas amplios de entrega a nuestros clientes.

A modo de conciliación familiar y medioambiente, trabajamos constantemente en mejorar, dando mejores condiciones laborales a los trabajadores y en cuanto al medioambiente se busca colaborar y mejorar día a día, recientemente nos hemos certificado en huella de carbono.

**2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

### **2.1. Información adicional**

Pueden enfrentarse, pero nunca van a tener los mismos recursos que una gran empresa, pero a veces se pueden hacer pequeños cambios que no suponen mucho y pueden suponer una mejora importante (por ejemplo, reciclar el cartón, uso de energía renovables, flexibilidad horaria para compatibilidad familiar, cursos financiados por el fondo europeo, buen uso de las redes sociales...)

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

**3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

### **3.1. Información adicional**

La empresa cuenta con la certificación de la huella de carbono desde 2022 y la ISO 45001 con Aenor. Además actualmente contamos con el sello Silver de Ecovadis  
Tenemos energía 100% verde, usamos papel reciclado, reutilizamos cajas, fomentamos el transporte sostenible.

en 2024 tenemos en marcha una campaña de divulgación de los valores de la compañía, hemos obtenido en diciembre 2023 con Aenor el certificado de desarrollo sostenible y en mayo de 2024 el certificado de protocolo contra el acoso con Aenor.

Además, hacemos varias campañas a lo largo del año 8M, mes de la diversidad, wellness week. Actualmente nos encontramos trabajando en un proyecto novedoso de diversidad &

inclusión.

#### **4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

##### **4.1. Información adicional**

A nivel de Bunzl Spain se destina todos los años una cantidad de dinero para iniciativas medioambientales y sociales, colaboramos estrechamente con Ecomar, en Zaragoza en 2023 tuvimos por primera vez el compromiso de limpieza de ríos, en otras empresas del grupo se hacen limpieza de playas.

A nivel interno de Proin Group cada año colaboramos con organizaciones como Elecnor África donando productos o con centros de educación especial dándoles trabajo para que hagan en sus talleres ocupacionales dándoles un donativo posteriormente, donándoles maquinas que ya no usamos y prendas para que puedan hacer las practicas.

#### **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

#### **5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

##### **5.1. Información adicional**

Tenemos identificados y analizados los grupos de interés; Empresas del grupo, trabajadores y sus familiares, clientes, entorno, proveedores, competencia, inversores... y se trabaja sobre ellos para conseguir niveles óptimos de rendimiento, con los trabajadores y sus familias en materia de conciliación familiar, con nuestros proveedores para conseguir precios competitivos que a su vez se pueda reflejar en nuestros clientes, con el entorno colaborando con el medioambiente, con los inversores con las internal audit y external audit...

#### **6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

##### **6.1. Información adicional**

Aparte de las reuniones periódicas internas que tenemos se trata también de forma externa con los implicados, ya sea con encuestas, reuniones, talleres...

Por ejemplo; reuniones con lo proveedores, talleres de comunicación, talleres de diversidad, encuestas de satisfacción posterior Reunión de puesta en común, follow u para las nuevas incorporaciones, entrevistas de salida

#### **Gobierno de la organización**

#### **7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

### 7.1. Información adicional

A todo el personal que entra nueva en la empresa se le da acceso a la aplicación que tenemos para los comunicados de la empresa "Actimo", en ella se visualizan skill pills en las que se trata el código de conducta, la protección de datos y la ciberseguridad entre otros. Aparte de eso, se entrega un código de conducta que deben firmar y se les envía vía email un powerpoint explicativo.

### 8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

#### 8.1. Información adicional

La empresa se ha aferrado a los 5 valores del grupo Bunzl y se trabaja durante todo el año sobre ellos; Compromiso con las personas y su desarrollo, Innovación, Orientación al cliente, Excelencia y Sostenibilidad.

Compromiso con las personas y su desarrollo: Performance Review, planes de carrera, formaciones internas y externas, planes de sucesión.

Innovación: Mejora en los procesos e inversión en tecnología y maquinaria.

Orientación al cliente: Departamento especializado en la atención al cliente, con técnicos formados y experimentados en la materia y asesoramiento individualizado. Orientación a cliente interno a través de reuniones/encuestas

Excelencia: A través del trabajo diario se busca la excelencia en todos nuestros procesos.

Sostenibilidad: Huella de carbono, reciclaje, cooperación con organizaciones, proyectos de economía circular

### Plan de Responsabilidad Social

### 9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

#### 9.1. Información adicional

Aunque en el Bunzl Spain se lleva trabajando desde hace años, nosotros nos hemos unido al plan de responsabilidad social con ellos, a pesar de que de una manera mas sencilla ya se viene trabajando sobre esto (colaboraciones, medio ambiente...)

En diciembre de 2023 hemos obtenido la certificación con Aenor de Desarrollo sostenible.

Igualdad de genero, trabajo decente y crecimiento económico, industrial e innovación, reducción de las desigualdades, ciudades y comunidades sostenibles, producción y consumos responsables, acción por el clima, alianzas para lograr objetivos.

además se esta implementando un plan de igualdad y otro contra el acoso, además estamos certificados .con Aenor del protocolo contra el acoso en mayo 2024.

Disponemos de comité de Igualdad,

### 10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se

## **establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

### **10.1. Información adicional**

Si, a nivel de grupo desde Bunzl Spain se hace seguimiento de todas las iniciativas que se llevan a cabo y se hace periódicamente reuniones de seguimiento y de lluvia de ideas.

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de cliente**

#### **11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

##### **11.1. Información adicional**

Desde el departamento de atención al cliente se realiza un seguimiento individualizado de nuestros clientes, aparte de eso cada comercial cuenta con el respaldo del especialista en EPI y de un gestor de cuenta.

Desde el año 2022 se pasan encuestas de satisfacción a los clientes y después se analizan los resultados para incidir en lo que debemos mejorar.

#### **12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

##### **12.1. Información adicional**

Una vez identificada una necesidad se plantean en las reuniones generales semanales y se busca una solución entre todos de la manera mas optima posible.

Aparte de estas reuniones, también de forma semanal se hacen reuniones internas en cada departamento para tratar temas conjuntamente y buscar la manera de mejorar en el departamento,

En 2024 se han implementado además, las reuniones interdepartamentales y los reuniones de equipo, en estas reuniones de equipo se juntan las personas implicadas de cada área de un cliente para tratar los temas relevantes, los plazos, las dificultades con las que se encuentran... y se busca encontrar una solución.

Además, para hacer un seguimiento mas exhaustivo del procesos de producción de un cliente, contamos desde 2024 con el software MONDAY.

### **Innovación en los productos y servicios**

#### **13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

##### **13.1. Información adicional**

Tenemos en el grupo empresarial personal cualificado para investigar nuevos productos,

por ejemplo, si se tratan de prendas de categoría III se llevan al laboratorio a analizar para cerciorarnos de que esa prenda cumple con la normativa, aparte de esto nos hemos certificado en el modulo D, dicho modulo certifica la trazabilidad de todas esas prendas de categoría III.

Tratándose de los EPIS, tenemos en plantilla también personal cualificado en EPIS que investigan sobre nuevos productos y que estan en constante formación.

Además, estamos trabajando en una línea sostenible de prendas de vestuario laboral, que se lleva a cabo a través de un ciclo de upcycling. Se trata de hacer prendas de vestir 100% recicladas, y con las partes que no pueden volver a entrar dentro del proceso productivo o bien darles otra vida (transformándola por ejemplo en muebles) o bien desechándolo en gestores de residuos certificados. Además. se ha implementado una línea de ropa que soporta 300 lavados sin perder propiedades frente a los 30 lavados.

## **Calidad de los productos y servicios**

### **14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

#### **14.1. Información adicional**

La organización cuenta con el modulo D, que es un certificado que implica un seguimiento exhaustivo de calidad de los procesos de fabricación de determinadas prendas técnicas, desde la compra del tejido hasta la finalización de la prenda.

Para las prendas que no tienen este certificado, se hace igualmente un seguimiento del proceso productivo.

Además, medimos la huella de carbono y damos la posibilidad a nuestros clientes de contribuir a que tengan un menos impacto en sus pedidos.

### **15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

#### **15.1. Información adicional**

El comercial o su gestor de cuenta se encargan de hacer un seguimiento directo con el cliente, la comunicación es fluida ya sea vía telefónica o vía email.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

### **16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

#### **16.1. Información adicional**

Al trabajar con prendas de vestuario laboral, en las que la mayoría debe cumplir ciertos criterios, disponen de una ficha técnica. Además de la ficha técnica, contamos con personal cualificado para poder resolver aquellas dudas y/o consultas que el cliente pueda tener.

## PERSONAS EMPLEADAS

### Satisfacción de las personas empleadas

#### 17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

##### 17.1. Información adicional

Desde el 2022 y de forma anual se realizan Performance Review, en ellas se tratan aspectos como la satisfacción, se localizan necesidades formativas y se autoevalúan el desempeño para una posterior puesta en común con su responsable.

Aparte de eso, se realizan encuestas de comunicación y se hacen talleres de comunicación para poner en común los resultados y hablar sobre lo que podemos mejorar.

En 2023 pasamos por primera vez la encuesta del GPTW y en septiembre volvemos a pasarla. Tras la encuesta se hacen talleres con todo el personal.

En 2024 hemos creado a través de nuestra APP el canal de VOE (la voz del empleado), en el que a través de ella pueden darnos feedback de los temas relevantes de la compañía y aportar su granito de arena.

### Igualdad de oportunidades y no discriminación

#### 18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

##### 18.1. Información adicional.

Aparte del código de conducta que disponemos, damos las mismas oportunidades a todo aquel que le interese saber más, aprender y/o promocionar internamente, indistintamente de su condición y disponemos de un comité de acoso para tener medios para intervenir si se diera el caso y tenemos previsto implementar un plan de igualdad

Desde 2023 somos firmantes de la carta de la diversidad, estamos certificados con los ODS con Aenor y también nos hemos certificado recientemente con Aenor con nuestro protocolo contra la violencia en el trabajo.

Disponemos de un comité de diversidad & inclusión y estamos comprometidos con varios proyectos a lo largo de 2024-2025 entre ellos: Crear una guía de comunicación inclusiva, crear un video de concienciación, formación de selección inclusiva,, campaña en el mes de la diversidad, acuerdos de colaboración con entidades con personas en riesgo de exclusión, academia a través de nuestra app, implantación de CV ciegos.

En Protec & Marti en junio de 2024 nos aceptaron el primer plan de igualdad.

### Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

#### 19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su

## **organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

### **19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

Independientemente de las medidas que se puedan implantar se les ha proporcionado siempre que ha sido posible facilidades cuando las han necesitado, como por ejemplo el teletrabajo para aquellas personas que así lo requieran por fuerza mayor, en 2023 se ha puesto en marcha un nuevo calendario laboral para que los viernes hagan jornada intensiva y salgan a las 15h y se ha establecido el teletrabajo en dos días al mes para el personal de oficina. Horarios de entrada y salida flexibles.

En verano se han tomado unas medidas alternativas al teletrabajo, para que aquellos trabajadores que lo necesiten puedan tener mayor flexibilidad en el teletrabajo.

## **Formación y desarrollo profesional**

### **20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

#### **20.1. Información adicional.**

Durante la PR los trabajadores proponen formación relacionada con el puesto de trabajo si lo requieren, no obstante, no es la única vía, en caso de estar interesados en alguna formación se envía a HR para posterior valoración.

Por otro lado, si desde la empresa detectan una formación que puede ser relevante para un determinado puesto, se propone a dirección y al trabajador.

### **21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

#### **21.1. Información adicional.**

Cada año se realizan performance Review, que es una evaluación formal del desempeño laboral de la persona trabajadora. Se revisan metas cumplidas, se proporciona retroalimentación sobre fortalezas y áreas de mejora, y se discuten oportunidades de desarrollo profesional. Finalmente, se establecen nuevos objetivos y planes de acción para el futuro.

En estas reuniones aparte de las necesidades del puesto de trabajo se comentan las necesidades formativas, también cada trabajador puede solicitar a la empresa formación relacionada con su puesto de trabajo y se valoraría para su posterior aceptación.

Cada año, se realiza el plan de sucesión donde se detectan perfiles con potencial para su desarrollo.

A través del grupo empresarial se realizan formaciones corporativas de las diversas áreas, para fomentar el desarrollo de las personas trabajadoras. En junio se hizo la formación

para las personas con liderazgo de operaciones, en noviembre se hace para los comerciales.

## Seguridad y Salud

### 22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

#### 22.1. Información adicional.

Además de tener contratado con Quiron Prevención la prevención de la empresa, se cuenta con un equipo propio de Prevención de riesgos laborales y seguridad y salud que vienen de parte del Grupo Bunzl al que pertenecemos.

A través de la empresa, se tiene una planificación anual de los simulacros y de las acciones o medidas a implementar en el año, se tiene una CAE INTERNA y una CAE EXTERNA a través de CTAIMA en la que se trata toda la documentación, se lleva al día las formaciones en materia de PRL y los reconocimientos médicos y se solicita a las empresas externas que vienen a nuestras instalaciones,

Aparte de eso, se lleva al día los mantenimientos anuales de los portones, los sistemas eléctricos, la maquinaria... En el 2022 se han cambiado todas las estanterías por unas certificadas... Toda nuestra maquinaria está certificada en 1215.

## PROVEEDORES

### Compras responsables

### 23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

#### 23.1. Información adicional.

A todos los proveedores se les envía un estándar de calidad de compras y se trabaja constantemente en mejorar el servicio tanto de compras como en nuestros almacenes donde recibimos la mercancía.

Este año como inversión en mejora de este departamento para el mes de mayo contaremos con un servidor Punchout,

Para los proveedores que provienen de otros países, están obligados a pasar auditorías por parte nuestra, de forma trimestral se envía una revista a todas las empresas en las que podemos ver que proveedores son aptos para comprar y cuales están prohibidos por no cumplir con los requisitos.

### Clasificación y evaluación de proveedores

### 24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

#### **24.1. Información adicional.**

Estamos trabajando en crear estándar de calidad a los proveedores, que estamos empezando a implementar en este año, sobre todo en tema de PRL.

Los proveedores de fuera del territorio nacional pasan auditorias en las que se determina si son aptos o no para que podamos comprarles.

### **SOCIAL**

#### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

#### **25.1. Información adicional.**

Colaboramos con la organización Ecomar, con Elecnor Africa, con MAria Soriano y formamos grupo empresarial con Protec & Marti que es un centro especial de empleo, colaboramos con el centro de inserción laboral del pilar, contamos con empresas que son CEE para el vending y para la limpieza. Somos socios y firmantes de la carta de la diversidad. Somos empresa colaboradora con centros educativos para las practicas.

#### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

**26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

#### **26.1. Información adicional.**

Disponemos de un plan contra el acoso y estamos certificados con Aenor por nuestro protocolo, disponemos un comité de Acoso, un comité de diversidad & inclusión. Estamos certificados con los ODS con Aenor.

#### **Transparencia con el entorno social de la organización**

**27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

#### **27.1. Información adicional**

cuando se va a realizar una actividad suelen estar enfocados a fomentar el compañerismo y la integración de los trabajadores, en concienciación con el medio ambiente y se publica a través de la aplicación de Connect y/o a través del email.

Al personal externo se difunde a través de las redes sociales.

## Comunicación y fomento de buenas prácticas

**28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

### 28.1. Información adicional

Aparte de comunicarse a nivel interno o entre los miembros del grupo, también se hacen comunicados en las redes sociales o en las revistas del grupo.

## AMBIENTAL

### Impacto ambiental

**29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

### 29.1. Información adicional.

Tenemos implementado un plan ambiental, hemos obtenido en 2023 y en 2024 el certificado de la huella de carbono y en 2023 hemos obtenido Ecovadis Silver (Actualmente estamos a la espera de la calificación del cuestionario).

Aparte, Reciclamos el cartón y se hace hincapié en el uso responsable del agua, empleamos bolsas recicladas y fomentamos el uso mínimo de papel, ya sea en facturas digitales o a través del portal del empleado donde pueden acceder a sus nominas sin tenerlas que imprimir, nuestra energía es 100% verde y se lleva un registro de BRMS mensual.

Tenemos en nuestros catálogos alternativas de vestuario que proviene de un ciclo upcycling, que son recicladas 100% y que además aguantan mas lavados que un conjunto normal.

A los clientes se les da alternativa para disminuir su impacto en la huella de carbono en sus pedidos.

### Compromiso frente al cambio climático

**30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

### 30.1. Información adicional.

- Colaboramos con Ecomar
- Tenemos cartelería de uso responsable del agua
- Huella de carbono
- Se busca alternativa al uso del cartón, se realizaran unas bolsas de tela en el taller de confeccion.

- Uso de plástico reciclado.
- Ecovadis Silver

## **Economía circular**

**31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

### **31.1. Información adicional**

Huella de carbono, BRMS mensual.

Hemos introducido en nuestro catálogo vestuario que proviene de un ciclo de upcycling. Una misma prenda una vez finalizado su periodo útil, se reconvierte en tejido nuevamente para volver a hacer la misma prenda, si no es apto para reconstruirse en tejido, se envía a una empresa que hace muebles con esos tejidos y si no es apto ni para una cosa ni para otra, se envía a reciclar a empresas especializadas en reciclaje.

Disponemos también de prendas de vestir que soportan más lavados y provienen de material 100% reciclado. son prendas que en vez de soportar 30 lavados, soportan 300 sin perder características técnicas.

## **Comunicación ambiental**

**32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

### **32.1. Información adicional**

Se comunica a través de las aplicación de empresa que tenemos, a través de email y a través de las RRSS. Anualmente se revisan los indicadores

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

**33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

-

### **Valoración Global**

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Asesoramiento y productos de calidad, Fomento de la igualdad de oportunidades, igualdad e integración, Compromiso con el medioambiente y con la innovación.

**36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

fomentar la unidad entre departamentos

**Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**