

ESTRATEGIA GLOBAL DE

SEGURIDAD DEL PACIENTE

ESTRATEGIA COMPARTIDA

**Clínica
Materno-Quirúrgica**

**Hospital de Media y
Larga Estancia**

**Hospital de
Convalecencia de
Sector**

**Hospital de
Convalecencia de
Zaragoza**

**HOSPITAL DIGITAL DE
CORTA Y MEDIA
ESTANCIA**

1953

1986

2009

2012

2015



GERIATRÍA

ATENCIÓN A DOMICILIO

CUIDADOS PALIATIVOS

NEFROLOGÍA



REHABILITACIÓN AMBULATORIA

ICTUS

SALUD BUCODENTAL



“PRIMUM NON NOCERE”



- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD



- MINISTERIO DE SANIDAD



- SERVICIO ARAGONÉS DE SALUD



- ORDEN SAN JUAN DE DIOS

hospitalidad

CALIDAD

RESPECTO

RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD

ESTRATEGIA

CUIDADOS

Establece los fundamentos:
Plan de Seguridad de Pacientes

LINEAS DE TRABAJO Y
OBJETIVOS

CUADRO DE MANDO DE
CUIDADOS

IMPLANTACIÓN DE PRÁCTICAS
SEGURAS EN CUIDADOS

2009

ESTRATEGIAS DE
SEGURIDAD EN
CUIDADOS



2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

4

Mejora continua en
nuestros procesos
de gestión

Consolidar
una estrategia propia sobre
Seguridad del Paciente



2012

PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD DE PACIENTES

2012-2015



Hospital
**San
Juan
deDios**
Zaragoza



hospitalidad

CALIDAD

RESPECTO

RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD



COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PACIENTES

T
R
A
N
S
V
E
R
S
A
L

LIDERAZGO



hospitalidad

CALIDAD

RESPECTO

RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD

¿Cómo trabajamos?



Integración en procesos

PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS OPERATIVOS



PROCESOS DE APOYO



hospitalidad

CALIDAD

RESPETO

RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD



Resultados



hospitalidad

CALIDAD

RESPETO

RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD

PROBABILIDAD

- 1= No ha ocurrido nunca
- 2= Ha ocurrido en los últimos 24 meses
- 3= Ha ocurrido en los últimos 6 meses



- 1= No requiere cuidados sanitarios
- 2= Requiere cuidados en el momento
- 3= Requiere cuidados continuados

GRAVEDAD

RIESGO

- 1- 4= Riesgo Leve
- 5 - 7= Riesgo Moderado
- > 7= Riesgo Crítico





ACCESOS VASCULARES

- Mejorar la información disponible por los profesionales sobre A. V
- Mejorar el Control del Acceso Vascular fuera de la sesión de Diálisis



DEPENDENCIA TIC'S

- Protocolo de actuación en caso de error o fallo del programa WGH
- Actuación en caso de caída del Sistema Informático



TRASLADOS

- Plan de Contingencia ante Avería de Ascensores
- Plan de actuación multidisciplinar: personal de Admisión, Mantenimiento y personal de Hemodiálisis.
- Realización de Simulacros.



MEDICACIÓN

- Stockaje de Medicación
- Prescripción de Medicación en Hemodiálisis
- Sistema de preparación y administración de la medicación



Hospital
San
Juan
de Dios
Zaragoza



hospitalidad

CALIDAD

RESPETO

RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD