

Indicadores de Gestión

Guía para la implantación de un sistema de indicadores – UNE 66175

I Conferencia Nacional de Centros de Excelencia

VI Edición de ganadores de Premios a la Excelencia

Zaragoza 29 de junio de 2006

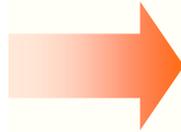


Indicadores de Gestión y la Excelencia

Ser excelente implica, entre otros aspectos, llevar a cabo mediciones periódicas tanto de los enfoques aplicados como de su despliegue, con el fin de disponer de datos objetivos que sustenten el avance de la organización hacia unos buenos resultados en relación con sus grupos de interés.

... un resultado para todos.

centros de
excelencia



Objeto

Apoyo a las empresas para facilitar la implantación de un sistema de indicadores de forma estructurada, y avanzar así en el camino de la excelencia



Un contenido común a través de la contribución de empresas excelentes procedentes de diferentes ámbitos.

centros de
excelencia



Estructura de la publicación



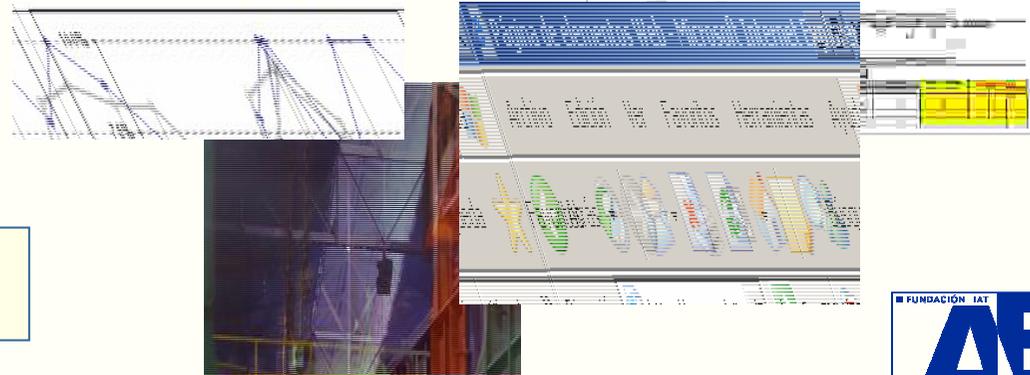
Parte 1

norma española		UNE 66175
		Octubre 2003
TÍTULO	Sistemas de gestión de la calidad Guía para la implantación de sistemas de indicadores	
<p><i>Quality management systems. Guide to implementation of indicator systems. Sistemas de management de la calidad. Guía para l implantación de sistemas d indicadores.</i></p>		
CORRESPONDENCIA		
OBSERVACIONES		
ANTECEDENTES	Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AENOR/CTE 661 (Comité de la Calidad y Evaluación de la Conformidad) con Secretaría técnica AENOR.	
<p>Edición impresa por AENOR Depósito legal: M 4111-2003</p> <p>AENOR Edición impresa por AENOR Depósito legal: M 4111-2003</p> <p>© AENOR 2003 Impresión en España</p> <p>Las observaciones a este documento han de dirigirse a: AENOR Edición impresa por AENOR Depósito legal: M 4111-2003</p> <p>C/Alameda, 1 28002 MADRID, España Teléfono: 91 512 41 00 Fax: 91 512 41 02 Código 15</p>		

La norma UNE 66175

Experiencias prácticas

Parte 2



Parte 1ª: La norma UNE 66175:2003

Finalidad

Facilitar la identificación y el establecimiento de los indicadores relevantes y cuadros de mando de la organización.

Estructura

- Presentación
- Diseño del sistema de indicadores
- Implantación del sistema de indicadores
- Explotación de la información
- Revisión del sistema de indicadores

Parte 2ª: Experiencias prácticas

Estructura

Igual estructura en todas las experiencias prácticas

Presentación

Diseño del sistema de indicadores

Implantación del sistema de indicadores

Explotación de la información

Revisión del sistema de indicadores

Conforme UNE 66175:2003

Parte 2ª: Experiencias prácticas

Contenidos

17 experiencias de éxito

AMADIP ESMENT

ATLANTIC COPPER

COMPAÑÍA CERVECERA DE CANARIAS, S.A.

CONSTRUCCIONES SAMANIEGO, S.L.

EMPRESA MALAGUEÑA DE TRANSPORTES

FORO REDEX

FOTOCENTER DIGITAL, S.A.

HORNO ARTESANO

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO Y RED DE SALUD
MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA

INDUSTRIAS QUÍMICAS DEL EBRO

INSTITUTO ANDALUZ DE TECNOLOGÍA

KUTXA

PANUSA

SAGE SP

TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD
SOCIAL. DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ASTURIAS.

UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ

VISESA



*El grupo de Centros de Excelencia
agradecen a todas ellas su contribución*

