

MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN DEL CONTAGIO POR EL CORONAVIRUS SARS-COV-2

Inés DEWULF

Asociación de Empresas de Turismo Deportivo de Aragón



TURISMO DEPORTIVO DE ARAGÓN

INTRODUCCIÓN

- Antes de iniciar la actividad, es **imprescindible**, que cada **empresa cuente con unos protocolos, claros y propios, adaptados a la realidad de cada uno antes de poder abrir.**
- Requiere **integrar el nuevo riesgo sanitario** para la protección de nuestros trabajadores, clientes y medio que nos rodea, adaptando:
 - Nuestras metodologías de trabajo
 - La utilización de nuestros recursos e instalaciones de la formación más segura posible (no 100% segura)
- Sector amplio por actividades y realidades empresarias
- Nuestra voluntad y compromiso reside en ayudar al sector y permitirles con cierta tranquilidad y serenidad orientarles en la toma de decisiones
- Recomendaciones y guías de autoformación (se mandarán a los asistentes) para que cada empresa pueda reflexionar y adaptar sus protocolos a través de una herramienta sencilla
- Hecho en colaboración con AKTIBA



EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS

Riesgo	Contagio COVID por cercanía personal
Nivel de riesgo	Importante
Medidas preventivas	<ul style="list-style-type: none">- Mantener distancia física de seguridad > 2 metros.- Uso de mascarilla en espacios cerrados y/o cuando no se pueda mantener la distancia de seguridad.- Seguir las instrucciones y recomendaciones de las autoridades sanitarias- Reducción de aforo en espacios cerrados- Control de aforos en lugares “singulares” con un gran atractivo deportivo y/o turístico.- Control de aforo en instalaciones deportivas y en espacios abiertos: zonas de escalada, vías ferratas, senderos, barrancos, acceso a ríos etcétera.- Reducir aforo en los transportes privados- Concienciación y formación colectiva.



Fuente FEDME: <http://www.fedme.es/index.php?mmod=staticContent&IDf=594>

EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS



Riesgo	Contagio COVID por contactos en superficie
Nivel de riesgo	Importante
Medidas preventivas	<ul style="list-style-type: none">- Limpieza correcta y frecuente de manos.- Evitar tocarse la cara o mucosas.- Desinfección adecuada y constante de materiales instalaciones y espacios comunes.- Uso de EPIs higiénico-sanitario cuando se comparte material entre un grupo no natural (guantes, ...)- Seguir las instrucciones y recomendaciones de las autoridades sanitarias.- Reducción de aforo en espacios cerrados y control de aforo en instalaciones- Reducir aforo en los transportes privados- Temporalización de las actividades con un carácter más grupal y de contacto en función del nivel de contagio.- Evitar compartir materiales entre personas.- Concienciación y formación colectiva.

Fuente FEDME: <http://www.fedme.es/index.php?mmod=staticContent&IDf=594>

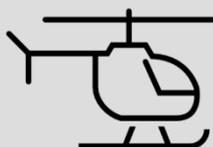
EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS

Riesgo	Contagio COVID por ambientes cerrados
Nivel de riesgo	Importante
Medidas preventivas	<ul style="list-style-type: none">- Desinfección adecuada y constante de instalaciones y espacios cerrados.- Seguir las instrucciones y recomendaciones de las autoridades sanitarias.- Reducción de aforo en espacios cerrados- Reducir aforo en los transportes privados.- Concienciación y formación colectiva.- Uso de EPIs higiénico sanitario (mascarilla, guantes si se comparte el material o se puede tocar una superficie con posible contagio...)



Fuente FEDME: <http://www.fedme.es/index.php?mmod=staticContent&IDf=594>

EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS



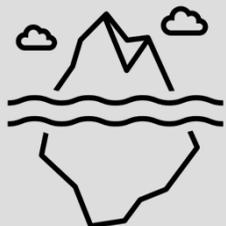
Riesgo	Saturación sistema sanitario y atención del servicio de emergencia en deportes de aventura y actividades de EcoTurismo
Nivel de riesgo	Importante
Agravante	<ul style="list-style-type: none">- Dificultad en la atención adecuada ante una eventual actuación de rescate- Dificultad en la atención adecuada de víctima con posible contagio.- Posibilidad de contagio en el transcurso de la atención.
Medidas preventivas	<ul style="list-style-type: none">- Seguir las instrucciones y recomendaciones de las autoridades sanitarias.- Concienciación y formación colectiva.- Temporalización de la práctica de los deportes de aventura en función de las condiciones generales y desarrollo de la pandemia.- No exponerse a niveles de riesgos innecesarios en las primeras fases de la desescalada.- En general, evitar exposiciones a peligros innecesarios durante la actividad.- Adecuar el protocolo en caso de accidentes a los nuevos requisitos higiénico-sanitario y dotar el botiquín con los EPIs higiénico-sanitario correspondientes.- Extremar las precauciones en desplazamientos.

Fuente FEDME: <http://www.fedme.es/index.php?mmod=staticContent&IDf=594>

¿CÓMO DISEÑO MIS PROTOCOLOS?



PROTOCOLO MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIÉNICO SANITARIAS EN TURISMO ACTIVO y ECOTURISMO - Recomendaciones				
Pasos				
1	Definición del comité de seguridad y salud/gestión			
2	Reunir información para tomar mejores medidas - coordinar los actores (administraciones, trabajadores, servicios de prevención...)			
3	Asignar responsabilidades			
	En...	DOCUMENTO A REDACTAR	Se recomienda	Auto - guías
4. IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS	En los procesos generales de la empresa	Identificación de todos los puntos críticos en los procesos generales de la empresa (gestión de la atención al cliente, uso de instalaciones, recogida de material...) comunes, detallando acciones propuestas o implantadas como medida preventiva.	Aconsejamos hacer 1. Identificar y listar todos los puntos críticos, en base a la ruptura del distanciamiento - por ambiente confinado y posible contagio por contacto. 2. En base a ello, prever medidas de prevención para el trabajador, el cliente y las correspondientes medidas de desinfección si fuera necesaria (por ejemplo TPV). 3. Pensar en los cambios organizativos necesarios.	IPC RESERVA-ACT + MEDIDAS PREVENTIVAS
	Particulares a cada una de las actividades	Identificación de todos los puntos críticos de trabajo y específicos de cada actividad, detallando acciones propuestas o implantadas como medida preventiva	Aconsejamos hacer 1. Identificar y listar todos los puntos críticos, en base a la ruptura del distanciamiento - por ambiente confinado y posible contagio por contacto propios a cada actividad, pensando en todas sus fases "temporales". 2. En base a ello, prever medidas de prevención para el trabajador y el cliente. 3. Pensar en los cambios organizativos necesarios.	IPC PROCESOS-ACTIVIDADES



¿CÓMO DISEÑO MIS PROTOCOLOS?

	Para...	DOCUMENTO A REDACTAR	Se recomienda	Auto - guías
5. INSTRUCCIONES DE ACTUACIÓN O TRABAJO	INSTALACIONES	Plan de Limpieza y Desinfección de Locales, Almacenes y Vehículos	Registro de limpieza de las instalaciones, vehículos, ...	IT Instalaciones / Hacer LyD Instalaciones
	MATERIAL	Plan de Limpieza, Desinfección y Tratamiento de materiales de las actividades	¿Registro?	IT Material / Hacer LyD Elementos-Actividades
	PERSONAS - TRABAJADORES/AS	Nuevo plan de PRL con protecciones las medidas de seguridad higiénico-sanitarias a adoptar + formación. En caso de tener un servicio de prevención ajeno, debe de estar elaborado/visado por el mismo,	Imprescindible formación y documentarla. Cumplimentar Registro de "Declaración Conformidad Protocolo Seguridad", documento que acredita mediante su firma que todo trabajador ha leído y entendido este protocolo y que asume su parte de responsabilidad	Plan de Protección específico para trabajadores
	PERSONAS - CLIENTES/AS	Protocolo de seguridad y actuaciones destinado a evitar el contagio de la COVID-19 para los clientes: actuar con CORRESPONSABILIDAD para una seguridad común, la del turista, la de las empresas y sus empleados. Adecuar condiciones de cancelaciones en caso de enfermedad y medidas ante caso sospechosos	Declaración responsable cliente sobre las medidas de prevención y contención Covid-19, documento que acredita mediante su firma que ha leído y entendido este protocolo y que asume su parte de responsabilidad	Protocolo de seguridad y actuaciones destinado a evitar el contagio de la COVID-19 para los clientes - IT Clientes
6.	Plan de contingencia general de la empresa			
7.	Adecuar protocolo en caso de accidentes a las nuevas medidas higiénico-sanitarias			



INSTRUCCIONES TRABAJO - INSTALACIONES // RECOMENDACIONES					
Pasos	Pensar en	HIGIÉNICO - SANITARIA	ORGANIZATIVA	ECONÓMICA	COMUNICACIÓN / INFORMACIÓN
Riesgo por contactos en superficie	Listar superficie e equipos a limpiar incluyendo: oficinas / espacios comunes / puertas que incluyen pomos / vestuarios y baños / Material de protección / EPIs y material común en actividades / zonas comunes/...cualquier cosa que pueda tocar un cliente o trabajador	Producto a utilizar para desinfectar según normas sanidad, Asegurar el uso de detergentes y desinfectantes autorizados por el Departamento de Sanidad o en su caso lo que permita la autoridad competente uso de la lejía disuelta para superficies duras.	Aumentar y definir frecuencia de L+D. Para las tareas de limpieza hacer uso de guantes de vinilo/ acrilonitrilo.	Costes derivados del incremento de medidas y frecuencias de desinfección. Mejorar el stock de productos de limpieza y de equipos de protección para asegurar su disposición en todo momento.	Cartelería promoviendo el plan de limpieza y desinfección de la organización
Riesgo por cercanía personal	Establecer aforos y normas de uso de las instalaciones tanto para los trabajadores como para los clientes	En base a medidas de distancia de seguridad y medidas preventivas (EPIs)	Establecer aforos y normas de uso.	Coste derivado de la adaptación de las instalaciones para limitar al máximo los posibles riesgos higiénico-sanitarios. Por ejemplo: dispensadores de gel, apertura automática de puertas, papeleras con tapa y pedal, remplazar tejidos por material desechable o sin contacto (toallas de papel / secador fotosensible)	Cartelería informativa. Marcado en el suelo de distancia de seguridad si fuera necesario.

UNA GUÍA-MANUAL AUTOFORMACIÓN INSTRUCCIONES > IPC > MEDIDAS



IDENTIFICACIÓN PUNTOS CRÍTICOS GENERALES + MEDIDAS PREVENTIVAS		MEDIDAS PREVENTIVAS							CAMBIOS ORGANIZATIVOS
		SI CUMPLO	NO CUMPLO						
			BARRERA FISICA	TRABAJADORES			CLIENTES		
				MASCARILLA o PANTALLA	GUANTES o MANOS	OTRO	MASCARILLA o PANTALLA	GUANTES o MANOS	
<i>X si cumple</i>		<i>Desarrollar estos apartados si no cumple</i>							
ACTIVIDAD	Equipamiento y explicaciones previas a ACT	Entrada a instalaciones							Aforo y metodología
		Preparación de sus EPIs							Metodología de entrega de material para que cada uno toque únicamente lo suyo
		Entrega de equipamiento para la actividad EPIs y material de protección							Adaptar metodología para evitar contacto materiales no personales
		Entrada vestuarios							Aforo y metodología
		Enseres personales de cliente							Establecer metodología para que no se pueda contaminar entre dos reservas diferentes y no lo toquen los trabajadores (cajas separadas, ...)
	ACTIVIDAD	Traslado de los clientes equipados al inicio de la actividad							Aforo y metodología
		Recordatorio medidas de protecciones							
		Explicación de los procedimientos específicos a respetar durante la actividad							Según IPC Elementos-Actividades
		Protocolos de seguridad en caso de accidente							Actualizar nuestros planes de emergencia incluyendo medidas antiCOVID-19.
		Para temas de hidratación que sean los/as clientes quienes lleven sus propias cantimploras, botellines,...							Evitar.
	Retorno al centro de actividades							Aforo y metodología Metodología para que cada cliente deje	

UNA GUÍA-MANUAL AUTOFORMACIÓN INSTRUCCIONES > IPC > MEDIDAS



IDENTIFICACIÓN PUNTOS CRÍTICOS PROCESOS ACTIVIDADES + MEDIDAS PREVENTIVAS <i>Se aconseja listar y definir los puntos críticos en cada paso del desarrollo de la actividad</i>			MEDIDAS PREVENTIVAS							CAMBIOS ORGANIZATIVOS ratios, horarios, epis,...
			SI CUMPLIO <i>X si cumple</i>	TRABAJADORES			CLIENTES			
				MASCARILLA	GUANTES	OTRO	MASCARILLA	GUANTES	OTRO	
Fase de la actividad	Desarrollo actividad									
	Aproximación	<i>Recomendación de elección de barrancos por debajo del nivel del grupo y poco concurridos</i>	X si cumple	Mascarilla higiénicas en población general				Llega con mascarilla higiénicas en población general si grupos no naturales		
		<i>Quedar en el lugar abierto donde comience la aproximación del de barranco</i>	X si cumple	Mascarilla higiénicas en población general						
		<i>Puesta en común del nuevo protocolo de seguridad y comunicación que incluya procedimientos COVID-19</i>	X si cumple	Mascarilla higiénicas en población general						
		<i>Antes de tocar el equipo y el material lavarse las manos con hidro alcohol o gel similar personal a cada uno.</i>	X si cumple	Mascarilla higiénicas en población general		Limpieza gel personal			Limpieza gel personal	
		<i>Reparto material</i>	X si cumple	Mascarilla higiénicas en población general		Después vuelve a limpieza gel				
		<i>Aproximación: Distancia de seguridad entre los participantes de grupos naturales y entre participantes y guía de 2 metros siempre que esto</i>	X si cumple	Mascarilla higiénicas en población general						
		<i>Chequeo que los clientes se han puesto correctamente el material</i>		Mascarilla higiénicas en población general						
		<i>Control visual a distancia, dando indicaciones verbales, con autodemostraciones y</i>								
	Descenso de barrancos		<i>Colocación EPs, EPs higienico sanitario y recogida EPs desechables por el guía</i>							
			<i>Mantener una distancia de seguridad entre los participantes de 2 metros cuando caminamos y Para las ayudas siempre que podamos evitaremos el contacto físico mediante indicaciones verbales y señalando, cuando no sea posible, lo haremos a través de los cabos de cuerda para las ayudas</i>							

UNA GUÍA-MANUAL AUTOFORMACIÓN INSTRUCCIONES > IPC > MEDIDAS



LAS MEDIDAS PREVENTIVAS A TOMAR

Identifico los puntos críticos

Analizo el riesgo higiénico-sanitario

Planteo medidas

- **Obligatorias - ejemplos**

- Fomentar distanciamiento
- Planes de desinfecciones
- Prevención de los trabajadores
- ...

- **Subjetivas en función de la evaluación del riesgo hecha por el empresario**

- EPI higiénico sanitario en caso de ruptura distanciamiento
- Por contacto (pared de la escalada...)



DOCUMENTOS “VIVOS”

PLANES DE DESINFECCIÓN

PLAN LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN			
PROTOCOLO LIMPIEZA	PDTO EMPLEADO	CUARENTENA	FRECUENCIA

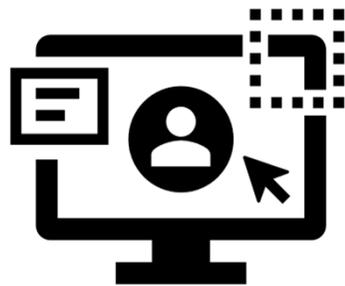
Hay virucidas biodegradables



MATERIALES TIPO	RECOMENDACIONES PRODUCTO PARA DESINFECTAR	CUARENTENA
Tejidos que se moja (neoprenos, chalecos, licras, chubasqueros, guantes,...) en contacto con la piel	Si lo permite, virucida acorde a norma UNE 14476	no requiere
	Si el material lo permite, lavar a temperaturas >60°C	no requiere
Materiales textiles de seguridad que no se suelen mojar (Arneses, cintas, cabos de anclaje, cascos, cuerdas...)	jabón ph neutro	72 horas de media según recomendación del fabricante
	Si lo permite no pierde cualidades, virucida en pulverizador UNE 14476	no requiere
	Si lo permite, lavar con jabón ph neutro	72 horas de media según recomendación del fabricante
Materiales duros: plástico, aluminio, acero, madera,	Si el material no lo permite	72 horas de media según recomendación del fabricante
	Si el material lo permite: puede usar un paño limpio con solución hidroalcohólica. En su defecto, puede usar alcohol común (concentración de 96%) diluido de la siguiente manera: mezcle 70 ml de alcohol con 30 ml de agua. No hace falta aclarar.	no requiere
	si el material lo permite o si utiliza lejía como desinfectante, debe diluirla como sigue: mezcle 20 ml de lejía con 980 ml de agua (obteniendo un litro), o su equivalente , por ejemplo: 10 ml de lejía con 490 ml de agua (obteniendo 500ml). Debe utilizarse en el mismo día de la preparación.	no requiere
	Virucida acorde a norma UNE 14476	no requiere

¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO PARA REINICIAR LA ACTIVIDAD?

- Identificación de todos los puntos críticos en los procesos generales de la empresa (gestión de la atención al cliente, uso de instalaciones, recogida de material...) comunes y medidas preventivas
- Identificación de todos los puntos críticos de trabajo (se aconseja repasar todo el protocolo), detallando acciones propuestas o implantadas como medida preventiva
- Plan de desinfección de las instalaciones
- Plan de desinfección de cada uno de los materiales utilizados en las actividades
- Nuevo plan de P.R.L. con protecciones las medidas de seguridad higiénico-sanitarias a adoptar para los trabajadores + formación de los mismos + declaración responsable
- Plan de actuación frente a un posible caso sospechoso (cliente o trabajador)
- Adecuar protocolo en caso de accidentes a las nuevas medidas higiénico-sanitarias
- Revisar política de cancelación por enfermedad e integrar en la Declaración Responsable del Cliente la aceptación del riesgo y su compromiso a cumplir las medidas de prevención y contención de la Covid-19



¿Y AHORA?

- Se difundirán las guías de autoformación
- No queremos correr demasiado, nuestra responsabilidad hacerlo bien para un bien común
- TD Aragón en colaboración con la DGA, coordinará un “Compromiso de Aventura segura”: formación personalizada y revisión de los protocolos externa por profesionales en derecho y gestión del riesgo + declaración responsable por parte del empresario.
- Se abrirá el proceso a no-socios (gratuito para los socios, facultativo y con coste).

GRACIAS



Al Gobierno de Aragón a través de su departamento de Turismo por apoyar, fomentar la formación y ayudar a las empresas de Turismo Activo de Aragón. Y al IAF por organizar corriendo esta presentación.

A AKTIBA – Asociación de Empresas de Turismo Activo Euskadi por haber colaborado a la redacción de estas guías de autoformación con Tdaragón.

A ANETA – Asociación Nacional de Empresas de Turismo Activo por contar con TDAragón para el Comité de Técnicos que han colaborado en la redacción de las “Medidas para la Reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 Turismo Activo y Ecoturismo”

A Pedro Carrasco Jiménez, abogado y doctor en Derecho de ISO AVENTURA.

A la FEDME por dejarnos compartir su saber-hacer.

A todas las personas y asociaciones profesionales y territoriales que, gracias a su altruismo, a sus críticas constructivas y tiempo han permitido preparar estas guías de autoformación con la mejor predisposición posible.