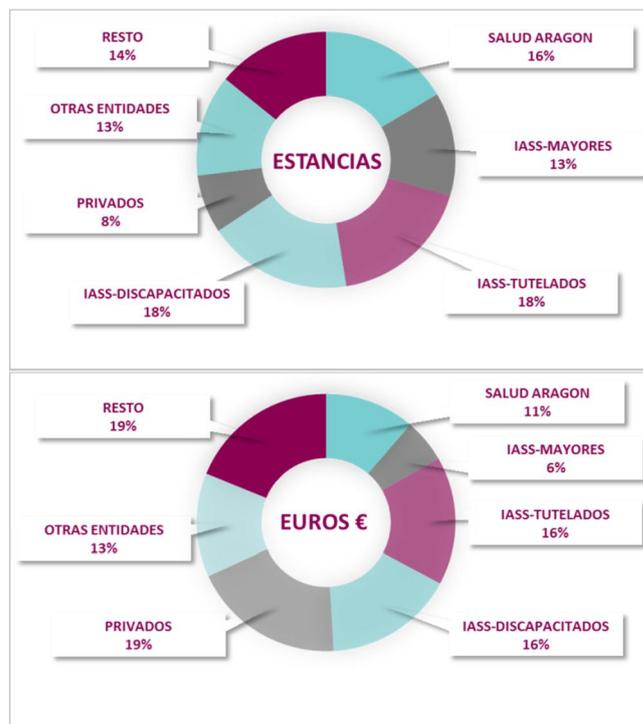


1 Presentación de la organización

Persona de contacto:	Alfonso Cerdán Ibáñez
Categoría	Entidad no lucrativa
Empresa	Hermanas Hospitalarias. Centro Neuropsiquiátrico Ntra. Sra. Del Carmen
Servicios	Asistencia a la salud mental, discapacidad y dependencia

	2014	2015	2016
Ingresos Totales	7,291 M €	7,561 M €	7,717 M €
Patrimonio Neto	7,406 M €	7,547 M €	8,105 M €
Inversiones	892.094 €	591.728 €	1,223 M €
Plantilla media	158	149	141
Salarios y Beneficios empleados	4,595 M €	4, 223 M €	4,320 M €
Ingresos por prestación de servicios	7,160 M €	7,403 M €	7,659 M €
Ingresos asistenciales por empleado	45.319 €	51.771 €	54.319 €
Proyectos de mejora	3	11	17
Horas Proyectos Año	80	149	321
Nº Personas en Proyectos	59	45	66
Inversión Social	10.167 €	7.024 €	14.234



Principales magnitudes del Centro en su triple impacto económico, social y ambiental podrían resaltarse del ejercicio 2016:





2 Título de la buena práctica

Proyecto “Enroscados”

El nombre del proyecto simboliza el lanzamiento de rosca que se realiza en nuestro deporte, el balonmano, adaptándolo a una forma de efecto retorno que queremos devolverle a la ciudadanía mostrando los beneficios de la práctica del balonmano en las personas con enfermedad mental.

Como Centro Innovador, nuestros **colaboradores** son *palancas del cambio*, que en coordinación con nuestros **aliados**, desarrollan la Misión con los **usuarios** y así nos permiten alcanzar nuestra Visión de una **sociedad** en la que desaparece el estigma de la enfermedad mental.

OBJETIVOS GENERALES

- Erradicar el estigma que padecen las personas con enfermedad mental mediante la sensibilización en los centros escolares aragoneses.
- Potenciar el deporte y la actividad física en los centros educativos.
- Favorecer la integración social de las personas con enfermedad mental en la ciudadanía.

Entendíamos también que el dinamizar una actividad deportiva como es el balonmano que de por sí es algo compleja como deporte, con una intervención en las aulas de sensibilización en salud mental nos iba a permitir socializar mejor con los niñas y niños, así como con los profesoras y profesores.

3 Desarrollo de la buena práctica

En el análisis de materialidad realizada y alineado con nuestra propuesta de valor “Recrear la Hospitalidad” surgen tres iniciativas que se traducen en otros tantos proyectos:

INICIATIVAS LIGADAS AL LIENZO DEL MODELO DE NEGOCIO	E	S	A	PROYECTOS	R	I	A
Propuesta de valor							
Recrear la Hospitalidad	●	●	●				
Relación usuarios							
Atención centrada en el paciente				Valorar la autonomía de los pacientes	●		
El estigma de la enfermedad mental		●		Hacer posible que los pacientes se sientan más valorados	●		
Socios clave							
Impacto positivo en la sociedad		●		Identificar mediciones que permitan evaluar el logro contra el Estigma Mental			●
Actividades clave							
Creación de mapas de alianzas	●	●		Establecer redes de colaboración para generar conocimiento			●



Detectamos gracias al trabajo previo que el estigma de la enfermedad mental debíamos de combatirlo y tratar de erradicarlo desde edades tempranas mediante una metodología educativa ya que así era una forma de acceso a toda la población y que en edades tempranas ya estuviesen sensibilizadas.

El **proyecto Enroscados** surge como una iniciativa del Club Deportivo Hispanos del Carmen formado íntegramente por personas con enfermedad mental, trastornos de conducta y/o diversidad intelectual del centro Neuropsiquiátrico NS del Carmen.

Para el proyecto ha sido fundamental los conocimientos adquiridos mediante las experiencias anteriores tales como el proyecto Escuela de Deporte y la buena práctica A+ deporte mejor ciudadanía. Este proyecto es desarrollado en centros educativos de primaria y secundaria de distintas poblaciones de la comunidad autónoma de Aragón: Se sensibiliza sobre la enfermedad mental en la ciudadanía y su lucha contra el estigma que lleva asociada, se fomenta el balonmano como herramienta educativa y los valores de la actividad física.

En 2016 se hicieron visitas a centros escolares bajo otra denominación y ha sido en Febrero del 2017 cuando la actividad se ha consolidado con su actual nombre. Más 1000 escolares aragoneses fueron los beneficiarios de este novedoso proyecto que integra la educación social y el deporte.

El equipo de Enroscados está liderado por un educador social junto con profesionales del balonmano, voluntarios y personas con enfermedad mental del Club Deportivo Hispanos del Carmen.

Son varias las entidades que apoyan este proyecto tales como Gobierno de Aragón, Zaragoza Deporte, Real Federación Española de Balonmano y la Federación Aragonesa de Balonmano.

Este proyecto no hubiese sido posible sin el impulso previo de los proyectos Escuela de Deporte y A+ Deporte mejor ciudadanía que nos dieron a conocer en la ciudadanía mediante su enfoque socioeducativo en distintos lugares de España como, por ejemplo, Irún, Valencia, Logroño, Madrid.



4 Resultados.

- Medios de comunicación, son varios los que informaron del novedoso proyecto desde medios de comunicación televisivos como Aragón TV y TVE 1 Aragón, prensa escrita como Heraldo de Aragón y Periódico de Aragón. Prensa digital como Sport, Heraldo de Aragón Digital, Periódico de Aragón Digital, Aragón Digital, Heraldo Afición, Europa Press, 20 minutos, Canarias7, etc.
- También varias webs como la de la Real Federación Española de Balonmano, Zaragoza Deporte, Dirección General del Deporte del Gobierno de Aragón, Federación Aragonesa de Balonmano. Así como las redes sociales Facebook y Twitter trasladaron a la sociedad en proyecto Enroscados.
- Club Deportivo Hispanos del Carmen un total de 10 deportistas con enfermedad mental, trastornos de conducta y diversidad funcional fueron beneficiarios de este proyecto.
- A nivel de intervención de las familias de nuestros deportistas están muy satisfechas por la evolución del proyecto Enroscados.
- A nivel de repercusión en la ciudadanía fue determinante el establecer alianzas con otras entidades, administraciones y centros escolares sensibilizar a la misma sobre este colectivo.
- A nivel de entidades colaboradoras, instituciones, centros escolares mejoraron su imagen mediante la responsabilidad social corporativa.

“Promoción de la organización y/o animación de la comunidad para conseguir una mejora del nivel social”.

Los beneficios pueden valorarse desde distintos enfoques tales como:

- **Centro Educativo:** Permite sensibilizar a los niños sobre la enfermedad mental e iniciarse en la actividad física del balonmano. También ayuda a inculcar hábitos saludables y educación para la salud del alumnado.
- **Club Deportivo Hispanos del Carmen:** Permite sensibilizar sobre la enfermedad mental y desestigmatizarla.
- **Federación de Aragonesa de balonmano:** Permite llevar la iniciación de esta disciplina deportiva a los centros educativos en los que no practican dicho deporte y reforzar donde si tienen presencia.



Las entidades con las que se está colaborando son:

- En el ámbito educativo, un total de 30 visitas a centros escolares visitados algunos de ellos en varias ocasiones por ser múltiple alumnado.
- En el ámbito institucional, Zaragoza Deporte Municipal dependiente del Ayuntamiento de Zaragoza, Departamento de Cultura y Deportes del Gobierno de Aragón.
- En el ámbito deportivo con la Real Federación Española de Balonmano y Federación Aragonesa de Balonmano.

5 Lecciones aprendidas

El resultado Proyecto Enroscados creado en el Centro Neuropsiquiátrico del Carmen mediante su Club Deportivo Hispanos del Carmen nos permite obtener las siguientes conclusiones:

- El desarrollo del Proyecto Enroscados ha mejorado la capacidad de socialización de los deportistas con enfermedad mental del club deportivo en la ciudadanía.
- También se han desarrollado las habilidades sociales de los deportistas con enfermedad mental que van desde la mejora muy significativa de la imagen de sí mismos mejorando su autoestima personal y motivacional.
- Además, se ha mejorado significativamente el manejo de otras habilidades personales como son el hablar en público y la empatía con el alumnado y profesorado.
- La intervención en los centros educativos nos ha permitido un grado mayor de conocimiento sobre lo que es la enfermedad mental y la sintomatología que puede desarrollar en los escolares aragoneses.
- También el hecho de haber podido intervenir en los centros escolares ha supuesto un impulso para el fomento de hábitos saludables en los escolares.
- El poder enseñar un deporte algo complejo técnicamente como el balonmano ha fomentado el conocimiento de un nuevo deporte para la mayoría de los escolares aragoneses.
- Pero sin duda el resultado más reseñable, es el reconocimiento personal y colectivo adquirido por todos los lugares donde el equipo de Enroscados ha podido visitar siendo tremendamente motivador.

El deporte socioeducativo como instrumento normalizador e integrador mejora sustancialmente las capacidades de las personas con enfermedad mental ayudando sustancialmente a su plena integración en la ciudadanía.