

EXPERIENCIA DE ELT CON EL MODELO EFQM.



ESPECIALIDADES LUMINOTÉCNICAS S.A.

INICIO



PRESENTE



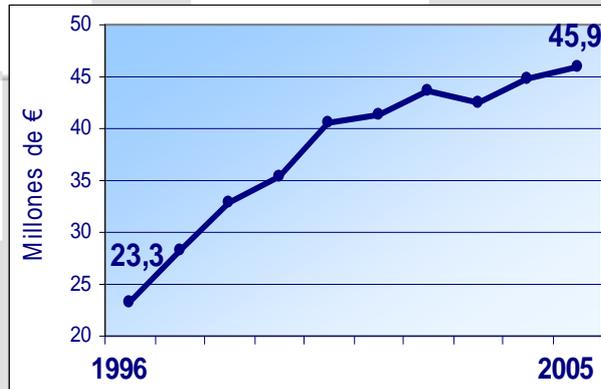
- **Año: 1975.**
- **7 empleados**
- **450 m².**

- **Capital 100% aragonés.**
- **30 años de experiencia.**
- **186 empleados.**
- **18.000m²**
- **Producción: 17 millones unds.**
- **Cifra de negocio 45.9 M€. (2005).**



ESPECIALIDADES LUMINOTÉCNICAS S.A.

Cifra de negocio 45.9 M€. (2005).



VENTAS DUPLICADAS



ESPECIALIDADES LUMINOTÉCNICAS S.A.

DISEÑO PROPIO

- AENOR Medio Ambiente GBM-00041
- AENOR Registro ET-00001086
- CE
- RoHS
- N
- DVE
- CCC
- ES



MERCADO:

- Fabricantes de luminarias
- Distribución de material eléctrico

POSICIONAMIENTO:

- ELT es el primer fabricante a nivel Nacional y se encuentra entre los cuatro primeros en el ámbito Europeo
- Comercializa sus productos a los 5 continentes.



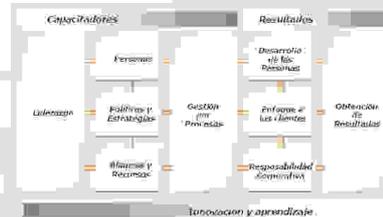
Hitos en CALIDAD. Hacia el modelo EFQM

1993. Certificado ISO 9002

1998. Certificado ISO 9001

2000. Certificado ISO 14.001

2001. Decisión de implantar el modelo EFQM



¿POR QUÉ decidimos implantar EFQM?

- Cambio cultural en la Empresa respecto al concepto de CALIDAD.
- Adaptación del modelo a nuestra filosofía de Empresa.
- Decidida convicción de mejorar un Sistema de la Calidad definitivamente implantado y asegurado.
- La necesidad de un método de evaluación para comparar.

PRIMERAS VENTAJAS

- Ejercicio de autocrítica y reflexión.
- Convencimiento general de que es uno de los mejores sistemas para medir y mejorar.
- Detección de puntos fuertes y áreas de mejora

Puntos Fuertes:

- **Criterio 4: Alianzas y Recursos**
- **Criterio 9: Resultados clave**



Áreas de mejora:

- **Criterio 2: Política y Estrategia**
- **Criterio 7: Resultado en las personas**
- **Criterio 6: Resultados en los clientes**



Mejoras apreciadas a partir de 2001

- **Implicación y participación de las personas.**
- **Mejora la forma de comunicarnos y expresarnos.**
- **Trabajamos según el ciclo PDCA.**
- **Los resultados son mejores y de forma compensada.**



ESPECIALIDADES LUMINOTÉCNICAS S.A.

Segunda evaluación EFQM 2005

- Alto grado de interrelación entre criterios. El modelo se entiende, aplica y está dando su fruto
- El personal está satisfecho por los resultados. La mejora en la gestión interna es evidente.
- Se propicia la continua mejora de los procesos proponiendo objetivos medibles con indicadores.
- Antes de la implantación, parecía algo inalcanzable para muchos de los directivos. Hoy en día se ha convertido en trabajo habitual.



ESPECIALIDADES LUMINOTÉCNICAS S.A.

Nuestra evolución nos ha permitido obtener la confianza de primeras firmas mundiales en el sector de la iluminación, como son PHILIPS, OSRAM, GENERAL ELECTRIC, SYLVANIA.

ESTE ES EL VERDADERO PREMIO A NUESTRO ESFUERZO