



# Nuevo Modelo EFQM

Susana Fábregas

12 de noviembre de 2020

#compartiendoymejorando

Transformando para un futuro sostenible

# PROPÓSITO COMÚN



Construir una sociedad mejor  
Construir un futuro mejor



**La Excelencia es  
necesaria, pero  
no suficiente**





**Más de 1 año de trabajo**

**2.000 personas implicadas**

**Grupo de 20 expertos**

**Investigación y Co-creación**

**Probado en pymes, organizaciones  
tecnológicas, grandes organizaciones**





# HA LLEGADO EL MODELO EFQM

# Fundamentos del Modelo EFQM

Continúa poniendo de relieve la importancia de:

- **Los clientes.**
- Centrarse en los **grupos de interés** con perspectiva a **largo plazo**.
- Comprender las **relaciones causa-efecto** entre: por qué una organización hace algo, cómo lo hace y qué logra con sus acciones



Alineado con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, apoyando el papel que las organizaciones pueden desempeñar en su apoyo.

# Lógica del Modelo EFQM

## POR QUÉ

¿“Por qué” existe la organización?  
¿“Qué” propósito cumple?  
¿“Por qué” esta estrategia concreta?

---

**DIRECCIÓN**

## CÓMO

¿“Cómo” tiene la intención de cumplir con su propósito y estrategia?

---

**EJECUCIÓN**

## QUÉ

¿“Qué” ha logrado hasta ahora?  
¿“Qué” quiere lograr en el futuro?

---

**RESULTADOS**



# Modelo EFQM



# El Modelo EFQM en cifras



**3** Bloques

**7** criterios

**23** subcriterios

**3** matrices REDER integradas

# Principales beneficios del nuevo Modelo EFQM

Definir un  
**PROPÓSITO**



Transformar la  
organización

Crear una cultura  
propia **INNOVADORA**



Abordar desafíos  
de forma  
**PERSONALIZADA**

Dar mayores  
competencias a los  
**LÍDERES** en todos los  
niveles



Pronosticar el  
**FUTURO**

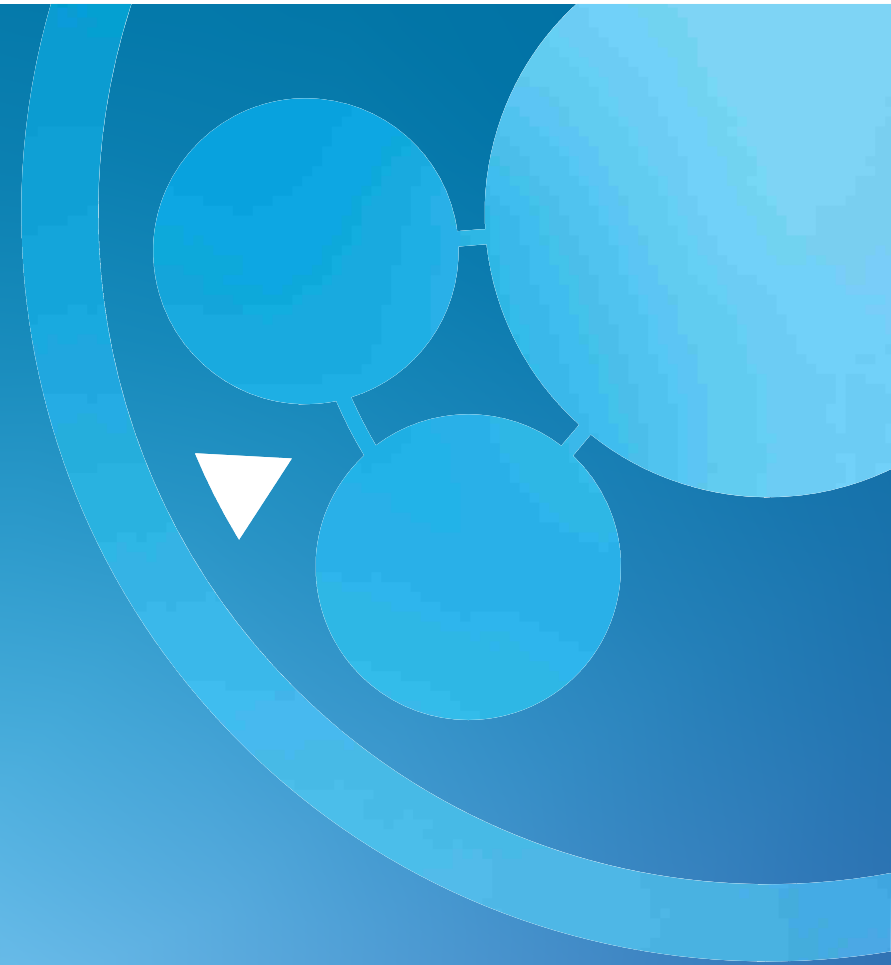
# Evaluación con el Modelo EFQM

**Medir sigue siendo la clave.**

**El nuevo Modelo EFQM mide dónde  
está una organización en el camino  
hacia la transformación.**

Consigue el  
Modelo EFQM en:

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

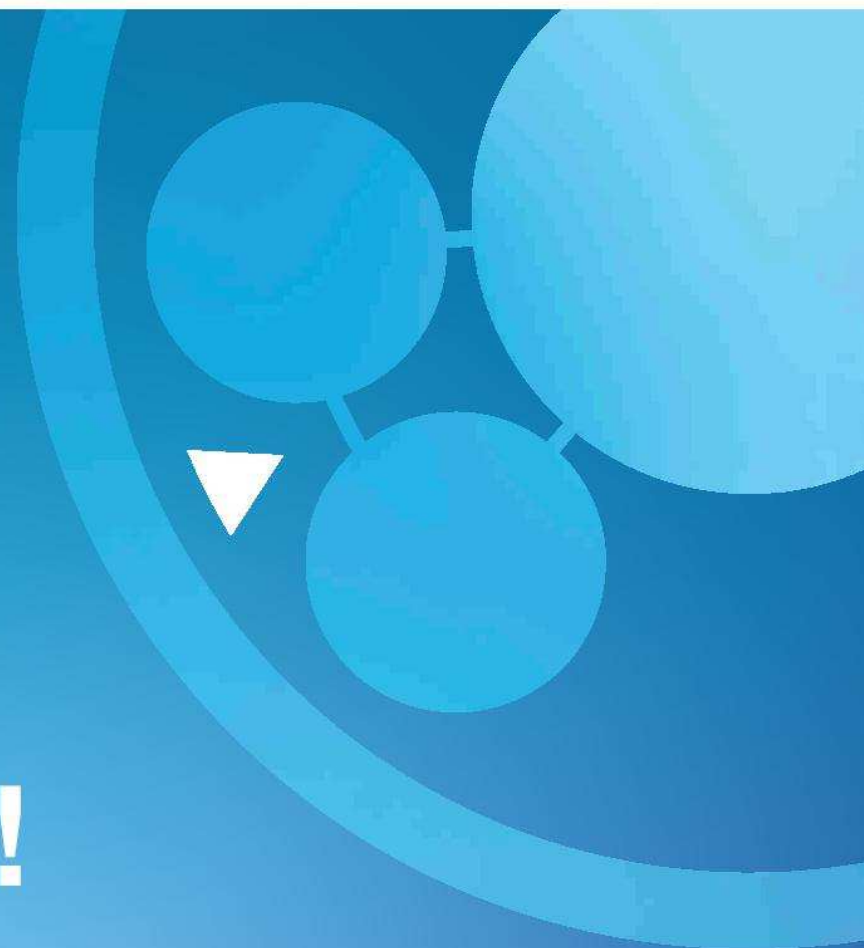




La transformación  
ha empezado y  
nosotros....

¡te acompañamos!

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)  
Transformando para un futuro sostenible