

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2020



ISO 14001 - Gestión Medioambiental

ISO 9001 - Gestión de la Calidad



Siempre ...
aire sano.



En cualquier momento ...
buen aire.



En todas partes ...
aire saludable.



SAN MATEO DE GÁLLEGO (ZARAGOZA) OCTUBRE 2019

1 ASPECTOS GENERALES.

A través de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa y con la Política de Integridad transmitimos nuestro enfoque y compromiso de la Organización desde la transparencia y el compromiso con todo lo que nos rodea, comenzando por nuestros clientes, trabajadores, proveedores, mancomunidad, entorno y sociedad en general.

Todas y cada una de las acciones que llevamos a cabo van sin duda encaminadas a incrementar la satisfacción de nuestros clientes y nuestros trabajadores.

Nuestro eje también es el respeto por el entorno, llevamos desde 2013 certificados en medio ambiente conforme a la norma ISO 14001. Y desde 2017 trabajamos desde y para la Responsabilidad Social Corporativa.



2 DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN.

POLITICA DE INTEGRIDAD 2020.

SCHAKO IBERIA SLU en su firme compromiso de asegurar la libre competencia de mercado y los valores Éticos, que esta organización defiende, hace extensiva esta Política a todos los directivos y empleados de esta empresa, con vigencia en todos los ámbitos de actuación.

- 1- Nuestra empresa nunca practicará el Soborno como medio para la obtención de ventajas en la contratación de obras, servicios, obtención de permisos, licencias o autorizaciones sean administrativas o particulares.
- 2- Está prohibido la realización de Regalos, Favores o Invitaciones que sean susceptibles de asumir por parte del receptor obligación alguna.
- 3- Están prohibidos los Pagos de Facilitación que típicamente ayudan a la obtención de prioridad frente a terceros.
- 4- SCHAKO IBERIA SLU. será siempre Neutral en afinidad a los Partidos Políticos y está prohibida toda contribución financiera o de cualquier otra índole bien sea esta directa o indirectamente, con objeto de obtener ventajas comerciales.
- 5- SCHAKO IBERIA SLU prohíbe de forma expresa cualquier tipo de Ofrecimiento o Aceptación de Regalos, Hospitalidad o Gastos siempre y cuando dichos regalos puedan afectar el resultado de una transacción comercial y no sean gastos razonables ni de buena fe.
- 6- Está prohibido todo tipo de Contribución Caritativa o Patrocinios siempre que estos sean subterfugio para la obtención de ventajas en la adjudicación de contratos administrativos o particulares.

Se compromete a:

- Divulgar esta política a todos los Grupos de Interés
- Formar a toda la plantilla de los riesgos dentro de nuestra actividad.
- Establecer mecanismos de denuncia de forma directa a dirección.
- No establecer ningún tipo de sanción ni consecuencias adversas por negarse a pagar sobornos.
- Realizar seguimiento periódico de estos aspectos.
- Aplicar las sanciones correspondientes por la violación de cualquier punto de esta política.

Maite Núñez
Gerencia SCHAKO IBERIA SLU

3 PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.

1 SCHAKO IBERIA SLU

Razón Social:	SCHAKO IBERIA SLU
Dirección:	Polígono Industrial Río Gállego c/b Nave 3 San Mateo de Gállego. Zaragoza
Dirección web:	www.schako.com
Nombre del Alto cargo:	Maite Núñez Alonso. Gerencia.
Datos de contacto con la Organización:	+34 976 690 800
Fecha de adhesión al programa RSA:	Marzo 2017
Sector:	Metal
Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:	Fabricación de equipos de climatización
Desglose de Grupos de Interés:	Clientes, trabajadores, proveedores, familias, entorno social, comarca.
Criterios que se han seguido para identificar los Grupos de Interés:	Proximidad y aportación de valor. Necesidad de consideración para la consecución de objetivos. Estrategia de continuidad. Ampliación de mercados.
Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:	Europa,
Alcance del Informe y sus posibles limitaciones, si existen:	
Como se está difundiendo el Informe Avanza RSA:	Paneles, trípticos información al personal. En la sala DEMO se exponen los cuadros con los distintivos de los años.

Presentación:

SCHAKO GROUP comienza en 1990 y su comercialización en España en 1995 en SCHAKO IBERIA SLU, con su centro de producción, fábrica y laboratorios en San Mateo de Gállego (Zaragoza), desde donde se diseñan, fabrican y comercializan productos para todo Europa.

SCHAKO IBERIA SLU produce componentes y sistemas para la tecnología de ventilación, climatización, aislamiento acústico, regulación, protección contra incendios y control de humo para edificios de uso comercial o público. Pertenece a SCHAKO GROUP, que tiene su sede social en Suiza, en Fällanden cerca de Zúrich y dispone de cinco centros de producción ubicados en Kolbingen y Messkirch, en el sur de Alemania, en España, Hungría y Turquía.

La construcción de las instalaciones SCHAKO IBERIA SLU, en 1995 con su centro de producción, fabrica y laboratorios en San Mateo de Gállego (Zaragoza), pone de manifiesto el despliegue de una estrategia, de ámbito local, las primeras actuaciones, da cobertura al primer plan de empleo de la Comarca del bajo Gállego.

Se trabaja desde la calidad, la seguridad y el medio ambiente, con productividad, pero teniendo siempre como eje **las personas**. Sabemos que lo que diferencia a una empresa son las personas y se cuidan las relaciones interpersonales para que la empresa sea saludable. Sabiendo que si se cuida a la persona los resultados se mejoran.

Los principales productos de SCHAKO IBERIA SLU son: Difusores con filtro, Compuertas de regulación, Sistemas de aire-agua, Difusores de aire, Rejillas de ventilación, Dispositivos de regulación, Amortiguadores de ruido, Unidades de control, Protección contra incendios & extracción de humos.



Imagen 1: Imagen de algunos de los productos fabricados.

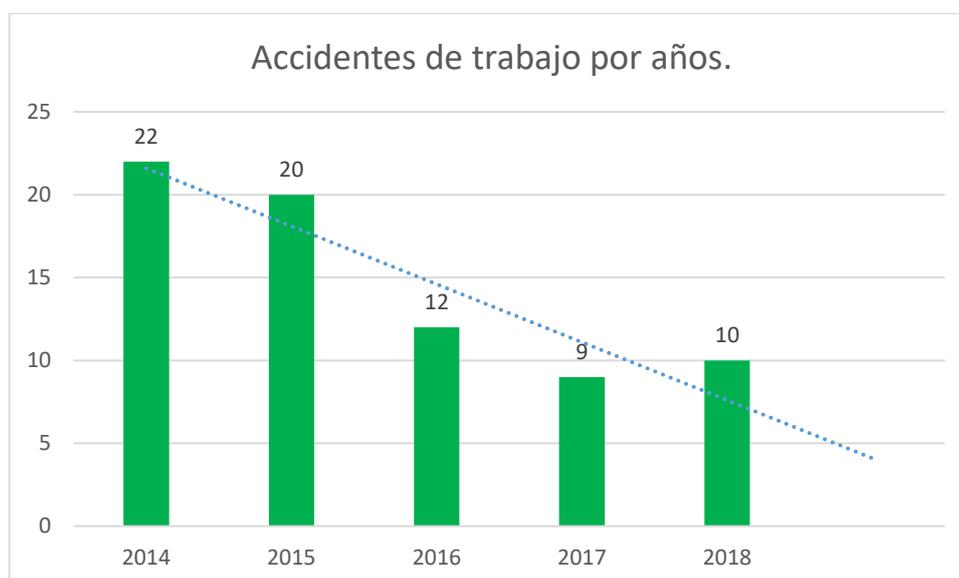
La Planta de San Mateo de Gállego dispone de 96 personas que fabrican 400.000 piezas o componentes de la tecnología de la ventilación y climatización al año.

RESULTADOS:

En SCHAKO trabajamos por y para las personas:

Indicador	Año
Número de empleados por sexo	21 M / 75 H
Puestos de responsabilidad por sexo.	8 M / 3 H

Mejoramos siniestralidad y trabajamos con seguridad y calidad para conseguir buena productividad respetando el Medio Ambiente.



En SCHAKO IBERIA SLU trabajan 96 personas, 75 de ellas en producción.

4 Organigrama y relación de puestos.

En el organigrama adjunto se recogen todos los puestos de fábrica y se han incluido en verde debajo de la denominación de cada puesto, el número de trabajadores que lo integran.

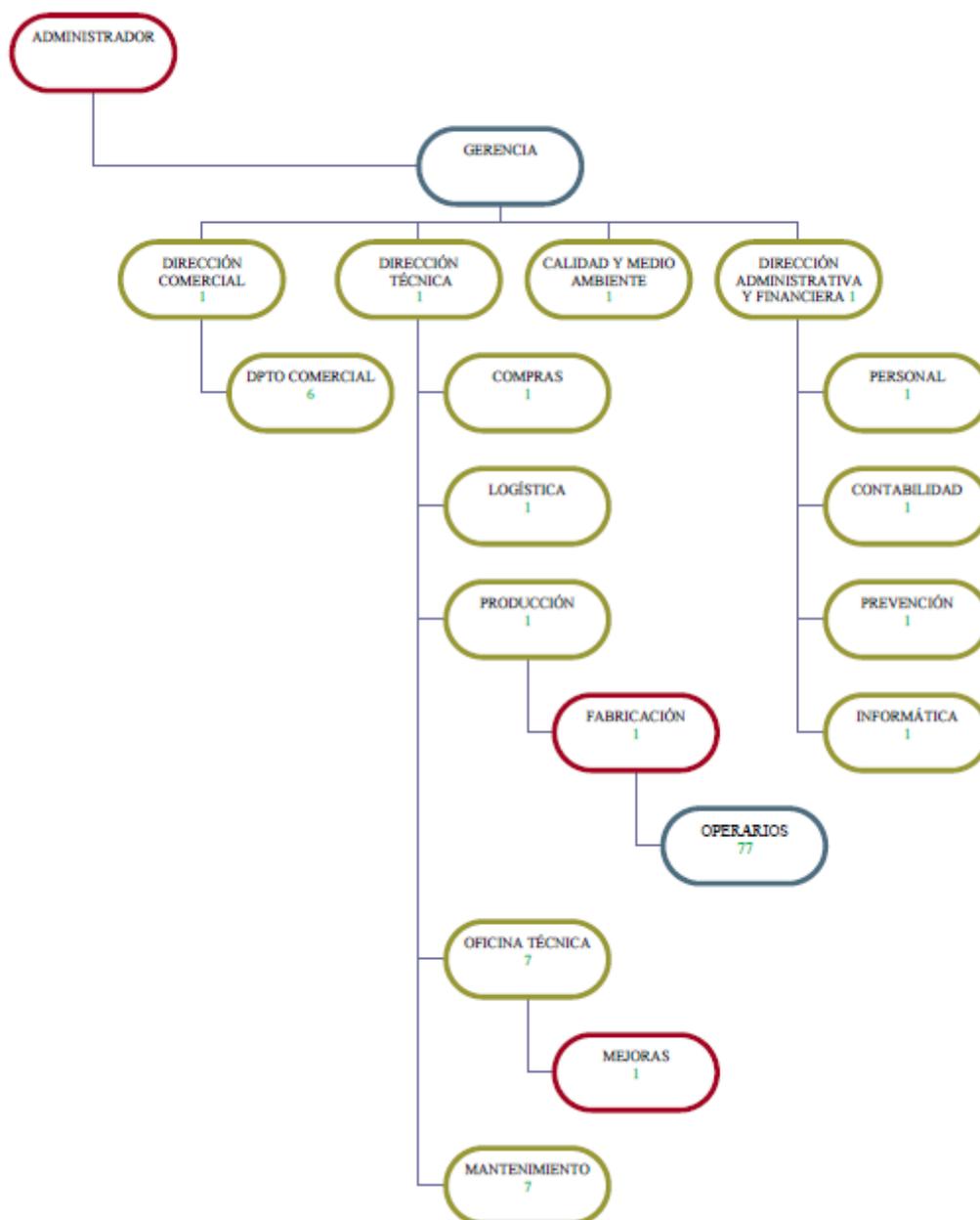


Imagen 2: Detalle del organigrama de la empresa.

El presente Informe, presentamos **una memoria descriptiva** con lo que hemos trabajado, durante los últimos años en materia de Seguridad y Salud en el trabajo. Se ha mejorado desde y para las personas.

La empresa tiene como eje la **Seguridad y la Salud del personal** y sus principios fundamentados los podemos desarrollar en los siguientes criterios:

1. Sostenibilidad.
2. Personas.
3. Alianzas y Partners.



En este informe además se recoge el espíritu de “**empresa comprometida con las personas**”, referenciado a la **conciliación** y a políticas de **igualdad**, fortaleciendo competencias como el **compromiso** y la **fuerza del equipo**, y mejorando notablemente el **ambiente de trabajo** y por ende la **Seguridad, la Salud**, la calidad y la productividad.

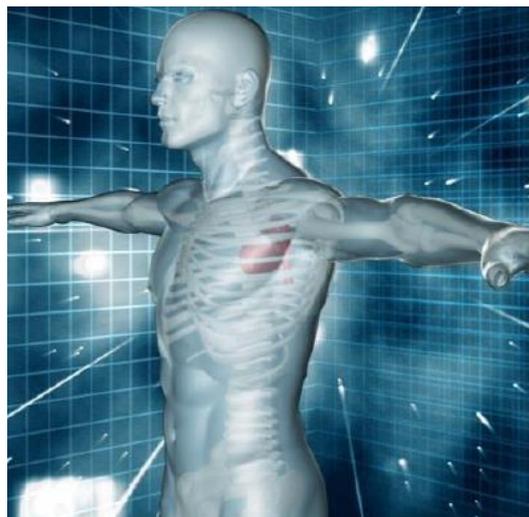
Las personas que trabajan en SCHAKO IBERIA SLU se busca que lo hagan en un entorno de seguridad y tranquilidad con buenas relaciones interpersonales.

5 Acciones. Historial decreciente de índices de siniestralidad.

1 Situación de partida

Desde las directrices de SCHAKO GROUP, se trabaja para las personas y desde la seguridad, para la implantación de su estrategia se fundamenta en los siguientes hitos:

1. **Seguridad y salud en el trabajo con sostenibilidad.** Las actuaciones se establecen en tres líneas:
 - Personas. En el ámbito de las personas, las directrices de la empresa son claras, prevención de riesgos, seguridad y salud en el trabajo, siempre los procesos de selección se realizan primando la seguridad en el trabajo, realizando las acciones de formación y análisis de riesgos de los puestos trabajo adecuadas y adaptadas a cada puesto.



- Calidad, Seguridad y Medio Ambiente. La certificación en la norma ISO 14001 acompañado con importantes inversiones en el ámbito de minimización de consumos y gestión saludable de los residuos al 100 %, han favorecido una gestión eficiente y comprometida con el entorno; incluyendo tratamiento de aguas, mejora de infraestructuras, control del ruido en el entorno, siempre desde criterios de reducción de recursos y sostenibilidad. La empresa renueva en 2020 su compromiso en materia de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001.

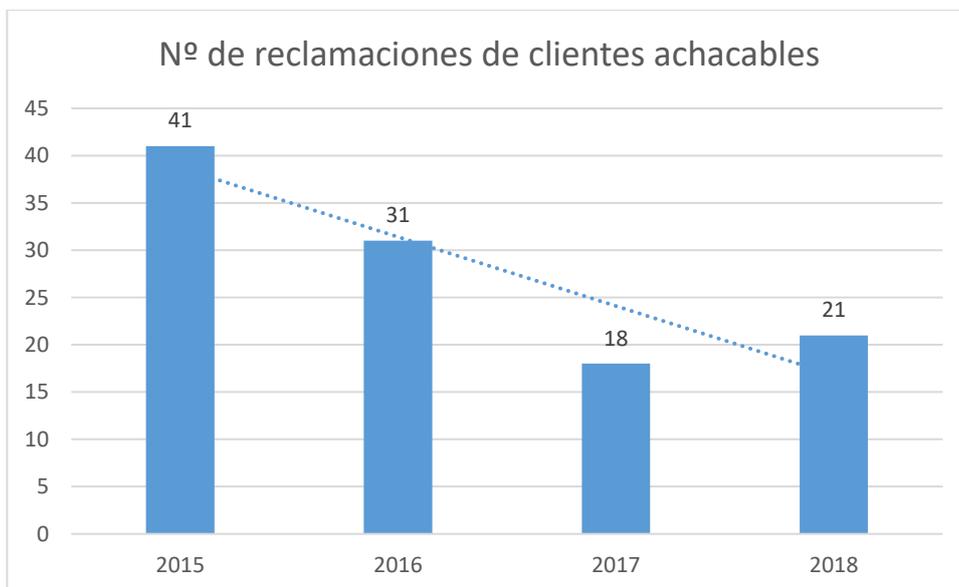


Imagen 3: Detalle de evolución de reclamaciones de clientes procedentes.

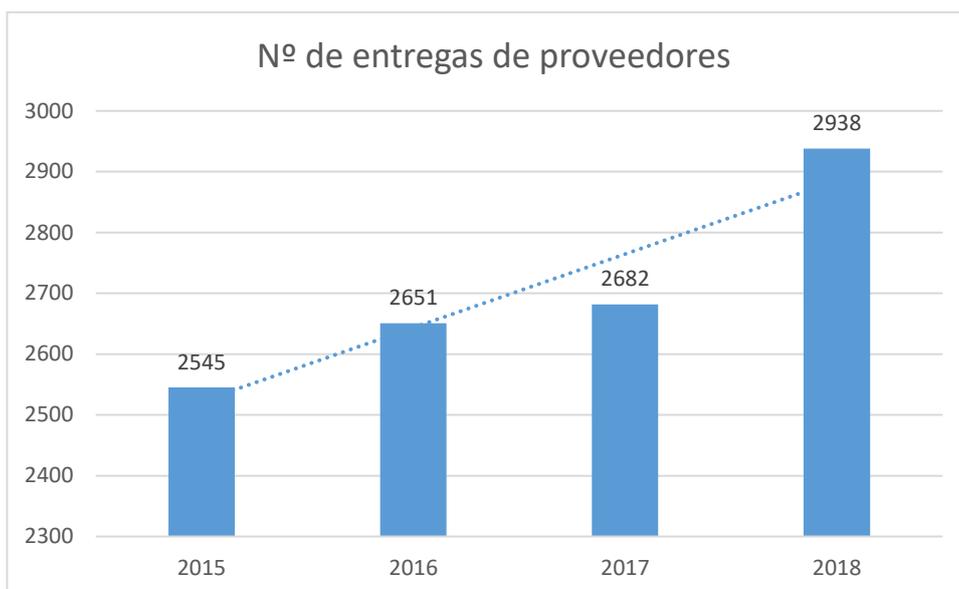


Imagen 4: Detalle del seguimiento a las entregas de proveedores.

Trabajamos con proveedores del entorno y comprometidos con el medio ambiente.

- La formación y sensibilización del personal en prevención de riesgos laborales son el eje de la empresa. Trabajamos con seguridad en el trabajo, minimizando riesgos evaluados en cada puesto de trabajo y valorando las soluciones ergonómicamente más viables.

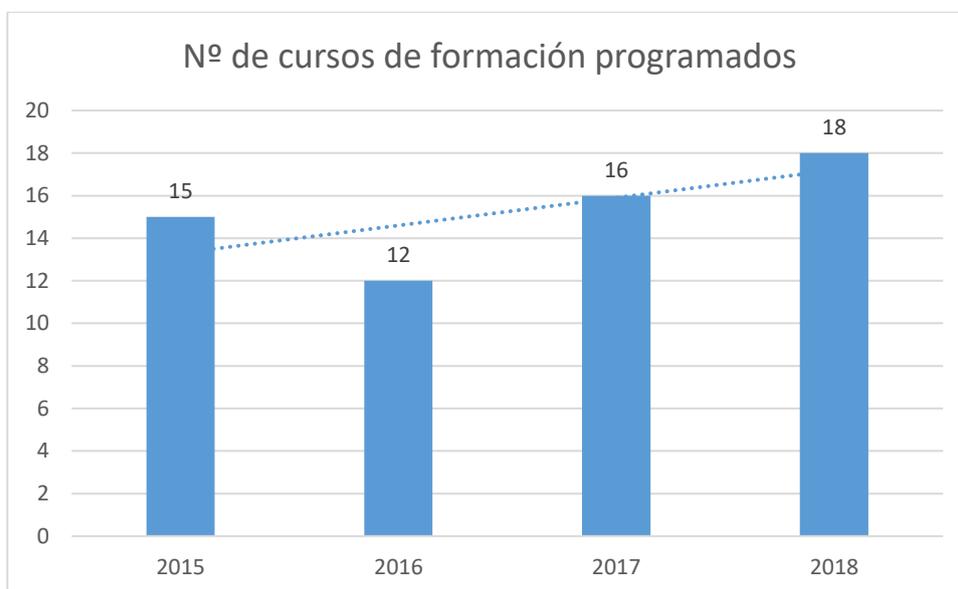


Imagen 5: Detalle del seguimiento de los cursos de formación que programamos al año.

- Trabajamos buscando un entorno limpio, seguro y saludable. Hemos reducido residuos: como ejemplo, en aguas hidrocarburadas la tendencia ha sido de 8.000 litros (en 2015), 6.784 litros (en 2016) a 1.200 litros (en 2019).

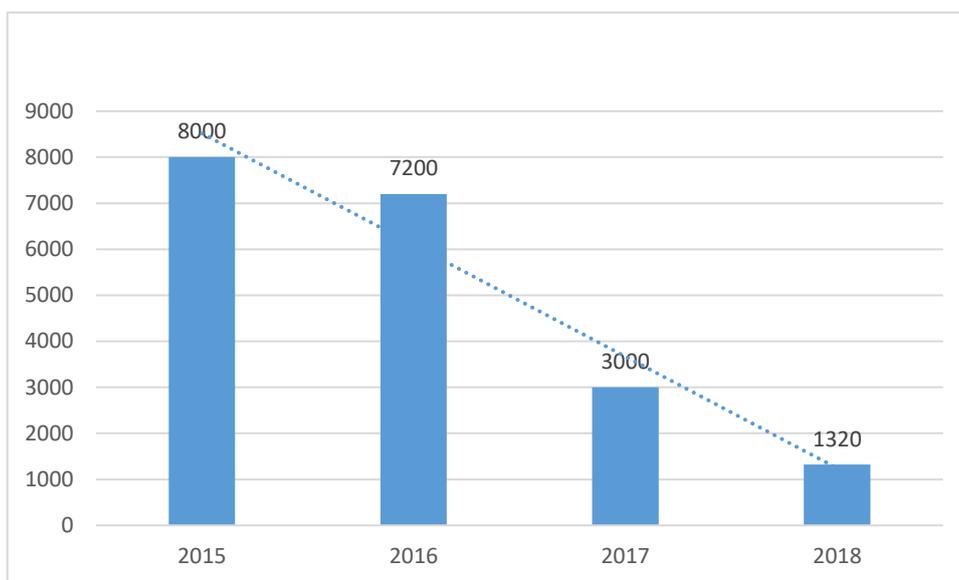


Imagen 6: Ejemplo de minimización de residuos generados, mejorando instalaciones. Reducción de residuos de aguas hidrocarburadas colocando filtros en las emisiones.

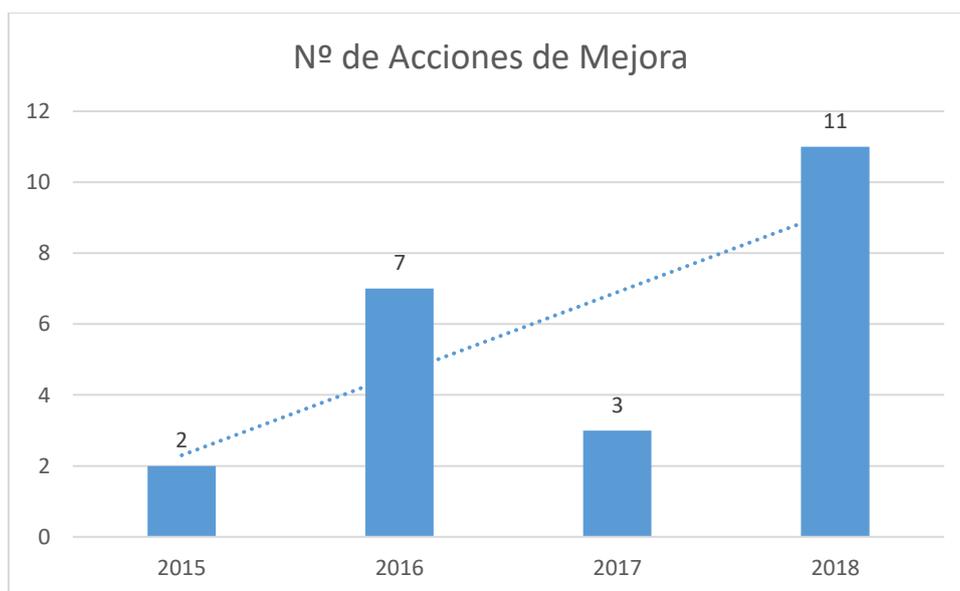


Imagen 7: Seguimiento de las acciones de mejora en las que trabajamos al año.

- Plan de inversiones en Seguridad y Salud. Todos los ejercicios la empresa invierte en formación del personal y mejoras de instalaciones se busca eficacia en el mantenimiento de la seguridad en los puestos, se realizan además reconocimientos médicos a todos sus trabajadores ampliados para cada persona con los indicadores necesarios, en función de la edad y el sexo de los trabajadores.

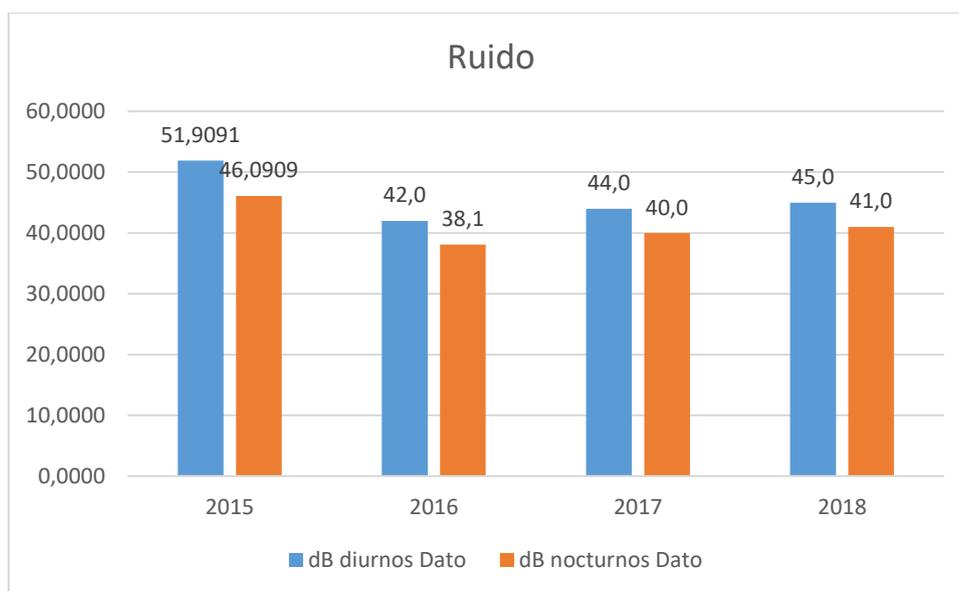


Imagen 8: Seguimiento de las emisiones de ruido.

Controlamos nuestras emisiones de ruido al entorno en horario diurno y en nocturno.

2. **Conciliación e Igualdad.** Además de los criterios establecidos en los procesos de selección y contratación y su compromiso con el ámbito local, SCHAKO IBERIA SLU pone en el punto de partida a las personas de la organización como su principal valor. La alta dirección establece que **“una organización es el reflejo de las personas que la componen”** y desde esa perspectiva marca las directrices de su relación, fundamentadas en la **conciliación**, con las siguientes actuaciones sistematizadas y consolidadas en el tiempo:
 - Ampliación de derechos conforme a los establecidos en los requisitos legales en aspectos como bajas, lactancia, reducción de jornada y horarios, plusones como el de transporte, ...
 - Confección del calendario laboral de modo que coincida con el escolar.

- Personas que se acogen al tiempo de descanso (15 minutos) como parte integrante de la jornada laboral, así como a la recarga gratuita de tarjetas de consumo para máquinas de vending.
 - Promoción de asistencia al trabajo en bicicleta desde las localidades de la Comarca.
 - Patrocinios y aportaciones a las personas que participan en eventos populares deportivos; carreras, equipos, ...
3. **Desarrollo del negocio.** El desarrollo de la cadena de valor de SCHAKO IBERIA SLU, pone de manifiesto la participación de agentes externos, proveedores, asociaciones, partners y subcontratas, que están alineados con el desarrollo de la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Tenemos criterios de trabajo con las medidas de seguridad y de acompañamiento y adiestramiento necesarios para minimizar los riesgos durante el trabajo.
 - Se trabaja con un indicador de Mejora continua, que valora resultados en calidad, prevención y medio ambiente en todas las secciones de fábrica. Adicionalmente se premia a trabajadores y departamentos con menos accidentalidad.
 - Se ha trabajado en favorecer el número suficiente de **recursos preventivos** por fábrica suficientes para ser operativos con la máxima seguridad. Tenemos recursos preventivos en mantenimiento, en producción y en oficinas.
 - Por último, se realizan proyectos en las secciones, de adecuación y sensibilización al personal en materia de prevención de riesgos y primeros auxilios.

2 Inversiones, medios y recursos.

A continuación, se destaca la **Política de Inversiones de SCHAKO IBERIA SLU** por una parte, los beneficios sociales que disfrutan los trabajadores de la compañía y por otra, las inversiones que se realizan en la comunidad. Se trabaja para mejorar en Seguridad y Salud laboral y en destinar recursos personales funcionales y materiales para que los trabajadores se integren más seguros al puesto de trabajo.

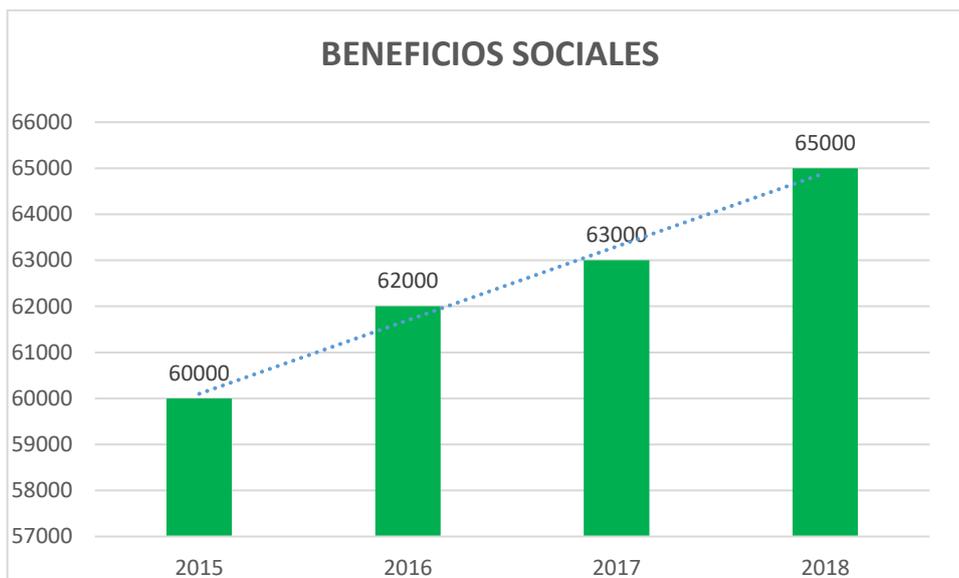


Imagen 9: Detalle del resumen de beneficios sociales en los distintos años.

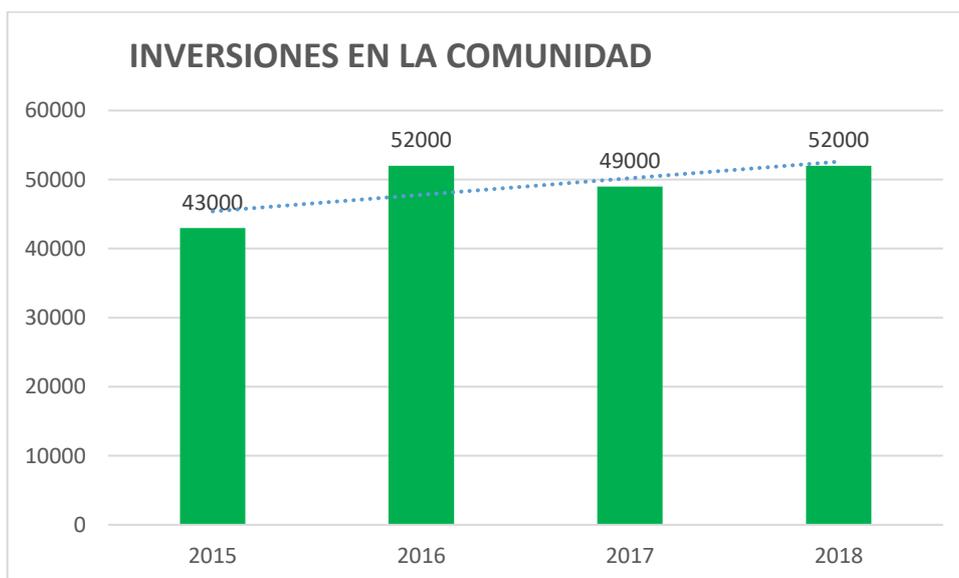


Imagen 10: Detalle del resumen de las inversiones en la comunidad en los distintos años.

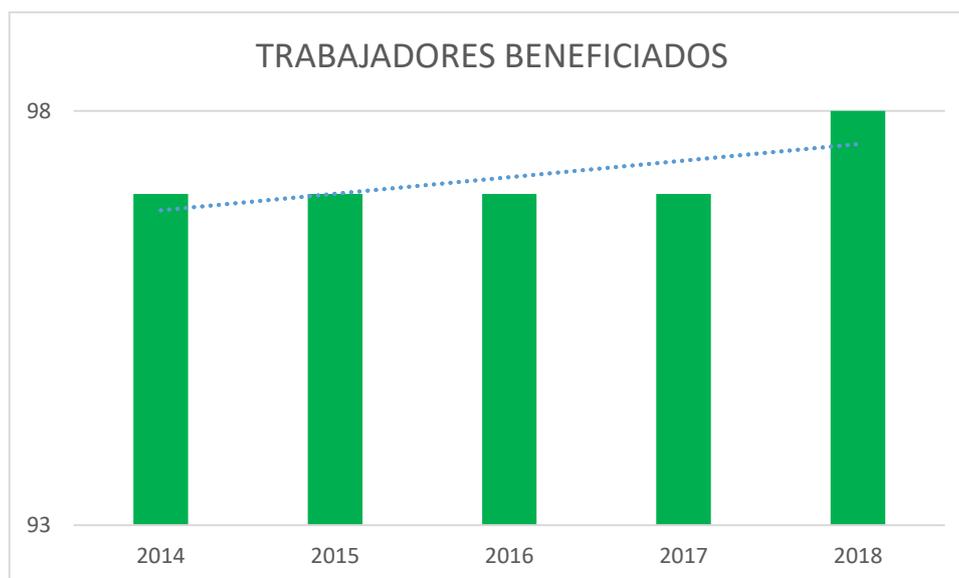


Imagen 11: Seguimiento de trabajadores beneficiados

6 Resultados

1 Resultados alcanzados e impacto en la organización

El impacto en la organización de las actividades desarrolladas en el presente informe se observa en unos datos excelentes y que corroboran el cumplimiento de la estrategia.

Analizando los siguientes gráficos, se observan por una parte el alto porcentaje de personas de la organización que reside en la Comarca, lo que entendemos implica una menor adecuación e integridad al puesto de trabajo y de otra parte el número de trabajadores beneficiados por las buenas prácticas en la gestión de recursos humanos, que por otra parte se tradujeron en unos resultados excelentes en la **Encuesta de clima de 2016**.

Los resultados de accidentabilidad de los últimos años señalan una tendencia de mejora en los resultados de accidentabilidad del centro.

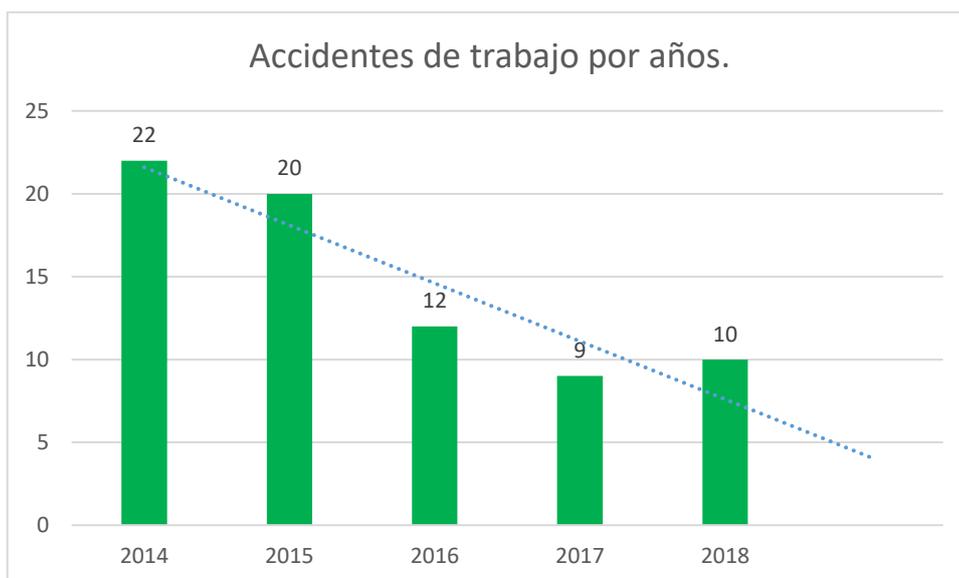


Imagen 12: Reducción del número de accidentes por años.

Las gráficas reflejan los resultados de SCHAKO IBERIA SLU, comparativamente con el resto de España y con el resto de empresas de nuestro sector en cuanto a fabricación de maquinaria de ventilación y refrigeración no doméstica.

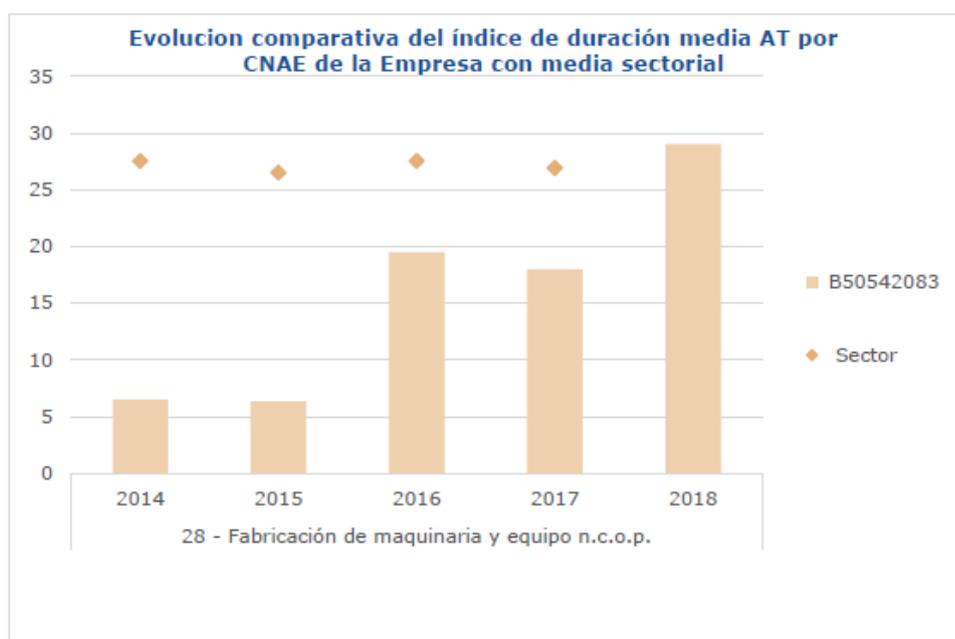


Imagen 13: Comparativa con el sector del índice de duración media del AT por años.



Imagen 14: Evolución por años del número de AT.

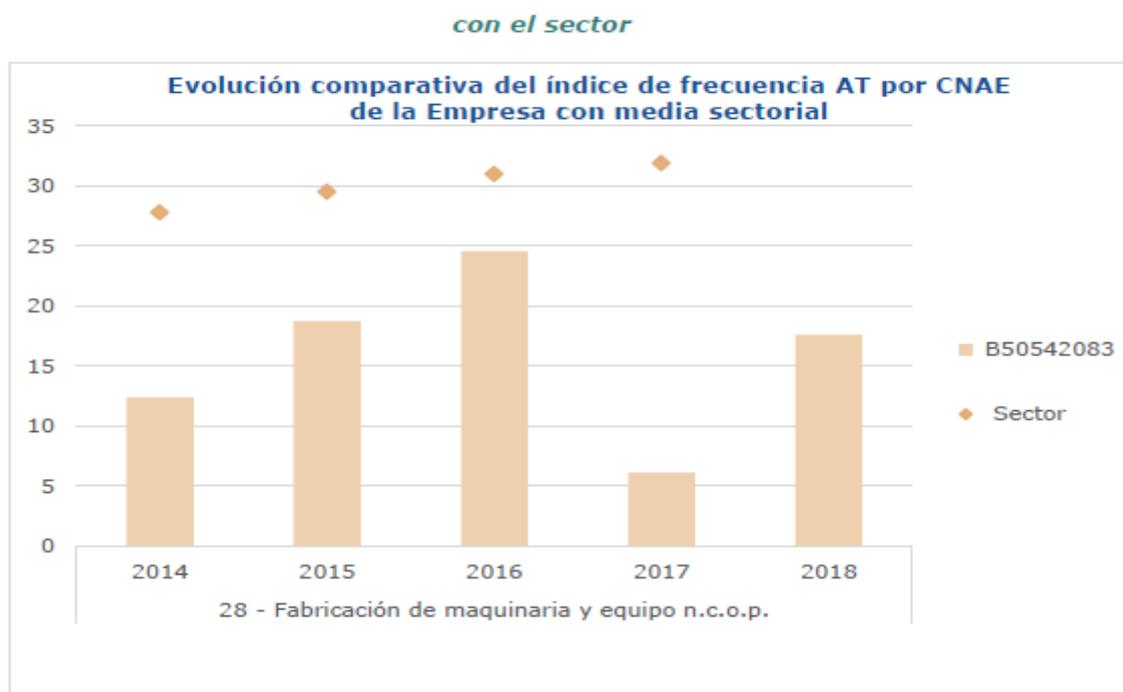


Imagen 15: Evolución comparativa del AT con la media del sector.

ÍNDICE DE DURACION MEDIA. PERIODO DE 01/01/2017 HASTA 31/12/2017

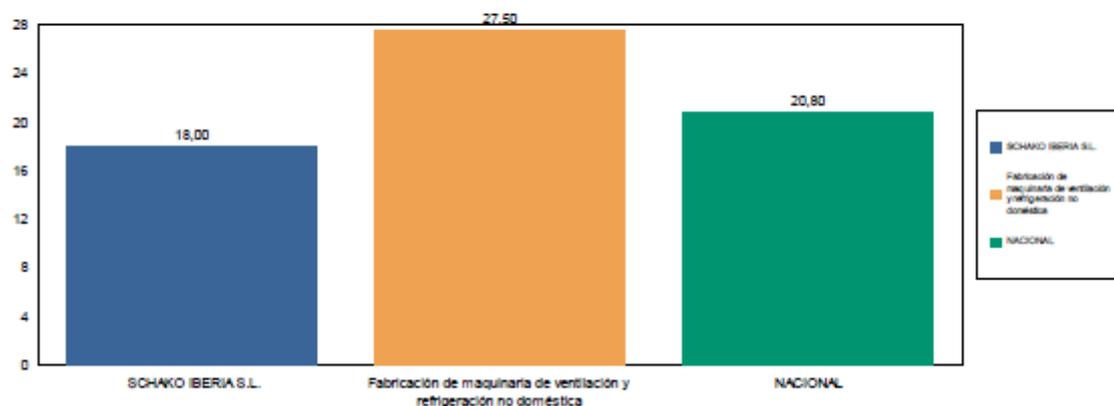


Imagen 16: Comparativa del índice de duración media de la empresa con el entorno en 2020

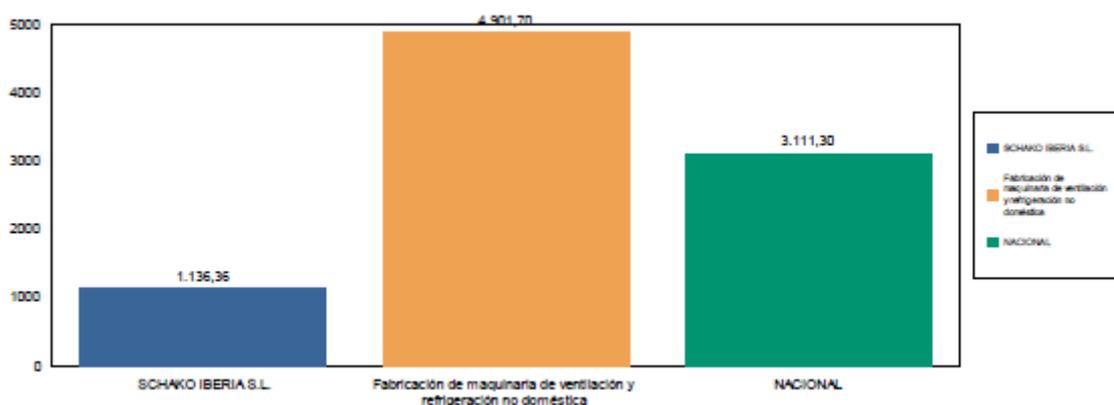


Imagen 17: Comparativa del índice de incidencia de la empresa con el entorno en 2020.

7 Acción preventiva de la empresa.

Acciones realizadas por la empresa con relación a la reducción del absentismo por accidentalidad y de las enfermedades comunes de manera continuada.



Imagen 18: Se trabaja en equipo desde una base de planificación y realización con verificación.

La base se sustenta en el trabajo para y por las personas, desarrollando, la inversión en el ámbito local, con sostenibilidad del entorno, generación de riqueza y asentamiento de la población, y con la necesidad de disponer y mantener una adecuada política de recursos humanos, con medidas de conciliación y un sistema de beneficios sociales, que facilitan un buen ambiente de trabajo, así como la retención de talento en la compañía.



Para valorar la acción preventiva de la empresa y medirá para mejorar, se han valorado los parámetros siguientes:

Índice de frecuencia: número de jornadas perdidas en relación a las horas trabajadas, y se ha determinado mediante la expresión:

$$I.F = \frac{n^{\circ} \text{ accidentes con baja}}{n^{\circ} \text{ horas trabajadas}} \times 10^6$$

Índice de gravedad: representa el número de jornadas perdidas en relación a las horas trabajadas y se ha determinado mediante la expresión:

$$I.G = \frac{n^{\circ} \text{ de jornadas perdidas}}{n^{\circ} \text{ horas trabajadas}} \times 10^3$$

Índice de duración media: representa el número de jornadas perdidas por cada accidente, y se ha determinado mediante la expresión:

$$I.D.M = \frac{n^{\circ} \text{ jornadas perdidas}}{n^{\circ} \text{ accidentes con baja}}$$

Índice de incidencia: representa el número de accidentes con relación a los trabajadores expuestos y se ha determinado mediante la expresión:

$$I.I. = \frac{n^{\circ} \text{ de accidentes con baja}}{n^{\circ} \text{ de trabajadores expuestos}} \times 10^5$$

8 Resultados.

- **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales.** Descripción del proceso, grupos de interés consultados y resultados obtenidos en el análisis de materialidad realizado por la Organización
- **Análisis de la materialidad.** Descripción del proceso, grupos de interés consultados y resultados obtenidos en el análisis de materialidad realizado por la Organización para conocer aquellos aspectos que se han identificado como materiales (G4-24, G4-25, G4-26, G4-27).

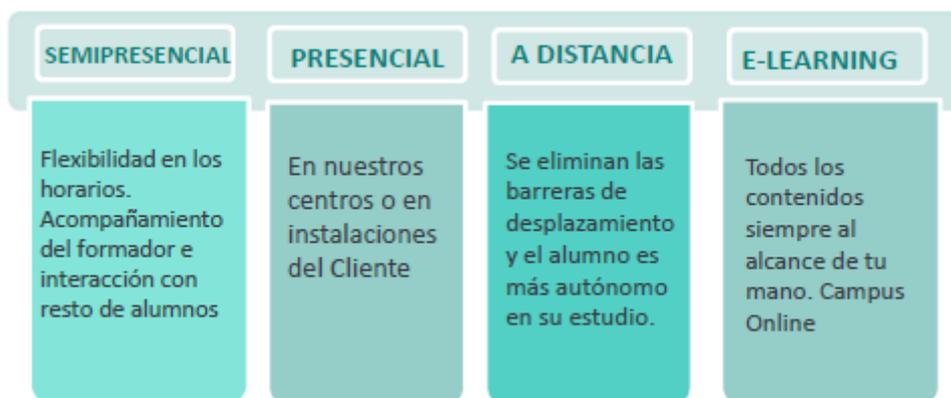
Indicador	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Nº de participantes en el proceso de análisis de materialidad	8	10	15	15

9 Buenas prácticas

Los trabajadores en SCHAKO Iberia SLU tienen de acciones que les permitan conciliar su vida familiar y laboral desde la confección de calendarios de trabajo, flexibilidad en los horarios, reconocimiento económico y (beneficios sociales). Al final, el resultado, ambiente de trabajo positivo, reducidos índices de absentismo, incremento de productividad y trabajadores satisfechos.



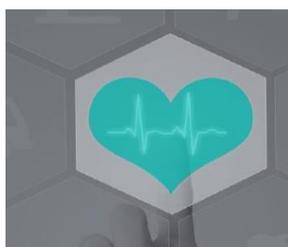
Se potencia la formación práctica y teórica, a nivel individual y de grupo:



- Política de promoción de la salud promovida por la Empresa. Se favorecen horarios de uso de la cantina para almuerzo y comida, las máquinas de vending son de productos saludables, se promueve que los trabajadores vengan a trabajar en bicicleta. La empresa todos los años realiza reconocimientos médicos a todos los trabajadores, trabaja con un protocolo de prevención y actuación ante el acoso laboral.



- Sensibilización al personal. Se realizan jornadas personalizadas de formación al personal, se mantienen fichas de capacitación y los análisis de los riesgos de cada puesto de trabajo se mantienen cada año revisados y actualizados.



- Se realizan inversiones que favorezcan mejoras en salud, bienestar y seguridad en la plantilla de manera sostenible (ambiente laboral saludable, físico, psicosocial del lugar de trabajo, recursos de salud, participación de la empresa en la comunidad. Se han mejorado las zonas de cantina y café con productos biológicos y de economía sostenible. La calidad del agua para beber se ha mejorado con filtros y con envases retornables. Se realizan controles periódicos y sistemáticos de legionela y se cumplen todos los requisitos legales y reglamentarios necesarios.



- Certificaciones acreditadas. La empresa está certificada en calidad por la norma ISO 9001:2015 y en medio ambiente por la norma ISO 14001:2015. Se cumplen todos los requisitos legales y reglamentarios en cuanto a marcado CE y cumplimiento del Reglamento de productos de la construcción. Además la empresa tiene desde 2020 el sello de Responsabilidad social en Aragón.



El grupo SCHAKO, con sus empresas, es un proveedor a nivel mundial de soluciones en tecnología de aire, climatización, protección contra incendios y extracción de humos.



Los expertos en ventilación energéticamente eficiente en la industria de procesos, construcción de túneles y garajes.



Los expertos en sistemas de purificación de aire en cocinas comerciales y en la industria.



Los expertos en tecnología de ventilación y climatización para edificios comerciales y públicos.



Los expertos en tecnología de ventilación especial para laboratorios de todo tipo.



Los expertos en tecnología industrial de aire y calor en la industria de procesos, así como en ventilación y extracción de humos en la construcción de túneles.