



# Mes de la Excelencia Empresarial en Aragón 2016 —



Zaragoza · Huesca · Teruel



PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL



GOBIERNO DE ARAGON



## Mes de la Excelencia Empresarial en Aragón 2016 —

# 803

Empresas participantes en las 20 ediciones del Premio a la Excelencia

# 21

ponentes

# 3

Sedes  
HU - TE - ZAZ

# XIII

Foro ARAGÓN EMPRESA "Excelencia y Empresa"

# 2

Jornadas de Puertas Abiertas de empresas del Sello de Oro

# 8

Empresas Sello de Oro ARAGÓN EMPRESA

# 6

Empresas Finalistas en el Premio a la Excelencia Empresarial 2016

# 20

Ediciones del Premio a la Excelencia Empresarial

# 46

Empresas Sello de Excelencia ARAGÓN EMPRESA

En noviembre de 2016 se van a celebrar 7 jornadas de reconocimiento y de difusión de buenas prácticas, poniendo en valor la labor de 42 organizaciones que han recibido el Premio a la Excelencia Empresarial, enmarcado en el Plan de Excelencia Empresarial en Aragón. Este Plan guía a las organizaciones a través de un proceso totalmente personalizado en la implantación de la Excelencia y permite conocer el nivel de Excelencia, realizar un ejercicio de reflexión, impulsar la imagen de la empresa y la motivación de los empleados, con un informe final de recomendaciones.

Más de 800 organizaciones han participado en el proceso, siendo las 3 últimas ediciones récord de participación (82 en 2014, 85 en 2015 y 114 en 2016). Además, 46 empresas han recibido el Sello de Excelencia y 8 el Sello de Oro Aragón Empresa.

Este reconocimiento de la Competitividad empresarial tendrá su momento cumbre en la Ceremonia de la Excelencia, en la que se va reconocer públicamente a las organizaciones que han apostado por la Mejora Continua durante los últimos 20 años, así como la entrega del Premio de Honor XX Aniversario Excelencia Empresarial, que junto con la XIII edición del foro Aragón Empresa, las jornadas de Claves de la Excelencia, de Futuro de Sectores estratégicos, de Innovación, Premio Empresa Teruel y las dos Jornadas de puertas abiertas, posicionarán a Aragón como todo un referente en la Excelencia Empresarial.

## AGENDA

Miércoles 2 de noviembre Zaragoza	JORNADA "CLAVES DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL"
Jueves 3 de noviembre Zaragoza	JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS DE EMPRESAS DEL SELLO DE ORO INYCOM
Lunes 7 de noviembre Zaragoza	JORNADA "EXCELENCIA Y FUTURO EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS DE ARAGÓN"
Lunes 14 de noviembre Teruel	XII EDICIÓN PREMIO EMPRESA TERUEL 2016
Miércoles 16 de noviembre Zaragoza	XIII FORO ARAGÓN EMPRESA Y CEREMONIA DE LA EXCELENCIA
Jueves 24 de noviembre Zaragoza	JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS DE EMPRESAS DEL SELLO DE ORO CONTAZARA
Lunes 28 de noviembre Huesca	JORNADA "EXCELENCIA E INNOVACIÓN"

### ENTIDADES COLABORADORAS:



# Ponentes y Autoridades en el Mes de la Excelencia 2016 —



**Ignacio Babé**  
Secretario General del Club Excelencia en Gestión



**José Antonio Ostáriz**  
Director General de WITTUR. Premio Excelencia 1997



**Antonio Gericó**  
Director General de Formigal. Premio Excelencia 2000



**Isaac Navarro**  
Director General de Contazara y Vicepresidente de la Asociación Española para la Calidad (AEC)



**Vicente Salas**  
Catedrático de Organización de Empresas de la Universidad de Zaragoza



**Michael Lohscheller**  
Chief Financial Officer (CFO) y Vice President of Opel Group



**Dominik Wiederhold**  
Director General de Ronal Ibérica. Premio Excelencia 2013



**Guillermo de Vilchez**  
Director General de MAZ. Premio Excelencia 2015



**José Longás**  
C. Delegado de BSH Electrodomesticos España y Presidente del Club Exc. Sostenibilidad. Premio Exc. 1998 BSH y 2003 BSH Interservice. Premio de Honor 2006  
B/S/H/



**Carlos López Otín**  
Catedrático de Bioquímica y Biología Molecular e Investigador. Premio Aragón 2016



**Ramón Tejedor**  
Director Gerente del Instituto Aragónés de Fomento (IAF)



**César Bona**  
Maestro de escuela. Nominado entre los 50 finalistas a nivel mundial para el Global Teacher Prize



**Marta Gastón**  
Consejera de Economía, Industria y Empleo del Gobierno de Aragón



**Silvia Leal**  
Directora de los programas de Tecnologías de la Información del Instituto de Empresa. Asesora de la Comisión Europea en Nuevas Tecnologías



**Javier Lambán**  
Presidente de Aragón



**Clemente González Soler**  
Presidente del Grupo Allbérico y de IFEMA



**Mª Ángeles Delgado**  
Directora General de Fujitsu Iberia y Presidenta de Fujitsu para Latinoamérica



**José Antonio Mayoral**  
Rector Magnífico de la Universidad de Zaragoza



Miércoles  
**2**  
NOV  
2016

## JORNADA “CLAVES DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL”

Aula Magna del Edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza  
Plaza de Basilio Paraíso, 4  
Zaragoza

Lunes  
**7**  
NOV  
2016

## JORNADA “EXCELENCIA Y FUTURO EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS DE ARAGÓN”

CaixaForum Zaragoza  
Avda. Clavé, 4  
Zaragoza

12,00 h **Bienvenida**

**José Antonio Mayoral**

*Rector Magnífico de la Universidad de Zaragoza*

### CLAVES DE 20 AÑOS DE EXCELENCIA EN ARAGÓN

**Ramón Tejedor**

*Director Gerente del Instituto Aragonés de Fomento (IAF)*

### CLAVES DE LA EXCELENCIA: VISIÓN EMPRESARIAL

**Isaac Navarro**

*Director General de CONTAZARA y VicePresidente de la Asociación Española para la Calidad (AEC)*

### CLAVES DE LA EXCELENCIA: GESTIÓN DEL CAMBIO

**Ignacio Babé**

*Secretario General del Club Excelencia en Gestión*

### CALIDAD TOTAL Y EXCELENCIA COMO MODELOS DE GESTIÓN

**Vicente Salas**

*Catedrático de Organización de Empresas de la Universidad de Zaragoza y miembro del Jurado del Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón en todas sus ediciones*

14,00 h Fin de la jornada

18,00 h **Bienvenida**

**Marta Gastón**

*Consejera de Economía, Industria y Empleo del Gobierno de Aragón*

### EXCELENCIA Y FUTURO 7 INTERVENCIONES DE 7 SECTORES EN 7 MINUTOS:

Proyección de intervenciones de las empresas Premio Excelencia y Sello de Oro sobre el futuro de su sector de actividad

INDUSTRIA	<b>José Antonio Ostáriz</b> <i>Director General de WITTUR</i>	<i>Premio Excelencia 1997</i>
TURISMO Y SERVICIOS	<b>Antonio Gericó</b> <i>Director General de ARAMON FORMIGAL</i>	<i>Premio Excelencia 2000</i>
FORMACIÓN	<b>Pilar Fernández Fortún</b> <i>Directora General. COLEGIO JUAN DE LANUZA</i>	<i>Premio Excelencia 2003</i>
NUEVAS TECNOLOGÍAS	<b>Máximo Valenciano</b> <i>Director General de INYCOM</i>	<i>Premio Excelencia 2006</i>
AGROALIMENTARIO	<b>Tomás Fillola</b> <i>Director General COOP. GANADERA DE CASPE</i>	<i>Premio Excelencia 2009</i>
AUTOMOCIÓN	<b>Dominik Wiederhold</b> <i>Director General de RONAL IBÉRICA</i>	<i>Premio Excelencia 2013</i>
SALUD	<b>Guillermo de Vílchez</b> <i>Director General de MAZ</i>	<i>Premio Excelencia 2015</i>

Intervención de Clausura

### EXCELENCIA Y FUTURO EN LAS EMPRESAS ARAGONESAS

**José Longás**

*Consejero Delegado de BSH Electrodomésticos España. Premio Excelencia 1998 por BSH y 2003 por BSH Interservice. Premio de Honor a la Excelencia Empresarial 2006. Presidente del Club de Excelencia en Sostenibilidad*

20,15 h Clausura: **Ramón Tejedor**  
*Director Gerente del Instituto Aragonés de Fomento (IAF)*

Jueves  
**3**  
NOV  
2016



## JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS DE EMPRESAS DEL SELLO DE ORO ARAGÓN EMPRESA

Plataforma Logística  
PLA-ZA  
Calle Alaún, 8  
Zaragoza

Lunes  
**14**  
NOV  
2016



## XII EDICIÓN PREMIO EMPRESA TERUEL 2016

Salón de Actos de la Delegación del Gobierno de Aragón  
c/ San Francisco, 1  
Teruel



Imprescindible inscripción.  
PLAZAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD

**DISTINCIONES:** Premio EMPRESA Teruel  
Premio a la Innovación  
Premio a la Trayectoria Empresarial  
Premio a la Internacionalización

Conferencia de Honor: **Clemente González Soler**  
*Presidente del Grupo Alibérico y de IFEMA*

CONFIRMACIÓN DE ASISTENCIA EN LOS TELÉFONOS: 978 61 80 80 (SARA SÁNCHEZ) Y 978 83 45 30 (ANA FALLADO).

Miércoles  
**16**  
NOV  
2016

# XIII FORO ARAGÓN EMPRESA Y CEREMONIA DE LA EXCELENCIA

Palacio de Congresos de  
Zaragoza Recinto Expo  
Plaza Lucas Miret, 1  
Zaragoza

16,00 h

## VISIONES DE LA EXCELENCIA

Introduce: **Ramón Tejedor**

*Director Gerente del Instituto Aragonés de Fomento (IAF)*

## EXCELENCIA EN LA INNOVACIÓN

**Silvia Leal**

*Directora de los programas de Tecnologías de la Información del Instituto de Empresa.  
Asesora de la Comisión Europea en Nuevas Tecnologías*

## EXCELENCIA EN LA FORMACIÓN, EDUCACIÓN Y VALORES

**César Bona**

*Maestro de Escuela. Nominado entre los 50 finalistas a nivel mundial para el Global Teacher Prize*

17,35 h

*Pausa Café*

18,00 h

## Ceremonia de la Excelencia 2016

Inaugura:

**Javier Lambán**

*Presidente de Aragón*

## EXCELENCIA EN INVESTIGACIÓN Y TALENTO

Conferencia: Empresas vitales en la sociedad celular

**Carlos López Otín**

*Catedrático de Bioquímica y Biología Molecular e Investigador. Premio Aragón 2016*

## Entrega del Premio a la Excelencia Empresarial 2016: Pymes y Grandes Empresas y Entrega de los Sellos de Excelencia

Entrega del reconocimiento

“EXCELENCIA - 20 AÑOS” a las empresas premiadas 1997-2016

## Entrega del Premio de Honor 20 Aniversario de Excelencia Empresarial: GENERAL MOTORS

Intervención de:

**Michael Lohscheller**

*Chief Financial Officer (CFO) and Vice President of Opel Group*

20,15 h

Clausura

**Marta Gastón**

*Consejera de Economía, Industria y Empleo del Gobierno de Aragón*

## Ediciones anteriores del Foro Aragón Empresa



Jueves  
**24**  
NOV  
2016



## JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS DE EMPRESAS DEL SELLO DE ORO ARAGÓN EMPRESA

Carretera Castellón  
Km. 5,5  
La Cartuja Baja  
Zaragoza



Imprescindible inscripción.  
PLAZAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD

Lunes  
**28**  
NOV  
2016

## JORNADA “EXCELENCIA E INNOVACIÓN” HUESCA 2016

Parque Tecnológico Walqa  
Ctra. Zaragoza-Huesca,  
Km. 566  
Cuarte. Huesca

### Bienvenida y Presentación

**Marta Gastón**

*Consejera de Economía, Industria y Empleo del Gobierno de Aragón*

### EXCELENCIA E INNOVACIÓN

**M<sup>a</sup> Ángeles Delgado**

*Directora General de Fujitsu Iberia y Presidenta de Fujitsu para Latinoamérica*

Fin de la Jornada

# Excelencia Empresarial en Aragón

## XX EDICIÓN Premio a la Excelencia Empresarial 2016 —

El Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón, creado en 1996, es el reconocimiento a la Excelencia de las organizaciones de nuestra comunidad. Desde el año 2014, el proceso de este Premio forma parte del PLAN DE EXCELENCIA.

Todas las organizaciones inscritas, participan en una jornada de formación sobre el Modelo de Excelencia y posteriormente realizan un diagnóstico asistido para determinar el nivel de excelencia que posee la organización. En

función de este resultado se determina si la empresa debe participar en un Plan de Implantación de la Excelencia o seguir con el Proceso del Premio a la Excelencia. En total, 803 organizaciones han participado en las 20 ediciones del Premio a la Excelencia, el más importante reconocimiento empresarial de la Comunidad Aragonesa o en el Plan de Excelencia. Actualmente 46 empresas son ya poseedoras de unos de los 2 Sellos de Excelencia de Aragón.

### Empresas finalistas

#### GRAN EMPRESA



#### PYMES



Asociación de Personas con Parálisis Cerebral



### Sello de Excelencia ARAGÓN EMPRESA

El Gobierno de Aragón, a través del IAF otorga el Sello de Excelencia ARAGÓN EMPRESA, que reconoce y valora el alto nivel de compromiso con la Excelencia en Aragón.

Organizaciones del Sello de Excelencia ARAGÓN EMPRESA:

- AIRFAL
- BECTON DICKINSON
- BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
- BIEFFE MEDITAL-BAXTER SABIÑÁNIGO
- BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA
- CEFA
- CERLER GLOBAL ELECTRONICS
- COLEGIO JUAN DE LANUZA
- COLEGIO LASALLE MONTEMOLÍN
- COLEGIO LASALLE FRANCISCANAS GRAN VÍA
- COLEGIO SAGRADA FAMILIA-CESAFA
- COOPERATIVA GANADERA DE CASPE
- DANA AUTOMOCIÓN-GLASER
- ESTESA
- EURORICS
- FUNDACIÓN PICARRAL
- GERENCIA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS SANITARIAS 061 ARAGÓN
- GRUPO HOSPITALARIO QUIRÓN
- IDECONSA
- IDOM
- INDUSTRIAS QUÍMICAS DEL EBRO
- INGENIERÍA Y MONTAJES MONZÓN-TATOMA
- INAEM
- ITA
- MANN+HUMMEL
- MAZ
- PASTORES GRUPO COOP.
- PIQUER
- PYRENALIA
- RADIO HUESCA
- RONAL IBÉRICA
- SAICA
- SERVICIOS A DISTANCIA IBD
- SPHERE
- SUPERMERCADOS SABECO-SIMPLY
- TNT
- T&Z FORMACIÓN
- ZARAGOZA TURISMO

### Ganadores de ediciones anteriores —

	PYMES	GRAN EMPRESA		PYMES	GRAN EMPRESA
1997			2007		
1998			2008		
1999			2009		
2000			2010		
2001			2011		
2002			2012		
2003			2013		
2004			2014		
2005			2015		
2006					

### Sello de Oro ARAGÓN EMPRESA

Un paso más en este camino hacia la Excelencia es la obtención del Sello de Oro ARAGÓN EMPRESA.

Para su obtención, además de poseer el Sello de Plata, durante al menos dos años y alcanzar el alto nivel de Excelencia requerido a través de una evaluación externa, las organizaciones se comprometen a identificar y difundir sus buenas prácticas de gestión excelente a otras organizaciones.

Organizaciones del Sello de Oro ARAGÓN EMPRESA:

- CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO N.S. CARMEN
- CONTADORES DE AGUA DE ZARAGOZA
- DKV
- FERSA BEARINGS
- GENERAL MOTORS ESPAÑA
- IBERCAJA
- INYCOM
- HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS



## ZARAGOZA

*Miércoles 2 de noviembre*

JORNADA "CLAVES DE LA  
EXCELENCIA EMPRESARIAL EN 2016"  
Aula Magna del Edificio Paraninfo  
Universidad de Zaragoza

*Miércoles 16 de noviembre*

FORO ARAGÓN EMPRESA Y  
CEREMONIA PREMIO EXCELENCIA  
EMPRESARIAL 2016  
Palacio Congresos de Zaragoza -  
Recinto Expo

*Jueves 3 de noviembre*

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS  
DE EMPRESAS DEL SELLO DE ORO  
ARAGÓN EMPRESA  
INYCOM

*Jueves 24 de noviembre*

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS  
DE EMPRESAS DEL SELLO  
DE ORO ARAGÓN EMPRESA  
CONTAZARA

*Lunes 7 de noviembre*

JORNADA "EXCELENCIA Y FUTURO  
EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS  
DE ARAGÓN"  
CaixaForum. Zaragoza

## TERUEL

*Lunes 14 de noviembre*

PREMIO EMPRESA TERUEL 2016  
Delegación del Gobierno de Aragón

## HUESCA

*Lunes 28 de Noviembre*

JORNADA "EXCELENCIA E  
INNOVACIÓN" HUESCA 2016  
Parque Tecnológico Walqa



• Consultar agenda definitiva en [www.aragonempresa.com](http://www.aragonempresa.com)

## CONTACTO

Instituto Aragonés de Fomento

Teléfonos: 976 702 104  
976 702 106

Email: [info@aragonempresa.com](mailto:info@aragonempresa.com)

Personas de contacto:

Isabel Guillén  
María Pérez



Podéis seguir el evento a través de Twitter  
#AragonEMPRESA

Acceso libre previa inscripción, hasta completar aforo, en:

[www.aragonempresa.com](http://www.aragonempresa.com)

