



CONTADORES DE AGUA DE ZARAGOZA, S.A.

DE LA CALIDAD A LA GESTIÓN AVANZADA EN LA EMPRESA

Javier Sancho Díaz



La gestión avanzada como estrategia





CONTAZARA

Aplicación de ISO 9004 + UNE 66174





CONTAZARA

Integración de sistemas de gestión

ISO 9001:2000

Modelo EFQM e
Iberoamericano

UNE 166002 EX:2002



UNE 66174:2003

Pacto Mundial de
las Naciones

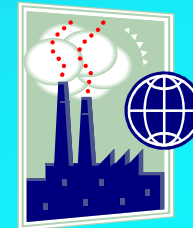
Unidas



P D
ISO 9004

A C

ISO 14001:2004



OHSAS 18001:1999



ISO/IEC 17025:2005

ISO 10012:2003



Ventajas de la Evaluación Directiva

- ***Rapidez***
- ***Simplicidad***
- ***Permite visión global y estratégica***
- ***Es una verdadera herramienta***
- ***Visión del siguiente escenario a alcanzar***



Aplicación práctica de la Evaluación Detallada

PLANIFICACIÓN

- Definición del alcance de la evaluación
- Designación del equipo evaluador y su coordinador
- Comunicación a la organización
- Planificación detallada de la evaluación

REALIZACIÓN

- Evaluación de la organización según los 27 apartados de la norma
- Evaluación a todas las áreas de la organización
- Recopilación de evidencias

ACCIONES DE MEJORA

- Elaboración del Plan de Mejora (40 acciones para el periodo 2003-2004, 32 acciones para 2004-2005), Ejemplo:
Realizar una revisión periódica de los indicadores de procesos en términos de eficiencia.

COMPROBACIÓN

- Hoja de Resultados de la Evaluación Detallada: Media del nivel de madurez por apartado y global, puntos fuertes, áreas de mejora, apartados más débilmente puntuados



Plan de mejora aplicado

- **Identificación de la oportunidad de mejora:** Descripción, número , procedencia (principio o apartado), razón para trabajar en ella
- **Análisis de la situación actual** (eficacia y eficiencia ; nivel de madurez)
- **Análisis de las causas de la situación actual**
- **Acciones de mejora** (descripción, responsable, fecha)
- **Seguimiento de la implantación de las acciones** de mejora
- **Evaluación de la eficacia y eficiencia** de las mejoras implementadas e identificación de lecciones aprendidas



CONTAZARA

Ventajas para la empresa

- ***Obtención rápida de una gran cantidad de acciones de mejora.***
- ***Facilidad de uso de la herramienta tanto a nivel directivo como a nivel de gestores.***
- ***Medición del nivel de madurez actual y visualización de la mejora cualitativa y cuantitativamente.***
- ***Mejora no sólo de la eficacia sino de la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.***
- ***Mejora de la competitividad . Distinción y mejora de imagen.***
- ***Relación **mejoras alcanzadas / recursos empleados** excelente.***
- ***Conocimiento y uso de la norma UNE-EN ISO 9004:2000.***
- ***Mejora global del desempeño de la organización tras la implantación de la norma UNE-EN ISO 9001:2000***



Gracias por su atención

Javier Sancho Díaz