

RSA - AUTONOMOS-AS

Empresa evaluada

Raúl GUTIÉRREZ SEBASTIÁN

CIF:177*****

50018 - Zaragoza

DATOS DE LA EMPRESA

01 - Denominación de la organización

Raúl Gutiérrez Sebastián

03 - Sector. Actividad

Psicología. Psicoterapia, Docencia, Supervisión e Investigación.

04 - Año comienzo actividad.

2020

05 - Persona de contacto

Raúl Gutiérrez Sebastián

07.- Página web

www.raulgutierrez.es

GENERAL

Tendencias Globales

1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- **Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**
- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

Se realiza un análisis formal periódico, que permite tener en cuenta los temas con mayor impacto en la actividad y, cuando es necesario se ponen en marcha planes a medio / largo plazo.

1.1. Información adicional.

Periódicamente mantengo reuniones con mi gestor, con la empresa de protección de datos que lleva mi actividad profesional, y la empresa de comunicación con quien trabajo, para analizar la situación global así como situación actual de mi acción profesional

contemplando algunos de los aspectos señalados. Además, en consulta tengo un plan de consumo de energía responsable

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2 - Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

Se incluyen aspectos sociales y/o ambientales motivados casi siempre por temas de cumplimiento legal (exigencia por sector de actividad)

2.1.- Información adicional.

En cuanto a mi ejercicio profesional, tengo en consideración que la atención a la persona es lo prioritario. Se contempla facilitar acceso a la atención psicoterapéutica a población con necesidad de atención especializada, dificultades de acceso económico y a grupos de población de especial vulnerabilidad.

En cuanto al reto medioambiental, mi trabajo se lleva casi exclusivamente en formato digital como compromiso de cuidado medioambiental

3 - ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

Se destina una cantidad, en su caso, en función de los planes que se pongan en marcha.

3.1. Información adicional.

Gestión de proyectos de atención a personas en contextos de vulnerabilidad psicosocial, además de desarrollar formación y supervisión de equipos profesionales que atienden personas vulnerables (menores, jóvenes y familias) en modelos de intervención psicoterapéutica especializada basados en la evidencia.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4 - Tiene identificados los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

Conocemos los grupos de interés con los que interactuamos en la actividad de la organización

4.1. Comentarios

En mi ámbito es importante definir y cuidar las relaciones con usuarios-clientes, proveedores, posibles colaboradores (psiquiatras, psicoterapeutas colaboradores, etc.), apoyos y alianzas con asociaciones sociales, organismos públicos, y medios de comunicación que visibilicen el trabajo desarrollado a través de redes y otros medios. Por ello, parte de mi labor profesional se orienta a fomentar dichas relaciones

5 - ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Disponemos de mecanismos formales (encuestas, reuniones ad hoc, etc..) para conocer la opinión de los principales grupos de interés

5.1. Comentarios

Además de encuestas a grupos de interés (como son los grupos de formación y supervisión de profesionales a quienes formo y superviso), suelo enviar cuestionarios de satisfacción a todos los usuarios para recibir un feedback de las atenciones realizadas y los procesos de psicoterapia. Así, también mantengo reuniones ad hoc con equipos directivos de entidades sociales y administraciones a quienes formo para estudiar el impacto de las acciones formativas y de supervisión que llevo a cabo con sus equipos y así conocer la opinión de los principales grupos de interés

Gobierno

6 - ¿Sigue en su negocio algunas normas de actuación, pautas de comportamiento o código de conducta?

Existe un código de conducta

6.1. Comentarios

En mi profesión como psicólogo, me guio por el código bioético y el código deontológico del colegio profesional de psicología. Un código de actuación profesional que prima el buen trato a la persona y el cuidado a la misma.

Plan de Responsabilidad Social

7 - Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Estoy actualmente abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

7.1. - Comentarios

Actualmente estoy desarrollando un plan de responsabilidad social, organizando acciones que ya llevo a cabo y contemplando otras que debería incluir. Para ello, además de desarrollar un marco general que contemple y objetive el propósito y los valores, así como la identificación de grupos de interés, los análisis en materia social y mediambiental más relevantes y el marco legal y normativo, También pienso la necesidad de organizar mi trabajo en torno a promover la transparencia (en el marco de la confidencialidad a la que me debo según mi código ético, plasmar asimismo el código ético y deontológico al que me debo como profesional de la psicología e integrarlo en el plan de RS, no sólo con pacientes, sino con todo profesional, entidad y administración para las que trabajo y promover la minimización del impacto medioambiental (además de trabajar prioritariamente mediante medios digitales, gestión del consumo de agua, reducción de emisiones y uso de materiales sostenibles), además del fomento de la economía circular.

También considero incluir la posibilidad de desarrollar voluntariado corporativo y seguir desarrollando iniciativas de servicios de calidad de manera que tengan acceso colectivos vulnerables (mujeres víctimas o infancia y juventud maltratada).

8 - En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

Se plantean objetivos e indicadores a nivel general

8.1. - Comentarios

En este sentido, se aprovechan los mecanismos que ya tengo en funcionamiento (encuestas a profesionales que formo y superviso, información recogida ad hoc de reuniones con equipos directivos, y cuestionarios de satisfacción a usuarios y pacientes) para medir el impacto y la efectividad de las actividades y los servicios prestados

Lo que considero introducir es la elaboración de reportes periódicos que reflejen las evaluaciones, así como posibles desafíos encontrados para realizar ajustes necesarios basados en el monitoreo continuo y el feedback recibido

CLIENTES

Satisfacción de Clientes.

9 - ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Sí, existe una metodología que se revisa periódicamente y permite incorporar la opinión de los clientes

9.1. - Comentarios.

Para los diferentes grupos de interés a los que me dirijo, tengo diferentes metodologías de recogida de información y evaluación

1) para profesionales de los grupos de formación y supervisión, les entrego un enlace a una evaluación de la formación y la supervisión para que puedan valorar. Al ser mediante google forms, esta metodología permite obtener porcentajes y medias que favorecen el análisis de la formación y supervisión prestada. analizando tanto el formato, el lugar, la metodología empleada, la calidad del profesional formador-supervisor (yo), los conocimientos adquiridos, etc.). También me reúno periódicamente con equipos directivos de las entidades y administraciones a las que pertenecen los profesionales para obtener también un feedback del impacto de la acción formativa y de supervisión en la entidad o grupo de trabajo.

2) para usuarios y pacientes tengo un cuestionario de satisfacción que paso a los 3 meses de iniciar un proceso terapéutico y al finalizar la intervención para obtener un feedback del servicio prestado

También, de forma interna, realizo pequeños estudios para evidenciar población atendida, problemáticas detectadas, y posibles mejoras en los planes de intervención.

En este sentido, publiqué una investigación con muestra de 70 familias que cursaban con problemas de violencia filio-parental, publicada en editorial Octaedro y titulada: El tsunami relacional de la violencia filio-parental (2021)

Calidad del servicio y Transparencia informativa.

10 - ¿Cómo realiza en su negocio la producción del producto o la prestación del servicio?

Se tienen en cuenta aspectos sociales y/o ambientales para ofrecer a los clientes un producto o servicio responsable

10.1. - Información adicional

Tanto en la atención a usuarios como en los servicios ofrecidos a profesionales se analiza con periodicidad anual los servicios prestados cumpliendo medidas de seguridad y salud, y la normativa vigente que se exige a los centros sociosanitarios, así como gestión del servicio y seguimiento más allá de la finalización del mismo. Asimismo se proporciona información clara y honesta de mis servicios, honorarios, plasmado en contrato de intervención terapéutica o presupuestos desglosados por servicios prestados a entidades público-privadas, condiciones de pago y ejecución. También se dispone de hojas de las reclamaciones para los clientes.

11 - ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información de las características del producto o servicio.

11.1.- Información adicional

En la página web están descritos los servicios prestados a clientes-usuarios y para profesionales

PERSONAS EMPLEADAS

Seguridad y salud.

12 - ¿Tiene implantados en su negocio mecanismos de salud y seguridad laboral?

Se ha realizado la evaluación de riesgos y se gestiona de forma autónoma las obligaciones en prevención de riesgos

12.1.- Información adicional

En el marco de la acreditación de la consulta como centro sanitario, se contempla la evaluación de riesgos y medidas a adoptar. El centro está registrado en el Servicio Provincial de Sanidad, de acuerdo con lo previsto en el artículo 11 y 15 del Decreto 106/2004 de 27 de abril del Gobierno de Aragón,
No. de Registro de Centros Sanitarios 5025688/515407695

PROVEEDORES

Compras responsables

13 - ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

En algunos casos, se tiene en cuenta la procedencia de los productos, y se ha considerado algún criterio ambiental para la compra de algún producto, bien o servicio.

13.1.- Información adicional

Actualmente, y dado el ámbito de prestación de servicios, entre los criterios medioambientales y desarrollo sostenible se contempla la priorización de medios digitales y el consumo energético responsable.

Clasificación y evaluación de proveedores

14 - ¿Se evalúa y clasifica a los proveedores en función de su riesgo (esta es una posible clasificación) o de otra forma?

En la clasificación y evaluación de proveedores se tiene en cuenta el precio fundamentalmente y la calidad del servicio.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

15 - En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla su actividad, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a los valores sin planificación específica

15.1. Información adicional

Se colabora con entidades sociales a nivel nacional dedicadas a la atención e intervención con infancia, adolescencia y familias vulnerables a través de formación, supervisión a profesionales y equipos de atención directa e implementación de modelos de intervención basados en la evidencia para la mejora de la atención a niños, niñas, adolescentes y familias

Comunicación y fomento de buenas prácticas

16 - ¿Existe una comunicación proactiva en la Comunidad Local de las actividades en materia social que desarrolla?

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso

16.1. Información adicional

A través de las redes sociales, mailing y la página web se informa de las acciones y colaboraciones que se llevan a cabo a nivel local, autonómico y nacional

AMBIENTAL

Impacto ambiental

17 - Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad y se ha llevado a cabo alguna iniciativa de forma puntual e informal.

17.1. Información adicional.

Se mantiene una cultura del uso digital frente al uso de material para evitar uso indiscriminado de papel y material desechable. Existe también un protocolo ante la finalización del uso de cualquier dispositivo y material para reciclaje de dicho material.

También se prioriza el desplazamiento ambientalmente responsable de 0 emisiones de

CO2 para desplazamiento dentro de núcleo urbano.

Economía circular y comunicación

18 - ¿Conoce y aplica en su negocio los principios de economía circular?

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

18.1. Información adicional

Actualmente se llevan a cabo iniciativas para priorizar el uso de materiales reciclados de oficina, alquileres de equipamiento digital y reciclar residuos y material desechable, así como el consumo de energía no contaminante de manera responsable

19 - En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

No de una manera formal

19.1. Información adicional

Respecto a la comunicación de las acciones llevadas a cabo de economía circular, no se comunica dado que no tengo empleados, tampoco se comunica a compañeros de profesión, ni a pacientes, clientes o usuarios

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

20 - Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 2 - Capacitación y desarrollo profesional
- 3 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 4 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 5 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 6 - Poner en práctica medidas responsables en la gestión de Recursos Humanos
- 7 - Ser un negocio rentable y sostenible en el tiempo
- 8 - Gestionar con ejemplaridad
- 9 - Disponer de presupuesto
- 10 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente

Valoración Global

21 - ¿En qué nivel de 0 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

7

Puntos fuertes y áreas de Mejora

22 - ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Se provee un servicio de calidad y transparente, proporcionando un servicio responsable y competitivo, con especificaciones técnicas en materia de salud y atención psicosocial a población vulnerable con recursos limitados, así se proporciona información clara y honesta de la oferta de servicio plasmado en contrato de intervención terapéutica, políticas de precio y condiciones y facilidades de pago, contando, asimismo, con la posibilidad de reclamaciones de clientes, pacientes y usuarios. Se analiza con periodicidad anual los servicios prestados cumpliendo medidas de seguridad y salud en base al código bioético y deontológico, y la normativa vigente que se exige a los centros sociosanitarios, así como gestión del servicio y seguimiento más allá de la finalización del mismo.

23 - ¿Podría enunciar un área de mejora?

Un área de mejora considero que sería adoptar medidas de cuidado del medio ambiente y de la salud del planeta a través del impacto ambiental del desarrollo de la actividad profesional, más allá de las acciones puntuales que se llevan a cabo. Desarrollando un programa estructurado y revisable periódicamente para mantener una política de cuidado del medio y salud ambiental

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, conozco la Agenda 2030 pero no he establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.