Calle Valenzuela, 9
50071 Zaragoza
Telf.: 976 702 100
info@iaf.es

RSA - PYMES

Empresa evaluada

INTER INGENIERIA Y ARQUITECTURA, S.L.
CIF:B99235368
Pza. Aragón nº:7, Principal Dcha.
50004 - Zaragoza
Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

INTER INGENIERIA Y ARQUITECTURA SL

02 - Dirección - CP - Población

PLAZA ARAGÓN Nº 7 PRINCIPAL. 50.004 ZARAGOZA

03 - Sector. Actividad

CNAE 7112- SERVICIOS TÉCNICOS DE INGENIERIA Y OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL ASESORAMIENTO TÉCNICO

04 - Año comienzo actividad.

2009

05 - Número de personas empleadas

37 empleados

06 - Persona contacto

Rosa Aleixandre Tolosana
876 168 066

07 - E-mail contacto

raleixandre@interingenieria.com

08.- Página web

https://interingenieria.com/

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:
- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)

- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)

Se realiza un análisis formal periódico, que permite tener en cuenta los temas con mayor impacto en la actividad de la organización y, cuando es necesario se ponen en marcha planes a medio / largo plazo.

1.1 Información adicional

Inter Ingeniería y Arquitectura pertenece al sector de oficinas técnicas y despachos de ingeniería y arquitectura, y tiene en cuenta la influencia que los temas globales tienen en el entorno laboral y en la forma en que opera. A continuación, se detallan como cada uno de estos aspectos afectan directa o indirectamente:

- Económicos: Contribuimos a la creación de empleo y el cumplimiento legal, apoyando la economía local mediante la contratación de servicios y productos locales.

- Políticos: Los cambios políticos no nos afectan directamente pero mantenemos una relación colaborativa con las Administraciones Públicas para asegurar que las actividades cumplan con las normativas vigentes.

- Medioambientales: A pesar de nuestro bajo impacto ambiental, aplicamos medidas para minimizarlo, como la eficiencia en el uso de recursos y la gestión adecuada de residuos, siempre con un enfoque en la sostenibilidad continua.

- Tecnológicos: Estar al día en cuanto a tecnologías avanzadas es clave para nuestra eficiencia y competitividad, mejorando la gestión de proyectos y la comunicación con los grupos de interés.

- Sociales: Promovemos la igualdad de género y la conciliación de la vida personal y profesional. Fomentamos la formación continua y garantizamos un entorno laboral flexible, adaptado a las necesidades individuales de cada uno de los empleados.

2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

No

2.1. Información adicional

Desde la experiencia de Inter Ingenieria y Arquitectura se considera que es conveniente y muy positivo que tanto las PYMES como las microempresas puedan unificar sus fuerzas para buscar objetivos comunes en los diferentes sectores, ya que de manera individual no ejercen la presión necesaria para poder realizar cambios significativos. Estas alianzas tendrían que ser por sectores específicos.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización

3.1. Información adicional

La empresa además de planificar sus operaciones internas y económicas, integra de manera voluntaria los retos sociales y ambientales en su estratégica interna tanto a corto, medio y largo plazo. Estos aspectos se evalúan a través de indicadores clave que se revisan y ajustan durante el año, permitiendo abordar mejoras continuas en la responsabilidad social y sostenibilidad.

4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

Se destina una cantidad, en su caso, en función de los planes que se pongan en marcha.

4.1. Información adicional

Al comienzo de cada año, se asigna una cantidad específica para proyectos sociales y medioambientales, basada en el análisis del año anterior. Esto incluye participaciones fijas anuales, como colaboraciones con Cruz Roja y con entidades certificadoras, como BREEAM.ES, donde además de ser una empresa colaboradora, se forma a los empleados en construcción sostenible. También se apoya regularmente actividades deportivas locales, como el fútbol sala y la Asociación de Tenis de El Burgo de Ebro. Adicionalmente, a lo largo del año se destinan fondos a iniciativas sociales y medioambientales puntuales que se consideren necesarias.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

5.1. Información adicional

Inter Ingeniería y Arquitectura tiene identificados sus grupos de interés, incluyendo clientes, proveedores, empleados y otros colectivos relevantes. Gestionamos cada grupo de manera específica, con un enfoque particular en nuestros clientes, que clasificamos por área geográfica y sector para adaptar mejor nuestras estrategias. Aunque los proveedores son un grupo minoritario, su papel es crucial para mejorar nuestro rendimiento. Además, participamos en foros asociativos para mantener un diálogo constante con nuestros stakeholders. Reconocemos que las personas, dentro de todos estos grupos, son esenciales para lograr la excelencia en nuestro trabajo.

6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Conocemos las necesidades y expectativas de los grupos de interés de manera informal.

6.1. Información adicional

Conocemos las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés de manera

informal, lo que es una parte esencial de la estrategia empresarial. Este enfoque nos permite estar en sintonía con la demanda e intereses de los clientes, así como con las necesidades cambiantes del mercado. Gracias a esta proximidad, podemos adaptarnos rápidamente y ofrecer soluciones personalizadas que responden a las expectativas de cada cliente.

Además, mantenemos una comunicación fluida y un diálogo siempre abierto dentro de la empresa, lo que nos ayuda a captar de manera continua las necesidades y expectativas de nuestros empleados y otros grupos de interés, garantizando que nuestras decisiones estén alineadas con sus expectativas y favorezcan a todas las partes involucradas.

Gobierno de la organización

7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Existe un código de conducta conocido por todas las personas de la organización que se revisa periódicamente

7.1. Información adicional

Inter Ingeniería y Arquitectura cuenta con un documento denominado Código Ético de Conducta y Convivencia, que es conocido por todos los miembros de la organización. Este documento abarca aspectos clave como la conducta general de los empleados, la metodología de trabajo, el desarrollo de proyectos, la estructura organizativa y la política de empresa. Se entrega a cada persona en el momento de su incorporación al equipo, garantizando que todos conozcan las pautas y normas de actuación desde el inicio. Además, este código se revisa periódicamente para asegurar que sigue siendo relevante y adecuado a las necesidades y valores de la empresa.

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

Sí, se forma/informa a todas las personas de la organización del propósito, visión y valores de la organización

8.1. Información adicional

Inter Ingeniería y Arquitectura se asegura que todas las personas que trabajan en la organización conozcan la cultura, propósito, visión y valores de la empresa. Para ello, se cuenta con un documento donde se refleja la misión, visión y valores, los cuales constituyen las bases sólidas de la organización. Estas bases se han ido adaptando y mejorando a lo largo del tiempo, siempre atendiendo a las necesidades de nuestros clientes y enfocándonos en el bienestar dentro del centro de trabajo. Por ello, cada miembro de la empresa asume como propia la cultura que se fomenta, integrando estos principios en su día a día y contribuyendo al logro de los objetivos comunes.

Plan de Responsabilidad Social

9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Existe un plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social consolidado y en constante revisión

9.1. Información adicional

Inter Ingeniería y Arquitectura dispone de un Plan de Responsabilidad Social que se revisa y actualiza constantemente. Dentro del presupuesto anual, se destinan partidas específicas para la ejecución de este plan, que se enfoca en la formación continua de los empleados y en la colaboración con diversas asociaciones. El objetivo es mantener al equipo actualizado con las últimas novedades en los sectores en los que se opera, asegurando así que los clientes reciban servicios de vanguardia.

El Plan de Responsabilidad Social incluye un enfoque especial en la formación de los empleados, con áreas clave como:
- Formación en áreas ambientales.
- Idiomas.
- Formaciones técnicas.
- Formación BIM Integral.
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales.

Además, existe Inter Social, una iniciativa que unifica todas las colaboraciones sociales y comunitarias de Inter Ingeniería y Arquitectura. A través de Inter Social, colaboramos activamente con asociaciones como AIRBE y Cruz Roja; y apoyamos eventos locales enfocado en el ámbito deportivo.

10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

Se plantean objetivos e indicadores a nivel general

10.1. Información adicional

En el Plan de Responsabilidad Social, establecemos objetivos e indicadores de seguimiento a nivel general. Contamos con una partida específica dentro del presupuesto anual, cuyo porcentaje se determina en base al análisis del año anterior y a los objetivos fijados al inicio de cada año. Esta partida cubre tanto la formación continua de los miembros de la empresa como las colaboraciones previstas para el año, que incluyen tanto iniciativas fijas como otras puntuales. Los indicadores de seguimiento permiten evaluar el impacto de las acciones y realizar ajustes necesarios para cumplir con los objetivos establecidos.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Conocemos la satisfacción de los clientes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

11.1. Información adicional

Aunque no disponemos de mecanismos específicos formales para medir la satisfacción de nuestros clientes, conocemos su nivel de satisfacción de manera informal a través de la relación cercana y continua que mantenemos con ellos. Un claro indicador de esta satisfacción es la fidelidad de los clientes, quienes confían repetidamente en Inter Ingeniería y Arquitectura para desarrollar y ejecutar sus proyectos. Esta confianza constante refleja su satisfacción con la calidad de nuestro trabajo y el servicio personalizado que ofrecemos.

12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

12.1. Información adicional

En Inter Ingeniería y Arquitectura, dado que nuestro producto principal es la redacción y seguimiento de proyectos en fase de construcción (dirección de obra), es imprescindible conocer de manera clara las necesidades de los clientes. Establecemos con ellos una relación de confianza, continua y duradera, lo que nos permite identificar sus inquietudes y requerimientos de forma precisa. A través de este análisis continuo, detectamos oportunidades de mejora en nuestros procesos y las implementamos de manera ágil, adaptándolas a las necesidades específicas de cada cliente y proyecto. Este enfoque nos asegura que nuestras mejoras sean relevantes y efectivas, fortaleciendo la calidad del servicio que ofrecemos.

Innovación en los productos y servicios

13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

Se planifica y se evalúa el resultado en la innovación de forma responsable y sostenible en el tiempo

13.1. Información adicional

En Inter Ingeniería y Arquitectura se planifica y evalúa de forma responsable y sostenible las innovaciones en los proyectos y servicios que desarrolla, ajustándolos a las expectativas y necesidades de los clientes y del mercado. Se implementan mejoras continuas en los proyectos y servicios para ofrecer metodologías de trabajo mas eficientes y sostenibles.

Integramos en los proyectos metodologías BIM y la certificación BREEAM, asegurando una formación continua y adecuada de los técnicos de la empresa y estén en conocimiento de la legislación y normativas internacionales vigentes. Además, también investigamos y desarrollamos nuevas técnicas de construcción industrializada que promuevan altos estándares ambientales, lo que refuerza nuestro compromiso con la innovación y la sostenibilidad en la industria.

Calidad de los productos y servicios

14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

Se evalúa la eficiencia de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y se informa al cliente de los impactos sociales y/o ambientales.

14.1. Información adicional

En Inter Ingeniería y Arquitectura, iniciamos cada proyecto recopilando toda la información sobre los requerimientos y necesidades del cliente. Con esta base, realizamos un estudio detallado y desarrollamos varias propuestas. Junto con nuestros técnicos especialistas, trabajamos con el cliente para llegar a la mejor solución. Durante la ejecución, hacemos un seguimiento riguroso para cumplir con las especificaciones, y al finalizar, verificamos que todo se haya realizado con los más altos estándares de calidad. Además, informamos al cliente sobre los impactos sociales y ambientales del proceso, asegurando una prestación del servicio eficiente y responsable.

15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

Se ofrece un servicio postventa que atiende las consultas o incidencias con los productos / servicios.

15.1. Información adicional

Aunque en Inter Ingeniería y Arquitectura no contamos con un servicio postventa formalmente establecido, tras la finalización de los trabajos contratados, siempre estamos disponibles para atender cualquier incidencia que los clientes puedan encontrar en las instalaciones. En estos casos, respondemos de manera diligente, proporcionando soluciones efectivas hasta que el problema esté completamente resuelto. Este enfoque garantiza que, aunque el servicio haya concluido, seguimos comprometidos con la satisfacción del cliente y la calidad del trabajo realizado.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

16.1. Información adicional

En Inter Ingeniería y Arquitectura, estamos comprometidos a proporcionar a nuestros clientes toda la información necesaria y personalizada sobre los productos y servicios ofertados, atendiendo siempre sus necesidades específicas. Esta información incluye dosieres de presentación de la empresa, ejemplos de proyectos o trabajos similares ya realizados, un presupuesto desglosado de los servicios, condiciones de pago, y cualquier otra información que el cliente solicite. Nuestro objetivo es ofrecer un servicio con total transparencia, asegurando que el cliente comprenda completamente las características, propiedades y posibles riesgos asociados al producto o servicio antes de tomar cualquier decisión.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

Conocemos la satisfacción por los comentarios que realizan

17.1. Información adicional

En Inter Ingeniería y Arquitectura, la satisfacción de nuestros empleados se evalúa principalmente a través de los comentarios y sugerencias que realizan en su día a día. Las quejas o sugerencias de los empleados son atendidas inicialmente por los responsables de cada departamento, quienes analizan la situación y tratan de ofrecer una solución desde su área. Si la cuestión es de mayor gravedad o abarca varios departamentos, el responsable se lo traslada al departamento de personas. Este departamento se encarga de buscar una solución en el menor tiempo posible para garantizar el bienestar de todos los empleados. Además, hemos implementado un canal ético donde los trabajadores pueden comunicar sus necesidades directamente al departamento de personas, asegurando que todas las inquietudes sean escuchadas y atendidas de manera oportuna.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

Se realizan acciones formales de sensibilización y formación dirigidas al departamento de personas, y se dispone de herramientas específicas para garantizar la equidad y el principio de no discriminación (protocolos de selección de personal, protocolos de promoción interna, política retributiva, ?) que se comunican a todos los trabajadores.

18.1. Información adicional.

En Inter Ingeniería y Arquitectura, garantizamos la igualdad de oportunidades y la no discriminación mediante protocolos de selección, promoción interna y política retributiva, junto con acciones de sensibilización para el departamento de personas. Contamos con una plantilla equilibrada en cuanto a género, y los cargos de responsabilidad se asignan según las capacidades individuales, sin distinción de género o edad. Valoramos tanto a jóvenes recién licenciados como a profesionales cercanos a la jubilación, priorizando siempre la actitud proactiva y el talento, independientemente de su origen, religión, discapacidad, orientación sexual, u otros factores.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Existen iniciativas formales para facilitar el equilibrio entre vida laboral, familiar y personal

19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de concilación personal, familiar y laboral especificarlas.

En Inter Ingeniería y Arquitectura, contamos con iniciativas formales para facilitar el equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal de nuestros empleados. Ofrecemos flexibilidad a aquellos que, por motivos personales, no puedan cumplir con las obligaciones laborales habituales. Entre las medidas que implementamos están la recuperación de

horas fuera del horario laboral, la posibilidad de flexibilizar el horario de entrada y salida, y la opción de teletrabajo en casos justificados, aunque este último no está implantado de manera general en la empresa. Tratamos cada situación de manera individualizada, asegurándonos de ofrecer la mejor solución posible a las necesidades específicas de cada empleado.

Formación y desarrollo profesional

20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

Cada responsable de departamento identifica y solicita las necesidades de formación en los puestos de trabajo que gestiona

20.1. Información adicional.

En Inter Ingeniería y Arquitectura, cada responsable de departamento identifica y solicita las necesidades de formación para los puestos de trabajo que gestiona. Además, proporcionamos formación tanto en ámbitos generales, de la que todos los empleados son partícipes, como formación específica adaptada a los objetivos de cada departamento, alineados con las necesidades marcadas a corto o medio plazo. También son los empleados los que pueden sugerir cursos y formaciones que consideren útiles para incrementar sus conocimientos y mantener un aprendizaje continuo, asegurando así que nuestro equipo esté siempre actualizado y preparado para los desafíos del sector.

21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Se realizan acciones formativas para mejorar las competencias técnicas en el desempeño del puesto de trabajo, en función de las necesidades de cada departamento y/o de cada puesto de trabajo.

21.1. Información adicional.

En Inter Ingeniería y Arquitectura, el desarrollo continuo del equipo es una prioridad. Cada año, los responsables de cada departamento realizan un estudio general para identificar las necesidades del equipo y determinar el tipo de formación necesaria, tomando como referencia el desempeño y los aprendizajes del año anterior. Estas acciones formativas se enfocan en mejorar las competencias técnicas de los empleados, adaptándose a las necesidades específicas de cada departamento y puesto de trabajo. De este modo, garantizamos que el equipo esté siempre preparado para enfrentar los desafíos del sector y avanzar en su desarrollo profesional.

Seguridad y Salud

22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Además de la evaluación y prevención de riesgos laborales, se hace seguimiento periódico de los casos de enfermedad laboral y de accidentes de trabajo a través de un registro de los mismos segregado por sexos, por categorías profesionales y por puestos de trabajo, con la finalidad de introducir nuevas medidas para reducir la siniestralidad y optimizar la salud laboral.

22.1. Información adicional.

En Inter Ingeniería y Arquitectura, además de evaluar y prevenir riesgos laborales, realizamos un seguimiento periódico de enfermedades y accidentes de trabajo, utilizando un registro por sexos, categorías profesionales y puestos de trabajo para implementar medidas preventivas. Contamos con un técnico en PRL que gestiona la seguridad interna, apoyado por un servicio de prevención ajeno que cubre todas las especialidades necesarias. Anualmente, desarrollamos un plan de trabajo que identifica y evalúa los riesgos, estableciendo medidas para controlarlos. Todos los empleados reciben formación en prevención y se someten a reconocimientos médicos adaptados a sus tareas, asegurando un seguimiento preventivo y adecuado de su salud.

PROVEEDORES

Compras responsables

23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

23.1. Información adicional.

En Inter Ingeniería y Arquitectura, además de contar con indicaciones generales que consideran los aspectos ambientales y sociales en la selección de productos, bienes y servicios, procuramos que todas las compras se realicen a empresas del territorio aragonés. De esta manera, fomentamos una economía circular que, además de minimizar el impacto ambiental al reducir los desplazamientos, contribuye a incrementar la riqueza y el desarrollo económico en Aragón.

Clasificación y evaluación de proveedores

24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos ambientales o sociales como por ejemplo, favorecer la compra local.

24.1. Información adicional.

Aunque en Inter Ingeniería y Arquitectura no contamos con criterios formalmente establecidos para la clasificación y evaluación de proveedores, procuramos siempre dar prioridad a la compra local. En algunos casos, consideramos aspectos ambientales y sociales, como favorecer a proveedores del territorio aragonés, lo que nos permite apoyar la economía local y reducir el impacto ambiental.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

25.1. Información adicional.

Inter Ingeniería y Arquitectura colabora anualmente con la ONG Cruz Roja, obteniendo su sello anual como reconocimiento. Además, en la campaña de Navidad, seleccionamos felicitaciones solidarias para enviar a nuestros clientes, eligiendo cada año una ONG diferente para apoyar. A nivel local, contribuimos económicamente con asociaciones vecinales y comarcales. En los últimos años, hemos colaborado con la Fundación Sesé en su Gala Solidaria contra la pobreza energética y hemos participado en la plantación de árboles en El Bosque de los Zaragozanos. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con proyectos que están alineados con los valores de la organización y nuestra implicación activa en la comunidad.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

Se realizan algunas iniciativas sociales relacionadas con algún aspecto de la organización o de las personas que trabajan en ella

26.1. Información adicional.

Las iniciativas que llevamos a cabo, aunque no estén directamente alineadas con nuestra estrategia de negocio, reflejan nuestro compromiso con la comunidad y el bienestar de las personas que forman parte de la organización.

Transparencia con el entorno social de la organización

27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Sí, se comunican formalmente y se fomenta la participación, como puede ser en proyectos de voluntariado corporativo, colaboración con campañas, participación en actividades de asociaciones, etc.

27.1. Información adicional

En Inter Ingeniería y Arquitectura, todos los empleados son informados de la participación con diversas asociaciones y de los proyectos de voluntariado corporativo en los que estamos involucrados, fomentando su participación activa si así lo desean. Comunicamos formalmente las iniciativas para que todos los miembros de la organización estén al tanto de nuestras acciones en materia social, facilitando su implicación y colaboración en proyectos como campañas solidarias y actividades de asociaciones.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso

28.1. Información adicional

Las actuaciones en materia social de Inter Ingeniería y Arquitectura se comunican de forma aislada a la comunidad local principalmente a través de nuestras redes sociales. Contamos con un perfil en LinkedIn denominado Inter Social, desde el cual se realizan estas comunicaciones, compartiendo los proyectos realizados y las colaboraciones en curso. Además, informamos a nuestros empleados de estas iniciativas a través de correo electrónico, fomentando así la transparencia y la participación interna.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización y se ha llevado a cabo alguna iniciativa de forma puntual e informal.

29.1. Información adicional.

En Inter Ingeniería y Arquitectura, consideramos el impacto ambiental en dos áreas clave: los aspectos ambientales generados por la actividad diaria de nuestro personal en los centros de trabajo y el análisis ambiental en la elección y diseño de proyectos constructivos.

Para minimizar los impactos ambientales en la actividad diaria, hemos implementado pautas que nuestros empleados siguen, como la separación en origen y reciclaje de residuos, el uso de papel por ambas caras, la instalación de perlizadores en la grifería, la impresión en blanco y negro y con ahorro de tinta, la regulación del confort térmico mediante termostatos, y el uso de bombillas de bajo consumo.

En cuanto al diseño de proyectos, desde las primeras etapas, proyectamos utilizando materiales sostenibles que benefician a las empresas al obtener certificaciones como BREEAM, asegurando que las construcciones sean lo más respetuosas posible con el medio ambiente.

Compromiso frente al cambio climático

30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso público junto con un plan de acciones que se comunica interna y externamente.

30.1. Información adicional.

Inter Ingeniería y Arquitectura cuenta con certificadores BREAAM en nueva construcción, haciéndose público y transmitiéndolo a través de diferentes redes sociales. Estas

certificaciones reflejan nuestro esfuerzo por promover prácticas constructivas sostenibles que contribuyan a la reducción del impacto ambiental.

Economía circular

31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

31.1. Información adicional

En Inter Ingeniería y Arquitectura se continúa desarrollando el modelo de economía circular mediante la separación de los residuos generados en el centro de trabajo para su posterior reciclaje y concienciando a los empleados a que realicen dichas prácticas. En nuestros proyectos se apuesta por utilizar materiales sostenibles y trabajar con empresas que tengan implantado un modelo de economía circular

Comunicación ambiental

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

Se comunican, pero exclusivamente a grupos de interés implicados

32.1. Información adicional

En Inter Ingeniería y Arquitectura, las actuaciones en materia ambiental se comunican principalmente a los grupos de interés directamente implicados en dichas iniciativas. Aunque la comunicación no es generalizada, nos aseguramos de que los empleados y otros stakeholders relevantes reciban toda la información necesaria sobre nuestras prácticas ambientales, para que puedan comprender nuestro compromiso con la sostenibilidad y contribuir activamente a nuestras acciones.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

1 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
2 - Ofrecer productos y servicios de calidad
3 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
4 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
5 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
6 - Capacitar a las personas de la empresa
7 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
8 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
9 - Disponer de presupuesto

10 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunicad Local

Valoración Global

34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

7

Puntos fuertes y áreas de Mejora

35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Un punto fuerte de Inter Ingeniería y Arquitectura en su gestión socialmente responsable es su enfoque en la calidad y personalización de los servicios ofrecidos. La empresa se destaca por su capacidad de escuchar activamente las necesidades de sus clientes y adaptar sus proyectos para satisfacer esas expectativas, asegurando así un alto nivel de satisfacción y fidelidad. Este enfoque en la calidad, combinado con un compromiso genuino con la sostenibilidad y la mejora continua, fortalece la reputación de la empresa y su impacto positivo en la comunidad.

36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

Un área de mejora para Inter Ingeniería y Arquitectura podría ser la integración más formal de su estrategia de responsabilidad social con los objetivos generales de negocio. Aunque la empresa realiza varias iniciativas sociales y ambientales, estas acciones podrían alinearse más estrechamente con su estrategia empresarial para maximizar su impacto y beneficios tanto para la comunidad como para la organización. Esto podría incluir el desarrollo de programas más estructurados y la medición del impacto de estas iniciativas en términos de beneficios tangibles y sostenibles para la empresa y sus grupos de interés.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.