

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

**OSCATECH MICROINYECCIÓN, S.L.**

CIF:B22313050

PLHUS. Avda. de Pebredo nº 32 nave 6

22197 - HUESCA

Huesca

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

Oscatech microinyeccion SI

#### 02 - Dirección - CP - Población

Plataforma logística PLHUS  
Avda. de Pebredo, 32 nave 6  
22197 CUARTE ( HUESCA)

#### 03 - Sector. Actividad

Inyección de Plásticos

#### 04 - Año comienzo actividad.

2006

#### 05 - Número de personas empleadas

3

#### 06 - Persona contacto

Rosabel Perez

#### 07 - E-mail contacto

[rosabel.perez@oscatech.com](mailto:rosabel.perez@oscatech.com)

#### 08.- Página web

[www.oscatech.com](http://www.oscatech.com)

### GENERAL

#### Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

### **1.1 Información adicional**

En las reuniones trimestrales de Revisión por la dirección, se tiene en cuenta dentro de la Planificación Estratégica como datos de análisis de entrada el contexto externo ( temas legales, normativos, nuevos mercados, etc..) y el contexto interno de la empresa, así como de las partes interesadas (proveedores, clientes, etc). A partir de estos análisis, se definen acciones anuales o plurianuales dentro de la Planificación estratégica en relación a los aspectos anteriormente mencionados y que han sido considerados críticos en el momento de la evaluación.

### **2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

#### **2.1. Información adicional**

Desde el inicio Oscatech ha considerado estratégico los temas medioambientales, de formación y mejora de condiciones laborales y sostenibilidad económica. Oscatech ha puesta en marcha un Plan de Contingencia que contempla un conjunto de medidas a nivel estratégico , operativo, organizacional y de personal en caso de crisis o emergencia .

### **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

#### **3.1. Información adicional**

Se han incluido en la Política General de la empresa y en las revisiones anuales por la Dirección los aspectos sociales y ambientales a corto, medio y largo plazo.

### **4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

#### **4.1. Información adicional**

Se destina un presupuesto fijo anual a diferentes proyectos sociales ( ONG de ámbito nacional e internacional) y asociaciones deportivas .

### **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

### **5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas**

**con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

### **5.1. Información adicional**

Los grupos de interés o lo que llamamos Partes interesadas están identificadas y analizadas anualmente en las reuniones de Revisión por la Dirección.

**6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

### **6.1. Información adicional**

El análisis de las partes interesadas se hace de manera diferente dependiendo de su importancia.

## **Gobierno de la organización**

**7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

### **7.1. Información adicional**

Cuando hay una nueva incorporación de personal, se entrega un documento con normas básicas de comportamientos , actuación.

Se hace firmar un Compromiso ético y Confidencialidad

**8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

### **8.1. Información adicional**

Se realiza mínimo dos veces al año con todo el personal reuniones donde se exponen varios temas resultados, objetivos, y se reiteran los valores básicos de la empresa, que son aplicados de forma continuada a lo largo del año por parte de la dirección.

## **Plan de Responsabilidad Social**

**9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

### **9.1. Información adicional**

La política de Responsabilidad Social se ha visto reforzado en estos últimos meses complicados a través de la continuación de nuestra colaboración con asociaciones o ONG,

**10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

### **10.1. Información adicional**

Se realizan actuaciones de seguimiento y mantenimiento orientadas a la gestión medio ambiental y mejoras para minimizar la generación de residuos.

Se van a implementar en los proximos meses medios productivos más eficientes y menor consumo energético.

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de cliente**

#### **11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

##### **11.1. Información adicional**

Cada año, se realiza una encuesta de satisfacción cliente, cuyo resultado se analiza en las reuniones de Revisión por la Dirección.

#### **12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

##### **12.1. Información adicional**

Las mejoras van acompañadas de unos indicadores que se van analizando todos los años.

### **Innovación en los productos y servicios**

#### **13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

##### **13.1. Información adicional**

Los proyectos de innovación forman parte de la estrategia de crecimiento y consolidación de Oscatech y están basados en los siguientes puntos:

- a) Progresiva implantación de la optimización de procesos por medio de tecnologías 4.0 para la producción.
- b) Mejora de la competitividad basada en altos estándares de calidad, innovación tecnológica, y eficiencia energética
- c) Incorporación progresiva, acompañando a los cliente, de nuevas tecnologías y servicios.

### **Calidad de los productos y servicios**

#### **14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

#### **15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

### **15.1. Información adicional**

Dado que son servicios de subcontratación industrial, no existe un post-venta como tal pero si un soporte técnico a lo largo de la vida del proyecto.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

### **16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

#### **16.1. Información adicional**

Trabajamos con sistema de calidad ISO 9001 et ISO 13485 con procedimientos de relación con el cliente en los cuales se exige y define la necesidad de analizar y detallar las especificaciones técnicas así como realizar estudios de riesgos y de factibilidad.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

#### **17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

##### **17.1. Información adicional**

Realizamos reuniones individuales de evaluaciones de desempeño y de recogida de inquietudes y sugerencias del personal. Dicha reunión se realiza mínimo dos veces al año donde también se hace una evaluación general del periodo y se marca objetivos para el siguiente periodo.

### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

#### **18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

##### **18.1. Información adicional.**

-Oscatech tiene plenamente incorporada en su filosofía el principio de igualdad entre hombres y mujeres, hecho constatable dado que 66% del personal fijo, son mujeres con formación superior universitaria en áreas técnicas y de administración, trabajando en puestos de máxima responsabilidad, siendo una de ellas socia fundadora de la empresa con participación a partes iguales con el otro socio y trabajador hombre.

Existen planes de promoción interna del personal en los cuales solo se tiene en cuenta criterios objetivos profesionales.

## **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

**19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

**19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

La empresa acuerda los horarios ( hora de entrada /salida) con le personal y tiene jornada reducida los viernes para ayudar a conciliar la vida personal, familiar y laboral.  
al ser una micro-empresa la política de la empresa es pro activa en escuchar y adaptarse a las necesidades puntuales de horarios y en la definición del calendario laboral.

## **Formación y desarrollo profesional**

**20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

**20.1. Información adicional.**

En las reuniones de evaluaciones de desempeño, se trata con el personal del tema de las formaciones que pudieran necesitar. Adicionalmente y conforme al procedimiento de Gestión de la formación y de los recursos humanos, los responsable de area disponen de un canal de comunicación de las necesidades de formación detectadas.  
Todas las necesidades de formación captadas (a traves del personal o de los responsables) son valoradas en las reuniones de revisión por la dirección y reflejadas en un plan de formación anual.

**21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

**21.1. Información adicional.**

Fichas de competencias realizadas

## **Seguridad y Salud**

**22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

**22.1. Información adicional.**

Medidas adicionales al Plan de PRL, relacionadas con el tema de Empresa saludable :  
educación postural a través de la atención personalizada de un fisio

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

**23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y**

**servicios?**

### **23.1. Información adicional.**

Se han integrado en los criterios de Compra y posterior evaluaciones anuales de los proveedores los criterios de Responsabilidad Social y sostenibilidad.

## **Clasificación y evaluación de proveedores**

**24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

### **24.1. Información adicional.**

El 70% de las compras se realizan en la comunidad de Aragon

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

### **25.1. Información adicional.**

Oscatech participa como colaborador en el programa "Diver balonmano" , programa de fomento del balomamno del Club Balonmano Huesca.

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

**26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

### **26.1. Información adicional.**

Con la incorporación al Plan RSA, la idea es buscar esa alineación a la estrategia de negocio.

### **Transparencia con el entorno social de la organización**

**27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

### **27.1. Información adicional**

Se comunica a todo el personal de Oscatech las acciones realizadas por la empresa en

tema de Responsabilidad Social.

## **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

### **28.1. Información adicional**

Via la pagina web, en la sección de Noticias y se ha activado una cuenta profesional en LinkedIn desde la cual se informa de las diferentes actividades de Oscatech tanto a nivel profesional como su participación en diferentes eventos del ámbito social.

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

**29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

### **29.1. Información adicional.**

Todos los proyectos de inversión de oscatech suponen la continuación de la política de Oscatech que apuesta por máquinas y instalaciones de fabricantes punteros y comprometidos con la reducción de los consumos energéticos, de hecho desde el año 2011 Oscatech sigue las directrices del programa europeo EUROCIPE, que preconiza buenas conductas desde el punto de vista energético para el sector de la transformación de plásticos. La inversión en la nueva máquina de última generación, refuerza esta política de reducción de consumo energético, ya que su consumo es un 15% menor que las máquinas similares de otros fabricantes, gracias a nuevos sistemas de regulación

### **Compromiso frente al cambio climático**

**30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

### **30.1. Información adicional.**

Puesta en marcha durante el último trimestre 2021 de una instalación de placas fotovoltaicas, que supondrá un ahorro de entre un 20-25% en la compra de energía a la red.

>En 2022, puesta en marcha de varias medidas de ahorro energético, una de ellas es el control de temperatura en oficinas y salas de producción

### **Economía circular**

**31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

## Comunicación ambiental

**32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

### 32.1. Información adicional

Se comunicara via noticias en la pagina web

## VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

### Priorización de temas

**33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

-

### Valoración Global

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

### Puntos fuertes y áreas de Mejora

**35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Sostenibilidad empresarial a largo plazo  
Etica empresarial  
Condiciones y ambiente laborales positivo  
Ahorro energetico

**36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

Implicacion en el entorno social

### Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

