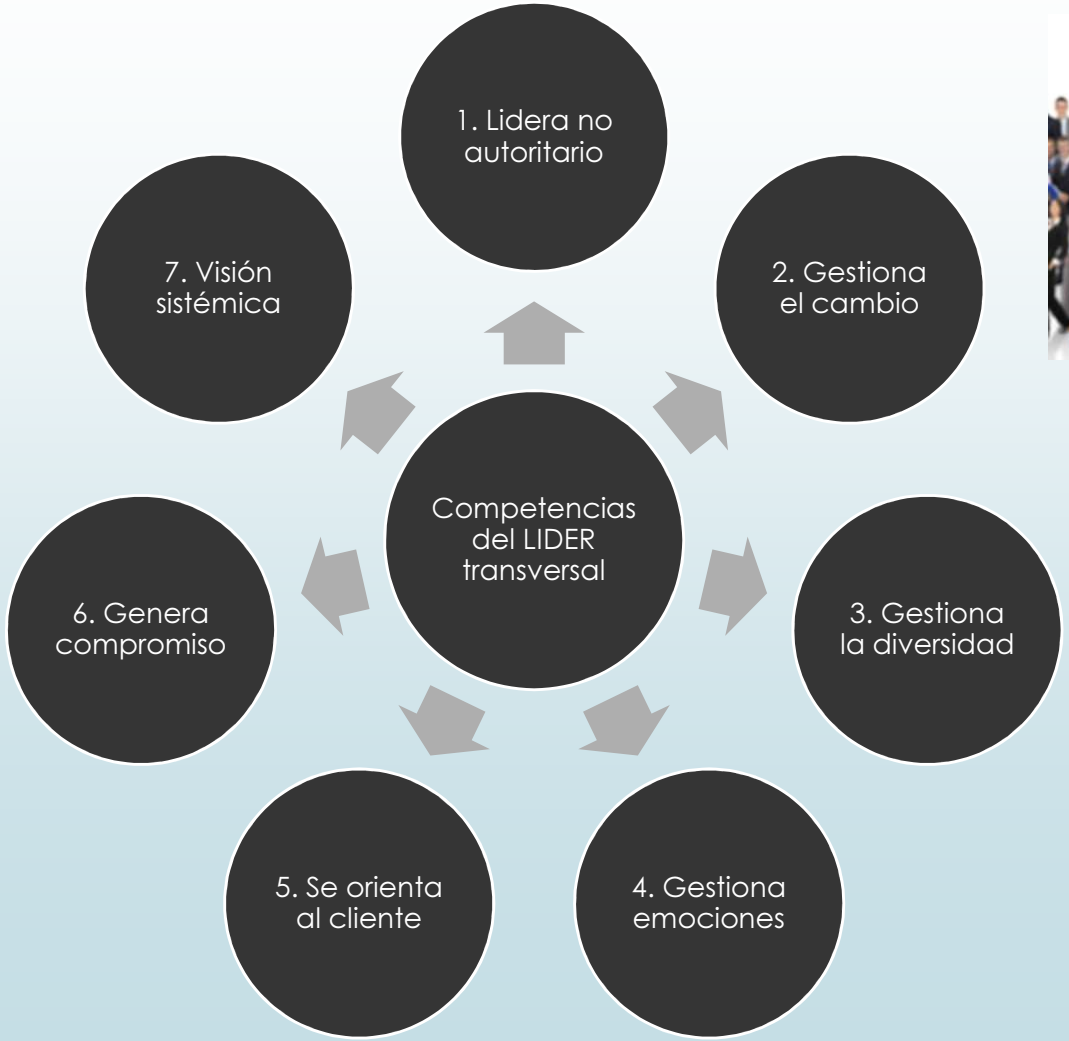
CLAVES DE LA EXCELENCIA: VISIÓN EMPRESARIAL

JORNADA "CLAVES DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL"

2 Noviembre de 2016

Claves: Gestión del liderazgo



Claves: Gestión de la estrategia

- **Análisis del entorno**: interno (fortalezas y debilidades) y externo (riesgos y oportunidades)
- **Definición de estrategias** competitivas
- **Definición de objetivos estratégicos** orientados a los grupos de interés
- **Despliegue de la estrategia** a través de los procesos
- **Gestión de los riesgos** estratégicos
- **Evaluación, mejora e innovación** de la estrategia

Claves: Gestión de los grupos de interés

- Identificación
- Segmentación
- Liderazgo
- Requisitos y expectativas
- Comunicación y despliegue
- Cumplimiento y superación
- Evaluación, mejora e innovación

Claves: Gestión de los procesos y productos

- **Orientados a los clientes** internos y externos y otros grupos de interés
- **Objetivos de eficacia y eficiencia** de los procesos y procesos
- **Liderazgo** de los procesos y productos
- **Gestión de los riesgos** de los procesos y productos
- **Gestión inteligente** de los procesos. Industria 4.0.
- **Gestión sostenible** de los procesos y productos.
- **Evaluación, mejora e innovación** de los procesos y productos.

Claves: Conclusiones

- Orientación a **todos los grupos de interés**
- **Liderazgo** de la estrategia, de las personas, de los procesos y de los productos
- **Clientes** satisfechos y encantados
- **Personas** competentes y motivadas
- **Sociedad** que percibe aportación de valor económica, social y ambiental
- **Socios y aliados** que obtienen resultados excepcionales y sostenibles

MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN

Isaac Navarro
CEO de CONTAZARA (www.contazara.es)
Vicepresidente de la AEC (www.aec.es)

JORNADA "CLAVES DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL"

2 Noviembre de 2016