

## RSA - AUTONOMOS-AS

---

### Empresa evaluada

Mario GALÁN BARRADO

### DATOS DE LA EMPRESA

#### 01 - Denominación de la organización

Mario Galán Barrado - Arquitecto Técnico / Aparejador

#### 03 - Sector. Actividad

Arquitectura. Construcción.

#### 04 - Año comienzo actividad.

2014

#### 05 - Persona de contacto

D. Mario Galán Barrado  
DNI 29134662X

#### 07.- Página web

<http://www.mariogalan.es/>

### GENERAL

#### Tendencias Globales

1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)

#### 1.1. Información adicional.

-

#### Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2 - Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

## **2.1.- Información adicional.**

En la redacción de proyectos se da máxima propiedad al cumplimiento de la normativa en vigor, especialmente en aspectos ambientales

## **3 - ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

### **3.1. Información adicional.**

No asigno un presupuesto o una parte de mis beneficios a proyectos sociales y/o medioambientales, siendo sincero.

Colaboro con Cruz Roja con una cuota mensual, pero no podría asignarse a mi actividad profesional, sino más bien a mi interés personal por colaborar para beneficio de la comunidad.

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

### **4 - Tiene identificados los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

### **5 - ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

## **Gobierno**

### **6 - ¿Sigue en su negocio algunas normas de actuación, pautas de comportamiento o código de conducta?**

#### **6.1. Comentarios**

Al ser un trabajador autónomo sin empleados, no dispongo de un documento físico tal como un "código de conducta", pero tengo muy claras las normas de actuación, pautas de comportamiento y códigos éticos a aplicar respecto a mi sector, a modo de ejemplo:

- Todo cliente que consultándome una actuación prevea que no va a seguir las leyes correspondientes, le indico amablemente que no voy a participar de una ilegalidad. Sería el caso de obras que precisan proyectos y licencias municipales, y el cliente se las quiera ahorrar.

- Caso parecido a toda sugerencia por parte del cliente de abono de honorarios sin factura de por medio, para evitar el pago del IVA, algo por desgracia muy usual.

- Un factor clave en mi sector es el cumplimiento de las pautas de Seguridad y Salud para evitar accidentes profesionales, de los que yo soy responsable como aparejador de las obras. En ese caso, exijo el cumplimiento total de la normativa, teniendo siempre todos los papeles "en regla" al respecto.

## **Plan de Responsabilidad Social**

**7 - Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

**8 - En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?**

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de Clientes.**

**9 - ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

#### **9.1. - Comentarios.**

En términos generales, con todo cliente con el que trabajo, una vez concluida mi labor profesional, me pongo en contacto con él para preguntarle sobre la actuación realizada, si está conforme, si le ha generado algún problema un vez concluida la actuación....

Es el caso de obras de reforma de viviendas o similares. Una vez terminada la obra y el cliente utilizando su nueva vivienda, llamarle tiempo después para preguntar si está contento con su nueva vivienda, si funcionan bien las instalaciones (si tiene fugas o similares), etc.

### **Calidad del servicio y Transparencia informativa.**

**10 - ¿Cómo realiza en su negocio la producción del producto o la prestación del servicio?**

**11 - ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

#### **11.1.- Información adicional**

De mi respuesta en la pregunta anterior, se concluye que proporciono toda la información relacionada con el producto.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Seguridad y salud.**

**12 - ¿Tiene implantados en su negocio mecanismos de salud y seguridad laboral?**

#### **12.1.- Información adicional**

Al tratarse mi negocio de mi persona como trabajador autónomo, los únicos mecanismos respecto a salud y seguridad laboral son los que yo mismo me aplico.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

**13 - ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

**14 - ¿Se evalúa y clasifica a los proveedores en función de su riesgo (esta es una posible clasificación) o de otra forma?**

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**15 - En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla su actividad, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

#### **15.1. Información adicional**

He colaborado puntualmente con algunas actuaciones de delineación de planos para proyectos en países en desarrollo.

### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**16 - ¿Existe una comunicación proactiva en la Comunidad Local de las actividades en materia social que desarrolla?**

#### **16.1. Información adicional**

Al ser tan pocas las actuaciones en materia social que he desarrollado, la verdad es que no he realizado ninguna comunicación de las mismas.

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

**17 - Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

#### **17.1. Información adicional.**

Algunos ejemplos podrían ser:

- Prescripción en los proyectos de obras de materiales y procesos respetuosos con el medio ambiente,; instalaciones de las viviendas y locales (calefacción, producción de agua caliente sanitario) con medios de producción que den preferencia a energías renovables: aerotermia, biomasa, etc.
- Impresión de proyectos en papel reciclado. Reciclado asimismo de encuadernados y carpetas de proyectos.
- visitas de obra, en la medida de lo posible, realizadas en bicicleta, evitando el uso del vehículo particular.

## **Economía circular y comunicación**

**18 - ¿Conoce y aplica en su negocio los principios de economía circular?**

**19 - En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

### **19.1. Información adicional**

En el caso de ofrecer en las obras el uso de materiales respetuosos con el medio ambiente, o instalaciones que hagan uso de energías renovables, es la propia propuesta a los clientes subrayando el beneficio medioambiental que suponen.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

**20 - Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

-

### **Valoración Global**

**21 - ¿En qué nivel de 0 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**22 - ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Dentro de mi sector (Arquitectura / Construcción), yo creo que mi punto fuerte es que hago mi trabajo de manera responsable, eficaz, seria y metódica, sin olvidar la empatía y el buen trato hacia y con mis clientes. Quizá no sean atributos que se puedan considerar relevantes dentro de la responsabilidad social, pero opino que esas cualidades son mi manera de aportar mi granito de arena a esa responsabilidad social.

Un ejemplo: recientemente un cliente ha contactado conmigo para hacer una obra de

reforma en 4 viviendas de un edificio que posee a su nombre. Visitadas las viviendas, me doy cuenta que son espacios con una superficie mínima (20-25 m2). La normativa municipal dice que la superficie mínima de una vivienda tiene que ser 37 m2, por lo que le transmito al cliente que esos espacios no hay proyecto ni licencia que legalmente los convierta en viviendas, y que por tanto desista del objetivo de disponer de 4 viviendas en esos espacios. Me propone hacer las obras de manera ilegal, falsificando papeles con un cuantioso pago hacia mi, a lo que le respondo que no solo no voy a colaborar con la ilegalidad que me está proponiendo, sino que además estaré atento para que no se le ocurra seguir adelante con su propósito, que si lo traducimos a efectos prácticos, este señor lo que quiere es lucrarse ilegalmente generando infraviviendas que no cumplen los mínimos normativos, a costa evidentemente de personas desfavorecidas o con problemas económicos que puedan llegar a acceder a esas condiciones lamentables de habitabilidad debido a su situación.

Creo que mi responsabilidad social no es solo el no acceder a colaborar en semejante ilegalidad, sino hacer todo lo que esté en mi mano para evitar que terceras personas (personas en situaciones económicas o personales) se vean afectadas por la codicia de este cliente.

### **23 - ¿Podría enunciar un área de mejora?**

Si, podría avanzar mucho en el área de la edificación sostenible, ampliando mis conocimientos no tanto sobre energías renovables aplicadas a la construcción, de las que considero que tengo bastantes conocimientos, sino de materiales y procesos de construcción ecológicos y sostenibles, intentando eliminar de las obras de construcción aquellos materiales cuya puesta en obra no beneficia al medio ambiente y apostando por otros materiales sostenibles medioambientalmente.

## **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

### **¿Conoce la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

**En caso afirmativo, ¿tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**