

RSA - AUTONOMOS-AS

Empresa evaluada

PILAR NOVALES ESTALLO

DATOS DE LA EMPRESA

01 - Denominación de la organización

Pilar Novales Estallo

03 - Sector. Actividad

Consultoría Responsabilidad Social e Igualdad en la empresa y las organizaciones

04 - Año comienzo actividad.

2019

05 - Persona de contacto

Pilar Novales Estallo

07.- Página web

www.pilarnovales.com (en construcción)

GENERAL

Tendencias Globales

1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- **Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**
- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

1.1. Información adicional.

La consultoría está especializada concretamente en el asesoramiento en estas materias. Por ello, en este tipo de cuestiones, especialmente relevantes, he de buscar la máxima coherencia en la praxis como autónoma, y ser consciente de los impactos que, mayores o menores, se producen en mi actividad.

Todas las tendencias globales señaladas tienen influencia en nuestra actividad profesional, pues marcan lo que va a ser el futuro de los mercados y de la sociedad, a la que cualquier

tipo de negocio quiere proporcionar respuestas y soluciones a sus necesidades.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2 - Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

2.1.- Información adicional.

La actividad integra los retos económicos, sociales y ambientales, aún en su reducido impacto, ya que el sector exige una actitud ejemplarizante

3 - ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

3.1. Información adicional.

No establezco presupuesto, sino agenda de actividades y medidas en relación con los compromisos sociales y medioambientales.

Por ejemplo, la utilización de bicicleta en los desplazamientos urbanos y la adquisición de vehículo híbrido.

La impartición de charlas para la difusión de la RSE y la Igualdad de género en el ámbito empresarial, en colaboración con organizaciones empresariales (Amephu, Ceos)

En este año 2021 con AMEPHU y distintas asociaciones empresariales de ámbito comarcal hemos completado un ciclo de charlas de sensibilización sobre Responsabilidad Social y específicamente el sello RSA que han alcanzado el total de la provincia.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4 - Tiene identificados los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

4.1. Comentarios

Están identificados los grupos de interés:

- clientes
- profesionales colaboradores
- administración
- asociaciones empresariales
- entidades sociales
- organizaciones ambientalistas
- organizaciones sindicales

En los próximos meses estableceremos los mecanismos de comunicación e identificación de los intereses de cada grupo de stakeholders

5 - ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

5.1. Comentarios

A la finalización de los trabajos solicitados, realizamos una encuesta de satisfacción. Con los colaboradores directos, realizamos análisis en cuanto a las tendencias del mercado y necesidades emergentes relacionadas con la RSE

Gobierno

6 - ¿Sigue en su negocio algunas normas de actuación, pautas de comportamiento o código de conducta?

6.1. Comentarios

Todavía no está completado. En la página web se incluirá un código ético con las principales normas de funcionamiento en la prestación del servicio de consultoría (transparencia, confidencialidad para el cliente, exclusividad,...)

Plan de Responsabilidad Social

7 - Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

7.1. - Comentarios

A lo largo de este año 2022 se han planificado actuaciones de carácter social con la difusión, en alianza con AMEPHU (Asociación de Mujeres Empresarias de la Provincia de Huesca) y distintas asociaciones empresariales de ámbito comarcal. También está planificada y ya en marcha, la Mesa para la Conciliación, impulsada por Cruz Roja, en la que participamos como consultora en igualdad de género en el ámbito laboral. También participamos en la Comisión de Igualdad de Ceos Cepyme

8 - En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

8.1. - Comentarios

Se planifican las actividades con unos objetivos concretos, pero no hemos puesto en marcha un sistema de indicadores, ya que no reportamos actividad y los objetivos son cualitativos.

CLIENTES

Satisfacción de Clientes.

9 - ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

9.1. - Comentarios.

Ya hemos establecido un sistema de cuestionarios para conocer la satisfacción de los clientes a la finalización de los trabajos, y detectar necesidades a futuro.

Calidad del servicio y Transparencia informativa.

10 - ¿Cómo realiza en su negocio la producción del producto o la prestación del servicio?

10.1. - Información adicional

En la prestación del servicio se optimizan los desplazamientos, incorporando también vehículo híbrido. Uso de papel reciclado, reciclaje de componentes informáticos, etc.

11 - ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

11.1.- Información adicional

Ha quedado respondida en el apartado anterior.

PERSONAS EMPLEADAS

Seguridad y salud.

12 - ¿Tiene implantados en su negocio mecanismos de salud y seguridad laboral?

12.1.- Información adicional

En el caso de autónomos sin trabajadores a nuestro cargo, no es necesario el informe de prevención de riesgos laborales.

No obstante, el puesto de trabajo en la oficina es completamente ergonómico, lo que es importante, a nivel de mi propia salud como trabajadora autónoma y para también transmitir la imagen de que es necesario y positivo aplicar la ergonomía en los puestos de trabajo

PROVEEDORES

Compras responsables

13 - ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

13.1.- Información adicional

Todas las compras responden a los criterios de proximidad, producto de bajo impacto ambiental y refuerzo de la economía local

Clasificación y evaluación de proveedores

14 - ¿Se evalúa y clasifica a los proveedores en función de su riesgo (esta es una posible clasificación) o de otra forma?

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

15 - En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla su actividad, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

15.1. Información adicional

Soy socia de Médicos del Mundo, que realiza varios programas sociales en la ciudad, además de muchos en distintos lugares del planeta.

Colaboro con asociaciones animalistas.

En cuanto a la actividad social vinculada con la actividad profesional, colaboro con asociaciones empresariales como AMEPHU y CEOS para la difusión de la RSE y la igualdad de género en la empresa. Este año hemos iniciado una colaboración con Cruz Roja con la creación de una Mesa para la Conciliación.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

16 - ¿Existe una comunicación proactiva en la Comunidad Local de las actividades en materia social que desarrolla?

16.1. Información adicional

Las colaboraciones con organizaciones empresariales se comunican en redes sociales propias y web, además de las vías de comunicación de las propias asociaciones.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

17 - Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

17.1. Información adicional.

Los impactos ambientales generados por la actividad son:

- consumo de tinta y papel en los trabajos de impresión. Reducidos al máximo, sólo se imprime a demanda del cliente si solicita formato papel. Uso de papel reciclado. Función de bajo consumo de tóner. Entrega para su reciclaje de los consumibles utilizados.
- consumo energético climatización en el lugar de trabajo.. Controlada por termostato.

Contratado origen energía renovable.

-iluminación lugar de trabajo. Iluminación led.

- desplazamientos. Por ciudad, salvo condiciones climatológicas que lo dificulten, mi desplazamiento es en bicicleta. El vehículo es híbrido.

Economía circular y comunicación

18 - ¿Conoce y aplica en su negocio los principios de economía circular?

18.1. Información adicional

La actividad consiste en la prestación de un servicio, no de un producto. Así que la circularidad se incorpora en todo lo relativo al uso de energía limpia en las oficinas, el uso de papel reciclado, la reducción de embalajes plásticos y el reciclaje de los componentes informáticos

19 - En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

19.1. Información adicional

No se comunica explícitamente, ya que entiendo que forma parte de la coherencia en el ejercicio de la actividad, Parte de ello se visualiza, como los desplazamientos o el uso del papel reciclado.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

20 - Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

21 - ¿En qué nivel de 0 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

22 - ¿Podría enunciar un punto fuerte?

En gestión respnsable, el punto fuerte es el conocimiento de la materia

23 - ¿Podría enunciar un área de mejora?

Sistematizar algo más la interacción con los grupos de interés

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

En caso afirmativo, ¿tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?