

## RSA PLUS 2024 - Empresas y Entidades

---

### Empresa evaluada

**OBRA SOCIAL PARROQUIA NUESTRA  
SEÑORA DEL CARMEN**

CIF:R5000045D

Paseo María Agustín 8.-

50004 - Zaragoza

Zaragoza

### DATOS INICIALES

#### Indicar la fecha de actualización de la información de este cuestionario

Julio 2024

#### Indicar el número de personas empleadas que tiene la organización

Contabilidad 1

Trabajador social 9

Integrador sociocultural 1

Psicólogo 1

Mantenimiento 2

Limpieza 5

Cocina y limpieza 1

Maestra de Educación Infantil 1

Educadoras infantil 2

Auxiliar infantil 1

Portería 1

TOTAL 25

### CONCILIACION

#### Enfoque de gestión

**1. ¿Tiene implantado en su organización un Plan específico de Conciliación o Políticas de Conciliación incluidas en el plan de Igualdad, en el que queden definidos objetivos e indicadores en esta materia?**

**2. En caso afirmativo, información adicional.**

La Obra Social El Carmen trabaja con población en riesgo de exclusión desde 1978. Gestionamos pisos de acogida para familias monoparentales y centro de acogida de mujeres con menores a cargo desde hace más de 30 años. y en el apoyo a estas, desde el principio, se estableció como prioritario el apoyo a las familias para la educación, formación y búsqueda de empleo a las personas, ofreciendo la oportunidad a través de distintos programas para la conciliación laboral y familiar

El programa de conciliación laboral y familiar engloba todas las acciones que en la Obra

Social se realizan con el fin de facilitar la conciliación y reforzar la educación, y realizando también actividades para el cuidado de los menores a cargo.

Centro de Educación infantil de 0 a 3 año (Guardería) :Nuestro programa de conciliación consiste en dotar de espacios donde cuidar de los niños mientras las familias están trabajando, buscando trabajo o formándose para mejorar la empleabilidad. Para ello disponemos de una guardería, con horario ampliado por las mañanas, en la que las familias pueden dejar a sus hijos menores de 3 años desde las 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde, ya que estos niños no disponen de enseñanza reglada obligatoria y no hay suficientes plazas para personas sin recursos.

Apoyo escolar: Los hermanos mayores estarán escolarizados en horario normal y para ellos también disponemos por las tardes de un programa de apoyo escolar hasta las 7 de la tarde, ofreciendo un horario de conciliación de 8 de la mañana a 7 de la tarde. Damos formación en las diferentes materias que lo precisa, con un equipo de voluntarios

Apoyo en domicilio: También disponemos de un servicio canguro que se desplaza al hogar familiar a cuidar de los niños si estos no pueden asistir al colegio por enfermedad, consecuencia de grupos burbuja, etc, y las madres tienen que ir a trabajar, formación, entrevistas, etc y no disponen de nadie que se pueda hacer cargo de los niños.

Conciliación de empleados: Damos flexibilidad en los horarios, apoyo entre los diferentes trabajadores sociales que les permita ir a reuniones, asuntos personales et. Les damos autonomía para sus reuniones entre todos los miembros.

Damos libertad para que se organicen sus vacaciones manteniendo siempre un número de trabajadores mínimo para atender los proyectos, porque funcionan a lo largo del año. Flexibilidad en bajas por maternidad, - Permisos retribuidos. - Conciliación vida familiar y laboral - Formación para el empleo y exámenes oficiales.

Formación de empleados: Seleccionan cursos que son de su interés. Además , asisten a mesas de trabajo en colaboración con otras entidades. También participan en congresos en otras ciudades . La dirección apoya este tipo de iniciativas

Colonias de verano niños: En verano ofrecemos Colonias para que los niños tengan actividades de tiempo libre en el horario laboral de las madres y éstas tengan donde poder dejarlos sin esa preocupación al no tener ellas el mismo tiempo de vacaciones que sus hijos.

### **3. ¿Existe algún sistema de valoración del grado de satisfacción de las medidas de conciliación implantadas por su empresa u organización?**

#### **4. En caso afirmativo, información adicional sobre el sistema de valoración**

Nuestros clientes son las personas sin hogar a quienes atendemos . Obviamente , si cada año vienen más personas a nuestra Obra Social es debido a que se sienten acogidos y bien tratados. No obstante, este aspecto tratamos de cuantificarlo a través de encuestas para tener una visión más objetiva. Tenemos diferentes encuestas hechas en los distintos proyectos . Aquí recogemos unas encuestas hechas en el comedor social, ropero ,

atención social..., con valores de satisfacción por encima del 84 % hasta el 89%. Analizamos qué nos impide llegar al 100% y tomamos las medidas que están a nuestro alcance para mejorar.

Atributos de evaluación;

- Experiencia general con el trato de la organización
- Nivel de compromiso de las personas con el usuario
- Canales en relación a los servicios ofertados
- Percepción del impacto social de la organización

Actualmente hacemos encuestas a voluntarios y además tenemos también reuniones periódicas, además de las habituales.

Referente a los trabajadores no hemos hecho nunca encuestas, tan solo las habituales conversaciones y reuniones mensuales donde tenemos retroinformación.

Como en el resto de puntos de mejora que hemos recibido de la primera evaluación, lo hemos incluido en el plan de mejoras y está ya en proceso tal aspecto.

A continuación mostramos algunas de las encuestas de percepción del personal voluntario. Tamaño de muestro (personas que han respondido) : 88

A raíz del análisis que nos hicieron ustedes de nuestra autoevaluación para excelencia empresarial , observamos que era importante tener una retroinformación de las personas que colaboran con nosotros. A continuación reflejamos las primeras veinte encuestas recibidas de empresas que colaboran con nosotros.(tamaño de la muestra a la fecha de elaboración de la presente memoria es de 21 )

También hemos recibido de colaboradores (quienes realizan aportaciones para el sostenimiento de la Obra Social), pero aún el tamaño de muestra es muy pequeño (tres) y aunque sea muy favorable, no creemos que proceda reflejarlo. Esperamos tenerlo más completo para la auditoría. El número de encuestas enviadas es superior a las trescientas.

## **5. ¿Se realiza algún tipo evaluación y seguimiento del Plan específico de Conciliación o Políticas implantadas?**

## **6. En caso afirmativo, información adicional sobre el sistema de evaluación y seguimiento**

Dado que nuestro colectivo de personas sin hogar, tienen dificultades a la hora de trabajar con competencias digitales, las evaluaciones y seguimientos se hacen personalmente de forma privada siguiendo un itinerario marcado por cada uno de los 8 profesionales que componen la Obra Social. Herramientas para un buen seguimiento se utilizan medios informáticos, ficha social, compromisos de uso y conocer y acompañar a los usuarios en sus necesidades.

Al finalizar los recursos o el itinerario marcado se realizan las encuestas o cuestionarios como medio de información para mejorar en los usos.

Cada trabajador social compone de un itinerario privado de cada persona donde se refleja todo lo que hablan y trabajan conjuntamente usuario y profesional para poder satisfacer sus necesidades y mejorar su situación.

## **7. ¿Tiene implantado algún sistema de gestión reconocido que incluya la conciliación dentro de la empresa? Por ejemplo: Certificación EFR de la Fundación Mas Familia**

[www.masfamilia.org](http://www.masfamilia.org), Sello AROHE <http://horariosenespana.com>

#### **8. En caso afirmativo, información adicional**

NO

#### **Medidas concretas de conciliación**

**¿Qué medidas de flexibilidad horaria en el trabajo son habituales en la organización?**

**En caso de haber indicado otras medidas, ¿cuales son esas medidas?**

- Permisos para gestiones administrativas y sanitarias personales.
- Acompañamientos a familiares.

**¿Qué medidas de movilidad geográfica son habituales en la organización?**

**En caso de haber indicado otras medidas, ¿cuales son esas medidas?**

- Disponibilidad de parking privado.

**Beneficios Sociales. ¿Aplica ayudas o medidas adicionales voluntarias que aumenten el salario, la calidad en el empleo o la satisfacción de las personas trabajadoras?**

**En caso de haber indicado otros beneficios sociales, ¿cuales son?**

- Posibilidad de acudir al puesto de trabajo en situaciones concretas con nuestros hijos.
- Trabajamos en equipos y para una mejor conciliación tenemos suficiente flexibilidad para organizar las tareas laborales.

**¿Qué medidas relativas a la mejora de permisos legales son habituales en la organización?**

**En caso de haber indicado otras medidas, ¿cuales son esas medidas?**

- Posibilidad de acompañamientos a médicos a descendientes y ascendientes más haya en horas que el estipulado por ley.
- En el caso de ingreso hospitalario de un familiar, posibilidad de teletrabajar o flexibilidad de horario.

#### **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN**

##### **Enfoque de gestión**

**1. ¿Tiene implantado en su empresa un Plan de Igualdad o un conjunto de medidas orientadas a garantizar la igualdad de oportunidades y no discriminación, en el que queden definidos objetivos e indicadores en esta materia? (De acuerdo al RD 901/2020**

**a partir del 8 de marzo de 2022 todas las organizaciones de 50 o más personas en plantilla están obligadas a contar con un Plan de Igualdad y registrarlo en el REGCON)**

**2. En caso de disponer de un plan de igualdad, indique la dirección url de REGCON donde se encuentra publicado (RD 901/2020). En el caso de disponer de un conjunto de medidas indique información adicional.**

En el año 2020 se empezó a redactar un Plan de Igualdad, no se ha terminado de ejecutar. Actualmente disponemos de un conjunto de medidas para facilitar y promover la igualdad en la empresa.

**3. ¿Se realiza algún tipo de evaluación y seguimiento del Plan de Igualdad o de las políticas implantadas en esta materia dentro de su organización?**

**4. En caso afirmativo, información adicional.**

La empresa ya ha realizado todos los pasos de elaboración del Plan de Igualdad. Se ha presentado ya al Ministerio de Trabajo y estamos a la espera de la resolución

**5. ¿Dispone la organización de un Registro retributivo de acuerdo a lo establecido en el RD 902/2020?**

**6. Además del cumplimiento de la legislación en materia de inserción laboral de personas con discapacidad (LGD), ¿Tiene implantadas en su organización medidas adicionales o un Plan de ayuda a la inserción laboral de personas con discapacidad?**

**7. En caso afirmativo, información adicional.**

No tenemos implantadas medidas adicionales, únicamente el cumplimiento normativo

**8. Además de la declaración de compromiso del Plan RSA, ¿existe un compromiso público por parte del máximo órgano de gobierno a través de la firma de declaraciones, certificaciones y normas de evaluación y gestión empresarial relacionadas con la Responsabilidad Social en general (ISO 26000, SA8000), o con la igualdad de trato y no discriminación (ODM, Carta de la Diversidad ([www.fundaciondiversidad.com](http://www.fundaciondiversidad.com)), el Pacto Mundial ([www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)), Distintivo Igualdad en la Empresa ([www.igualdadenlaempresa.es](http://www.igualdadenlaempresa.es)), trabajo Decente de la OIT ([www.ilo.org](http://www.ilo.org)), pacto social VIH ([www.pactosocialvih.es](http://www.pactosocialvih.es)), etc.)?**

**9. En caso afirmativo, información adicional.**

NO

**10. ¿Está la organización adherida al convenio MÁS DIRECTIVAS suscrito entre la Asociación Directivas de Aragón y el Gobierno de Aragón?**

## **Medidas concretas de igualdad de oportunidades y no discriminación**

### **Compromiso de la organización y comunicación**

### **Acceso al empleo: Reclutamiento, selección y acogida**

### **Formación y promoción profesional**

### **Estructura salarial y sistema de retribuciones**

## **VOLUNTARIADO Y ACCIÓN SOCIAL**

### **¿Cuales son las acciones de voluntariado y/o acción social al margen de su objeto social que realiza la organización?**

La combinación de profesionales y voluntarios, consideramos que es óptima para gestionar de forma eficiente y eficaz una obra social. Los profesionales, con su experiencia, marcan las directrices en los proyectos y el equipo de voluntariados, además de aportar sus conocimientos y sugerencias, apoyan a los profesionales en la gestión de cada uno de los proyectos. Según los Proyectos en los que se desarrolla la actividad, el voluntario realiza una acción de un tipo u otro, mas manual o mas especifica. Nos adaptamos y hacemos coincidir la tarea necesaria con el potencial de las personas voluntarias.

Actualmente contamos con ocho trabajadores sociales, seis educadores y otras cuatro personas para logística, mantenimiento limpieza etc. Mas el equipo de voluntarios

Tenemos un manual de voluntariado (última revisión 2021) El objetivo de este manual es  
1. Conocer y familiarizarse con la identidad de nuestra entidad, nuestro propósito o misión y los valores que debemos encarnar los voluntarios

2.- Los derechos y deberes del voluntario 3.- Ciclo del voluntariado  
4.- Familiarización con nuestra organización y dinámica de trabajo etc.

5.- Relación de todos los proyectos indicando el perfil y tareas del voluntario para cada uno de ellos

El voluntariado se rige también por las siguientes normativas-Las Leyes Estatales y Autonómicas acerca del Voluntariado:-

### **LEY ESTATAL 6/1996 DEL VOLUNTARIADO**

LEY 9/1992, de 7 de Octubre, del Voluntariado Social en la Comunidad Autónoma de Aragón.

### **¿Con qué organizaciones realiza las acciones de voluntariado y/o acción social?**

Para ampliar nuestro grupo de voluntarios hay varias puertas:

Atención semanal. Si una persona se acerca a la Parroquia a preguntar, será atendido por el Delegado Parroquia o la Coordinadora de Voluntarios y será orientado a una u otra actividad.

Dentro de nuestra propia entidad, tenemos voluntarios de los grupos parroquiales: Jucar, Scouts, Cofradías, catecumenado, etc.

Fuera de nuestro Centro tenemos colaboración con distintas entidades:

Ayuntamiento de Zaragoza. Nos facilitan personas para voluntariado para distintas actividades, y también fijo para los distintos proyectos

LAAAB Aragón Gobierno Abierto. Estamos dados de alta en su plataforma y registramos los proyectos sociales. Las personas que nos solicitan información a través de esta aplicación son citadas en la entidad y se les entrevista para que colaboren en la entidad. Entidades Privadas como Fundación Canfranc.

### **¿Con qué periodicidad realiza las acciones de voluntariado y acción social?**

En nuestra Entidad se realiza voluntariado los 365 días del año.

Mensualmente se realizan reuniones de voluntarios por proyectos y anualmente se hacen dos reuniones, una para presentar la Memoria y explicar los datos y la actividad económica, y otra más lúdica, donde se reconoce la labor de los voluntarios y se homenajea a los que se dan de baja o llevan varios años de colaboración.

Al ser nuestra Entidad una Obra Social, la acción social es nuestro objetivo prioritario. Se realiza todos los días.

## **DIFUSIÓN DE LA CULTURA EN ARAGON**

### **¿Qué acciones realiza la organización para la difusión de la cultura en Aragón?**

Nuestra Entidad realiza para recaudar fondos, actividades culturales abiertas al público general:

- Conciertos
- Teatro
- Exposiciones
- También se organiza una Gala Lírica anual con beneficios para la Obra Social Etc.

Con la recaudación se mantienen distintos proyectos.

También se facilita que las personas con las que trabajamos realicen actividades culturales como una manera de crecimiento personal y comunitarios. Les acompañamos y planeamos visitas a museos, paseos culturales, cursos, etc. También hacemos lo propio con menores a los que atendemos en los proyectos de Apoyo Escolar y Colonias de Verano.

### **¿Con qué colectivos realiza estas acciones?**

Accedemos a actividades culturales de la ciudad de Zaragoza abiertas al público en

general. En la medida que podemos accedemos a actividades gratuitas o a algunas cuyo coste podemos asumir.

A veces hemos recibido invitaciones por arte de Acción Social del Ayto. de Zaragoza para acceder a actividades culturales.

En el trabajo con personas sin hogar, tenemos vinculación con un grupo de teatro: Caídos del Zielo, en el que personas que participan en nuestros Proyectos se convierten en actores. Ya han estrenado dos Obras que han tenido varios pases en el Teatro del Mercado de Zaragoza.

### **¿Con qué periodicidad realiza estas acciones?**

Con los adultos en nuestro Centro de Día se realizan actividades semanales, y si son fuera, o requieren una mayor organización, se realizan un mínimo de 1 al mes.

Con menores, las actividades culturales se realizan trimestralmente, y varias en las semanas de las colonias de verano.

Las actividades que organiza la propia Obra Social para recaudar fondos se realizaban con una periodicidad aproximadamente trimestral.

La entidad tiene acceso a un Salón de Actos de unas 300 butacas que nos facilita la organización a un coste accesible.

## **COMPROMISO CON LOS ODS**

### **¿Está comprometida su organización con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

#### **En el caso de estar adherida al Pacto Mundial de la ONU identifique la URL de su último Informe de Progreso**

No estamos adheridos al Pacto Mundial de la ONU

### **¿Su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

#### **Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuáles son?**

### **¿Se han realizado actuaciones de sensibilización en ODS?**

#### **En caso afirmativo, información adicional**

Fin de la pobreza;

Acción/Proyecto

Comedor Social: Proyecto comedor social en el cual se realizan y se dan una media de 210 comidas al día a personas en situación de exclusión social y vulnerabilidad. Coordinado todo ello por un equipo de trabajadores sociales y voluntarios.

Alojamientos temporales hombres y mujeres: 7 proyectos relacionados con la vivienda y el bienestar, donde temporalmente se proporciona vivienda y comida a personas en situación de exclusión social con el fin de trabajar día a día con el equipo de trabajadores sociales para su integración social.

Hambre cero;

Acción/Proyecto

Comedor Social: Proyecto comedor social en el cual se realizan y se dan una media de 210 comidas al día a personas en situación de exclusión social y vulnerabilidad. Coordinado todo ello por un equipo de trabajadores sociales y voluntarios.

Salud y Bienestar;

Acción/Proyecto

Alojamientos temporales: 7 proyectos relacionados con la vivienda y el bienestar, donde temporalmente se proporciona vivienda y comida a personas en situación de exclusión social con el fin de trabajar día a día con el equipo de trabajadores sociales para su integración social. A su vez, el equipo de trabajadores sociales hacen un seguimiento de salud y diagnóstico de cada usuario que forma parte de los proyectos de la obra social.

Educación de Calidad;

Acción/Proyecto

Guardería y apoyo escolar: Mediante un par de proyectos se imparte educación al área infantil comprendido en una guardería para niños de familias en exclusión social y el proyecto de apoyo escolar donde después de clase tienen un ligero refuerzo para los deberes los niños de estas familias.

Formación e integración: Mediante este proyecto se les oferta a los usuarios de cursos de formación gratuita, desde un curso de español básico como cursos de oficios. A su vez, se realizan una integración social ofertando ofertas de trabajo donde encajen estas personas según si experiencia laboral.

Igualdad de género;

Acción/Proyecto

Obra Social: La obra social el Carmen trabaja diariamente en cada proyecto intentando que las desigualdades sociales y las discriminaciones se eliminen. Trabajando en una correcta educación y dando una visión de la realidad. A su vez, dentro de la Obra social entre empleados se trabaja en un plan de igualdad donde todos los empleados no tengan

desigualdades.

Agua Limpia y Saneamiento;

Acción/Proyecto

Obra Social: La obra Social del Carmen tiene presente en todas sus instalaciones y proyectos la limpieza del agua y saneamientos y su buen uso, al igual que está comprometida con el medio ambiente y su entorno.

Energía Asequible y no contaminante;

Acción/Proyecto

Obra Social: La obra Social del Carmen tiene presente en todas sus instalaciones y proyectos el adecuado uso de la energía y su consumo, al igual que está comprometida con el medio ambiente y su entorno.

Concretamente hemos aislado las nuevas instalaciones, cerramientos de alta eficiencia té y sistema de calefacción con aerotermia. Actualmente estamos en estudio la instalación de paneles solares.

Trabajo decente y crecimiento económico;

Acción/Proyecto

Obra Social: Trabajamos en un completo orden y coordinación para poder trabajar con los mismos protocolos y poder gestionar así las necesidades de 450 personas diarias. Trabajando en equipo dirección, empleados y voluntarios. A través del trabajo bien hecho poder tener un mayor crecimiento económico mediante donaciones y subvenciones para poder invertir en estas personas en situación de necesidad.

Reducción de las desigualdades;

Acción/Proyecto

Atención directa: Mediante el proyecto de atención directa y la coordinadores de personas sin hogar y el trabajo diario en cada proyecto intentamos que las desigualdades sociales y las discriminaciones se eliminen. Trabajando en una correcta educación y dando una visión de la realidad.

Paz, Justicia e instituciones sólidas;

Alianza estratégica

Abogado:

A través de un equipo de apoyo de abogados en colaboración con la Obra Social y los trabajadores sociales trabajan en temas de justicia y bienestar de los usuarios con los que se trabaja diariamente, solucionando problemas y regulando sus situaciones

administrativas y penales.

**¿Cuenta su organización con persona/s o departamento/s concretos que se encargan de integrar los ODS en las actividades de la organización?**

**En caso afirmativo, información adicional**

Cada uno de nuestros 18 proyectos sociales tiene una persona responsable, trabajadores sociales con la formación y concienciación adecuadas, que coordina y se encarga de que se apliquen los ODS en cada uno de ellos y tal y como hemos detallado anteriormente.

**¿Ha desarrollado su organización un análisis de impactos sobre los ODS priorizados?**

**En caso afirmativo, información adicional**

Es un proceso que se lleva realizando los últimos cuatro años. Anualmente se evalúan como afectan la consecución de dichos objetivos a nuestros proyectos, de modo cuantitativo y cualitativo. De este modo se valora si continuar en la misma línea o se aplican las modificaciones oportunas.

**¿Ha tenido en cuenta su organización el contexto y/o ha realizado consultas a los grupos de interés u otros actores externos?**

**¿Ha establecido su organización las líneas prioritarias de actuación para contribuir a los ODS priorizados -Plan de Acción de ODS- ?**

**En caso afirmativo, identifique las acciones concretas que forman parte del Plan de Acción de ODS**

Está recogido en nuestra Memoria que está en la Web. Además estamos desarrollando un proyecto con Iberjatel - Iberdrola para instalación de un parque solar para alimentar los consumos energéticos de nuestras aerotermias.

**En caso de existir un Plan de Acción de ODS o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

**En el caso de desarrollar actuaciones de contribución a ODS ¿Se comunican a las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

**En caso afirmativo, información adicional**

A lo largo del mes se realizan dos reuniones;  
- Comisión Técnica, a la que asiste el equipo directivo y los responsables de cada proyecto.  
- Reunión de Técnicos, reunión de los trabajadores sociales que coordinan cada proyectos

y los demás trabajadores de la entidad.

La finalidad de ambas reuniones es la de evaluar el trabajo realizado diariamente en los proyectos de la Obra Social y por tanto, evaluar la consecución de los ODS y de las posibles acciones que a futuro se puedan mejorar.