

B/S/H/



iÑitiative: Una buena práctica en BSH

Jornada de buenas prácticas
de la excelencia empresarial

14 Noviembre 2017

Javier Domínguez (ES/TE-PD)



BSH Electrodomésticos España en un vistazo



2016



41 fábricas: Alemania, China, Francia, Grecia, India, Perú, Polonia, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Turquía, EEUU y **España (7 fábricas, 2 centros operativos, 1 centro logístico)**

- Empresas: 80 en 48 países
- Empleados: 58.300
- Ingresos: 13.100 mill.euros

Líder del mercado en España

Empleados más de 4.000

BSH España es Top Employer 2017

Aprox. 300 especialistas en I+D en España

Servicio BSH al Cliente:

252 centros especializados en todo el país con un equipo de 915 profesionales



iÑitiative | Agenda

1

- Inicios de iÑitiative

2

- Equipos Iñitiative

3

- Comunicación

4

- Siguiende Evolución de iÑitiative

iÑitiative | Agenda



- Inicios de iÑitiative



- Equipos Iñitiative



- Comunicación



- Siguiente Evolución de iÑitiative

Inicios | Visión Área Técnica 2010 → 2020

Ser en Europa, con Alemania, la región más relevante en el Área Técnica para la compañía.

- Proveer resultados económicos iguales o superiores de la media del grupo.
- Red de fábricas excelentes, coordinadas, con rol definido y consolidadas.
- Centros de desarrollo o de competencia de todas las divisiones de producto.
- Asumir funciones con responsabilidad global que estén enmarcadas en España.
- Centros específicos “Local for Global”: Reconocidos por la contribución técnica al grupo a través de liderazgo y/ participación activa en proyectos relevantes de división y compañía, innovadores para la competitividad de la compañía, capacidad de proveer conocimientos, experiencia y personal al grupo.

Inicios | Enfoque y contribución de iÑitiative

Cómo ser más competitivos con una colaboración transversal entre fábricas y departamentos de distintas divisiones de producto...

**PAÍS DE “MEDIO”
COSTE**



**BAJA
COMPETITIVIDAD**

Competitividad basada en la mejora de **múltiples aspectos** a lo largo de toda la cadena de valor

➡ **Directa** (negocio operativo generado por en España y sus fábricas)

➡ **Indirecta** (ventajas proporcionadas el grupo a nivel global)

**iÑitiative
spain**

Inicios | Concepto desarrollado-implementado

BSH España puede contribuir a BSH globalmente con un:

- **Modelo transversal** a nivel regional: buscando sinergias en mismas funciones.
- **Modelo “divisional”**: Papel individual específico de cada planta contribuyendo a su respectiva división de producto.

Fábricas:

-  Cocción
-  Refrigeración/Congelación
-  Lavavajillas
-  Lavado/Secado
-  Pequeños Aparatos Electrodomésticos
-  Lavavajillas y bomba de calor

-  Sede central del grupo
- Centro operativo



Inicios | Concepto desarrollado-implementado

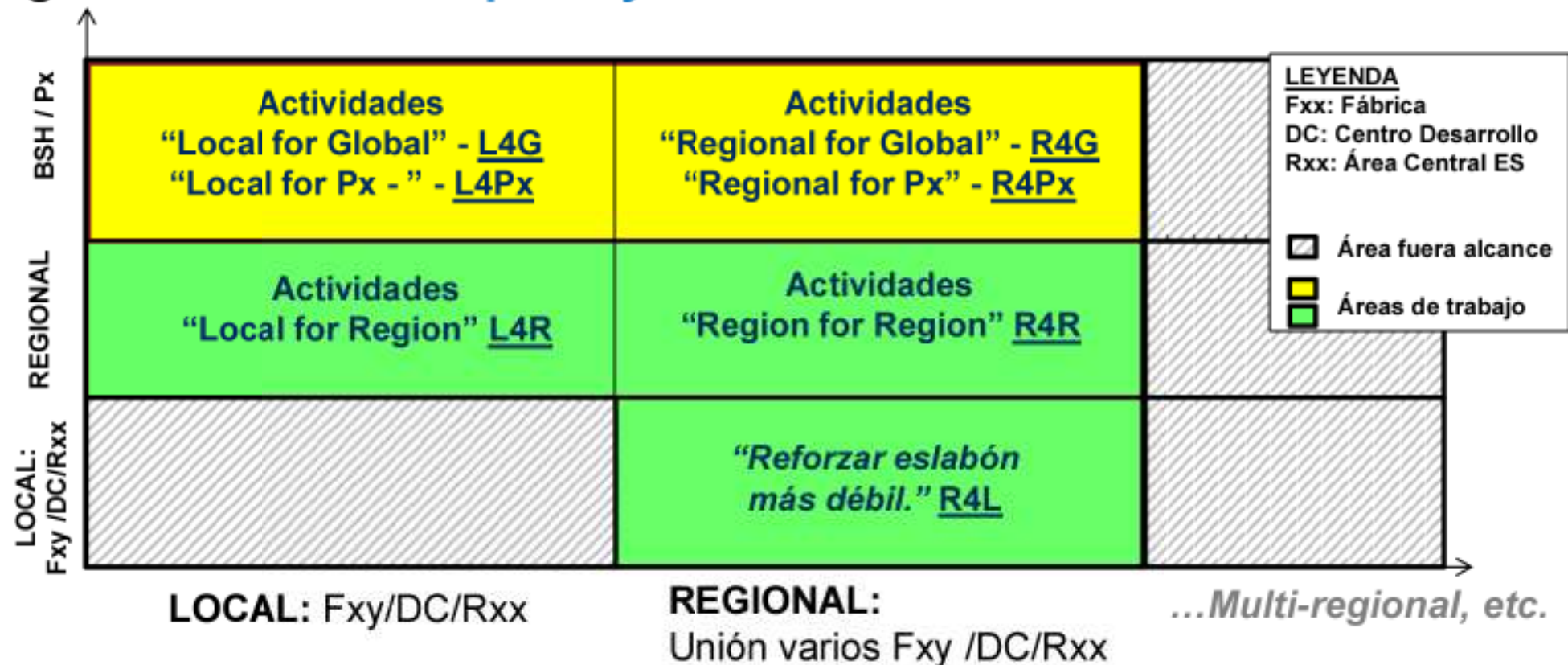
Dimensión por Área / División de Producto



Inicios | Concepto desarrollado-implementado

Modelo de contribución a BSH: Los objetivos del área técnica BSHE-E se despliegan en actividades que vayan más allá del ámbito “Local for Local”.

Impacto: quién se beneficia de la actividad



Ámbito: quién lidera/desarrolla la actividad

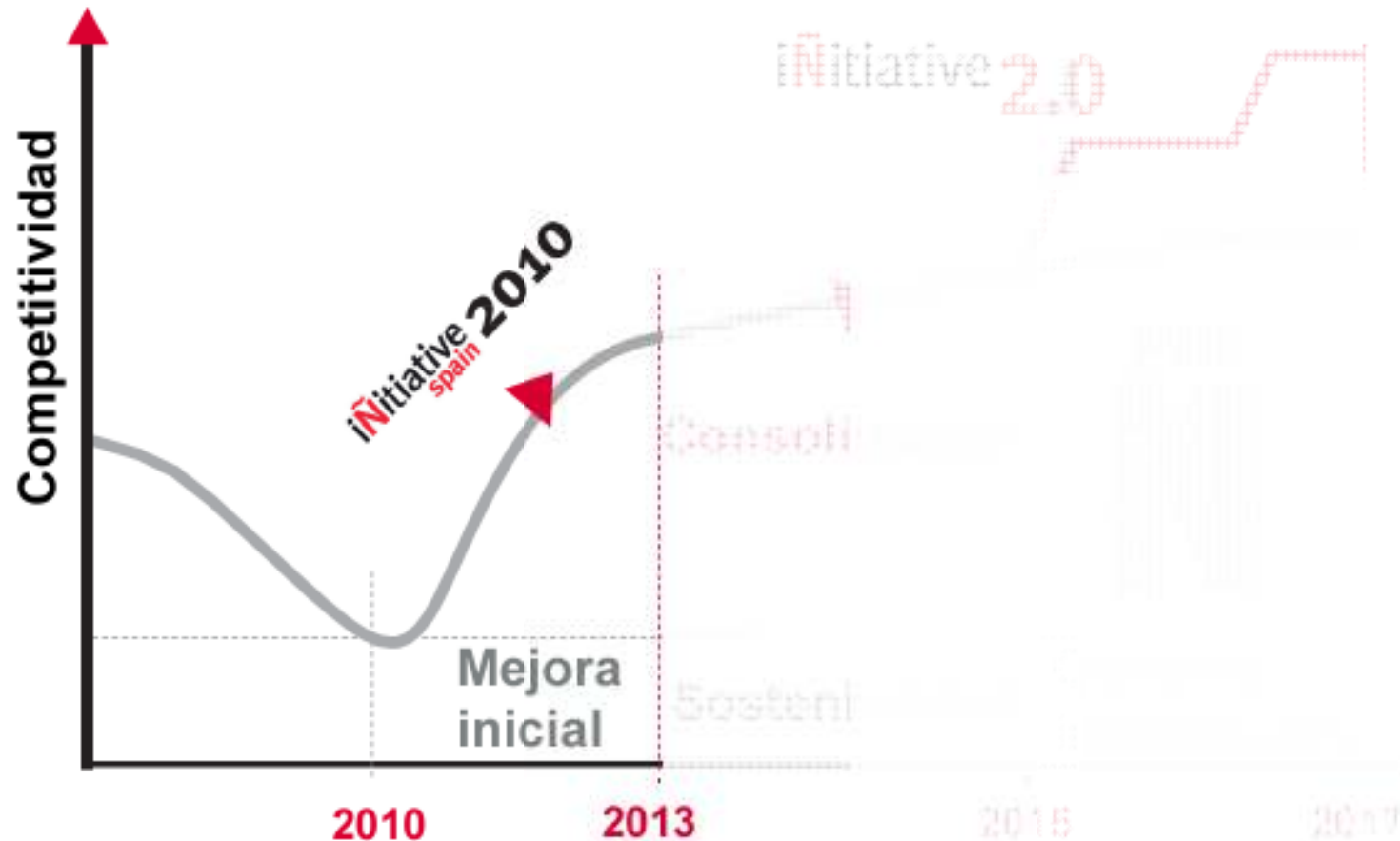
Inicios | Visión and Estrategia

Una visión y una estrategia para ...
cohesionar y reforzar la región contribuyendo al grupo



B/S/H/

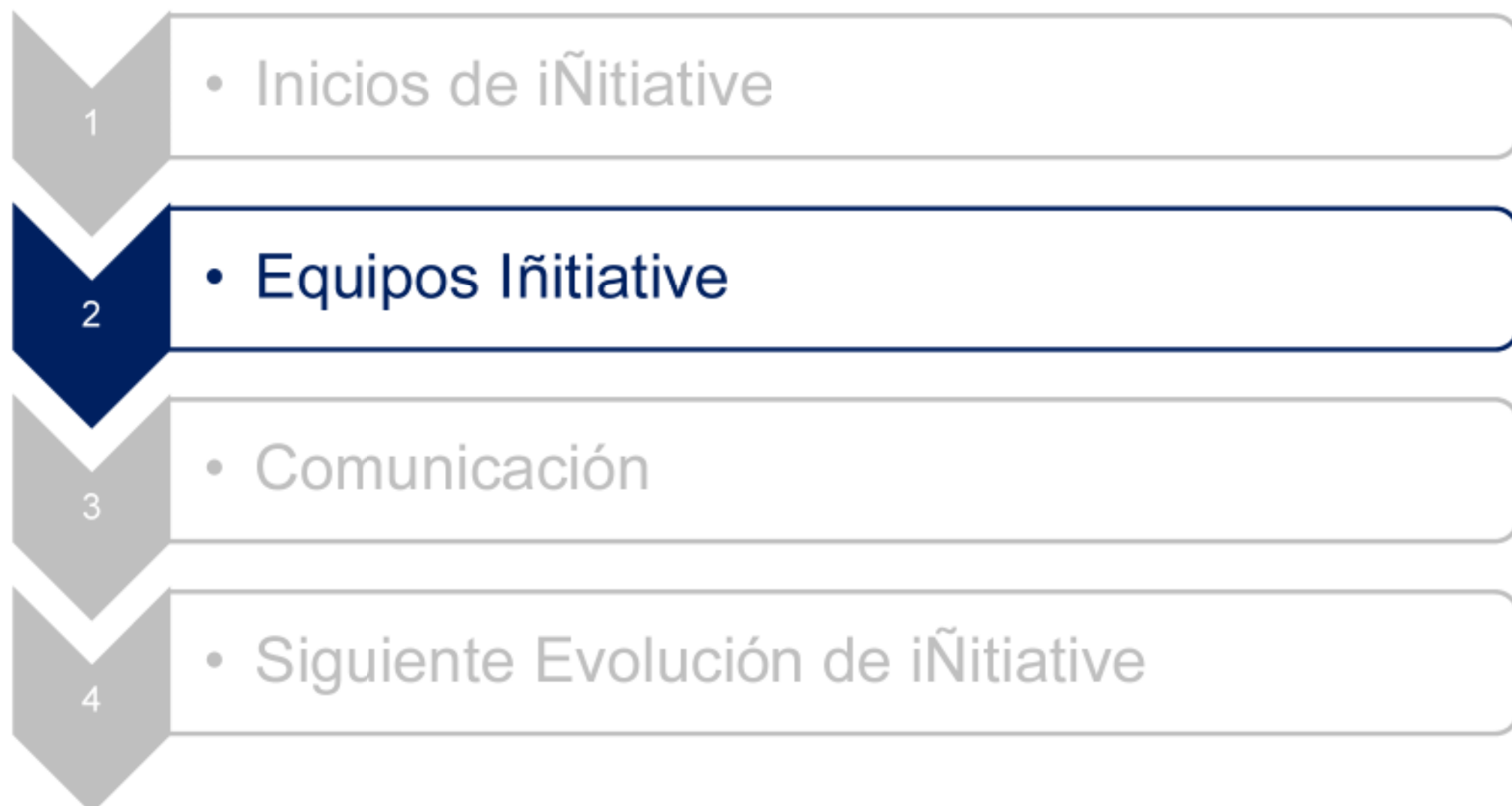
Inicios | Evolución iÑitiative



- **iÑitiative Spain 2010:** marco de **mejora de la competitividad y productividad** de las ubicaciones españolas.

- **iÑitiative 2.0 (2013):**
 - = mejora continua de nuestros procesos a través del trabajo en equipo y sinergia.
 - = Introducción de cambios innovadores mayores.

iÑitiative | Agenda



Equipos iÑitiative | Red de especialistas

Organización de equipos

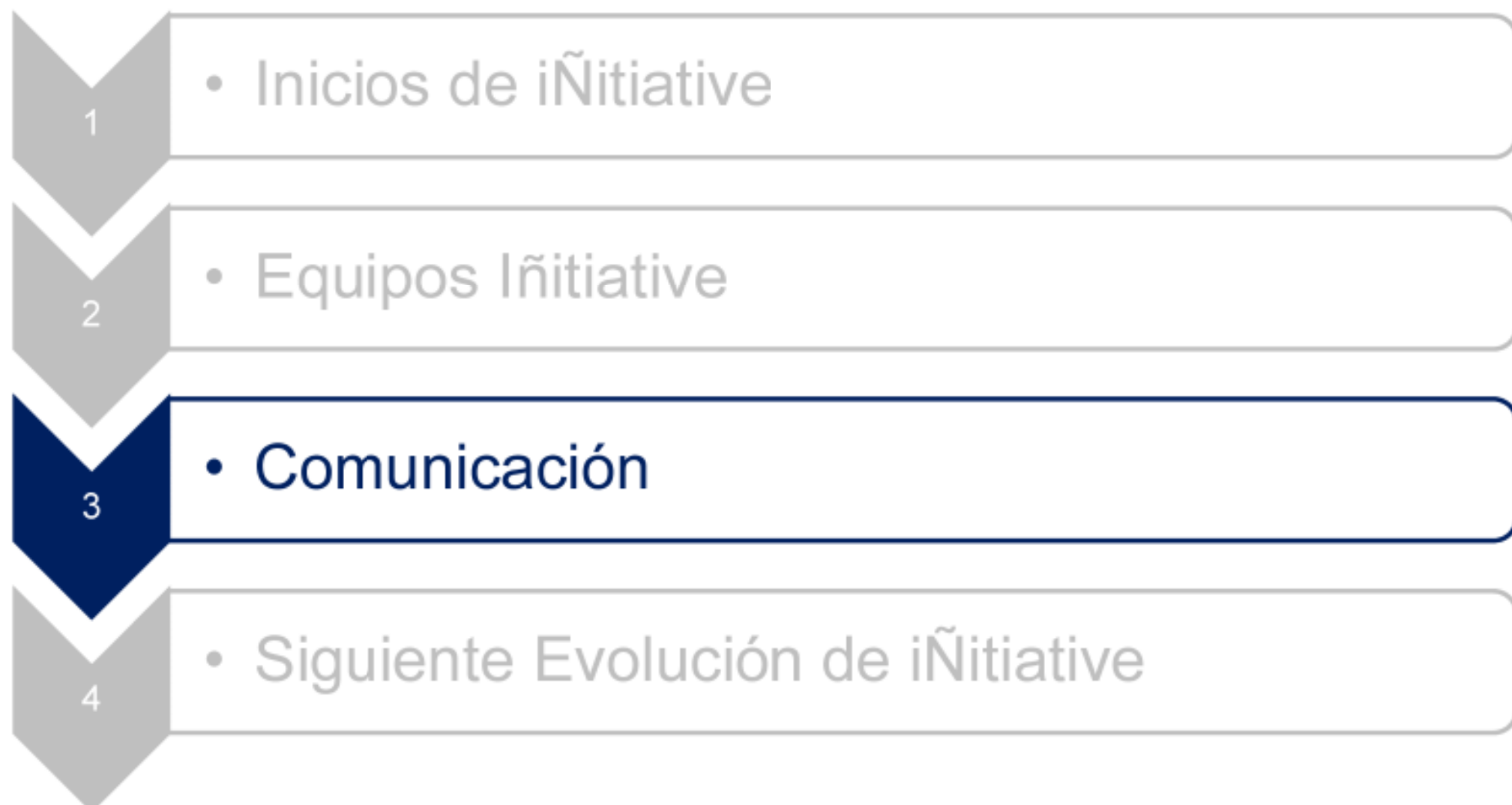


En Ñ2025, tenemos las siguientes áreas/módulos de actividad:

- Módulo 1. Productividad Total, cuatro áreas de actividad:
 - Equipo de Mantenimiento (ver organización)
 - Equipo de Supply Chain (ver organización)
 - Equipo de Energía y Agua (ver organización)
 - Equipo de BSH Production System, y subequipo TPM (ver organización)
 - Equipo de Manufacturing Engineering (ver organización)
- Módulo 2. Producto y Estrategia: el equipo procedente del proyecto iÑitiative Spain 2010 se integró bajo la organización corporativa del departamento RTI (Regional Technology Innovation).
- Módulo 3. Relaciones laborales: pilotado desde la dirección central de Recursos Humanos.
- Módulo 4. Compras: el equipo de trabajo del proyecto iÑitiative Spain 2010 se ha integrado en la nueva organización de compras BSH Electrodomésticos España, bajo la nueva estrategia "One Integrated Supply Chain".
 - Entlace a organización
- Módulo 5. Gestión de la Calidad: pilotado por servicio técnico y los responsables de calidad de las plantas españolas.
 - Equipo Calidad y subequipo Calidad de Proveedores: ver organización.

- Ingeniería fábricas
- Mantenimiento
- Cadena de suministro
- Gestión recursos: Energía y Agua
- BPS Production System
- Compras
- Calidad
- Expertos MES (manufacturing execution systems)
- Etc.....

iÑitiative | Agenda



iÑitiative | Canales de comunicación

■ **Intranet:** <http://net.bshg.com/locations/spain/ES/normas/iÑitiative%202.0/Pages/default.aspx>

The screenshot shows the BSH iÑitiative intranet for Spain. The page layout includes a red sidebar on the left with navigation links, a main content area with project highlights, and a right sidebar with links.

Sidebar (Left):

- All sites
- Please enter search terms
- Search
- About us
- Brands
- BSH Worldwide
- Business Excellence
- Communications
- Guidelines
- My BSH
- Organization
- Projects
- Service
- Site map
- Sobre nosotros
- Organización
- Noticias locales
- Normas**
 - Ñ2025
 - BSH Production System v2.0
 - Compliance
 - Diseño corporativo
 - Guidelines
 - Seguridad de la información
 - Información útil
- Site Actions

Main Content Area:

España
Home / España / Normas

Proyectos

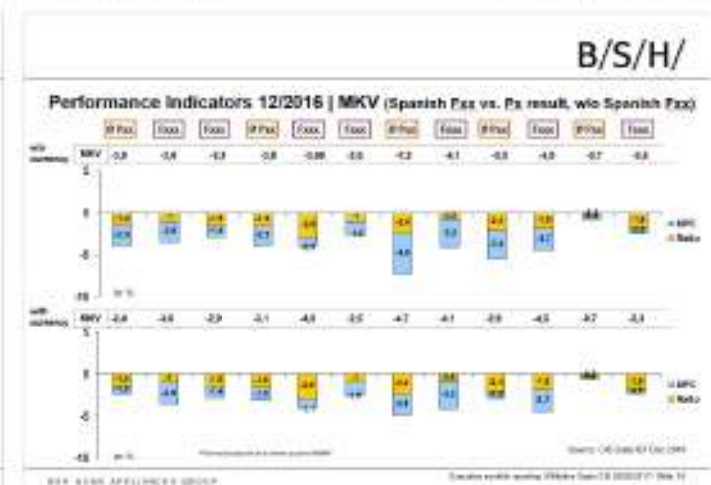
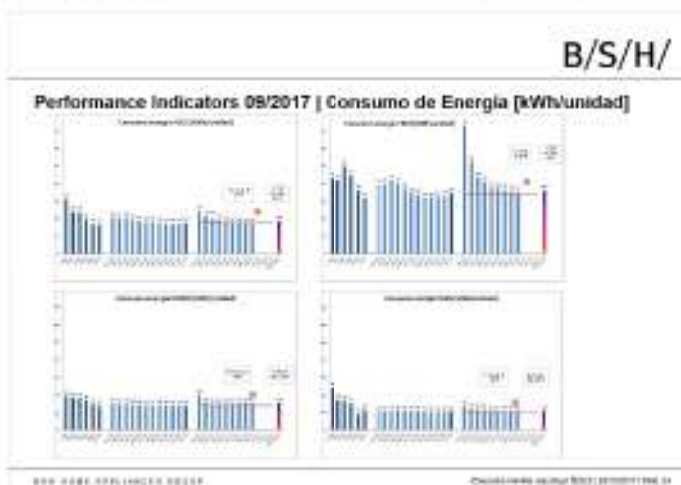
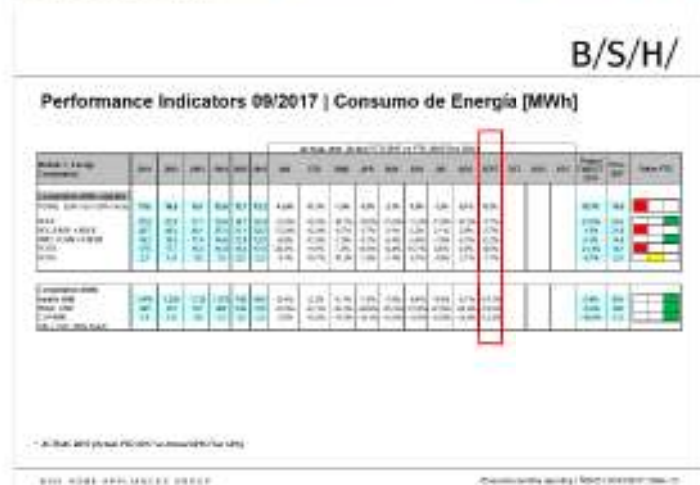
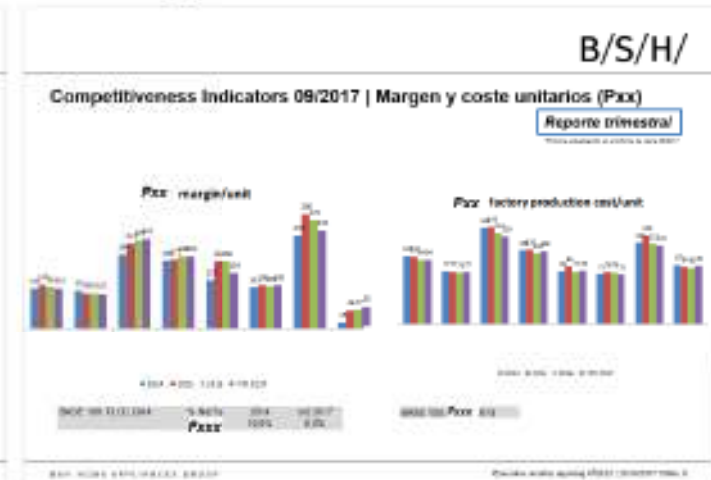
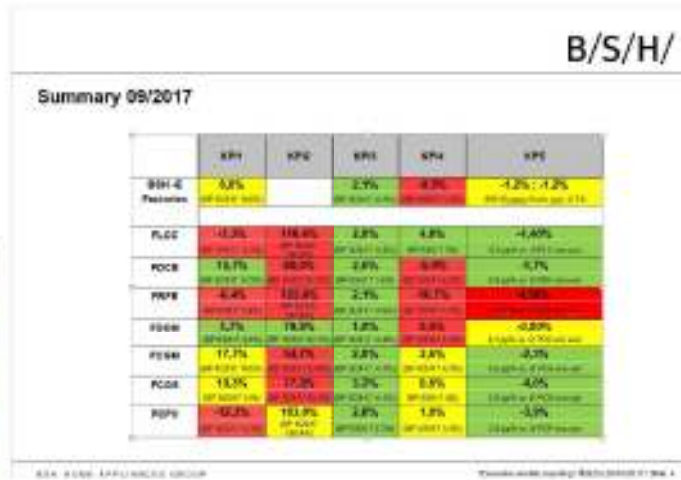
- Ñ2025**
Consulte toda la información relativa a Ñ2025 y sus equipos de trabajo actuales, y participe en la mejora continua de nuestros procesos.
[más](#)
- BSH Production System v2.0**
Conozca la base para la optimización y el desarrollo continuo de todos los procesos de la cadena de creación de valor.
[más](#)
- Compliance**
A través del Compliance BSH da apoyo a sus empleados en el aseguramiento de que sus acciones siempre cumplan la Ley y otras disposiciones de carácter legal.
[más](#)
- Diseño corporativo**
En la siguiente página se encuentran las normas de diseño de BSH para sus aparatos en el ámbito interno y externo.
[más](#)
- Guidelines**
Requerimientos legales y normas internas de BSH.
[más](#)
- Políticas**
Políticas aplicables en BSH Electrodomésticos España S.A.
[más](#)
[more](#)
- Seguridad de la información**
Vela por el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
[más](#)

Right Sidebar:

Enlaces
[→ Normas corporativas](#)

iÑitiative | Canales de comunicación

■ Informe Mensual: Evolución de indicadores frente los objetivos



iÑitiative | Canales de comunicación

■ Newsletters Cuatrimestrales:



Energía y Agua



Cadena de Suministro



Mantenimiento



Ingeniería



BSH Production System

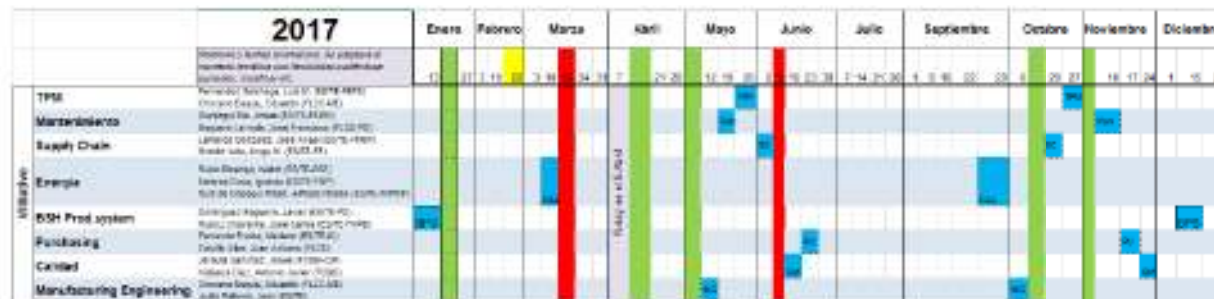


Compras



Calidad

iÑitiative | Canales de comunicación



- Presentaciones regulares de todos los equipos a comité de **Gerencia**.
- Soporte y atención de la **dirección**.



D. Fernando Gil

Director general



D. Jesús Egido

Director del área económica



D. José Juste

Director del área técnica

iÑitiative | Canales de comunicaciones

■ iÑitiative day:



Ñ-day 2017- Pamplona, 5 de Abril 2017

iÑitiative | Canales de comunicación

■ iÑitiative day:



iÑitiative day 2011, Zaragoza, 16 de Mayo de 2011



iÑitiative day 2012, Pamplona, 26 de Octubre de 2012



iÑitiative day 2013, Zaragoza, 31 de Mayo de 2013



iÑitiative day 2015, Pamplona, 11 de Abril de 2015

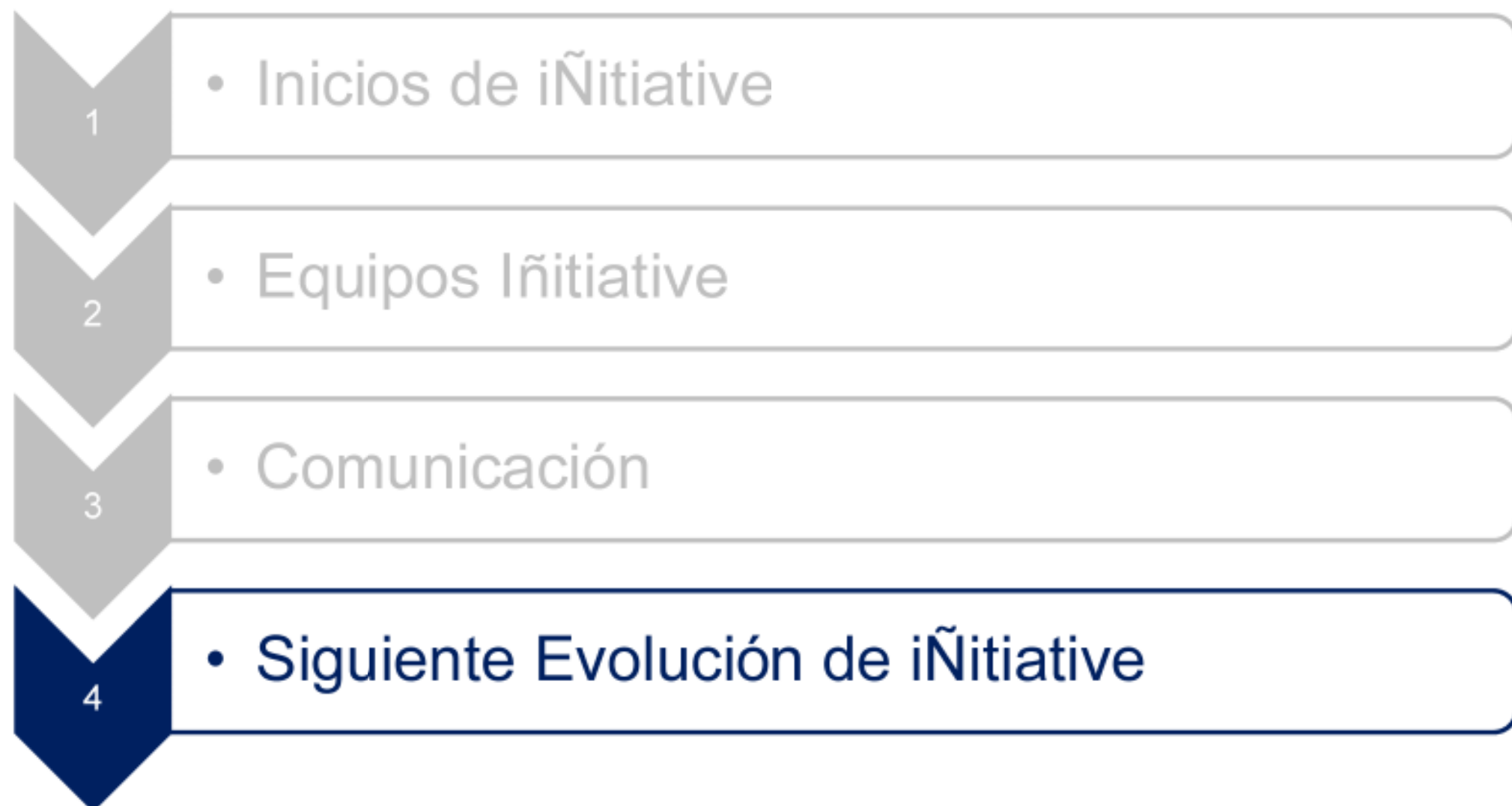


iÑitiative day 2016, Pamplona, 26 de Abril de 2016



Ñ-day 2017- Pamplona, 5 de Abril 2017

iÑitiative | Agenda



iÑitiative | Evolución y Visión 2025



Estamos definiendo nuestra nueva visión



Environment
Persons Integration
Efficiency
Evolution
Revolution
Connectivity
Complexity
Customer Centricity
Circular Economy
Sustainability
Value Chain
Anticipation
Agility
Contribution
Differentiation
Adaptability
Society
Talent
Sensitivity
Know-how

... contribuimos para hacer realidad la ambición BSH 2025

Reunirse en equipo es
el principio

Mantenerse en equipo es
el progreso

Trabajar en equipo
asegura el éxito



B/S/H/



iÑitiative: Una buena práctica en BSH

Jornada de buenas prácticas
de la excelencia empresarial

14 Noviembre 2017

Javier Domínguez (ES/TE-PD)

